



CODI ÈTIC **PE 2021-2025**

Febrer 2024

Índex

Preàmbul	4
Les bases del Codi Ètic de la FSM	5
1-Respecte de les persones, famílies i comunitat a atendre.....	5
2- Respecte de les i els professionals	6
3-Respecte de la comunitat	7
Canal confidencial de contacte	8

Preàmbul

La FSM, en el marc del seu Pla Estratègic (PE) 2021-2025 revisa el seu Codi Ètic d'acord amb les noves necessitats i expectatives de tots els seus “stakeholders” o agents implicats.

Aquest PE institucional valora el propòsit i els principis institucionals, que inspiren i es veuen reflectits en la seva missió i visió així com en els seus valors.

El propòsit de la FSM és el de “Millorar la vida de la seva gent”. Aquest propòsit expressa, àmpliament i clara, el factor promotor de la salut per sobre de tot, de l'educació i l'exemple per a tots els agents que participen de la institució com entitat de prestació de serveis de salut i socials al territori del Vallès central, als ciutadans i ciutadanes dels 11 municipis de l'àmbit de servei públic amb qui es comprometen els més de 1400 professionals que hi treballen. Suposa proporcionar el més alt nivell de salut, mitjançant la prevenció, el tractament i la pal·liació de la malaltia, entesa aquesta com una alteració del benestar que afecta l'individu i el seu entorn familiar en la totalitat de les seves dimensions: física, psicològica, social i espiritual.

Els principis que guien els eixos i objectius que desplega el PE són els de l'ètica, la confiabilitat, la cultura verda i la proactivitat. L'ètica, que serà motiu del contingut del present CODI s'ha d'estendre a tota la pràctica de la FSM, des del marc de la governança, que aprova i impulsa aquest CODI al dels directius o comandaments i totes i tots els professionals que serveixen en i a la FSM.

Ser confiables té a veure amb la responsabilitat d'oferir, mostrar i demostrar la millor prestació de les possibles en tot moment, seguint les recomanacions de l'evidència, de la millor praxi, dels estàndards i models referents en qualitat i seguretat.

La cultura verda o sostenible coincideix amb el compromís amb apaivagar l'impacte climàtic que tenen les nostres instal·lacions i processos assistencials i d'atenció en un sentit ampli, conscients del factor clau de la salut global en la qualitat de vida de la nostra gent.

Per proactivitat entenem la vetlla permanent i anticipada per garantir la sostenibilitat present i el millor futur de la institució que liderem, amatents al seu fi fundacional i a les característiques de servei públic, de bé comú i de contribució social responsable.

Les bases del Codi Ètic de la FSM

Els principis que vertebren el Codi ètic de la FSM són els principis ètics tradicionals, els que originats en el marc dels drets humans fonamentals, esdevenen clau tant per a la pràctica de l'atenció en el món de la salut i serveis socials a les persones, com en l'organització i lideratge de les institucions i centres que ho fan possible.

1-Respecte de les persones, famílies i comunitat a atendre

1-L'FSM, i per extensió tots els i les professionals que hi treballen, comprometès amb la **dignitat** a l'ésser humà, respectarà tots els drets a les persones, universalment reconeguts, i especialment en els seus àmbits de referència, tenint en compte les adequacions als principis legalment vigents en l'ordenament dels serveis públics, de salut o socials, al nostre país en cada moment. Es compromet a donar-los a conèixer a les persones que atén i/o tracta de manera proactiva i entenedora.

2-La FSM, i per extensió tots els i les professionals que hi treballen, vetllarà per la màxima **confidencialitat i intimitat** de les persones en els seus procediments de servei de salut o social en els seus centres. Es compromet a formar als professionals en aquestes capacitats i a disposar d'estructures que ho facin possible de forma digna i eficient. Posarà especial èmfasi en la preservació de la informació confidencial i en la seguretat de les instal·lacions i dispositius que empra per a donar serveis al màxim nivell possible, d'acord amb la legislació vigent en ciberseguretat i seguint les millors pràctiques al respecte.

