



Responsabilitat Social Corporativa

Memòria

2023

Sumari

	PRESENTACIÓ	3
	SOBRE NOSALTRES	7
	Missió, visió i valors	7
	L'FSM	9
	D'un cop d'ull	11
	Els nostres serveis	13
	Governança	15
	Pla Estratègic 21-25	17
	Com treballarem	19
1	EMPODERAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	21
2	ATENCIÓ A LES PERSONES	27
	Atenció a la salut	29
	Atenció social	35
3	TALENT PROFESSIONAL	37
4	QUALITAT, DOCÈNCIA I INNOVACIÓ	43
	Qualitat	45
	Docència i recerca	47
	Innovació	49
5	RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL	51
	Green Hospital	53
	Obra Social El Roure	57
	Gestió Responsable	60

El 2023 ens encamina cap al futur

Us presentem la memòria corporativa de la Fundació Sanitària Mollet del 2023, un document que recull l'activitat i els projectes desenvolupats durant els darrers dotze mesos.

Ha estat el primer any que podem parlar d'una recuperació de la normalitat després dels anys en què l'activitat ha estat marcada per la COVID. I això ens ha permès engegar nous projectes en els àmbits de l'atenció a la salut, la qualitat, la docència, la innovació, la participació ciutadana i la responsabilitat social corporativa.

Aquestes pàgines són un recull de què hem fet, però també un portal de transparència on retre comptes amb les persones que formen part del nostre territori de referència.

Vull aprofitar aquesta memòria per transmetre el nostre agraïment, admiració i suport a tots els i les professionals, persones ateses, ciutadania i a totes les institucions, entitats i aliats que ens acompanyen en aquest camí. Seguirem treballant per recolzar els **10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides** i desenvolupar iniciatives alineades amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** dins de l'àrea d'influència tal com s'expliquen en aquesta memòria. A tots, gràcies.

MAIA ALCOBERRO
Presidenta des de
gener 2023



“ El nostre
Pla Estratègic té
cura de les persones
del nostre territori
des dels àmbits
sanitari i social”

Millorant la vida de la nostra gent

El 2023 és l'any intermedi del nostre pla estratègic, el que delimita que ja hem passat més de la meitat de la seva vigència i que estem en el camí per assolir els reptes que ens vam proposar.

En la nostra vocació de tenir cura de les persones, el 2023 ha estat un any en què hem incrementat un 10% la nostra activitat, hem obert nous recursos assistencials per millorar la qualitat de vida de les persones del nostre territori com el Servei d'Hospitalització Intermèdia, la tercera planta de l'Hospital Sociosanitari o el Servei de Salut Espiritual. També hem reduït el nombre de persones en espera quirúrgica, assolint els temps de garantia al 100%.

En la línia d'empoderament i participació ciutadana hem desplegat un nou model d'avaluació perceptiva i hem posat en marxa els tallers de participació del Consell de Pacients i Famílies per als processos de diàlisi i atenció nefrològica i de la patologia oncològica.

En l'àrea de docència, qualitat i innovació hem iniciat les obres del Campus Docent, un nou edifici que donarà resposta a les necessitats formatives, de docència i recerca de la institució i que permetrà esponjar espais assistencials i docents a l'hospital d'aguts.

A més, **ens han atorgat el segell EFQM 600+, la més alta qualificació EFQM a Catalunya**, i que certifica el nostre compromís amb l'excel·lència en la gestió.

I, finalment, **hem reforçat la nostra responsabilitat social corporativa assolint la fita del Net Zero a l'Hospital de Mollet**, el primer hospital a Catalunya en assolir aquest objectiu de l'agenda 2030. També hem renovat la governança, amb més participació i lideratge femení i intergeneracional.

Moltes gràcies a tots el que ho heu fet possible.

DR. JAUME DURAN
Director General



“El 2023 quedarà marcat per l'assoliment del Net Zero en emissions directes a l'Hospital de Mollet i l'EFQM 600+”





Destaquem...

DOCÈNCIA
Presentació del nou
Campus Docent FSM

ATENCIÓ A LES PERSONES
Obertura definitiva
de la 3^a planta de
l'Hospital Sociosanitari

FEBRER

OBRA SOCIAL EL ROURE
Santa Rosa inaugura la
nova sala sensorial

ABRIL

MAIG

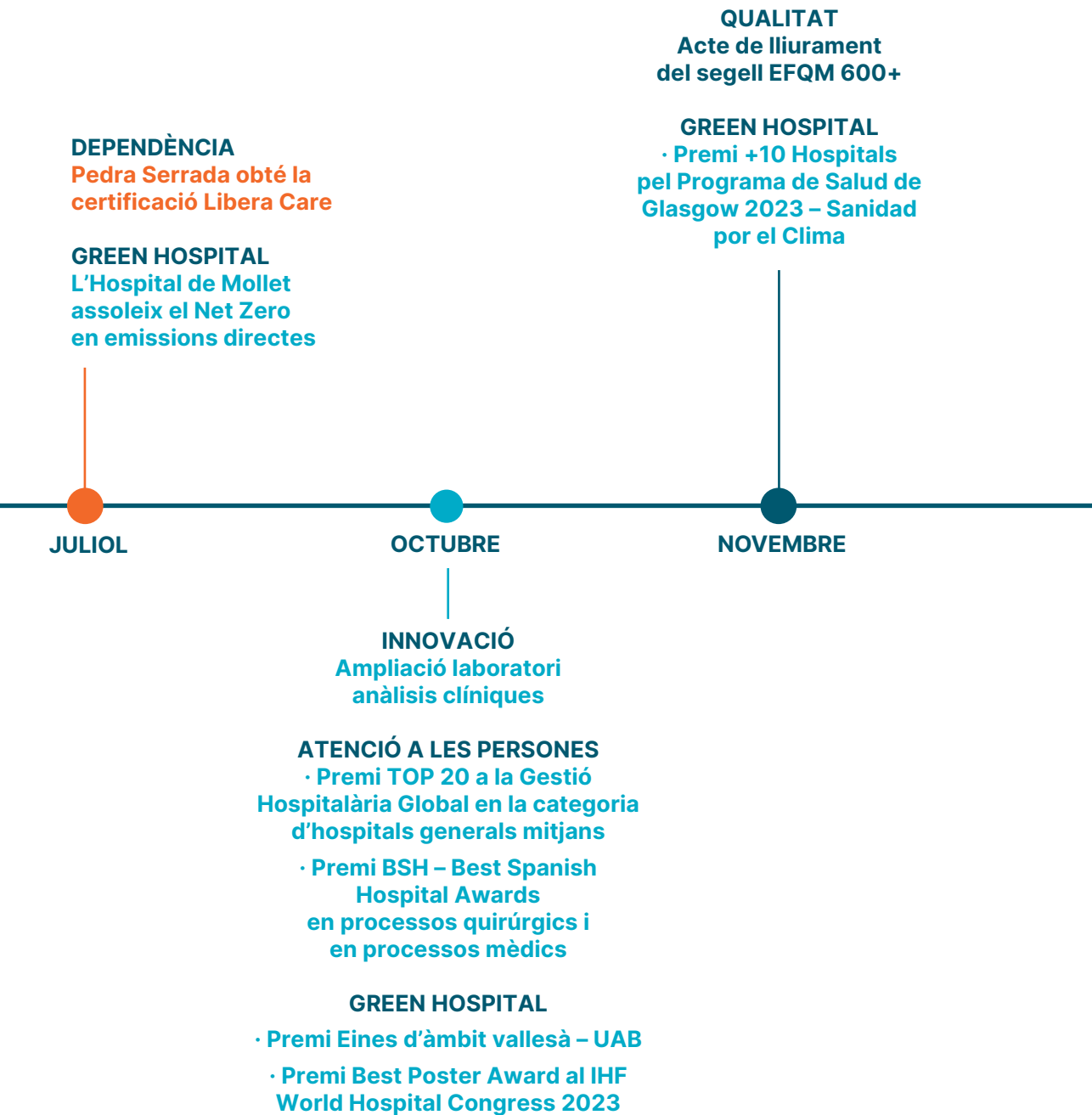
INNOVACIÓ
Nova consulta d'Urologia
d'Alt Rendiment

JUNY

INNOVACIÓ
· Instal·lació nou sistema
de captació de gasos
anestèsics

ATENCIÓ A LES PERSONES
· Premi Vallbona per
al Servei de Nefrologia

· Inici del Servei de Salut Espiritual



EL NOSTRE **PROPÒSIT**

Millorar la vida de la nostra gent

MISSIÓ

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.

