

**INFORME D'ESTATS NO
FINANCERS 2022**

Juliol 2023

FSM 

Bases per la formulació de l'Estat d'Informació no Financera .. 5

Marc de reporting	5
Anàlisi de materialitat	6
Política del Sistema Integrat de Gestió	6

Informació general 8

Carta del president.....	8
Carta del Director General	9
Forma i propietat jurídica	10
Model d'entitat i recursos	11
Recursos de Salut	11
Recursos Socials	11
Cartera de Serveis.....	12
Presència geogràfica i àmbit d'acció.....	13
Propòsit institucional.....	13
Missió, visió i valors	13
Centres de l'FSM	14
Objectius i estratègies de la organització	15
Grau de compliment dels objectius estratègics	15
Principals macro tendències de futur.....	16
Anàlisi de riscos global	16
Activitat realitzada durant l'any 2022.....	17
Activitat salut	17
Activitat social	17
Docència, recerca.....	17

Governança..... 18

Estructura de la governança	18
Òrgan de govern.....	18
Òrgans executius i comissions.....	18
Organigrama.....	20
Bon govern i ètica institucional	20
Codi de bon govern	20
Pla de Civilitat	20
Governança participativa	20
L'Ètica a l'FSM.....	20
Vigilància contra la corrupció	22
Relació amb els proveïdors: Contractació i compres	23
Transparència.....	24

Sostenibilitat econòmica	24
Resultats econòmics any 2022	24
Persones	25
Estructura i xifres:.....	25
Les persones de l'FSM en xifres.....	25
Mitjana salarial.....	25
Absentisme	25
Percepció dels professionals	26
Desenvolupament de persones.....	26
Detecció de necessitats: la Comissió Assessora de Formació (CAF)	26
Pla anual i indicadors.....	27
Igualtat	29
Foment de la igualtat	29
Procés de selecció	31
Beneficis socials	32
Relació sindical	33
Comunicació interna.....	33
Política de comunicació interna	33
Canals interns.....	34
Indicadors i resultats	34
Entitat saludable i Seguretat i Salut	36
Model d'entitat saludable i Seguretat i Salut.....	36
Estructura i requisits	36
Objectius.....	37
Avaluació de Riscos	37
Actuacions realitzades	38
Seguretat i Salut i Prevenció de Riscos Laborals.....	38
Entitat Saludable.....	42
Resultats i indicadors	43
Comunicats, suggeriments i queixes.....	44
Gestió Medi ambient i gestió energètica	46
Model de gestió del medi ambient i l'energia.....	46
Objectius any.....	46
Actuacions realitzades	46
Aspectes ambientals amb major impacte.....	46
Resultats i indicadors	47
Residus	47

Recursos natural i energia - Gas-oil i Benzina	49
Emissions a l'atmosfera i petjada de Carboni	50
Aigua	51
Gas natural	51
Electricitat	51
Evolució anual dels consums.....	52
Estalvi energètic	53
Obra Social El Roure.....	54
Model de compromís social amb la societat	54
A qui ens enfoquem?	54
Quins problemes hem detectat?	54
Missió i visió	55
Grups i àmbits d'acció.....	55
Estructura	55
Objectius.....	56
Actuacions realitzades	56
Branca de Compromís social	56
Branca de la Dependència.....	58
La Branca de Promoció de la salut	58
Grup de Voluntariat.....	59
Resultats i indicadors	60
Compromís amb els grups d'interès.....	62
Model de compromís social amb els grups d'interès	62
Un model innovador: participació ciutadana.....	62
Mapa de grups d'interès: identificació	63
Objectius any.....	63
Principals actuacions realitzades	63
Resultats i indicadors sobre la relació amb els grups d'interès.....	63
Indicadors i resultats	64
L'Oficina d'Atenció al Ciutadà	64
Espai de comunicats, suggeriments i queixes.....	65
Interns	65
Externs	65
Contribució als ODS.....	66

Bases per la formulació de l'Estat d'Informació no Financera

Marc de reporting

El següent document d'Estats d'Informació no Financera ha estat creat per donar a conèixer els resultats i indicadors clau de la gestió no financera de l'FSM durant l'any 2022, així com per poder seguir l'evolució de les dades i indicadors obtinguts al llarg de l'exercici.

Aquest informe es crea d'acord amb la Llei 11/2018 del 28 de desembre d'Informació no Financera i al llarg del document, es reporten els indicadors claus sobre els següents punts:

- Informació general sobre el marc de l'entitat i el model de negoci, la governança i l'ètica.
- Informació sobre les persones, principal capital de l'entitat i indicadors d'empresa saludable i igualtat i comunicació interna
- Informació sobre la gestió del medi ambient i gestió energètica
- Informació sobre les polítiques de compromís social i RSC
- Informació sobre el compromís amb els grups d'interès

Les xifres contingudes en aquest informe segueixen els estàndards que determinen les normes de qualitat vigents a la institució.



Estàndards de Qualitat vigents actualment

- ISO 45001 sistema de seguretat i salut
- ISO 50001 gestió ambiental
- ISO 14001 gestió energètica
- ISO 9001 Residències i Laboratori
- IQNet "RS10"
- EFQM 600+
- AENOR Certificat de Conformitat Empresa Saludable
- Joint Commission

Anàlisis de materialitat

Els indicadors i informació continguda en aquest document segueixen els estàndards del Certificat Empresa Saludable d' AENOR, el certificat de la ISO 45001 en Qualitat en Seguretat i Salut, i els certificats ISO 50001 de Gestió Ambiental, ISO 9001 de Gestió Energètica i IQNET RS10 de Responsabilitat Social.

L'FSM es guia així mateix per la Política del Sistema Integrat de Gestió (SIG) que es va actualitzar el passat 2 de novembre de 2021 i s'ha inclòs a la pàgina de transparència de l'FSM.

Per a l'FSM, els pilars bàsics en els quals s'han de sustentar totes les activitats de l'organització, són la qualitat en els serveis sanitaris i socials, la seguretat i salut en el treball, el desenvolupament sostenible, la protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic mitjançant l'eficiència energètica de les seves instal·lacions, garantint-ne aquest compromís als professionals, usuaris, proveïdors i demés parts interessades.