3-La FSM, d'acord amb el seu model antropològic pluridimensional, basat en el model **d'Atenció Centrat en la Persona (ACP)** contempla per persona atesa com un ens físic, emocional, racional-social i també espiritual. En totes aquestes dimensions, l'atenció ha de ser respectuosa, inclusiva, proporcional, pertinent, per a no menystenir o discriminar en negatiu o en positiu a les o els ciutadans per les seves creences, estats, sentiments, realitats socials o econòmiques en cap cas.

4-La FSM garantirà que totes les persones ateses disposen de la **informació rellevant i suficient** respecte de la seva situació personal en tot moment i per part dels professionals, què s'hauran d'identificar personalment davant de qualsevol atenció que es presti als ciutadans dins dels dispositius d'atenció de la FSM.

5-Els pacients tenen el dret i l'obligació de donar el seu **consentiment informat**, i per tant conegut, entès, contrastat, de manera lliure i autònoma, abans de qualsevol actuació assistencial diagnòstica o terapèutica realitzada dins de la FSM o en el marc dels serveis que presta. El malalt i/o persona atesa donarà el seu consentiment i participarà en la presa de decisions de forma lliure i voluntària en tot moment.

6-La FSM, i per extensió tots els i les professionals que hi treballen, respectarà les **voluntats anticipades** expressades pels pacients i/o persones ateses d'acord amb els requeriments legalment vigents, tret dels que els codis professionals puguin determinar en tot moment.

7-La FSM, i per extensió tots els i les professionals que hi treballen, està orientada al respecte a la vida i la dignitat humanes, i considera que cada persona té uns valors i uns principis morals que ha de poder desenvolupar en el marc del seu cicle vital de la manera

més beneficiosa i autònoma que sigui possible. Per això té l'obligació de prestar el millor dels serveis per a garantir la màxima **beneficència** als pacients, familiars i persones ateses als nostres centres, d'acord amb la millor pràctica assistencial i de serveis científicament demostrada.

8-La FSM, i per extensió tots els i les professionals que hi treballen, vetllarà primerament per a la **no-maleficència** en les seves atencions, garantint al màxim la seguretat dels pacients i persones ateses, a través de la formació, estandardització, adequació tecnològica, procedimentació, de la seva pràctica diària.

9-La FSM, i per extensió tots els i les professionals que hi treballen, comprometos amb la **justícia** com a garant de l'equitat necessària en tot i per a tots, faran un ús just i responsable dels recursos públics dels quals es dota per a la seva prestació assistencial, considerant la persona segons el model ACP, i les necessitats col·lectives abans que les individuals en cada cas. La FSM s'ha dotat d'instruments de debat per a la més correcta assignació i mesura de justícia a través del consens en el si dels comitès ètics de la FSM (Comitè d'Ètica Institucional, Comitè ètica assistencial, Comitè ètic de Recerca, Comitès de reflexió ètica)

10-La FSM i de forma especial l'òrgan de govern, el seu patronat, i el de direcció, l'equip directiu, han de fer **transparentes** les decisions d'assignació de nou recurs, inversió, ampliació, per a les activitats pròpies dels processos que fan possible els serveis de salut o social dels centres de la FSM segons el principi ètic de justícia i del bé comú.

2- Respecte de les i els professionals

11-La FSM garantirà un **Pla d'Igualtat institucional** que garanteix el principi de dignitat i de justícia per a totes i tots el que formen part de la FSM. Vetllarà pel seu compliment, pel seu coneixement intern i per la difusió dels valors fraternals i de respecte que s'hi dibuixen

12-La FSM, compromesa en el benestar de les persones de la institució desplega un **Pla d'entitat saludable** que abasta àmbits relacionats amb la mateixa preconcepció integral de la persona, el model antropològic de quatre dimensions. Per això, vetllarà per a la dignitat i la salut de les persones que hi col·laboren tenint en compte els seus espais de treball, la seva adequació física, la seva dimensió de benestar emocional, la seva formació professional i desenvolupament personal d'acord amb el model d'avaluació competencial, i predisposarà al coneixement i promoció de la salut espiritual.

13-La FSM i les persones que hi treballen es comprometen a **assumir les funcions** pròpies de cada lloc de treball en equilibri amb la seva pròpia responsabilitat i consciència. Així mateix, les relacions entre els treballadors de la FSM s'establiran sobre la base de la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació i la confiança, més enllà si cal dels obligats preceptes que cada codi professional pressuposi individualment.