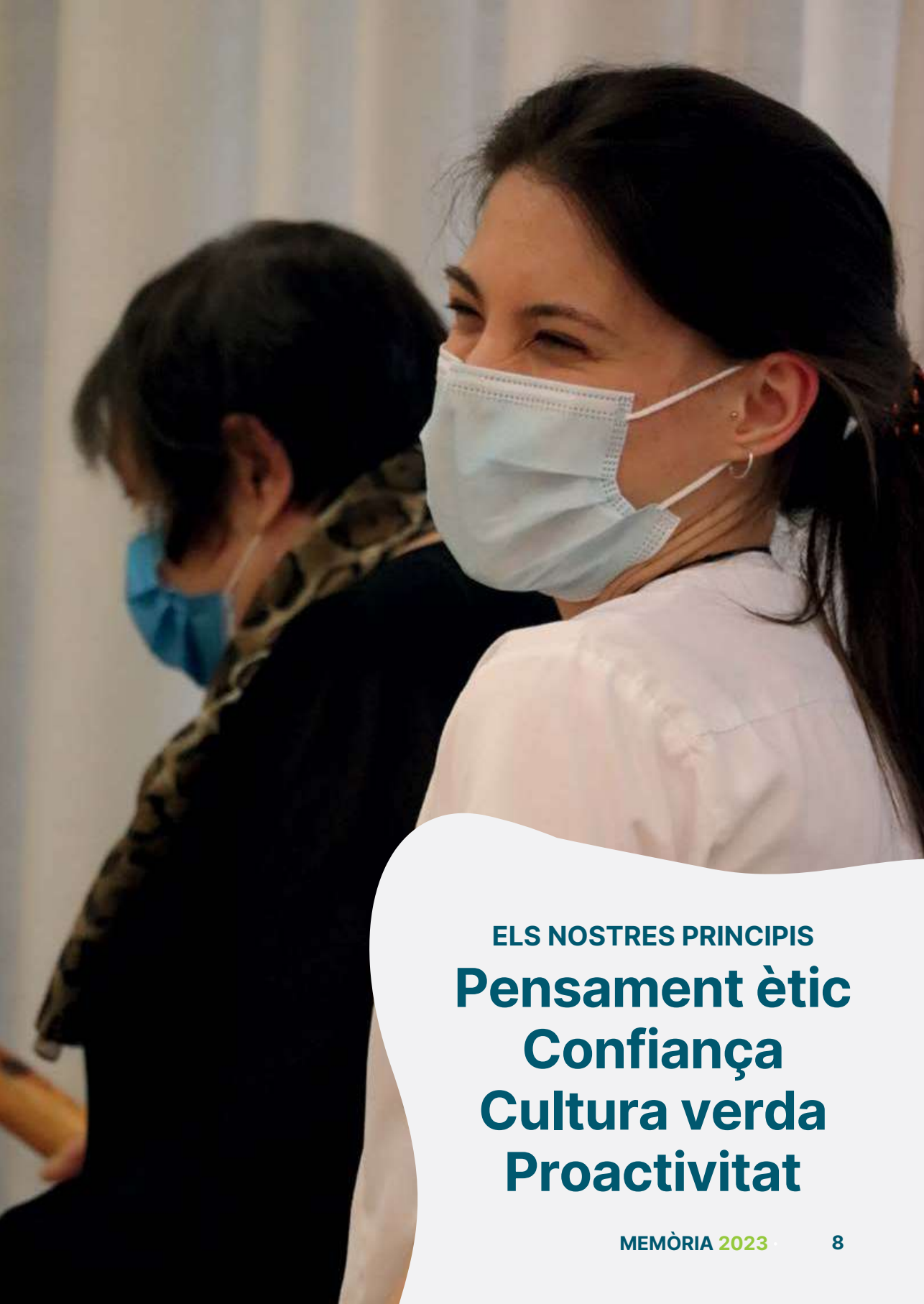
VISIÓ

Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.

VALORS

Una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora.





ELS NOSTRES PRINCIPIS

Pensament ètic
Confiança
Cultura verda
Proactivitat



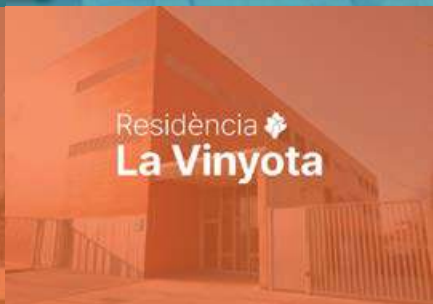
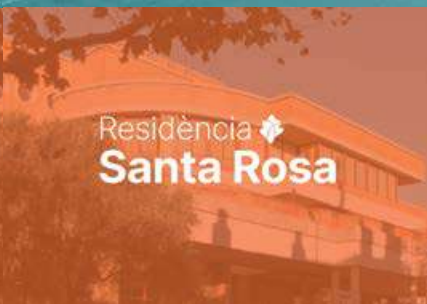
Sobre l'FSM

L'FSM neix per **millorar la vida de la nostra gent**, comproment-nos no només amb la seva salut sinó també amb el seu **territori, la comunitat i l'entorn**. Som la institució de capçalera en temes de salut i socials per als habitants dels **11 municipis del Vallès Central**

Amb un fort arrelament al territori, igual que la figura del roure, l'FSM som solidesa i confiança, gràcies a la professionalitat i proximitat del **nostre equip de 1.400 persones** que treballen en els nostres centres.

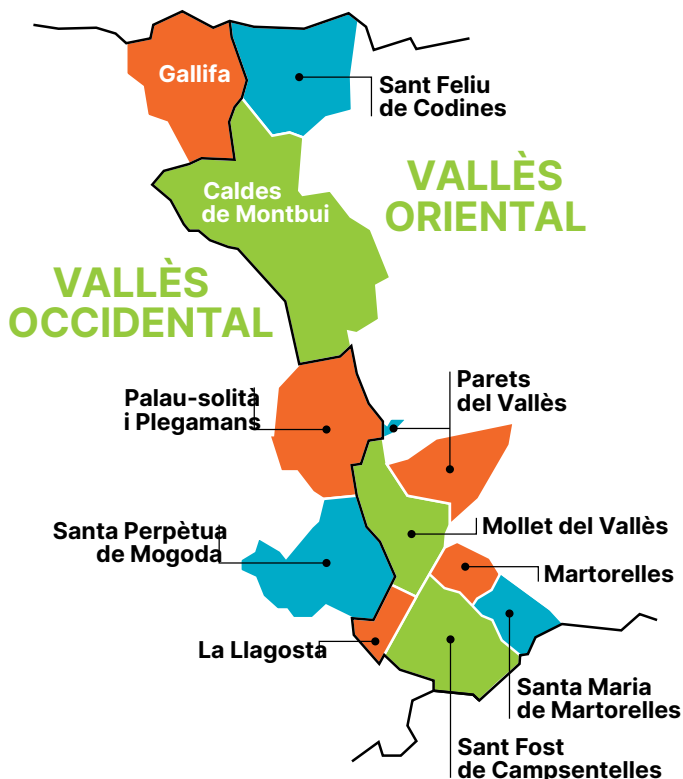
A través del nostre **ampli ventall de serveis de salut i socials**, oferim una atenció de **qualitat** en qualsevol etapa de la seva vida. El nostre abordatge integral de la salut de la persona busca la relació entre **cos-ment i ànima**, i alhora també amb l'entorn.

Els nostres centres





Àrea d'influència: el Vallès Central



168.000 habitants

8 municipis
Vallès Oriental

3 municipis
Vallès Occidental



L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.

D'un cop d'ull



Persones

 **1.364**
Professionals


11.534
Hores de formació

Atenció social


140
Places residència
gent gran


62
Places centre de
dia gent gran


30
Places residència
persones amb
DID


23
Places centre
de dia persones
amb DID



Docència i recerca


516
Estudiants


20
Projectes de
recerca i assaigs

Atenció de salut


73.910
Urgències


30.987
Atencions salut
mental d'adults


13.145
Altes mèdiques
i quirúrgiques


21.328
Estades hospital
socio-sanitari


188.660
Visites de consultes
externes

Responsabilitat social


601
Persones ateses
Obra Social EI
Roure


Net Zero en
emissions directes
CO2 a l'Hospital de
Mollet





Els nostres serveis

Hospital Universitari Mollet

Àrea mèdica i quirúrgica

Hospitalització

Hospitalització
Hospitalització a domicili

Atenció a la dona

Ginecologia i obstetrícia
Neonatologia
Pediatria i cirurgia pediàtrica

Atenció ambulatoria

Consultes externes
Hospital de dia
Unitat d'hemodiàlisi
Gabinets d'exploració

Atenció urgent o de crítics

Unitat de crítics
Urgències

Diagnòstic per la imatge

Laboratori clínic

Rehabilitació

Farmàcia

Hospital Sociosanitari Mollet

Atenció Intermèdia

Consultes externes: UFISS i EAIA
Convalescència
Subaguts
Pal·liatius
Hospital de dia psicogeriatría
Unitat d'Hospitalització a Domicili d'Atenció Intermèdia (HAD-AI)

Salut Mental i Addiccions Mollet

Centre de Salut Mental d'Adults
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria
Servei de Rehabilitació Comunitària
Llars amb suport
Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària

Atenció a la dependència

Atenció a la dependència en tres residències

Residència i centre de dia per a gent gran Santa Rosa (Mollet del Vallès)
Residència i centre de dia per a gent gran Pedra Serrada (Parets del Vallès)
Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual La Vinyota (Mollet del Vallès).