Política del Sistema Integrat de Gestió

Els fonaments de la Política del Sistema Integrat de Gestió són els següents:

- Un compromís de **millora contínua** en l'eficàcia de tots els processos del sistema integrat de gestió de qualitat, seguretat i salut, responsabilitat social, medi ambient i energia.
- Planificar les noves activitats i processos, vetllant per **la qualitat en el servei i l'atenció, la promoció de la salut**, la optimització de les condicions de treball, el foment dels comportaments segurs i mediambientalment responsables, per aconseguir la màxima satisfacció de totes les parts interessades, usuaris, pacients i professionals.
- **Complir amb la legislació aplicable al sistema integrat de gestió, amb els requisits dels usuaris** i de l'estàndard SR10, així com d'altres compromisos que l'organització subscriu.
- Disposar de **proveïdors** fiables i compromesos amb els principis d'aquesta política, que compreguin les necessitats de la nostra institució i les realitats de cada servei.
- **Vetllar per l'eliminació de perills**, reducció de riscos i prevenció dels danys, així com la **protecció de la salut** i la difusió de la cultura del benestar mitjançant la **promoció d'estils de vida saludable** dels professionals, empreses externes, usuaris, la comunitat i grups d'interès.
- Identificar i avaluar tots els impactes ambientals, derivats de l'activitat sanitària i de suport, **per prevenir la contaminació**, com són la segregació de residus o el reciclatge i el consum racional dels recursos naturals.
- **Assolir el nostre òptim energètic**, a través d'adquirir productes i serveis energèticament eficients, dissenyar i emprar les tecnologies i pràctiques més sostenibles.
- **Involucrar als professionals** propis i d'empreses externes i **facilitar les instruccions i la formació necessària** per tal de fomentar la participació i consulta dels treballadors i els seus per tal d'evitar comportaments perillosos per la seguretat i salut i el medi ambient.

- **Informar amb transparència** dels resultats de l'acompliment dels indicadors de qualitat, de seguretat i salut, ambientals i energètics, als professionals i altres parts interessades.
- **Respectar els principis internacionals de responsabilitat social:** rendició de comptes, transparència, comportament ètic, respecte als interessos dels grups d'interès, al principi de legalitat, a la normativa internacional de comportament i pels drets humans.

Aprovació i revisió de la política

La Direcció va aprovar la política del SIG segons els requisits de les normes dels sistemes de gestió de Seguretat i Salut, Ambiental, Energètica, Responsabilitat Social, Qualitat i Model Empresa Saludable. S'ha revisat tres cops: el 25/07/13, el 19/04/2018 i el 2/11/2021. Segueix plenament vigent.

Difusió interna de la política del SIG

És coneguda per tot el personal. Està difosa internament a la Intranet de l'FSM, a la part de Informació Corporativa. Està difosa externament a través de la Coordinació d'Activitats empresarials i amb l'entrega d'un Tríptic en el control d'accés a les visites. [Està inclosa dintre de la nostra pàgina Web.](#)

Informació general

Carta del president



ANDREU LLARGUÉS
CLAVEROL, PRESIDENT
DE L'FSM

Benvinguts a #SomFSM, la nostra memòria corporativa de responsabilitat social del 2022.

Aquest és el segon any del Pla Estratègic 21-25 de la Fundació Salut Mollet, el nostre full de ruta pels anys que s'acosten. Un any iniciat amb la Covid-19 però que poc a poc ens ha permès tornar a endegar projectes de valor en l'àmbit de la docència, la qualitat, l'atenció a la salut, la innovació, la responsabilitat social corporativa i el talent professional.

Aquesta memòria pretén presentar-nos tota la feina feta al llarg de l'any 2022 i es converteix en un espai de transparència que vol acostar-nos a la població. Un exercici de reflexió, resultats i espais de millora en tots els àmbits de la salut, més enllà de l'atenció sanitària.

Vull aprofitar aquesta memòria per transmetre el nostre agraïment, admiració i suport a tots els i les professionals, persones ateses, ciutadania i a totes les institucions, entitats i aliats que ens acompanyen en aquest camí.

Seguirem treballant per recolzar els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i desenvolupar iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) dins de l'àrea d'influència tal i com s'expliquen en aquesta memòria.

A tots, gràcies.

Andreu Llargués i Claverol

President de l'FSM

Carta del Director General



JAUME DURAN
NAVARRO, DIRECTOR
GENERAL DE L'FSM

Tanquem el segon any d'un Pla Estratègic que es dissenya amb una mirada de futur i una voluntat de millora contínua, amb pro activitat, cultura verda i confiança a través de la qualitat.

En primer lloc, i després dels anys tan complexos que hem viscut, ens centrem en el tenir cura de les nostres persones, en el talent professional, fet que ens fa valgut el premi internacional com a Entitat Saludable.

Seguim treballant per empoderar i escoltar la ciutadania, amb iniciatives com el nou Consell de Pacients i Famílies i espais de participació activa que en permeten millorar l'experiència de les persones que atenem cada dia.

Fem focus en l'atenció a les persones amb visió antropològica i mirada multidimensional, que ens permet crear projectes d'excel·lència clínica i alta especialització; amb especial èmfasi en àmbits en continu creixement i necessitat d'atenció tals com l'envelliment, la fragilitat o la oncologia.

Fomentem la docència, la qualitat i la innovació; aspectes claus que ens guien pel camí de la millora contínua i que fan possible l'adaptació dels nostres serveis a les noves necessitats que es presentaran en un futur proper.

I no oblidem en cap moment la nostra ànima, la responsabilitat social corporativa, que aquest 2022 es fa palesa en el nostre projecte Green Hospital, que passa de l'arquitectura als processos, i a l'Obra Social El Roure, a través de la qual seguim treballant per millorar el benestar de les persones més desfavorides del nostre territori. En resum, seguim caminant cap a un futur que faci possible **"millorar la vida de la nostra gent"**. Gràcies a tots els que ho feu possible.

Jaume Duran Navarro

Director general de l'FSM

Forma i propietat jurídica

Nom de l'empresa: Fundació Sanitària Mollet (FSM)

Telèfon: 93 563 61 00

Direcció: Ronda de Pinetons

Població: Mollet del Vallès · **C.P.:** 08100

Pàgina web: www.fsm.cat

Correu electrònic: atencio.ciutadania@fsm.cat

Model d'entitat i recursos

L'FSM (FSM) és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

A continuació es detallen els recursos i serveis més importants de l'organització.

Recursos de Salut

Hospital  Universitari Mollet		Sociosanitari  Hospital Sociosanitari Mollet		Salut Mental  Addicció Mollet	
Llits d'hospitalització	160	Llits d'hospitalització	100	Consultes CSMA	20
Consultes externes	61	Consultes externes	3	Consultes CAS	6
Boxs d'urgències	21	Places d'hospital de dia	25	Pla de Serveis Individualitzats	20
Llits de semicrítics	10			Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	20
Quiròfans	8			Servei de Rehabilitació Comunitària	36
Sales de parts	2			Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)	7
Places d'hospital de dia	26			Places Llars en suport	8
Gabinets d'exploracions	7				
Llits de diàlisi	15				

Recursos Socials

Residència  Santa Rosa		Residència  Pedra Serrada		Residència  La Vinyota	
Residència	80	Residència	60	Residència	30
Centre de dia	22	Centre de dia	40	Centre de dia	21

Cartera de Serveis

L'FSM disposa d'una línia de serveis en l'àmbit de la salut i una línia de serveis en l'àmbit social que es detallen a continuació.



