



PROPOSTA ÈTICA

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

PREÀMBUL

Aquest marc ètic institucional vol proposar-nos **reflexions que inspirin i motivin a seguir construint una organització plena** en el sentit ontològic del terme; una institució ètica, on els principis i valors il·luminin el camí a seguir servint els altres, la nostra raó de ser.

L'ètica institucional ens ha de servir per a **revisar**, de forma compartida i conscient, **les conductes i normes morals que conviuen i teixeixen les accions de la nostra organització**. Aquesta proposta ètica ha de ser capaç d'inspirar la defensa de principis que conformen una **ètica de màxims** –que parla del bé, la felicitat i les virtuts–, que ens faci i faci feliços a qui servim, una ètica que considera que la vida humana té dret a la seva plenitud, viure bé fent el bé.

Aquesta ètica de màxims l'hem de poder **complementar i enriquir amb els principis ètics de mínims**, anomenats cívics, que posen l'accent en els mínims necessaris per a viure com ésser humà, els drets i deures als que aspirem. **L'autonomia**, la **no discriminació**, el **respecte** a la persona, la **justícia**, mereixen tota la nostra cura i atenció, tant personal com institucional.

Més visionari per a una entitat com la nostra, però no defugible, és l'**aspiració a ser una organització plena en la que esdevenir també feliç**, donant als altres el millor de nosaltres mateixos i sent persones i professionals amb compromisos i conductes ètiques. Perquè l'ètica de màxims aspira legítimament a la felicitat personal, i les organitzacions també hi haurien de tendir, en tant que fetes i pensades per i per a les persones.

L'explicitació dels valors ha de contenir la globalitat del sentit del projecte institucional, a tots i cada un dels nostres centres i llocs de treball, el servir els altres amb la màxima qualitat de servei i compromís per a millorar la seva qualitat de vida, més enllà de l'obligada ètica assistencial o de recerca.

L'ètica institucional ha de ser capaç de legitimar de forma pràctica les nostres accions i activitats, les nostres paraules i silencis, allò que fem i al que aspirem institucionalment, com declarem a la **missió, visió i especialment als valors de l'FSM**.

Una ètica que permeti anar construint aquesta **actualització moral, dels principis convinguts i explicitats en els valors de l'FSM, en tots els agents que configurem la civilitat possible**: patrons, líders formals i informals, professionals totes i tots, estudiants, docents, persones ateses i les seves famílies i comunitats.

Finalment, la **proposta ètica** de l'FSM no vol ni pot ser un full de ruta. És i **vol ser fonamentalment la ruta**, el camí que inspiri el treball concret vers un món més just, més solidari i més respectuós. Volem que aquest codi no es quedi només en una declaració de principis i valors, volem anar més enllà per poder transformar l'organització, on la **qualitat** i la **calidesa de l'atenció** siguin complementàries, per poder construir plegats una organització confiable, capaç de viure i donar felicitat.

HONESTEDAT
PROFESSIONALITAT
RESPONSABILITAT
INNOVACIÓ
PROXIMITAT

PRESENTACIÓ

Aquesta **Proposta d'Ètica Institucional** que arriba a les vostres mans vol ser un text inspirador dels valors que volem promoure a l'FSM. En el moment de redactar-la hem pretès que tingués un caràcter d'aspiració o repte, defugint d'un text prescriptiu o reglamentari. I per això mateix l'anomenem "proposta d'ètica institucional" i no "codi ètic", capaç de fer de **pal de paller de les diverses prescripcions i recomanacions que emanen dels ens vinculats a l'ètica dins de l'FSM**, com el Comitè Ètic Assistencial (CEA), el CEIC, els Espais de Reflexió Ètica i el mateix Codi de Civilitat.

El seu contingut l'hem articulat al voltant dels valors que defensem a la nostra institució: **honestedat, professionalitat, responsabilitat, innovació i proximitat**. Sempre tenint en compte la seva vinculació amb els principis del Model d'Atenció Centrada en la Persona. Hem volgut que tingués un caire molt pràctic i concret. Així l'hem estructurat dissenyant una fitxa per cadascun d'aquests valors.