Especialitats mèdiques

- Nefrologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i nutrició
- Geriatria
- Hematologia
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Pediatria i neonatologia
- Podologia
- Digestologia
- Medicina física i rehabilitació

Especialitats quirúrgiques

- Ginecologia i Obstetrícia
- Otorrinolaringologia
- Cirurgia General i Digestiva
- Cirurgia Odontològica i Maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Plàstica
- Anestesiologia i Reanimació
- Angiologia i Cirurgia Vasculat
- Oftalmologia
- Urologia

Altres disciplines

- Treball social
- Educació social
- Teràpia ocupacional
- Salut Espiritual
- Logopèdia
- Psicologia
- Fisioteràpia

Unitats clíniques multidisciplinàries

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat d'Expertesa Síndromes de Sensibilització Central
- Unitat de Peu Diabètic
- Unitat d'Hemodiàlisi

Serveis de suport

- Documentació clínica
- Esterilització
- Laboratori
- Microbiologia
- Anatomia patològica
- Farmàcia
- Admissions i Atenció a la Ciutadania
- Administració
- Logística



El nostre patronat

Sra. Maia Alcoberro
Presidenta
SSMM



Sra. Mireia Dionisio
Vicepresidenta
Ajuntament de Mollet



Sr. Miquel Izquierdo
Vocal
SSMM



Sra. Rosa Maria Pedragrossa
Vocal
SSMM



Sr. Joan Codina
Vocal
SSMM



Sr. Joan Daví
Vocal
Societat Civil



Sra. Helena Ris
Vocal
Societat Civil



Sr. David Lorenzo
Vocal
OHSJD



Dr. Ricardo Casaroli
Vocal
UB



Sr. Joan Moretó
Vocal
Cambra de Comerç



Comitè de Direcció

- **Direcció General**
Dr. Jaume Duran
- **Direcció de Gestió i Adjunta Direcció General**
Sra. Lourdes Laborda
- **Direcció Assistencial Mèdica**
Dra. Sabina Molina i Dra. Natalia Allué
- **Direcció Assistencial Infermera**
Sra. Mireia Vicente
- **Direcció d'Atenció a la Ciutadania i Admissions**
Sra. Beatriz Galbas
- **Direcció de Qualitat, Docència i Recerca**
Dr. Joan Maria Ferrer
- Direcció de Salut Mental i Addiccions**
Dr. Raül Otín
- Direcció d'Atenció Sociosanitària**
Dr. Joan Solà
- Direcció d'Atenció a la Dependència**
Sra. Teresa Nicolàs
- Direcció de Sistemes d'Informació**
Sr. Alberto Serrano i Sr. Daniel Belloso
- Direcció de Comunicació i RRII**
Sra. Marta Cardoner i Sra. Nati Pareja



Governança participativa

Seguim fomentant la participació de diferents membres del patronat en comitès i comissions de l'organització per tal que siguin participants en la presa de decisions en àmbits clau de la gestió de l'organització, tals com l'ètica, la responsabilitat social i l'Obra Social El Roure.

Durant el 2023, aprofitant la modificació dels estatuts de l'FSM es va revisar i actualitzar el Codi de bon govern, d'acord amb la proposta ètica de l'entitat.

El Patronat de l'FSM és escollit de forma democràtica dins de cada institució representada i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec.





Pla Estratègic 21-25

Més de 630 persones han participat en la creació del PE 21-25

Dissenyar un PE és un procés de reflexió, de diàleg col·lectiu, d'aprenentatge i autoavaluació. Hem entomat el nostre Pla Estratègic 2021-2025 amb una participació mai vista i amb la comesa de reforçar el nostre propòsit de "millorar la vida de la nostra gent".

En total, més de 630 persones hi han participat, aportant la seva opinió. Les valoracions provenen de diferents públics com el patronat, professionals, comitè d'empresa, atenció primària, consell de participació ciutadana, ciutadania i ajuntaments.



Empoderament i participació ciutadana

- Regular el Consell Participació Ciutadana
- Enfortir el Consell d'alcaldeses i alcaldes
- Design thinking de processos



L'atenció de les persones

- Aprofundir en l'antropologia de l'atenció des de l'Atenció Centrada en la Persona
- Desplegar unitats d'excel·lència clínica
- Enfortir el Model de salut mental comunitari i de proximitat
- Desplegar el Programa d'atenció a la fragilitat
- Pla de dependència al territori
- Associació d'Interès Assistencial al territori (AIA)



Talent professional

- Captació, fidelització i desenvolupament del talent a l'FSM
- Referents en Entitat Saludable
- Nous rols professionals
- Desplegar les aliances de coneixement



Docència, qualitat i innovació

- Créixer i consolidar l'FSM com a entitat docent
- Millorar contínuament la Qualitat
- Innovar com a motor de canvi



Responsabilitat Institucional

- Desplegar l'Obra Social el Roure
- Empoderar la governança ètica
- Exercir el compromís amb l'acció climàtica, agenda 2030
- Garantir el futur institucional

idea
canviar



Un Pla Estratègic 21-25 participatiu

Més de 630 persones provinents dels grups d'interès van estar implicats en l'anàlisi del PE 21-25, concretament a través de reunions i grups de debat amb patronat, comandaments, professionals, ciutadania, atenció primària, consell de participació ciutadana i consell d'alcaldes.



Model TIC

Territorialitat, Integralitat i Continuïtat

El Model de Territorialitat, Integralitat i Continuïtat que desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

Basat en un Model d'atenció antropològic multidimensional i centrat en la persona

El model antropològic que empara la concepció de la persona a l'FSM està fonamentat en la mirada multidimensional de l'ésser humà: **racional, biològica, emocional i espiritual**. El model s'empara en els 8 principis de l'ACP que es treballen per projectes a la Comissió d'ACP formada per diferents professionals de múltiples disciplines.

Amb un enfocament ètic assistencial i institucional

Es professionalitza l'estructura ètica de la institució, encapçalada pel Comitè d'Ètica Institucional, que basa la seva estratègia en la proposta ètica i operativitzada pels Comitès d'Ètica Assistencial i els espais de reflexió ètica. Es continua formant també el patronat en ètica i als professionals en bioètica.

Amb qualitat i proactivitat

Treballem a través d'un model de millora contínua de la gestió, la qualitat i la seguretat del pacient, l'impacte ambiental i l'RSC en diferents àmbits que en 10 anys ens ha permès certificar-nos amb els següents segells:



A través d'aliances i treball en xarxa

Treballem en xarxa amb entitats del territori, amb les quals mantenim convenis institucionals i també d'àmbit assistencial, que es poden consultar en el portal de transparència.

Amb transparència

La **rendició de comptes** es realitza també davant del patronat mensualment, mitjançant auditories i es publica a la nostra web. El nostre portal de transparència (<https://fsm.cat/ca/transparencia>) és públic i conté tota la informació corporativa, econòmica i de resultats de l'FSM.





1



Empoderament i participació ciutadana



**Donem veu a les
persones ateses** 🌱

Pàg. 22

**Empoderem la persona.
Promocionem la salut** 🌱

Pàg. 23

**Millorem la proximitat
als centres** 🌱

Pàg. 24

Humanització dels espais 🌱

Pàg. 25

**Millorem l'accessibilitat
als centres** 🌱

Pàg. 25

Donem veu a les persones ateses

PERCEPCIÓ

Mesurem la satisfacció de les persones ateses

Durant el 2023 hem mesurat la satisfacció general de les persones ateses per processos (NPS) i segons les 5 dimensions de qualitat del model Parasunaman (tangibilitat, fiabilitat, capacitat de resposta, empatia i seguretat).

Des del mes març, també, es recull l'experiència de les persones ateses a través d'enquestes de satisfacció que s'envien 24 hores després de rebre l'alta hospitalària en urgències, hospitalització i cirurgia sense ingrés i després de la primera visita a l'especialista en consultes externes. De les 14.419 respostes rebudes hem pogut extreure tant informació quantitativa com qualitativa d'aquests processos a través dels comentaris de les persones ateses.

EXPERIÈNCIA DE PACIENT

Dinamització del Consell de Pacients i Famílies

Iniciat a finals del 2022, el Consell de Pacients i Famílies, format per persones ateses a l'FSM amb diferents perfils, s'ha reunit 3 cops durant el 2023. Entre les temes tractats destaquen la seva percepció sobre l'aplicació dels principis de l'Atenció Centrada en la Persona a l'FSM, la importància del programa de "pacient expert" i la proposta de millores en el servei de citacions.

EXPERIÈNCIA DE PACIENT

Creem grups focals per recollir l'experiència de les persones ateses

Amb l'objectiu de conèixer l'experiència de les persones ateses i identificar eixos de millora, durant el 2023 es van realitzar dos focus group: un per a pacients de l'àrea de diàlisi i un altre per a pacients d'oncohematologia. Aquestes dinàmiques van seguir la metodologia del Design Thinking.



Disposem d'altres canals de participació com el **Consell de Participació Ciutadana** i el **Consell d'Alcaldes**

Empoderem a la persona.

Promocionem la salut

La promoció de la salut és un dels pilars de la nostra activitat. Seguim treballant diferents espais i canals per dur-ho a terme.

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Nous continguts promoció de la salut

Promoció de la salut és el títol de la llista de reproducció en el nostre canal de YouTube que aglutina totes les càpsules on diferents professionals de la salut de l'FSM tracten temes rellevants de promoció de la salut.

Durant el 2023 es van realitzar 30 càpsules amb la col·laboració de Vallès Visió sobre temes tan diversos com hàbits d'alimentació saludable, benestar emocional, hàbits saludables, maternitat, cura de persones grans, empoderament del pacient, entre d'altres.

EDUCACIÓ PER A LA SALUT

Cuidem els cuidadors

L'Hospital de Dia de Psicogeriatria va organitzar sessions educatives per a cuidadors i cuidadores de persones amb deteriorament cognitiu. Aquestes sessions donen recursos a les persones que han de tenir cura d'un familiar, tant per cuidar a la persona dependent com per cuidar-se elles mateixes, i les permeten compartir la seva experiència amb altres en la seva mateixa situació.