ATENCIÓ MÈDICA

- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Podologia
- Neurologia
- Digestologia
- Geriatria



UNITATS FUNCIONALS MULTIDISCIPLINÀRIES

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Servei de Diàlisi
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Unitat d'Hospitalització a Domicili
- Unitat del Peu Diabètic
- Unitat de Geriatria d'Aguts



GABINETS DIAGNÒSTICS

- Angiofluorescència
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Ecobroncoscòpia (EBUS)
- ECG i EEG
- Endoscòpia digestiva
- Espirometria
- Histeroscòpia
- Holter cardíac
- Làser YAG
- MAPA
- Otoemisió
- Polisomnografia
- Proves d'al·lèrgia
- Rinoendoscòpia
- Test d'alè



ATENCIÓ QUIRÚRGICA

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia odontològica i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia oral
- Cirurgia plàstica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia pediàtrica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Urologia



REHABILITACIÓ

- Rehabilitació hospitalària i ambulatoria



HOSPITAL DE DIA

- Mèdic, oncològic i de geriatria



ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

- Unitat de Convalescència
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Cures Pal·liatives
- EAIA de Trastorn Cognitiu, geriatria i pal·liatius.
- UFISS
- Hospital de Dia de Psicogeriatria i Rehabilitació



ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Residència i centre de dia per a gent gran
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual



ATENCIÓ MATERNOINFANTIL

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Urgències pediàtriques
- Consulta externa de pediatria general i especialitats pediàtriques (digestologia, neurologia, al·lèrgologia i endocrinologia)



ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

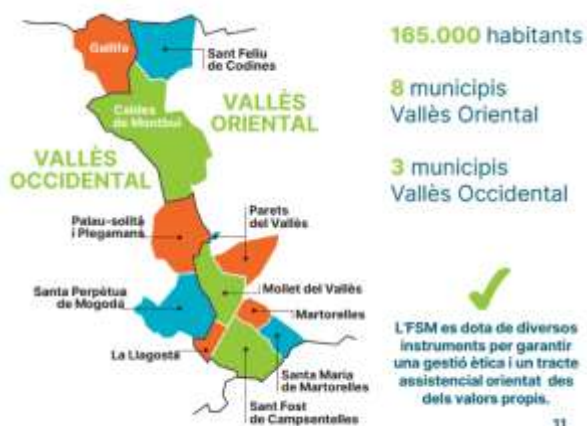
- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA): inclou, el Programa d'Atenció als Trastorns Mentals Greus (TMS) i programes de monitorització del tractament, com les Clíniques d'Eutimitzants i d'Antipsicòtics.
- Hospital de Dia o Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria: UHPP
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Programa de llars amb suport
- Programa de Serveis Individualitzats (PSI)
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS)
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD).



SERVEIS DE SUPORT

- Farmàcia
- Laboratori
- Diagnòstic per la imatge
- Pacient crític
- Urgències
- Anatomia patològica
- Esterilització
- Documentació clínica
- Treball social
- Atenció Espiritual
- Logopèdia

Presència geogràfica i àmbit d'acció



L'FSM opera a Espanya, i per tant, és en aquest país on l'entitat dur a terme actuacions significatives o que tenen rellevància específica per als àmbits de la sostenibilitat que es tracten en aquesta memòria.

Concretament, l'àrea d'influència de l'FSM inclou 11 municipis, 8 del Vallès Oriental i 3 del Vallès Occidental, amb una població de referència de 165.000 habitants

Propòsit institucional

Millorar la vida de la nostra gent

- Millorar és oferir més dignitat en tot, justa i equitativament, procurant el bé i evitant el mal.
- La vida és l'espai d'existència que s'esdevé entre el néixer i el morir, que rebem gratuïtament, i al que volem servir.
- La nostra gent són totes les persones que participen de les comunitats i viles a les que l'FSM vol atendre en totes les seves dimensions.

Missió, visió i valors

- **Missió:** Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.
- **Visió:** Ser una institució socialment responsable, compromesa, solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.
- **Valors:** Som una institució socialment responsable, honesta, propera, professional i innovadora

Centres de l'FSM

Físicament, l'FSM disposa de 6 centres, cinc ubicats al municipi de Mollet del Vallès i 1 ubicat al municipi de Parets del Vallès.



Ronda Pinetons, 8
08100 Mollet del Vallès

Ronda Pinetons, 8
08100 Mollet del Vallès

Sant Llorenç, 39-41
08100 Mollet del Vallès



Álvarez de Castro, 53-57
08100 Mollet del Vallès

Av. Pedra del Diable
08150 Parets del Vallès

Can Flequer, 44
08100 Mollet del Vallès

Objectius i estratègies de la organització

Durant l'any 2021, l'FSM ha creat el nou Pla Estratègic 21-25, establint les línies de futur pels propers cinc anys i que disposa de 5 eixos principals i 20 objectius. Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest any diverses accions operatives, de les quals destaquem les fites més rellevants.

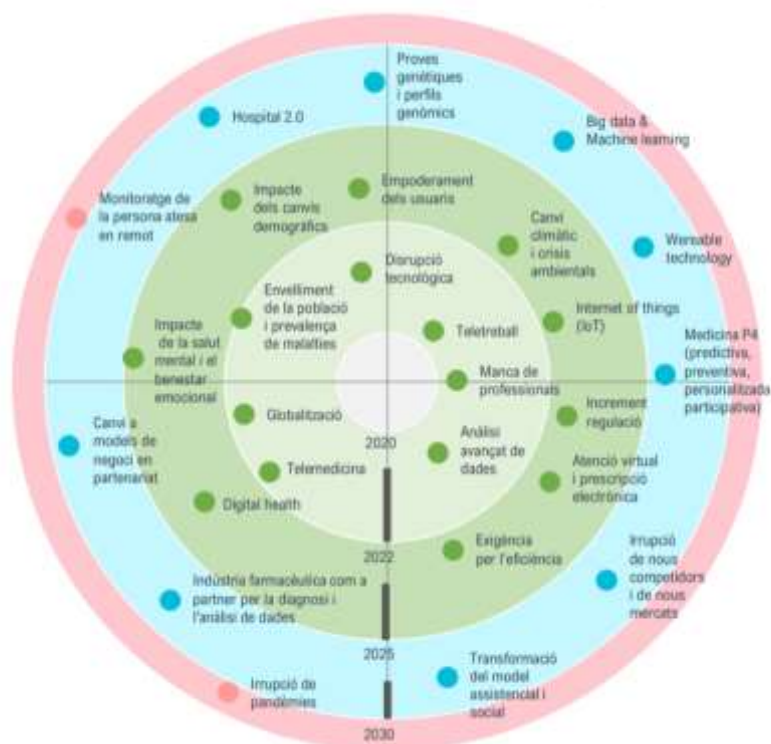


Grau de compliment dels objectius estratègics

Els objectius estratègics es van aprovar a mitjans de l'any 2021, un cop realitzar l'anàlisi i redactat el nou Pla Estratègic 21-25 Anualment s'estableixen objectius específics de cada un dels eixos establerts. El grau de compliment dels objectius es valora semestralment en la revisió del Pla Estratègic.

Principals macro tendències de futur

El futur del sector de la sanitat i del sector social vindrà marcat per algunes tendències que ja es comencen a preveure i que afectaran en profunditat la nostra manera de fer, entendre i treballar. Aquestes tendències han estat extretes de diferents òrgans internacionals.