El procés d'elaboració d'aquest document, va partir d'una proposta inicial del Comitè d'Ètica Institucional i va comptar amb la participació plural dels i les professionals de la institució, la comunitat a través del Consell de Participació Ciutadana, Comitè d'Ètica Assistencial, Espais de Reflexió Ètica de les residències, grup d'Atenció Centrada en la Persona, i el conjunt del Patronat. Totes les aportacions que han fet aquests grups han estat considerades i es reflecteixen en aquesta Proposta d'Ètica Institucional.

El Comitè d'Ètica Institucional és un espai de reflexió i de promoció dels comportaments ètics de totes les persones que integrem la institució, tant des de la Governança, com la Direcció i Professionals a tots els nivells. Actualment aquest Comitè està integrat per Patronat, Direcció, professionals i persones externes vinculades al Consell de Participació Ciutadana.



HONESTEDAT

Ser honest és tenir i desplegar aquells elements de la qualitat humana que inclouen el comportar-se i expressar-se amb sinceritat i coherència, respectant els valors de la justícia i la veritat.

ASPIREM A:

- Ser **autèntics, coherents i desinteressats**, mostrant
- respecte en la relació amb els altres, integrant les diferents opinions i punts de vista.
- Actuar amb **diligència**, protegint els béns de la Institució, tenint en compte els fins **col·lectius**.
- Actuar amb **JUSTÍCIA**, aplicant criteris objectius d'**equitat** en les decisions.
- **Acompanyar a la persona atesa** al llarg del seu cicle vital i situacions de vida, oferint-li un **coneixement adequat** i integral, entenedor i veraç, tenint en compte el ritme de cada persona i l'espai d'atenció, en la **presa de decisions**, fomentant la seva **AUTONOMIA**.
- Actuar amb **sinceritat**, expressant la nostra opinió i limitacions des del respecte i en la recerca de la solució més justa.
- Promoure una actitud que vetlli per la **integritat i la transparència** en les nostres actuacions.



I EN LA PRÀCTICA:

- *El familiar d'una persona atesa ens demana que no li comuniquem el seu diagnòstic; com actuaríem?*
- *Què fas quan creus que un company té una incorrecta actuació assistencial o malbarata un recurs?*
- *Quan has de donar una mala notícia que et produeix angonya, com afrontes una conversa franca sobre el que la persona atesa vol conèixer del seu diagnòstic i pronòstic?*
- *Sóc just a l'hora de prendre decisions que afecten a persones de la organització?*



PROXIMITAT

Ser proper està relacionat amb el fet de mostrar-se accessible als altres. És una virtut que fa sentir confortable a l'interlocutor transmetent naturalitat, senzillesa i caliu humà.

ASPIREM A:

- **Entendre** les necessitats de l'altre en funció de les seves preferències i valors.
- **Acompanyar** a la persona atesa des de la **singularitat**, **l'escolta activa**, **l'empatia** i **l'assertivitat**, en el marc d'una **relació d'ajuda** centrada en com la persona necessita ser ajudada, preservant la seva **DIGNITAT**.
- Fomentar la **participació** de les persones professionals de l'entitat en els diferents nivells de decisió.
- Mostrar **interès autèntic** per les necessitats socials i de salut del nostre territori, específicament amb les persones en risc d'exclusió. En el marc dels principis de diversitat, no discriminació, **NO MALEFICÈNCIA** i solidaritat.
- Apostar per un **lideratge** situacional i transformador, que tingui **en compte la singularitat** de la persona i fomenti l'escolta activa.

I EN LA PRÀCTICA...