Som entitat saludable



Treballem per millorar la salut i el benestar dels professionals a través de diferents programes com, per exemple, el "Tips de salut"

PROMOCIÓ DE LA SALUT

304 impactes en mitjans audiovisuals de continguts de promoció de la salut

Durant el 2023 s'han creat 46 continguts audiovisuals a través de càpsules de TV i ràdio que han generat més de 304 impactes en mitjans de comunicació. A més, hem estat presents en 41 dies mundials a través de jornades desplegant campanyes de sensibilització i conscienciació, tallers i ponències que han impactat directament en 2.050 persones.

DM HIGIENE DE MANS



Jornada de sensibilització i conscienciació de la importància de mantenir netes les mans

DM SENSE TABAC



Jornada de sensibilització i suport per deixar de fumar

DM LACTÀNCIA MATERNA



XI Jornada de Lactància Materna i premis de l'XI Concurs fotogràfic

Millorem la proximitat als centres

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC), al servei de la població

La UAC vetlla pels drets relacionats amb la salut i té com a objectiu principal l'atenció personalitzada dels usuaris amb proximitat, proactivitat i productivitat.

Informació en directe per conèixer l'estat del Servei d'Urgències



A principis del 2023, i per gestionar les expectatives del temps d'espera en Urgències, es va optar per posar en les pantalles de la sala d'espera el nombre de persones en procés de visita en els diferents nivells i especialitats.

Connecta FSM: noves funcionalitats per a més proximitat



MÉS INFORMACIÓ



La UAC en xifres

97 agraïments

734 reclamacions

Informació	16
Tracte	11
Assistencial	184
Documentació	9
Hostaleria i manteniment	25
Organització i tràmits	469
Seguretat i vigilància	20

3.900
atencions
presencials

7.800
correus
electrònics

Si el 2022 va ser l'any del llançament de l'aplicació Connecta FSM, durant el 2023 s'han ampliat les funcionalitats inicials incorporant:

- **Usuaris delegats:** amb aquesta funcionalitat es permet l'accés a les dades clíniques d'un pacient per un altre usuari (familiar, tutor legal...). Aquesta és una funcionalitat que va ser molt sol·licitada pels ciutadans quan es va posar en marxa Connecta FSM. Per posar en marxa aquesta funcionalitat és obligatori fer el tràmit d'autorització presencialment a l'Hospital presentant la documentació pertinent.

- **Seguiment del pacient als ingressos d'Urgències i Hospitalització:** a través de l'Espai Pacient, els usuaris de Connecta FSM poden fer el seguiment assistencial del seu familiar o el seu propi en el servei d'urgències i en hospitalització, poden veure en quin moment del procés es troba, la ubicació física i si té proves sol·licitades pendents de resultats.

Humanització dels espais

Dins del procés de millora de l'atenció a les persones, durant el 2023 es va iniciar un procés d'humanització dels espais amb la creació de la sala d'atenció a urgències. Es tracta d'un espai renovat, tranquil i aïllat on els familiars poden rebre informació de la persona que està ingressada de forma confidencial i expressar els seus sentiments lliurement.



Millorem l'accessibilitat als centres

Durant el 2023 hem reduït les llistes d'espera en zero pacients fora de garantia en l'àmbit quirúrgic i en un 30% en l'àmbit ambulatori.

Ambulatoria

733 primeres visites de CCEE a més de 90 dies
58 dies d'espera de mitjana

Cirurgia

CIRURGIES GARANTIDES

0 cirurgies a més de 6 mesos

CIRURGIES DE REFERÈNCIA

0 cirurgies a més de 365 dies.
170 dies d'espera quirúrgica de mitjana





2



Atenció a les persones

Atenció a la salut en xifres

Pàg. 28

Atenció social en xifres

Pàg. 34

Destacats en salut

Pàg. 30

Destacats en social

Pàg. 34



Atenció a la salut

Hospital

Universitari **Mollet**



Hospitalització d'aguts

160 Llits d'Hospitalització
13.145 Altes mèdiques i quirúrgiques



Consultes externes

61 Consultes
188.660 Visites de consultes externes



Àrea Quirúrgica

8 Quiròfans
7.408 Intervencions quirúrgiques majors
11.663 Intervencions quirúrgiques menors



Urgències i crítics

32 Boxs d'Urgències
10 Llits de semicrítics
73.910 Urgències ateses



Atenció a la dona

2 Sales de parts
430 Parts



Hospital de dia

26 Places d'hospital de dia
11.000 Sessions d'hospital de dia



Diàlisi

19 Llits de diàlisi
9.797 Sessions de diàlisi



Gabinets d'exploració

5 Gabinets
38.987 Proves exploratòries de gabinets



Hospital a domicili

405 Altes a domicili



Rehabilitació

2.696 Sessions de rehabilitació



Diagnòstic

123.754 Proves diagnòstic per imatge
1.604.724 Tècniques de laboratori

Sociosanitari

Hospital Sociosanitari Mollet



Hospitalització intermèdia

100 Llits d'Hospitalització
Persones ingressades a:

697 - Convalescència
186 - Cures pal·liatives
392 - Subaguts

Estades a:

21.328 - Convalescència
2.597 - Cures pal·liatives
3.595 - Subaguts



EAIA: Avaluació i consultes de seguiment

3 Nombre de consultes
894 Persones ateses



Hospital de dia de Psicogeriatría

25 Places Hospital de Dia
196 Persones ateses
5.837 Sessions

Salut Mental

i Addiccions Mollet



Centre de Salut Mental d'Adults

20 Consultes CSMA
33.047 Total actes assistencials



Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències

6 Consultes
17.305 Atencions individuals
2.343 Assistències a activitats grupals



Servei de Rehabilitació Comunitària

36 Places
7.884 Total assistències a activitats
903 Total atencions individuals
119 Persones ateses



Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

20 Places
52 Persones ateses
2.067 Intervencions realitzades



Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

20 Places
166 Persones ateses
3.210 Estades



Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

7 Places
58 Ingressos
62 Altes



Llars en suport

8 Places

Destacats en salut

NEFROLOGIA

El Servei de Nefrologia guanya el premi Carles Vallbona i Calbó

L'equip de Nefrologia de l'Hospital Universitari Mollet va ser el guanyador del premi Dr. Carles Vallbona i Calbó 2023 gràcies al seu treball de recerca "Is fetuin-A a biomarker of dialysis access dysfunction". Aquests premis, convocats per la Junta del Vallès Oriental del Colegi de Metges de Barcelona, premien treballs en l'àmbit de l'atenció primària i hospitalària.

L'equip de Nefrologia és referent en el territori en accés vascular del Vallès Oriental. Segons l'estudi de recerca presentat, la proteïna Fetuïna A podria ser usada com un biomarcador circulant per identificar els pacients en hemodiàlisi que tenen un risc superior de disfunció de la fístula de diàlisi i, per tant, es podrien beneficiar d'un seguiment més acurat d'aquesta.



UROLOGIA

Nova consulta d'Urologia d'Alt Rendiment

La nova consulta d'Urologia d'Alt Rendiment està prescrita per a persones amb síndrome miccional moderat o sever i consisteix a modificar el mètode de diagnòstic clàssic. El diagnòstic d'aquesta síndrome no és senzill. En la major part dels casos acaba requerint la realització d'un elevat nombre de proves fet que allargava la decisió terapèutica i el tractament en el temps. El nou model de consulta, dissenyat per l'equip del Servei d'Urologia de l'Hospital Universitari Mollet, dona resposta a aquesta situació i busca una manera de reduir el temps de diagnòstic i iniciar un tractament més precís i precoç per tal de millorar la qualitat de vida de les persones ateses.

En global, la nova Consulta d'Urologia ha redundat en un alt benefici per a la persona atesa que surt de la consulta amb un diagnòstic precís que li permet iniciar un tractament immediat, reduint el nombre de vegades que ha d'acudir a l'hospital, el temps de dedicació global dels professionals i l'impacte mediambiental del procés en el nostre entorn.



L'Hospital Universitari Mollet instal·la un sistema per capturar els gasos anestèsics i reduir la petjada de carboni



Els gasos anestèsics que s'utilitzen durant les cirurgies tenen un gran impacte ambiental, ja que són responsables de l'emissió de gasos d'efecte hivernacle a l'atmosfera.

Per aquest motiu, l'Hospital Universitari Mollet ha implantat el sistema CONTRAfluranTM que consisteix en un filtre que es connecta als carros d'anestèsia de quiròfan i captura el 99% dels gasos anestèsics que d'altra manera s'emetrien a l'atmosfera. Aquest sistema, permet recuperar i reciclar

posteriorment el gas anestèsic i els filtres, de manera que no es genera cap tipus de residu i permet reduir la petjada de carboni del centre.

L'Hospital Universitari Mollet és el primer hospital de Catalunya que ha implantat aquest sistema innovador i és una de les accions clau per l'eliminació total de les emissions directes que l'entitat s'ha proposat assolir dintre de la ruta cap al Net Zero per la descarbonització total de l'activitat.

L'Hospital Universitari Mollet és el primer hospital de la comarca en iniciar l'Hemodiàlisi a Domicili

Posada en marxa a finals de 2022, l'hemodiàlisi a domicili s'ha consolidat durant el 2023 com una teràpia que permet realitzar el tractament directament des de la llar, sense haver d'acudir a l'hospital i en intervals més breus però amb major regularitat. Això permet augmentar la tolerància al tractament, reduir els efectes adversos de la teràpia renal que es realitza en centres hospitalaris, augmentar la

comoditat de la persona atesa, la conciliació amb la vida diària i empoderar a la persona en el control de la seva malaltia.