Anàlisi de riscos global

El model de gestió de riscos està integrat en la Política del Sistema Integrat de Gestió i s'avaluen en funció del seu impacte i la probabilitat en que apareixen. Els riscos es poden classificar de la següent manera: **estratègics i de negoci, operatius, financers o reguladors i legals**.

Dels següents riscos, alguns dels més rellevants pel seu impacte o per la seva afectació en el següent informe degut a que impliquen els àmbits de gestió energètica, medi ambient, persones o RSC.

ÀMBIT	RISC	
Estratègics	Reputacionals	Reputació FSM en el territori
	Competidors	Alta competència en captació de fons
Operatius	Equip humà i talent	Persones: retenció del talent
	Model assistencial	Augment de la cronicitat, l'envel·liment, la solitud i la complexitat
	Sistemes d'informació:	Ciberseguretat
	Instal·lacions subministraments	Residus Augment dels consum i les emissions
Financers	Contracte i tarifes	Garanties d'entitats vinculades Model de finançament
Reguladors o legals	Protecció de dades	Codi tipus
	Laborals	PRL: accidents o baixes per mobilitzacions
	Responsabilitat civil	Legal Compliance Assegurances civils

Activitat realitzada durant l'any 2022

Activitat salut

HOSPITAL D'AGUTS	
Total d'altres mèdiques i quirúrgiques	12011
Intervencions quirúrgiques majors	5114
Intervencions quirúrgiques menors	19795
Consultes externes	180616
Hospital de dia	22263
Urgències	72275
Hospitalització a domicili	200
Proves de diagnòstic per imatge	115145
Proves exploratòries de gabinets	39375
Tècniques de laboratori	1629532
Parts	423
Sessions de rehabilitació	2355
Sessions de diàlisi	15882

HOSPITAL SOCIO SANITARI	
EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment	
Persones ateses	894
Hospital de dia (psicogeriatría)	
Persones ateses	194
Sessions	5839
Persones ingressades a hospitalització	
Convalescència	687
Cures pal·liatives	87
Subaguts	276
Estades	
Convalescència	17940
Cures pal·liatives	1124
Subaguts	2293

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS	
Centre de Salut Mental d'Adults	
Total actes assistencials	31.380
Programats presencials o per teleassistència	27.070
No programats telefònics	4.310
Servei de Rehabilitació Comunitària	
Total assistències a activitats	8.066
Total atencions individuals	1.252
Total usuaris atesos	134
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	
Total persones ateses	168
Total estades	2.360
Total atencions individuals	18.148
Total assistències a activitats grupals	2.161
Pla de Suport Individualitzat	
Persones ateses en el programa	50
Intervencions realitzades	1.453
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària	
Ingressos	66
Altes	73

Activitat social

ACTIVITAT SOCIAL	
Persones ateses dependència	Residència
Santa Rosa	104
Pedra Serrada	79
La Vinyota	30
Persones ateses dependència	Centre de dia
Santa Rosa	27
Pedra Serrada	58
La Vinyota	21

Docència, recerca

DOCÈNCIA	2021
Alumnes per especialitats	549
Alumnes de grau	270
Alumnes de Postgrau o Màster	74
Alumnes de pregrau	186
Formació Sanitària Especialitzada	19
Acords de col·laboració	41
Universitats i escoles universitàries	15
Instituts i centres d'estudis	26
RECERCA	
Projectes i assaigs	12
Projectes de recerca	10
Assaigs	2

Governança

Estructura de la governança

Òrgan de govern

El Patronat és el màxim òrgan de govern de l'FSM. El componen 10 persones amb trajectòries notables i un fort arrelament al territori, com a representants de les 5 institucions que l'integren i de la Societat Civil: la Societat de Socors Mutus de Mollet (SSMM), l'Ajuntament de Mollet, l'Ordre Hospitalària de Sant Joan de Déu, la Universitat de Barcelona, la Cambra de Comerç i la Societat Civil.

Selecció i representació

Cada membre del Patronat de l'FSM és escollit dins de cada institució representada a través de llurs respectives formes de selecció i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec. El Patronat nomena un director general, el qual dirigeix els diferents dispositius per delegació del patronat. Aquest director general crea el Comitè de Direcció. La direcció institucional és un únic equip gestor per als cinc centres de l'FSM.

Rendiment de comptes

La direcció general i la direcció de gestió rendeixen comptes directament a les reunions de patronat. Periòdicament hi participen altres membres de l'equip directiu per explicar projectes concrets. Existeixen diversos òrgans de participació dels professionals: comissions tècniques, comitè assistencial, comitè de seguretat i salut, juntes de caps de serveis i la representació legal dels treballadors.

Es poden consultar les persones que formen part de l'òrgan a govern a la pàgina web de transparència: <https://fsm.cat/ca/transparencia>

Òrgans executius i comissions

L'Equip Directiu està format pel director general i els responsables de 5 direccions funcionals: la direcció de Gestió Adjunta a Direcció General, la direcció de Ciutadania, la direcció de Qualitat, Docència i Recerca i les direccions assistencials mèdica i infermera.

A més, s'incorporen a **l'Equip Directiu formant el Comitè de Direcció**, la direcció d'Infraestructures i la direcció de Sistemes d'Informació, la direcció de l'Àrea de la Dependència, el responsable de l'Àrea de Salut Mental, la Directora de Comunicació i la responsable de l'RSC. Aquest òrgan té com a funcions:

- aprovar decisions compartides per al desenvolupament operatiu del Pla Estratègic
- posar en comú temes estratègics i operatius de cada àmbit funcional que afecten a la institució en el seu conjunt
- realitzar el seguiment mensual dels indicadors del quadre de comandament
- facilitar als líders i responsables de procés la informació i recursos necessaris per a la consecució d'objectius.

L'FSM es dota també de **comissions estratègiques per donar suport al Comitè de Direcció com són la Junta Directiva Mèdica, la Junta de Gestors/es, la Junta Assistencial i la Comissió de Responsabilitat Social i el Comitè de Credencials.**