14-La FSM es compromet a crear un **bon ambient de treball**, en les millors condicions possibles de dignitat, seguretat, netedat, disciplina compartida i benestar. Per això es dota dels consells i seguiment per part del Comitè de seguretat i salut de cada centre i del grup d'impuls del projecte d'entitat saludable.

15-La FSM ha definit i actualitzat els seus valors institucionals en els de ser **responsables, honestos, propers, professionals i innovadors**. És un requeriment ètic treballar, institucionalment i personal, per a capacitar, implementar, desplegar, acompanyar totes i tots els professionals de la FSM en la pràctica aplicada dels mateixos valors en les seves experiències professionals. Per això el Model d'avaluació competencial dels professionals i el d'avaluació del mateix patronat i equip directiu es fonamenten en aquests valors, que s'expliciten en la **Proposta ètica institucional**.

3-Respecte de la comunitat

16-El propòsit de la FSM, "**Millorar la vida de la nostra gent**" no es pot fer sense la vocació salutogènica més que la purament assistencial, tan imprescindible missionalment. En aquest sentit, els compromisos ètics que emprèn la FSM són els de la consistència, la confiabilitat i la contribució social en un sentit ampli.

17-La FSM treballa per a esdevenir un ens de servei públic i d'interès general **consistent**. Per això la FSM vetlla per l'actuació ètica de l'organització i dels seus professionals mitjançant els seus Comitès d'Ètica, que poden ser consultats pels pacients, familiars, persones ateses i pels professionals.

18-La FSM es compromet a evitar qualsevol acte discriminatori en la distribució dels recursos sanitaris assignats i de l'assistència prestada, i a mantenir com a objectiu prioritari el **benestar del pacient** i de la persona atesa.

19-La FSM assumeix l'atenció sanitària de les persones i les atén, n'assegura la **continuïtat assistencial** en tot moment i garanteix una actuació racional dels recursos materials i humans de què disposa.

20-El **caràcter docent** de la FSM impregna la Institució d'un caire universal, obert a la ciència i a la recerca de la veritat. El deure docent i investigador, tenint en compte aquesta vinculació formadora, estarà sempre harmònicament conjugat amb el seu compromís assistencial. Transmet consistència i confiabilitat.

21-La FSM, perseguint la seva **referència confiable** i atenent el seu caràcter docent i investigador en ciències de la salut, es compromet a facilitar als diferents estudiants, els mitjans per a l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds professionals que els permeti desenvolupar una adequada activitat assistencial i investigadora especialitzada, orientada a les prioritats de salut de la comunitat.

22-La FSM es compromet a actuar amb **transparència i honestedat** amb tots els seus grups d'interès, especialment amb les empreses proveïdores, col·laboradors, associats, partners i aliats en compliment de les polítiques de responsabilitat social corporativa dutes a terme per la Fundació, i no acceptant cap mena de suborn ni tracte de favor, regals o vincles laborals que contravinquin els principis i valors amb què s'ha compromès.

23-El **compromís mediambiental** de la FSM es manifesta en els seus principis i en els seus objectius operacionals lligats a la seva sostenibilitat i reputació social. L'agenda 2030 i l'objectiu de neutralitzar la petja total de carboni al 20250 en són exemples que han de fer de la institució un exemple territorial i sectorial en tant que possibles. El desplegament del projecte netzero de la FSM implica la governança, la direcció, els

professionals tots i a la comunitat a la qual servim. La participació ciutadana en aquest àmbit, corresponsable a través del Consell de participació ciutadana, del Consell de pacients i famílies i del Consell d'alcaladies de la institució ho han de fer possible.

24-La FSM, en el context de la seva ètica **contribució social** participarà en concret de la vocació social a través del seu Pla de voluntariat i dels projectes de la seva Obra Social el Roure emmarcats en el projecte de Responsabilitat Social Corporativa (RSC).

Canal confidencial de contacte

Tota persona o institució que vulgui denunciar qualsevol incompliment del Codi Ètic pot fer-ho per correu electrònic a l'adreça:

- responsabilitatsocial@fsm.cat