Aquesta teràpia està inclosa dins de la Unitat de Teràpies Domiciliàries de l'Àrea d'Atenció Nefrològica, formada per una infermera i una metgessa.

La Fundació Sanitària Mollet llança el nou Servei de Salut Espiritual que dona atenció al patiment per malaltia, dol i soledat



El Servei de Salut Espiritual proposa un model d'atenció innovador i diferencial que incorpora per primera vegada la Salut Espiritual en l'àmbit hospitalari i residencial de manera estructurada i transversal.

Aquest nou servei pretén tractar el patiment emocional i espiritual provocat per una malaltia, dol o soledat de les persones ateses i les seves famílies a través d'un model innovador de treball en xarxa.

El Servei treballa completament integrat en l'equip sanitari i assistencial, estipulant objectius consensuats i facilitant l'adaptació de la persona a la situació de la malaltia, al diagnòstic i al pronòstic, al dol i la soledat.

En l'evolució del model, des del 2017 s'han fet més de 2.100 visites a persones ateses i als seus familiars.

Tallers de salut mental dirigits a familiars i usuaris del CSMiA



"Caminem junts en la recuperació" és el nom de les trobades obertes als usuaris i usuàries del Centre de Salut Mental i Addiccions Mollet i els seus familiars. L'objectiu d'aquestes sessions és aprofitar els recursos personals, familiars i de la comunitat per afavorir el procés de recuperació i facilitar el coneixement i l'ús dels recursos socials i sanitaris útils quan es pateix un trastorn de salut mental.

Durant el 2023 es van realitzar 2 edicions de 6 tallers cadascuna amb un caràcter eminentment participatiu i dirigits per un equip multidisciplinari.

L'Hospital Sociosanitari de Mollet obre definitivament la tercera planta



Davant de l'augment del nombre de persones que requereixen atenció intermèdia, el mes d'abril del 2023 es va decidir obrir de forma indefinida la tercera planta de l'Hospital Sociosanitari de Mollet.

Aquesta ampliació ha permès augmentar de forma significativa l'atenció a persones d'edat avançada i amb patologia geriàtrica, en risc d'exclusió social, que requereixen cures pal·liatives o en procés de final de vida.

L'FSM disposa un recurs assistencial per a persones que requereixen atenció intermèdia



Des del passat mes de juny, Mutuam i l'FSM han posat conjuntament en funcionament la unitat d'Hospitalització a Domicili d'Atenció Intermèdia (HAD-AI), una modalitat assistencial on l'equip especialitzat en geriatria dona una atenció tan complexa com l'hospitalització convencional en el mateix domicili de la persona atesa, garantint la millor gestió clínica i seguretat del pacient.

L'equip d'atenció a domicili està format per un metge i una o dues infermeres i l'objectiu que persegueix és que la persona que requereix atenció geriàtrica crònica estigui el menor temps possible hospitalitzat en l'hospital convencional.

Durant el 2023 es van atendre 129 persones, amb una edat mitjana de 86.8 anys, realitzant 909 visites de medicina i 1.250 d'infermeria i 1.609 visites telefòniques.



Atenció social



PERSONES GRANS

Residència 
Santa Rosa

Residència

80 Places
101 Persones residents

Centre de dia

22 Places
27 Persones ateses

Residència 
Pedra Serrada

Residència

60 Places
71 Persones residents

Centre de dia

40 Places
60 Persones ateses

PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Residència 
La Vinyota

Residència

30 Places
32 Persones residents

Centre de dia

23 Places
23 Persones ateses

RESIDÈNCIA SANTA ROSA

Consolidem el sistema de SPD de dispensació de medicació a la Residència Santa Rosa



En el marc de la promoció del Benestar i la Seguretat de les persones ateses hem consolidat el sistema SPD (Sistema Personalitzat de Dosificació) a La Residència i Centre De dia Santa Rosa per reduir el risc d'errors de medicació i millorar les condicions d'administració, de magatzematge, seguiment de caducitats dels fàrmacs.

La Residència Pedra Serrada rep la certificació Norma Libera-Care com a centre sense contencions

La Residència Pedra Serrada va superar, al mes de juliol, l'auditoria que li ha permès certificar-se en l'última de les tres fases de la Norma Libera-Care de la Fundació Cuidados Dignos, com a centre que desenvolupa el Model de Cures Centrat en la Persona Sense Subjeccions físiques i/o farmacològiques.

La Norma Libera Care és un sistema que ajuda a guiar atenció a les persones grans amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i impulsar un nou paradigma de cures "individualitzades, motivadores i sense subjeccions". Aquest model es mesura d'acord amb més de 70 indicadors pràctics, un dels quals és el percentatge de subjeccions físiques o químiques que s'usa en el centre sense minvar la seguretat de les persones ateses.

El fet de ser un centre certificat amb la Norma Libera-Care suposa un reconeixement intern a l'esforç i treball realitzat pels professionals en la cura de les persones des del model d'atenció centrada en la persona.



RESIDÈNCIES

Ampliem el projecte Connecta't a les residències de l'FSM

El programa Connecta't, amb la col·laboració de la Fundació "la Caixa" i CaixaBank, pretén desenvolupar teràpies de desenvolupament cognitiu, emocional o físic en projectes adaptats a les necessitats de cada centre a través de mitjans tecnològics i canals en línia.

Durant el 2023 hem ampliat aquest programa amb la posada en marxa de la sala multisensorial a la residència Santa Rosa de Mollet del Vallès. Ubicada en la segona planta, aquesta sala multisensorial és un espai interactiu dissenyat per desenvolupar activitats que estimulin a les persones amb malalties neurodegeneratives o amb deteriorament cognitiu.



RESIDÈNCIA LA VINYOTA

Ampliem el wifi a la residència La Vinyota

Durant el 2023, a la Residència de La Vinyota es va dotar de xarxa wifi a tota la planta baixa, així com es van obrir nous punts a la primera planta.

Aquesta ampliació de la cobertura de xarxa ha permès dotar de més recursos i ampliar l'oferta d'activitats cap a les persones ateses com ara realitzar videotrucades amb els seus familiars, accedir a noves aplicacions, veure pel·lícules i renovar el programa d'estimulació sensorial.

Certificació de qualitat ISO 9001 àmbit dependència a les residències



Certificació Norma Libera Care Fundació Cuidados Dignos

Norma Libera Care



Talent Professional



Persones FSM **en xifres**

Pàg. 39

Prevenió de **Riscos laborals**

Pàg. 41

Transformació digital de **l'Àrea de Persones**

Pàg. 40

La igualtat **a l'FSM**

Pàg. 41

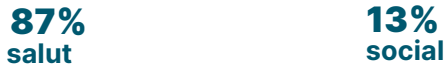
Tenim cura de les **persones** i desenvolupem el **talent**

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.



Persones FSM

1.364
professionals

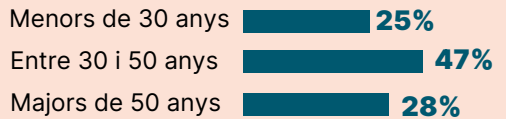


Hospital de Mollet 999	Hospital Sociosanitari 141
Salut Mental i Addiccions 48	Residència Santa Rosa 70
Residència Pedra Serrada 51	Residència La Vinyota 55

Gènere



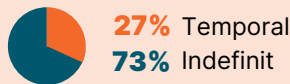
Edat



Tipus de Jornada



Tipus de Contracte



Lloc d'habitatge



Aprenentatge corporatiu

Durant el 2023 s'ha donat continuïtat al Pla d'Aprenentatge pel desenvolupament de les competències personals i professionals, ampliant els professionals formats i les accions d'aprenentatge.

3.046 professionals formats
570 accions d'aprenentatge
11.534,92 hores de formació

Transformació digital de l'Àrea de Persones per millorar la sostenibilitat i l'eficiència

La sostenibilitat i la preocupació per la cura del medi ambient són un dels pilars de la Fundació Sanitària Mollet. Per això, durant el 2023 s'ha donat un impuls molt important a la digitalització de l'àrea de Persones, actuant en dues línies molt determinades:

Digitalització bàsica de l'àrea de Recursos Humans:

- Administració de persones i esquema retributiu.
- Registre de la jornada.
- Signatura digital dels contractes temporals

Digitalització de processos amb valor afegit:

- Gestió dels plans formatius.
- Ampliació de les funcions del Portal del Treballador.
- Planificació en gestió de torns i jornades.

Tota aquesta digitalització ens ha permès simplificar els processos administratius, reduir el nombre de persones implicades, reduir a zero el consum de paper i disposar de la informació en temps real, facilitant els processos de planificació. Només en sol·licitud de permisos hem passat d'imprimir 14.890 permisos el 2019 a una tendència cap al zero el 2023.

Durant aquest any també s'ha potenciat el Portal del Treballador com una eina clau en la comunicació interna amb els treballadors a través d'un sistema d'alertes i com a eina per planificació i gestió de les jornades per als comandaments intermedis i per als treballadors com a eina de comunicació amb la institució (permisos, justificants d'absències, etc.).