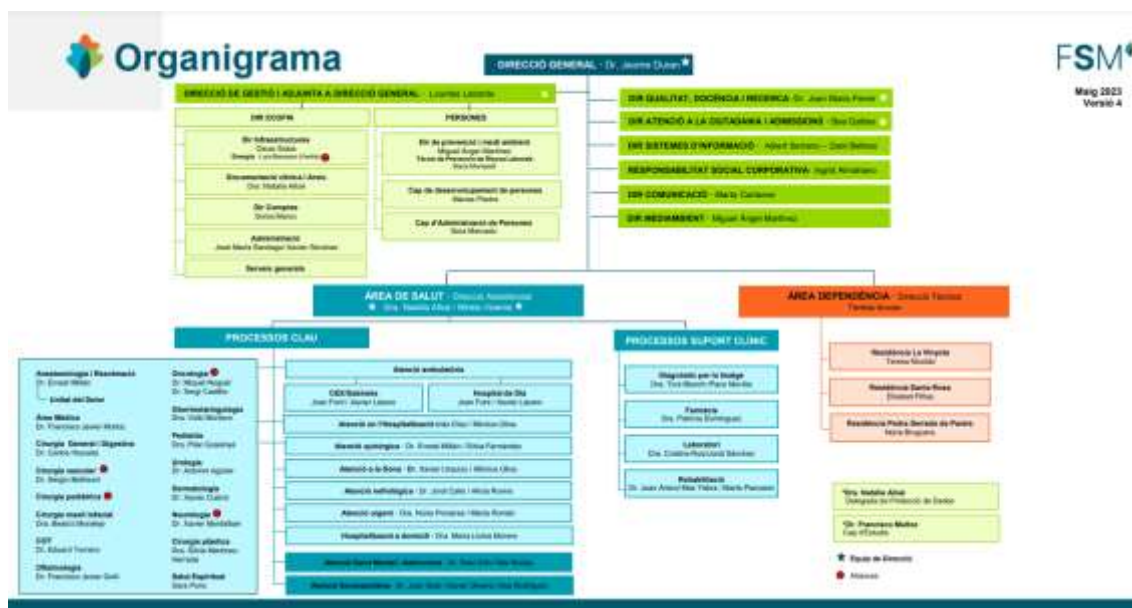
El **segon nivell de direcció el constitueixen els líders i responsables de procés de l'organització**, tant estratègics com operatius. Entre les seves funcions destaquem les següents:

- l'operativa diària del seu àmbit de responsabilitat
- coordinar activitats, procediments i recursos per a la millora de la satisfacció de les persones usuàries
- impulsar el desenvolupament personal i professional dels seus col·laboradors
- promoure la millora contínua del seu procés.

A l'FSM també hi ha **nombroses comissions i grups de treball interdisciplinaris i transversals** que es reuneixen periòdicament per fer seguiment de les seves accions, fixar objectius i proposar millores a la institució. Són òrgans de participació que permeten recollir i potenciar el talent professional i faciliten l'establiment i el desplegament de les accions derivades del Pla Estratègic. Entre aquests òrgans destaquem:

- **Les comissions assistencials:** Control d'Infeccions, Documentació clínica, Mortalitat, Farmàcia i Terapèutica, Nutrició, Hospital sense Dolor, Sang i Hemoderivats, Final de Vida, la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient i el Comitè d'Ètica Assistencial, Salut Espiritual.
- **Les comissions de suport:** Formació, Igualtat, Compres, Docència, LOPD, Manteniment, Recerca, Seguiment de Sistemes, Model ACP.
- **Les comissions legals:** el Comitè de Seguretat i Salut, Comissió d'Infeccions, el Comitè d'Empresa.

Organigrama



Bon govern i ètica institucional

Codi de bon govern

La governança de l'entitat es regeix per un Codi de Bon Govern. Així mateix, l'equip directiu es regeix per la Proposta ètica de la institució i el Codi de Bon Govern de l'Equip Directiu, que es pot consultar a la pàgina de transparència de la web: <https://fsm.cat/ca/transparencia>

Pla de Civilitat

El Pla de Civilitat de l'FSM té com a objectiu posar en coneixement de totes les persones vinculades a l'FSM, professionals, clients interns i externs quin són els valors que ens representen i guien la nostra pràctica diària. Ens volem mostrar tal i com som, ens volem donar a conèixer i posar de manifest quins són els valors que mouen les nostres accions.

Governança participativa

La institució es segueix regint per un model de Governança Participativa, fomentant la participació del patronat en diferents àmbits de l'FSM. Per a aquest motiu hi ha patrons implicats en el Comitè d'Ètica Institucional (David Lorenzo), al grup de Compromís Social de l'Obra Social El Roure (Manel Lecha), de professionalisme (Helena Ris), etc.

L'Ètica a l'FSM

L'FSM es guia per una proposta ètica realitzada amb la participació de tothom, un marc ètica institucional que pretén proposar reflexions que inspirin i motivin a seguir construint una organització plena en el sentit ontològic del terme, una institució ètica, on els principis i valors il·luminin el camí a seguir servint els altres, la nostra raó de ser.

Comitè d'Ètica Institucional

El Comitè d'Ètica Institucional és un espai de reflexió i promoció dels comportaments ètics de totes les persones que integrem la institució, tant des de la Governança com la Direcció com professionals a tots els nivells. Actualment aquest Consell està Integrat pel

Patronat, Direcció, professionals i persones externes vinculades al Consell de Participació Ciutadana.

El juny del 2018 es va constituir el Comitè d'Ètica Institucional, presidit actualment pel Sr. David Lorenzo també patró de l'entitat. El Comitè té una funció d'assessorament. No és un òrgan decisor i vinculant.

Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial dona suport als professionals com a òrgan consultor per a casos concrets on els professionals requereixi suport.

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de l'Hospital de Mollet, seguint el que recull l'ordre d'acreditació de 14 de desembre de 1993, és un comitè consultiu, multidisciplinari, al servei dels i les professionals i persones usuàries del centre, la finalitat del qual és ajudar a analitzar els problemes ètics que puguin sorgir, amb l'objectiu en darrera instància de millorar la qualitat assistencial.

Les seves funcions són:

- Assessorar èticament en decisions puntuals, clíniques i sanitàries
- Formular orientacions i protocols comuns d'actuació en situacions clíniques i sanitàries habituals que plantegin problemes ètics
- Organitzar programes, cursos i altres activitats formatives en l'àmbit de la bioètica
- Protegir els drets dels malalts i els dels i les professionals sanitaris

Espais de debat ètics

Els Espais de debat ètic, presents a totes les residències de 'FSM són grups per l'Assessorament en l'àmbit de l'ètica amb l'objectiu de solucionar dilemes morals que sorgeixen en el dia a dia dels professionals de l'àmbit dels serveis socials.

Proposta ètica

La nova proposta ètica va ser creada pel Comitè d'Ètica Institucional l'any 2020. El seu contingut s'ha articulat al voltant dels valors que defensa la institució, sempre tenint en compte la seva vinculació amb els principis del Model d'Atenció Centrada en la Persona.

L'objectiu del document pretén ser un text inspirador dels valors de l'FSM i la seva aplicació en la pràctica diària, per tal de ser un pal de paller de les diverses prescripcions i recomanacions que emanen dels ens vinculats a l'ètica dins de l'FSM.

El procés d'elaboració del document va partir d'una proposta del Comitè d'Ètica Institucional i va comptar amb la participació plurals dels i les professionals de la institució (amb més de 400 suggeriments), la comunitat a través del Consell de Participació

Proposta ètica



[Consulta la proposta ètica de la Fundació Sanitària Mollet](#)

Membres del Comitè d'Ètica Institucional (2022)

President:

David Lorenzo

Vocals:

Gemma Cervera

Jaume Duran

Joan Maria Ferrer

Lourdes Laborda

Lluís Martínez

Francesc Xavier Oncins

Raúl Otín

Sara Pons

Ino Sánchez

Carme Segú

Mireia Vicente

Ciudadana, el Comitè d'Ètica Assistencial, Espais de Reflexió Ètica de les Residències, el grup d'Atenció Centrada en la Persona i el conjunt del Patronat.