- *Acudim al costat de la família quan la persona malalta mor sobtadament?*
- *Ens hem preguntat quant temps triguem en mirar als ulls de la persona que entra en la nostra consulta, o els segons que passen fins que l'interropeu en el relat del que li passa?*
- *Detectes quan un company que pateix necessita que el recolzis?*
- *Com visualitzes l'aportació de les noves tecnologies (intel·ligència artificial, transformació digital, Big Data) a la relació entre el professional i la persona atesa?*

RESPONSABILITAT

Ser responsable és tenir cura i posar atenció en allò que un fa o decideix. És ser conscient de les pròpies obligacions, preveure i acceptar les conseqüències dels propis actes.

ASPIREM A:

- **Ser exemple** dels valors, principis i pràctiques ètiques.
- **Complir els compromisos** adquirits recolzant les decisions en favor dels valors de la Institució.
- **Reconèixer les limitacions buscant mitjans i solucions** per a resoldre-les amb **diligència**.
- **Avaluar** periòdicament el compliment de les **responsabilitats pròpies**.
- **Acompanyar a la persona** en el seu procés de salut apoderant-la, fomentant la **coresponsabilitat** entre professionals i entre professional i persona atesa.
- **Comprometre'ns en projectes socials i mediambientals**, coherents amb els nostres valors i amb una actitud realista per que puguin ser sostenibles en el temps.
- **Cuidar** les persones professionals de l'entitat, fent tot allò possible per **afavorir el seu benestar**, en la seva dimensió física, emocional, social i espiritual, en la seva **INTEGRITAT**.



I EN LA PRÀCTICA:

- *Ets sensible al malbaratament dels recursos que tens a disposició?*
- *En quina mesura ets capaç de reconèixer davant una persona atesa que t'has equivocat?*
- *Presencies un incident o complicació que afecta a la seguretat de la persona atesa. Davant la possibilitat de poder amagar-ho o notificar-ho, com actaries?*
- *Rebutges els residus (agulles, plàstic, vidre..) en el contenidor que correspon?*

PROFESSIONALITAT

Ser professional és estar implicat i compromès amb la feina, amb interès per aprendre i millorar cada dia, capaç de discernir de manera natural i autònoma allò que és correcte d'allò que no ho és.

ASPIREM A:

- **Treballar amb rigor** per garantir una atenció humana i de qualitat.
- **Proposar** i aprovar solucions adaptades als **valors** de la institució per fomentar el **BENESTAR**.
- **Actualitzar els coneixements** i estar al dia per mantenir les habilitats i aptituds en el marc de la millora contínua.
- **Cercar eficàcia i eficiència** en els programes socials, de salut i mediambientals en col·laboració amb les entitats i centres del nostre territori.
- **Fomentar** que els i les professionals disposin de l'oportunitat per donar el millor de si mateixes, acompanyant-los en el **desenvolupament** dels seus coneixements i les seves competències: **habilitats i actituds**.

I EN LA PRÀCTICA:

- *Què fas per ser i actuar com un professional fiable? Les persones que atens es senten en bones mans?*
- *De quina manera et plantejes mantenir actualitzats els teus coneixements?*
- *Aprofites els moments en que pots reflexionar sobre la teva actuació professional, també a nivell personal, prenent certa distància del dia a dia de la teva consulta, com sent sensible i receptiu al feedback de companys, comandaments i/o persones a les que supervises?*
- *Quan hi ha imprevistos o variacions que impliquen reorganitzar la meva activitat, tinc la disposició, flexibilitat i generositat vers el que pot esdevenir millor per les persones que atenc, les companyes i companys, l'equip i la Institució?*

INNOVACIÓ

Ser innovador és ser capaç de canviar les coses. Implica ser proactiu, valent, i obert a noves idees i projectes. Requereix estar receptiu amb un punt de vista crític però constructiu i col·laboratiu.

ASPIREM A:

- **Aportar coneixement i opinió** sobre els reptes de l'entorn de forma constructiva i útil.
- **Impulsar** formes de fer que facilitin la vida als professionals, a les persones ateses i a la ciutadania.
- **Contribuir a la millora** amb una mirada positiva i creativa.
- **Promoure una cultura de bones pràctiques i de presa de decisions ètiques** que garanteix una atenció a les persones seguint normes legals, ecològiques, empresarials i ètiques.
- **Acompanyar a la persona atesa**, a partir d'una detecció de necessitats i **VULNERABILITATS** continuada i rigorosa, que permeti donar **respostes creatives, diferents i flexibles que s'ajustin a una realitat canviant**, des d'una visió de **confiança, valentia i proactivitat**.
- **Escoltar** atentament les necessitats socials i mediambientals, per aportar la solució més eficaç, **creant-la de nou si fos necessari**, anant més enllà del que exigeix la legislació.