Seguretat i salut en el treball

Durant l'any 2023 novament els índexs de sinistralitat de l'FSM han estat per sota de la mitjana del sector, destacant l'índex d'incidència d'accidents amb baixa que ha estat de 2,59 mentre que la mitjana del sector és de 4,64, o l'índex de gravetat que ha estat de 0,18 quan al sector és de 0,70. Aquests resultats són fruit de disposar de la certificació ISO 45001 que treballa en un procés de millora contínua; gràcies al Pla d'Acció anual enfocat a reduir la sinistralitat, mitjançant l'anàlisi de les condicions de treball i la sensibilització; i al Pla de formació en el qual s'han incrementat un 49% les persones formades en seguretat i salut en el treball i en un 38% el nombre d'hores respecte al 2022.

34 Accidents amb baixa

19 Sobreesforços a causa de mobilitzacions



**Certificat de Qualitat
ISO 45001 · Seguretat i Salut**

Compartim la nostra experiència en la creació del Pla d'igualtat com a institució referent

La igualtat és un dret fonamental per al progrés i la cohesió social. I en sectors àmpliament feminitzats com el sanitari o el de la dependència, esdevé una obligació garantir la igualtat efectiva entre homes i dones, reduir la bretxa salarial, la no discriminació de les persones LGTBIQ+ i disposar de plans d'igualtat que garanteixin tots aquests aspectes.

En aquest sentit, l'FSM ja disposa d'un Pla d'Igualtat que es va negociar durant el 2022. Per aquest motiu, La Unió va organitzar una jornada formativa al mes de juliol on Sara Mercado, cap d'Administració de Persones de l'FSM, i Héctor Cantero, director de Recursos Humans del Parc Sanitari Pere Virgili, van exposar l'experiència de les respectives institucions, les úniques que en aquell moment tenien un pla d'igualtat vigent, durant la seva elaboració i posterior implementació.





4



Qualitat, docència, i innovació



L'FSM obté el segell EFQM 600

Pàg. 44

Proactivitat a través de la innovació

Pàg. 48

La docència i la recerca a l'FSM

Pàg. 46

La Fundació Sanitària Mollet obté el segell EFQM 600

El Compromís de l'FSM per la qualitat i l'excel·lència en la gestió es va veure reconegut amb l'obtenció del segell EFQM 600, un dels màxims reconeixements que concedeix la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM) a través del Club Excelència en Gestió. Aquest segell reconeix la nostra completa implicació per consolidar-nos com una organització ètica i responsable social i mediambientalment, compromesa amb els professionals i la ciutadania i orientada cap a una cultura d'excel·lència i qualitat en la seva gestió.

El conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya, Manel Balsells, va presidir l'acte de lliurament del segell EFQM 600, que es va dur a terme a l'Auditori de l'Hospital de Mollet el 17 de novembre.



Joint Commission International

Seguretat i qualitat de l'assistència



EFQM 600

Excel·lència de gestió



ISO

Entitat saludable, gestió ambiental, gestió energètica, seguretat i salut laboral i RSC



Pacto Nacional

Formem part del Pacto Nacional i els ODS




Green Hospitals

Formem part del Global Green and Healthy Hospitals.



El camí a la qualitat

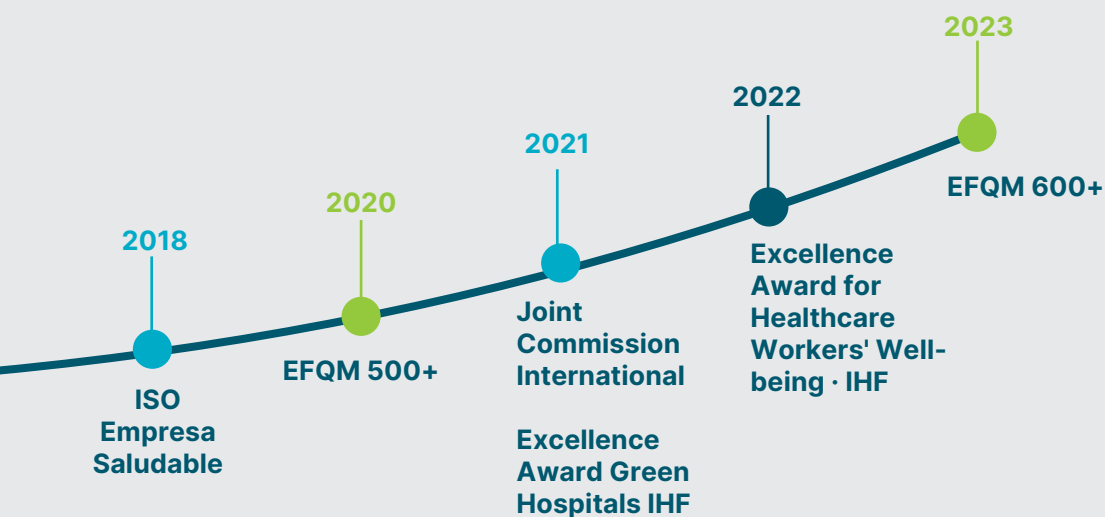




Treballem la confiança a través de la qualitat i la seguretat

Segell de qualitat assistencial
Joint Commission International

Segell d'Excel·lència en Gestió
EFQM 600+





Docència i Recerca

Docència



516
alumnes

254

Grau

32

Postgrau o
Màster

218

Pregrau

12

Residents
MIR IIR

Durant el 2023 hem augmentat els acords de col·laboració amb centres universitaris, instituts i centres d'estudis, fruit del nostre compromís amb la docència i la formació de les persones del nostre territori.



44 acords de
col·laboració

15 Universitats i
escoles universitàries

29 instituts i
centres d'estudis

Recerca

Durant l'any 2023 s'ha continuat treballant en el Pla d'Aprenentatge pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM. I hem incrementat notablement els projectes de recerca i els assaigs en els quals participem.



16
projectes
de recerca



4
assaigs
clínic



Inici de les obres de construcció de l'edifici Campus Docent FSM

La construcció de l'edifici del Campus Docent FSM es va iniciar el 17 d'abril amb la presentació del projecte arquitectònic i el pla funcional d'aquest campus que estarà ubicat davant de l'Hospital Universitari de Mollet.

L'edifici Campus FSM sorgeix de la necessitat d'alliberar espais administratius de l'Hospital Universitari Mollet per la creació d'un nou Institut Oncohematològic per a l'atenció integrada de totes les patologies oncològiques amb un espai humanitzat, còmode i diàfan per a les persones ateses i les seves famílies.

Així mateix, el nou Campus Docent donarà resposta a l'increment progressiu de la docència a la institució, actualment amb més de 400 alumnes de pregrau, grau, postgrau i formació MIR i IIR especialitzada i obre la porta a la formació de nous professionals de la salut.

L'edifici comptarà amb una superfície total de 5.100 m² distribuïts en 3 plantes i un soterrani. La primera planta estarà dedicada als espais de formació de l'FSM i disposarà d'una biblioteca per a ús públic i un auditori comunitari per a 300 persones amb accés propi i independent. La segona planta serà per a la formació de professionals de la salut i comptarà amb 4 aules de seminari de 110 m² per a 60 persones i flexibles i aula d'informàtica. La tercera planta estarà destinada a ubicar els despatxos de direcció, administració i processos de suport tals com recursos humans, prevenció de riscos, comptabilitat i compres. Finalment, el soterrani ubicarà espai de magatzem i instal·lacions i un laboratori de recerca.

L'edifici comptarà amb una arquitectura sostenible i silenciosa, llum natural, un sistema de geotèrmia, instal·lació fotovoltaica i aprofitament de les aigües grises.





Proactivitat a través de la Innovació

Ampliació del Laboratori a l'Hospital de Mollet i renovació d'equipaments

L'Hospital universitari de Mollet va finalitzar, l'octubre de 2023, el projecte d'innovació integral de l'àrea de Laboratori amb l'ampliació dels espais en 80 m² i la introducció de nous equipaments que suposen un salt qualitatiu en el procés diagnòstic. El projecte d'innovació consolida l'aliança estratègica amb Siemens Healthineers a l'Àrea de Diagnòstic.

Els nous analitzadors d'immunoassaig i bioquímica permeten automatitzar i estandarditzar la gestió de mostres millorant l'eficiència del procés, la seguretat de pacient i la rapidesa en el lliurament de resultats, un primer pas per a la implementació de noves eines com la intel·ligència artificial. A més, disposen d'un sistema de transport deu vegades més ràpid que els equips de laboratori convencionals i redueixen la producció de residus.



Braun i la Fundació Sanitària Mollet s'uneixen per desenvolupar un centre de referència en cirurgia laparoscòpica

El Centro de Excelencia (CoE) de B. Braun, situat a Rubí, i l'FSM van tancar un acord de col·laboració mitjançant el qual des d'aquest centre s'han ofert cursos i formacions internacionals sobre cirurgia laparoscòpica a professionals sanitaris a l'Hospital Universitari Mollet.

Gràcies a aquesta col·laboració, els cirurgians que han participat en els cursos han assistit a intervencions reals en els quiròfans, combinant els aspectes teòrics i pràctics de la cirurgia laparoscòpica.



Un Pla d'Innovació a 5 anys

Des de l'FSM donem un alt valor als processos d'innovació com un element clau per al futur de la institució. Per això hem desenvolupat un Pla d'Innovació a 5 anys que combina l'actualització tecnològica amb la millora de processos per aconseguir la màxima eficàcia i eficiència en la nostra acció.