S'ha portat a terme la difusió d'aquesta Proposta en diferents reunions internes monogràfiques amb Comandaments i Comitè Ètica Assistencial amb l'objectiu que aquests organismes puguin també difondre-la als professionals de l'institució.

Es pot consultar la proposta ètica de l'FSM en la seva totalitat a la pàgina web de transparència <https://fsm.cat/ca/transparencia>

Comunicats sobre ètica

Es disposa d'un canal per a la recollida i tractament de les denúncies d'incompliment del codi ètic de l'FSM a la web <http://www.fsm.cat> a l'apartat de *Qui som > Model d'Atenció* a través del correu cea@fsm.cat o responsabilitatsocial@fsm.cat. A la pàgina del Codi ètic i de la proposta ètica, existeix una adreça de correu electrònic per tal de canalitzar aquestes denúncies: ***responsabilitatsocial@fsm.cat***.

L'estiu del 2023 es posarà en marxa també el Sistema Intern d'Informació a la web institucional, accessible des del peu de pàgina i seguint la Llei 2/2023.

Vigilància contra la corrupció

La direcció general, juntament amb la direcció de Gestió Adjunta a Direcció General, són responsables de retre comptes mensualment davant del Patronat de la Fundació, al qual assisteixen amb veu i sense vot. Presenten un informe sobre els resultats d'activitat i econòmics de l'FSM, així com tots els temes que s'hagin de sotmetre a l'aprovació del Patronat com poden ser les signatures d'aliances i convenis o les noves contractacions de productes i serveis.

La Direcció de Gestió analitza la gestió econòmica que fa l'FSM també en relació al risc de corrupció i el Sistema Integrat de Gestió (SIG) recull en diversos procediments les normes que permeten evitar el risc de corrupció. L'FSM compta amb un procediment específic d'actuació davant de pràctiques de suborn, extorsió i corrupció que fins al moment no s'ha hagut d'activar.

La institució **revisa anualment els seus comptes, així com tots els aspectes de compliment legal sotmetent-se a una auditoria externa que realitza l'empresa Faura Casas SL** i que no ha trobat cap irregularitat ni salvetat en l'exercici 2022. L'FSM compta també amb **un Codi ètic de referència** per a totes les persones professionals on es fa referència explícita a la transparència i la no acceptació de suborns en el seu punt 20:

"L'FSM es compromet a actuar amb transparència i honestetat amb tots els seus grups d'interès, especialment amb les empreses proveïdores, en compliment amb les polítiques de responsabilitat social corporativa dutes a terme per la Fundació, i no acceptant cap tipus de suborn ni tracte de favor ni regals, amb excepció puntual d'elements de merchandising de l'empresa proveïdors".

Finalment, la institució compta també amb un **Codi de Bon Govern** que recull el compromís ètic del Comitè de Direcció i el Patronat per garantir el desenvolupament de les seves funcions en el marc dels valors institucionals.

Aquest mes de juny de 2023 s'està posant en marxa també el Sistema Intern d'Informació a la web institucional, accessible des del peu de pàgina i seguint la Llei 2/2023.

Relació amb els proveïdors: Contractació i compres

La relació que l'FSM manté amb els seus proveïdors i serveis subcontractats defineix els criteris que es tenen en compte en relació a la qualitat del producte / servei, el preu, el servei del proveïdor, el compliment dels terminis, l'interès pel centre i la seva proximitat geogràfica. Així mateix, des de l'FSM es potencia una cultura d'economia circular i es prioritza la contractació de proveïdors segons la seva proximitat geogràfica per tal de potenciar l'economia de la nostra zona de referència.

Per tal de desenvolupar aquesta política de compres i logística, la institució disposa de diversos procediments que són:

- Procediment d'homologació de productes (Comissió de Compres)
- Procediment d'homologació de proveïdors
- Procediment de compra
- Operativa aprovisionament
- Procediment de recepció

La cadena de subministrament de l'FSM consta de processos diferenciats:

- L'adquisició de material de magatzem general és responsabilitat de la Direcció de Compres que depèn de la Direcció de Gestió.
- L'adquisició de medicació i material de cures és responsabilitat del Servei de Farmàcia i es gestiona mitjançant la Direcció de Compres que depèn de la Direcció de Gestió.
- La contractació d'obres i serveis és responsabilitat de la Direcció d'Infraestructures que depèn directament de la Direcció de Gestió.

Cada procés presenta les seves pròpies característiques específiques en les diferents fases en què es desenvolupa: registre i qualificació de proveïdors, adjudicació de contractes o comandes i seguiment de les condicions contractuals i control de qualitat. Estan recollides en els diversos procediments amb que compta l'FSM per regular la relació amb la cadena de proveïdors:

- procediment d'homologació de proveïdors
- procediment de compres
- procediment d'homologació de productes
- procediment de coordinació i homologació d'empreses externes
- procediment de relacions i visites de seguretat
- procediment d'identificació d'aspectes ambientals.

S'homologuen els proveïdors nous amb un volum de venda superior a 10.000€/any amb criteris de compliment d'obligacions laborals i fiscals, de medi ambient i energia i de responsabilitat social corporativa. En aquest sentit es té en compte el Principi de Precaució per abordar possible impactes ambientals.

Durant el 2022 no s'han registrat reclamacions per impactes negatius significatius, reals o potencials, ni de cara a la societat ni en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament, ni de caire mediambiental.

Indicadors

Proveïdors	2022
Període mig d'entrega de material	96h
Fidelitat de proveïdors (Prov <1any/ Prov T)	0,01%
% proveïdors locals (Catalunya)	66%

Transparència

S'ha actualitzat, com cada any, el nostre portal de transparència (<https://fsm.cat/ca/transparencia>) on es pot consultar la [Memòria de l'FSM 2022](#) les dades econòmiques de la Fundació i els contractes que ens regeixen. Dins de la Memòria 2022 també es poden trobar les principals dades de la gestió de l'RSC a nivell mediambiental, de seguretat laboral i de responsabilitat social.

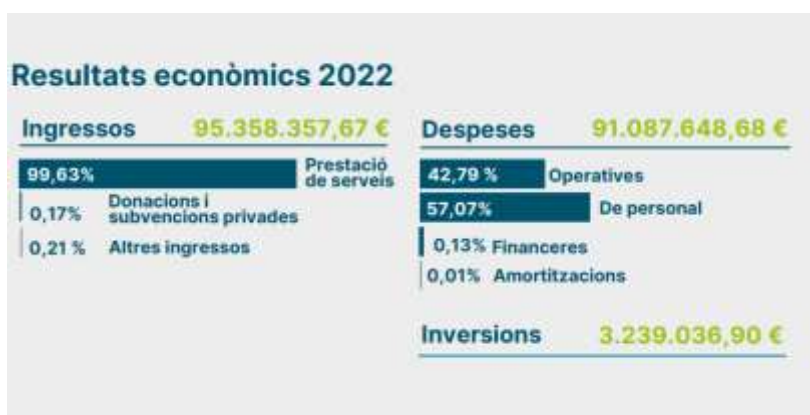
Sostenibilitat econòmica

Per a la Fundació, la sostenibilitat econòmica i l'equilibri pressupostari és un eix estratègic de primer ordre per dur a terme la resta. La institució gestiona l'activitat de cinc centres, dos en la línia de salut i tres de la línia de dependència. La Fundació no presenta els seus comptes consolidats amb cap entitat.