I EN LA PRÀCTICA:

- *Estàs obert a modificar la teva pràctica quan coneixes experiències que obtenen millors resultats?*
- *Tens ganes d'aportar el teu coneixement i expertesa per abordar problemes que afecten a les persones ateses?*
- *Què proposaries per fer de la nostra, una institució no contaminant?*
- *Per innovar i obtenir millors resultats en els nostres processos, com podríem fer partícips a les persones ateses?*
- *Et preocupes no sols pel que fas de manera individual en la teva tasca sinó per la transcendència que pot tenir en l'èxit col·lectiu de l'equip del que formes part?*

CONCLUSIONS

El document que teniu a mans és el resultat del treball de moltes i molts professionals, persones ateses i membres de la institució que compartidament volen deixar testimoni del projecte ètic de la Fundació Sanitària Mollet.

Podem concloure que la proposta ètica que aspirem a fer realitat entre totes i tots sigui, esdevingui:

- Una ètica que expliqui els valors de la institució, que els representi plenament i profunda, des de la compromesa responsabilitat amb la societat, amb el professionalisme, la innovació, el ser i viure honestament i d'estar sempre propers, oberts a la diversitat.
- Una ètica que garanteixi els principis fonamentals del pensament moral essencial, el respecte per l'altre i la seva individualitat, la no maleficència personal ni col·lectiva, el treball pel bé i promoure i defensar el que esdevé just, equitatiu.
- Una ètica per a totes i tots, que convidi i motivi qualsevol dels i les que formem part o ens relacionem amb la Fundació Sanitària de Mollet.
- Una ètica per a qualsevol de les prestacions i serveis que oferim als conciutadans pels que tenim cura, per a cada un dels racons que abasta la institució, arribant a qualsevol municipi i casa on ajudar l'altre.
- Una ètica que englobi i sobrepassi els límits i obligacions de l'assistència, dels espais de reflexió ètica residencial, de la recerca, de la normativa jurídica vigent; una proposta ètica que tingui a veure amb tothom.
- Una ètica que aspiri al que encara no tenim, que s'atreveixi a entomar el futur sota principis compartits que donin sentit a tot el què haurem de fer, des del que hem estat i som, i en benefici de la qualitat de vida i la joia dels nostres conciutadans.

Aquesta proposta ètica és una proposta de viure i convida en una organització a la que donem sentit a través del que fem, amb la nostra paraula, amb la nostra acció i també amb els nostres silencis i omissions. Una proposta de ser a través del fer.



COMITÈ D'ÈTICA INSTITUCIONAL

Us presentem els membres del Comitè d'Ètica Institucional, interns i externs, que juntament amb les aportacions de tots els professionals i la participació de la ciutadania han creat aquest document marc d'ètica.

President:

David Lorenzo

Vocals:

Antoni Corominas

Jaume Duran

Joan Maria Ferrer

Lourdes Laborda

Lluís Martínez

Sara Pons

Ino Sánchez

Carme Segú

Mireia Vicente

HONESTEDAT
PROFESSIONALITAT
RESPONSABILITAT
INNOVACIÓ
PROXIMITAT

REFERÈNCIES:
Declaració de Barcelona
Principis de Bioètica

Contacta amb el Comitè d'Ètica

Per a qualsevol aportació, suggeriment de bona pràctica o consulta sobre situacions o comportaments, posem a la vostra disposició la següent bústia de correu electrònic.

 responsabilitatsocial@fsm.cat

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00

 @fundaciosanitariamollet

 @fsmhospital

 Fundació Sanitària Mollet