Principals projectes d'innovació

SEGURETAT DE PACIENT



Armaris semiautomàtics de medicació a Urgències

Els armaris augmenten la seguretat en la dispensació de medicació, permeten un alt control dels estocs i les caducitats i faciliten l'accés a la medicació 24 h/365 dies des dels punts d'atenció.



Nou model de ciberseguretat amb la implantació del EDR i MDR

Amb l'objectiu de protegir les dades clíniques dels pacients i impedir possibles ciberatacs, s'ha reorientat tot el model de Seguretat, substituint el sistema d'antivirus tradicional per una solució avançada de ciberseguretat, que engloba tant eines de protecció EDR (Endpoint Detection and Response) com serveis experts per la seva administració, també anomenats MDR (Managed Detection Response) les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

OPTIMITZACIÓ DE PROCÉS



Millora en l'entrega de resultats del servei de diagnòstic per la imatge

S'ha implementat una nova plataforma que facilita l'accés, visualització i compartir de manera intuïtiva i segura els resultats de diagnòstic per la imatge per als pacients. Aquest canvi, a més, permet reduir les emissions de CO₂ derivades de la fabricació dels CD, i facilita als pacients poder compartir els resultats de les proves diagnòstiques amb els professionals que requereixin de forma simple i segura.



Interoperabilitat amb el SEM per les ambulàncies no urgents

A través de la plataforma d'integració IS3, tant el SEM com l'FSM, les sol·licituds d'ambulàncies no urgents arriben directament al sistema del SEM, disposant de la traçabilitat de tot el procés i de la situació del transport.

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA



Noves funcionalitats dins l'app Connecta FSM

Connecta FSM, l'app pels pacients de l'FSM, continua la seva evolució incorporant dues funcionalitats noves: Usuaris delegats que permet l'accés a les dades clíniques d'un pacient per un altre usuari (familiar, tutor legal...); i Seguiment del pacient als ingressos d'urgències i hospitalització.



Vidsigner. Signatura biomètrica dels fulls RGPD i d'entrega de documentació

L'FSM, en la seva aposta per reduir el consum de paper, ha incorporat una nova tecnologia que permet la digitalització dels processos de signatura del pacient, a través de la signatura biomètrica, concretament en el full d'autorització de gestió de dades RGPD i el justificant d'entrega de documentació als pacients.



Responsabilitat Institucional



Green Hospital: 🌱
cap al Net Zero total

Pàg. 52

#VoluntarisFSM: temps
que crea somriures 🌱

Pàg. 58

Obra Social El Roure:
compromís social 🌱

Pàg. 56

Una gestió responsable
i transparent 🌱

Pàg. 59

Green Hospital

L'Hospital Universitari Mollet assoleix el Net Zero en emissions directes

L'Hospital Universitari Mollet ha assolit, durant el 2023, el Net Zero en emissions directes, reforçant el seu posicionament com a referent en sostenibilitat en el sector de la salut, un sector amb un alt impacte climàtic. Es tracta de l'únic hospital en Catalunya en assolir aquesta fita.

Per arribar a aquesta fita, en els últims 11 anys, s'ha aconseguit una reducció del 91% de les emissions directes, gràcies a 3 línies de treball: estructures i instal·lacions; millora de processos i cultura de sostenibilitat.

En aquest sentit, l'edifici de l'Hospital Universitari Mollet disposa d'una sèrie d'instal·lacions que el fan més sostenible, com ara patis de llum i arquitectura sostenible que contribueixen a un estalvi del 40% en il·luminació; energia geotèrmica que permet una reducció del consum d'energia en climatització del 30%; cobertes sostenibles que recullen l'aigua de pluja, i una instal·lació fotovoltaica de 6.500 m² a la coberta, que subministra el 12,5% de les necessitats d'electricitat de l'Hospital, entre d'altres.

Tanmateix, s'han revisat i es milloren els processos per fer-los més eficients i sostenibles a la vegada que generen més benestar i seguretat per la persona atesa tot afavorint la seva recuperació. Entre ells hi ha la reducció dels dies hospitalització per limitar els residus generats, reduir els

desplaçaments innecessaris de persones ateses al centre o millores tecnològiques que repercuteixen en la reducció d'emissions.

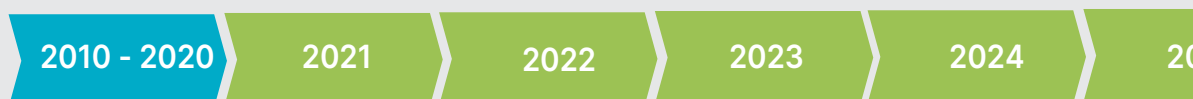
La tercera línia de treball és una visió compartida des de la governança de la institució i tots els equips i una cultura centrada en la sostenibilitat.

Amb una reducció del 91% de l'impacte de l'activitat en el medi ambient, l'Hospital Universitari Mollet assoleix el Net Zero compensant la resta a través del Programa voluntari de Compensació d'Emissions de gasos amb efecte hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.

Full de ruta cap al Net Zero total en el 2050

El projecte Green Hospital, que continua sent un referent en el sector de la salut també en l'àmbit internacional, dibuixa una ruta molt clara per assolir el Net Zero total en el 2050. Concretament, situa la descarbonització de l'activitat i l'eliminació de totes les emissions directes (sense compensacions) en el 2030; la descarbonització de tota la cadena de subministrament per eliminar totes les emissions indirectes en el 2040; i la descarbonització total de l'economia i societat que permetrà l'eliminació de les emissions residuals en el 2050.

PLA ESTRATÈGIC 21-25



FASE 1: DESCARBONITZACIÓ DE L'ACTIVITAT



L'Hospital Universitari Mollet, Green Hospital de referència internacional

Premi Plata en els Ashikaga-Nikken
Excellence Award for Green Hospitals de
la International Hospital Federation (IHF)

Certificacions:

Gestió ambiental ISO 14001
Gestió energètica ISO 50001

Ruta cap al NetZero

2025

2030

2035

2040

2045

2050

**FASE 2: DESCARBONITZACIÓ
DE LA CADENA DE
SUBMINISTRAMENT**

**FASE 3: DESCARBONITZACIÓ
DE L'ECONOMIA I LA SOCIETAT**

Green Hospital

Compromesos amb el Mediambient

Durant l'any 2023, el Projecte Green Hospital ha continuat avançant cap a la reducció de l'impacte ambiental amb èxit. Tot i l'increment de l'activitat i el personal, s'han aconseguit resultats significatius en diferents àrees.

Reducció de les emissions de CO₂

Pel que fa a les emissions de CO₂ s'ha continuat amb la seva reducció arribant fins el 91% de les emissions directes respecte l'any 2012. Així mateix, s'està fent un gran esforç per reduir les emissions indirectes i actualment s'està realitzant un anàlisi per processos per tal d'oferir una atenció de baixes emissions.

Reducció del Consum de Gasos Anestèsics

S'han pres mesures per reduir el consum de gasos anestèsics, així com la instal·lació de filtres per evitar la seva emissió a l'atmosfera contribuint a una menor emissió de gasos d'efecte hivernacle.

Reducció de la Generació de Residus

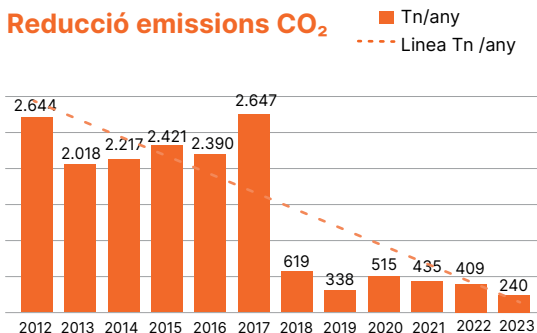
S'ha aconseguit una reducció dels residus generats per acte assistencial gràcies a una bona gestió amb proveïdors, una correcta segregació dels residus per part dels professionals i l'eliminació de plàstics d'un sol ús mitjançant la compra de productes reutilitzables.

Control de l'ús d'aigua

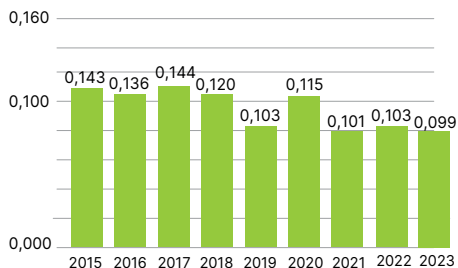
Altre dels aspectes ambientals significatius en el que s'ha continuat realitzat grans esforços, ha estat en les mesures per reduir el consum d'aigua, a través de la millora de les instal·lacions i la sensibilització dels professionals i usuaris, i més degut a la situació de sequera severa que ha patit Catalunya aquest 2023.

91% menys emissions

Reducció emissions CO₂



Residus grup I i II /activitat



Reconeixement del Projecte Green Hospital

L'esforç continu per aconseguir que l'Hospital Universitari de Mollet esdevingui un hospital Net Zero en emissions directes per a l'any 2030 i en emissions indirectes per a l'any 2040, mitjançant la descarbonització de la cadena de subministrament, així com la estratègia per promoure la sostenibilitat, a través de la Governança, cultura verda i educació; la reducció de les emissions de les infraestructures e instal·lacions; i la millora de processos per donar una atenció de baixes emissions, li han valgut el reconeixement durant el 2023:

- Premi +10 Hospitals pel Programa de Salut de Glasgow 2023 – Sanidad por el Clima.
- Premi Eines d'àmbit vallesà 2023 – UAB.
- Best Poster Award, al IHF World Hospital Congrés 2023.