La institució sotmet la seva gestió econòmica a una auditoria externa de forma anual, concretament l'empresa Faura Casas SL. Els seus resultats, els beneficis, els impostos pagats i les subvencions públiques rebudes es presenten posteriorment al Patronat de la Fundació i es poden consultar a la web de transparència de l'entitat.

Durant el 2022 no s'ha rebut cap ajut econòmic atorgat per ens del govern ni hi ha hagut cap impacte econòmic indirecte significatiu. Tampoc hi ha hagut cap activitat en relació al canvi climàtic amb conseqüències econòmiques ni altres riscos o oportunitat fiscals o regulatoris. L'exercici 2021 i 2022 han estat positius a nivell d'excedent econòmic per la facturació Covid-19, fet que ha permès a la institució fer inversions amb aquest romanent i que es continuaran fent el 2023. S'ha de considerar per tant com un resultat extraordinari marcat pel Coronavirus-SARS-CoV-2.

Resultats econòmics any 2022



Persones

Estructura i xifres:

Les persones de l'FSM en xifres

A continuació es detallen les xifres de professionals de l'FSM en relació a la seva estructura, distribució per sexe, edats, tipus de contracte, lloc d'habitatge i tipus de jornada.



Mitjana salarial

El personal de l'FSM es regeix pel *Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Agust, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental Concertats amb el Servei Català de la Salut*.

En l'àmbit de les residències per a gent gran es regeix pel Conveni Gercat, en el marco estatal de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal i en l'àmbit de la residència de persones amb discapacitat intel·lectual pel *Convenio Colectivo de Trabajo de Catalunya de Residencias, centros de día y hogares residencias para la atención de personas con discapacidad intelectual*.

Absentisme

Durant l'any 2022, s'ha continuat amb un absentisme proper al 12% igual que el que s'ha detectat a la mitjana de tot el sector, un indicador que s'ha vist altament afectat per la pandèmia de la Covid-19.

Percepció dels professionals

Enquesta Opina

De forma periòdica es realitzen enquestes de clima per a tots els professionals on es consulten la seva percepció sobre diferents àmbits clau. L'última enquesta realitzada va ser el passat 2021, amb una participació del 49% i un compromís global amb la institució del 64%. Els resultats mostrats responen al percentatge de respostes que s'han puntuat entre un 7 i un 10.



Participació interna en el Pla Estratègic 21-25

Entre finals de 2020 i 2021 i en motiu del nou Pla Estratègic 21-25, s'han realitzat grups de treball amb direcció, comandaments i comitè d'empresa i reunions presencials amb tots els equips per tal que puguin donar feedback sobre la seva percepció, les seves necessitats i aquells punts que consideren prioritaris a treballar durant els pròxims anys. En total s'han realitzat 6 grups de debat i 32 reunions i han participat més de 300 professionals.

Desenvolupament de persones

Detecció de necessitats: la Comissió Assessora de Formació (CAF)

L'article 64 del conveni vigent (II Conveni Col·lectiu del SISCAT), en el seu punt 4rt estableix que cada centre o institució nomenarà una Comissió Assessora de Formació a la qual també hi participaran dos membres del comitè d'empresa, les funcions de la qual seran les de fer propostes, avaluar la formació i, en general, totes aquelles que li delegui l'empresa.

L'article 12 del RD 395/2007 pel que es regula el subsistema de formació professional diu que correspon a les empreses la planificació i gestió de la formació dels treballadors, als treballadors la iniciativa de la sol·licitud dels permisos i a la representació legal dels treballadors l'exercici dels drets de participació i informació previstos en aquest real decret.

La comissió de formació aglutina aquestes sensibilitats i es proposa ser un agent actiu en el recull de necessitats i proposta d'accions (d'estructura, organització i de continguts) alineades amb el desenvolupament i talent de les persones.

Les funcions de la CAF són:

- Vetllar pel desenvolupament d'una estratègia d'aprenentatge que permeti el desenvolupament de les persones de la Fundació sanitària Mollet.
- Recollir les necessitats, la sensibilitat, els reptes i desigs de d'aprenentatge dels professionals (com a col·lectiu i individus)
- Col·laborar en l'elaboració d'un pla d'aprenentatge que respongui a les necessitats dels professionals i en equilibri amb els objectius i reptes de la institució.
- Gestionar i ajudar en l'organització de les activitats corresponents al pla d'aprenentatge.
- Vetllar per la qualitat de les accions d'aprenentatge
- Valorar i avaluar la memòria anual d'aprenentatge
- Participar activament en la replanificació de l'estratègia i el pla d'aprenentatge per tal d'ajustar-se de manera continuada als canvis d'un sector i d'una institució en ple procés de canvi i evolució.

La CAF està formada per:

- La composició de la comissió serà la següent:
- El/la director/a de persones
- El/la Cap de desenvolupament de persones
- Dues persones del comitè d'empresa.
- Una persona del departament de Direcció de persones.
- Dos/dues representants del col·lectiu mèdic.
- Dos/dues representants del col·lectiu infermer.
- Un/una representant dels col·lectius assistencials inclosos en els grups professionals 3 al 7.
- Dos/dues representants del col·lectiu administratiu i de serveis generals.

Pla anual i indicadors

Un any més l'aprenentatge a l'FSM per part de totes i tots ha seguit endavant en el marc de la situació epidemiològica que sense dubte ens continua obligant a una adaptació constant i a implementar noves maneres de fer. Unes maneres de fer que ja es contemplaven i que la situació actual ha precipitat en tots sentits i que seguim valorant en clau d'oportunitat. Tanmateix aquest canvis requereixen, si o sí, una adaptació del disseny de les propostes d'aprenentatge, d'un canvi en la metodologia docent, d'una adequació de les infraestructures (espais, dispositius, ample de banda wifi ...) i d'un canvi de paradigma i adaptació per part dels discent/alumnes. Tot configurarà la línia de treball en endavant. El canvi de la "presencialitat a la virtualitat en l'aprenentatge" encara està sent un canvi de paradigma arreu que precisa d'un temps de reflexió, planificació, i acceptació per part de tothom i adequació de les eines i infraestructures disponibles.

Resultats: hores de formació desglossades

	Hores	Persones
Pla extern	4.100	261
Pla intern	7.828	1.300

PIF	409	4
Sessions/tallers	1.985	1.834
TOTALS	14.322	3.399

Total pressupost Pla de Desenvolupament

En total, la Pla formatiu intern, extern i PIF ha tingut un cost total de 391.048,14€.

Igualtat

Foment de la igualtat

La igualtat a l'FSM està regida per un Pla d'Igualtat que treballa àrees d'interès. Així mateix, existeix un Comitè d'Igualtat que detecta i treballa accions concretes en aquest àmbit per tal de seguir fomentant la igualtat i la diversitat dins de l'entitat.