Estem adherits a:

- Pacte Nacional i a l'Agenda 2030.
- Acords Voluntaris de Reducció d'Emissions de CO₂. Oficina Catalana de Canvi Climàtic (OCCC).
- Compromisos de la Primera Cimera Catalana d'Acció Climàtica.
- Global Green and Healthy Hospitals.
- Sanitat#PerElClima.

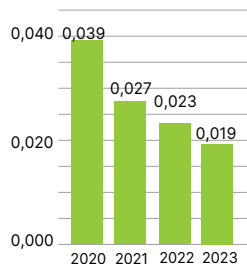
Membres o participants de:

- Geneva Sustainability Centre.
- CATALYSE (Climate Action To Advance Healthy Societies in Europe).

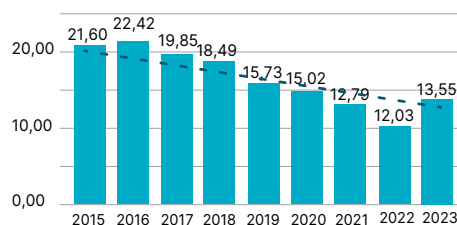


de CO₂ en 10 anys

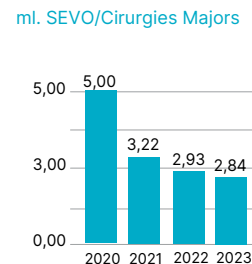
Residus Biològic/activitat



Control ús de l'aigua Litres d'aigua/acte assistencial



Reducció del consum de gasos Anestèsics





Obra Social El Roure

Compromesos amb les necessitats socials

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front a la dimensió total del seu problema. Així va néixer l'Obra Social El Roure, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.



Cohabitatge social

5 persones beneficiàries
2 pisos



Menjador Social

25 persones beneficiàries
6.000 àpats anuals el 2023

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb Discapacitat Intel·lectual (DID) o problemes de salut mental.

- Musicoteràpia
- Teràpia Assistida amb Animals
- Acompanyament en moments de risc



Teràpies pel desenvolupament

601 persones beneficiàries

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables a través de campanyes de promoció de la salut.



Actes o dies mundials celebrats

2.050 persones impactades
41 Tallers o dies mundials celebrats



Continguts de salut en mitjans

46 continguts de promoció creats
304 Càpsules de salut difoses

Tancament de l'Obra Social El Roure 2023

86.670,31 € ingressos entre empreses, vendes de treballs manuals, sorteigs i Teaming.

46.951 € destinats aquest 2023 als projectes de menjador social i a diferents teràpies.



Nou racó musical a l'Hospital de Mollet

Des de principis d'any l'Hospital de Mollet disposa d'un piano obert a la ciutadania, professionals, persones ateses i entitats del territori perquè tothom que ho desitgi en pugui tocar. Ha estat gràcies a l'Associació Pianos Vius, qui ha cedit un piano que s'ha col·locat a la planta Baixa de l'Hospital, en un espai que s'ha batejat amb el nom de Racó Musical Mestre Solà, en commemoració a l'il·lustre músic i compositor molletà per la seva contribució a la música nacional i internacional.

Durant el 2023, el piano de l'Hospital també va ser una peça essencial per als concerts que es van realitzar per amenitzar les estades de les persones ateses, dels seus familiars i dels tots aquells que van voler gaudir de les vetllades musicals.

Ampliem la Teràpia Assistida amb Animals a tots els centres de l'FSM

La Teràpia Assistida amb Animals (TTA) és un programa de l'Obra Social El Roure que durant el 2023 s'ha estès a tots els centres de l'FSM gràcies al Premi Eines concedit per la Càtedra d'Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona l'any anterior.

En les teràpies assistides amb animals s'empra el gos com a recurs terapèutic amb l'objectiu de millorar les funcions físiques, cognitives, emocionals i relacionals de les persones tractades. Aquest premi ens ha permès dur la TTA a l'Hospital Sociosanitari de Mollet, l'únic centre que encara no disposava d'aquest recurs terapèutic.

La Residència La Vinyota estrena un nou gronxador

El programa Aire té com a objectiu la realització de teràpies a l'aire lliure enfocades a la millora de les capacitats físiques, comunicatives i conductuals mitjançant un enfocament d'oci i joc per a les persones amb discapacitat intel·lectual de la Residència La Vinyota.

Per poder gaudir d'aquests espais exteriors, i gràcies a la col·laboració de la Fundació La Caixa a través de Caixabank, durant la tardor del 2023 es va instal·lar un gronxador exterior.

#VoluntarisFSM

Durant el 2023 hem crescut notablement en el nombre de voluntaris, cosa que ens ha permès ampliar les hores d'acompanyament a les persones ateses en els nostres centres.

Amb l'objectiu de dotar de les eines necessàries perquè els voluntaris puguin desenvolupar la seva activitat de manera adequada, durant el 2023 s'han realitzat diferents accions formatives: acollida a les persones que s'incorporen a l'FSM com a voluntaris; formació en gent gran i demències i formació pràctica en situacions inesperades.

Entre les iniciatives desplegadas destaca el disseny d'un nou circuit per demanar l'acompanyament a les visites mèdiques, del que s'han beneficiat més de 20 persones dels nostres centres.

Hem ampliat els convenis de col·laboració amb altres entitats del nostre territori i amb 4 escoles que ens han permès fer activitats com la Caminada pel Medi Ambient, voluntariat internacional, crear un espai de música a l'Hospital de Mollet i l'exposició "El teu temps crea somriures" al Lledoner dedicada als voluntaris de l'FSM.

30
voluntaris

6
Centres amb
programa propi



Gestió Responsable

Sostenibilitat econòmica i transparència

Realitzem una gestió dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Els comptes s'auditen externament i es publiquen regularment. La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web (fsm.cat/ca/transparencia) i en aquesta Memòria.

Resultats econòmics 2023

Ingressos 104.543.695,13 €

99,83%

Prestació de serveis

0,13% Donacions i subvencions privades

Despeses 101.143.560,32 €

42,67 %

Operatives

57,27%

De personal

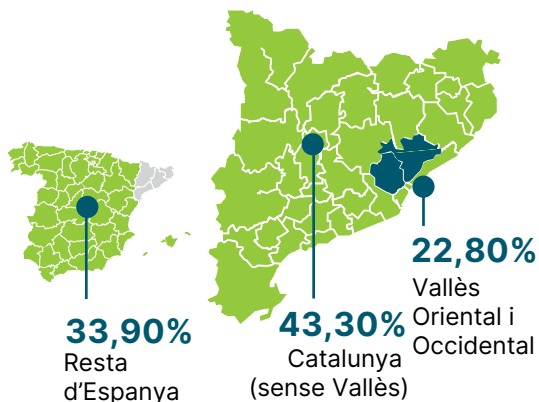
0,02% Financeres

0,04% Amortitzacions

Inversions 3.261.961,95 €

Fomentant l'economia local

El 25% dels nostres proveïdors són locals i més del 66% de Catalunya. Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic de la nostra població. Per això, prioritzem la compra de proximitat i disposem d'un procés per regular la relació amb proveïdors i assegurar que compleixen obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.



ÍNDEX D'ODS



Pàgs. 52, 58



Pàgs. 52, 58



Pàgs. 7, 10, 18, 20, 21, 27, 52, 58



Pàgs. 11, 21, 37, 43



Pàgs. 20, 37



Pàgs. 18, 52, 54



Pàg. 37



Pàgs. 43, 52, 54



Pàgs. 27, 52, 58



Pàgs. 52, 54



Pàgs. 52, 54



Pàgs. 18, 20

COBERTURA DE LA MEMÒRIA

El període al qual fa referència la present memòria és l'any 2023. La memòria s'ha realitzat responent a aquelles informacions cabdals en matèria de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), seguint els principis del Pacte Mundial, introduint la referència als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i inspirada en el model GRI d'elaboració de guies de sostenibilitat, model que ha conformat la Memòria de l'FSM des del 2010 i fins al 2017.

L'FSM manté obert un canal de comunicació sobre temes de responsabilitat social mitjançant el correu: responsabilitatsocial@fsm.cat o bé a l'adreça postal –indicant com a destinatària la Comissió d'RSC– a Ronda dels Pinetons, 8. 08100 Mollet del Vallès.

La Memòria d'RSC de l'FSM tracta aspectes d'impacte econòmic, social i ambiental en els seus cinc centres, així com les principals dades corporatives assistencials i de qualitat. Els centres gestionats i dels quals es reten comptes en aquesta memòria són: Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari de Mollet, Residència Santa Rosa per a gent gran, Residència La Vinyota per a persones amb discapacitat intel·lectual i Residència per a gent gran Pedra Serrada de Parets del Vallès.

Fundació Sanitària Mollet

Coordinació: Servei de Comunicació

Publicació Juny de 2024

© Fundació Sanitària Mollet
1a edició

Coordinació: Comunicació
Juny de 2024

Memòria sostenible realitzada
amb paper reciclat



Hospital 
Universitari **Mollet**

Sociosanitari 
Hospital Sociosanitari **Mollet**

Salut Mental 
i Addiccions **Mollet**

Residència 
La Vinyota

Residència 
Santa Rosa

Residència 
Pedra Serrada

Obra Social 
El Roure

Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00

@fundaciosanitariamollet 

@fsmhospital 

Fundació Sanitària Mollet 