A desembre de 2021 es constitueix la taula negociadora del nou Pla d'Igualtat 2022-2026. Per aquest motiu s'ha realitzat un Informe de Diagnòstic amb les dades del 2021 que presentem a continuació i que serviran per definir les accions del Pla.

	TOTAL	DONES	HOMES	% DONES	% HOMES
TOTAL	1154	846	308	73,31%	26,69%
EDAT	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Menors de 20 anys	27	23	4	85,19%	14,81%
Entre 20 i 45 anys	655	484	171	73,89%	26,11%
Majors de 45 anys	472	339	133	71,82%	28,18%
ESTUDIS	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Primaris	64	11	53	17,19%	82,81%
Batxillerat	12	10	2	83,33%	16,67%
Cicle formatiu	520	431	89	82,88%	17,12%
Universitaris	558	394	164	70,61%	29,39%
CENTRE	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Hospital de Mollet	889	634	255	71,32%	28,68%
Hospital Sociosanitari	101	69	32	68,32%	31,68%
Residència la Vinyota	45	36	9	80,00%	20,00%
Residència Pedra Serrada	51	46	5	90,20%	9,80%
Residència Santa Rosa	68	61	7	89,71%	10,29%
ANTIGUITAT	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Menys d'1 any	175	127	48	72,57%	27,43%
Entre 1 i 5 anys	301	215	86	71,43%	28,57%
Entre 5 i 10 anys	187	135	52	72,19%	27,81%
Més de 10 anys	491	369	122	75,15%	24,85%
ÀREES DE TREBALL	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Direcció i Comandaments	45	27	18	60,00%	40,00%
Atenció al pacient	160	139	21	86,88%	13,13%
Serveis d'infermeria	444	345	99	77,70%	22,30%
Serveis mèdics	362	226	136	62,43%	37,57%
Hospitalització i hospital de dia	57	44	13	77,19%	22,81%
Serveis de suport	71	57	14	80,28%	19,72%
Altres serveis	15	8	7	53,33%	46,67%
PER TIPUS DE JORNADA	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Jornada Parcial	519	402	117	77,46%	22,54%
Jornada completa	635	444	191	69,92%	30,08%
PER TIPUS DE CONTRACTE	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Indefinit	884	643	241	72,74%	27,26%
Temporal	270	203	67	75,19%	24,81%
CONTRACTACIONS		Dones	Homes	% dones	% homes
Promocions efectuades	11	8	3	72,73%	27,27%
Noves contractacions any	591	431	160	72,93%	27,07%
Extincions de contracte	600	438	162	73,00%	27,00%
MESURES DE CORRESPONSABILITAT	364	Dones	Homes	% dones	% homes
Reducció de jornada per cura de fill	76	68	8	89,47%	10,53%
Reducció de jornada per cura de familiar	17	11	6	64,71%	35,29%
Reducció de jornada per estudis /altres	23	15	8	65,22%	34,78%
Permís de paternitat / maternitat	65	54	11	83,08%	16,92%
Permís de lactància	65	54	11	83,08%	16,92%
Excedència per cura de fills	21	20	1	95,24%	4,76%
Excedència per cura de familiars	31	27	4	87,10%	12,90%
Excedència per estudis / altres	66	44	22	66,67%	33,33%

- **Classificació professional i persones FSM**

La plantilla és conformada majoritàriament per dones, treballant a un sector feminitzat i lligat al paper de cuidadora de la dona en l'àmbit sociocultural. Aquesta diferència es concreta en el fet que de les 1.152 persones que treballaven a l'FSM a 31/12/2021, 846 eren dones i les 308 restants eren homes. Per tant, el 73,31% de la plantilla eren dones i el 26,69% restant eren homes. En detall, a l'Hospital Universitari de Mollet les dones representen el 71,32% del total de la plantilla; a l'Hospital Sociosanitari les dones representen el 68,32% ; a la Residència la Vinyota el 80%; a la Residència Pedra Serrada el 90,2% i a la Residència Santa Rosa, el 89,71% del total.

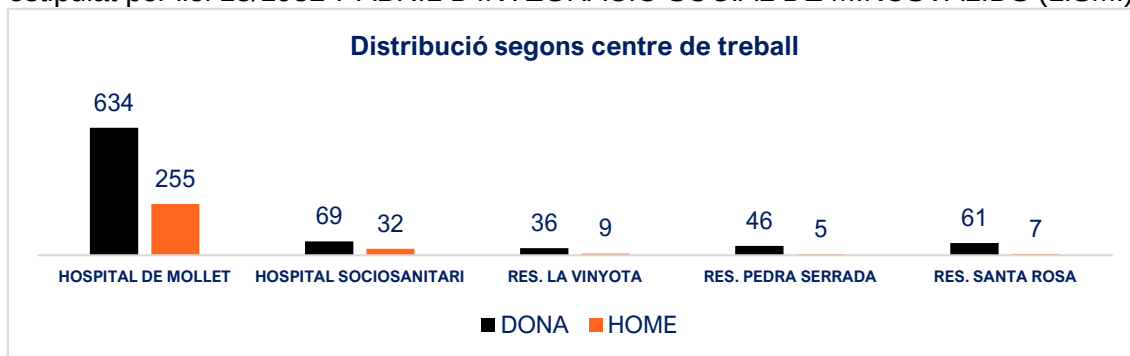
- **Igualtat en l'accés, la contractació i els salaris**

Consta de forma clara la no discriminació per sexes en la contractació de treballadors/es i que la cerca de candidats/es està directament relacionada amb un tipus d'estudis on la majoria són dones. Tant les promocions, com les contractacions com les extincions de contracte segueixen la mateixa proporció entre homes i dones que es troba a nivell general a l'FSM.

En relació als salaris, els criteris que s'utilitzen per decidir els nivells i augments salarials són establerts per conveni col·lectiu. A tots els centres s'aplica el seu Conveni Col·lectiu, per tant, no s'observen diferències salarials significatives entre homes i dones. Per a postular a un lloc de treball és imprescindible aportar la formació reglada corresponent.

Dins el Pla d'Igualtat, consensuat amb els representants dels treballadors inclou un registre retributiu per categoria laboral i sexe que determina que les diferències salarials són inferiors al 1%. Es pot consultar el Pla d'Igualtat i el registre retributiu a la pàgina pública del [Registre i Dipòsits de Convenis col·lectius, Acords Col·lectius de Treball i Plans d'Igualtat](#).

En el total dels 5 centres es supera el 2% de persones amb discapacitat, que és el mínim estipulat per llei 13/1982 7 ABRIL D'INTEGRACIÓ SOCIAL DE MINUSVÀLIDS (LISMI).



- **Classificació professional, promoció i formació**

Totes les categories professionals i àrees mantenen la mateixa proporcionalitat entre homes i dones general dins de l'entat i pròpia del sector amb unes $\frac{3}{4}$ parts de dones i essent una plantilla molt feminitzada. També segueix aquesta proporció el nombre de promocions internes i les hores de formació realitzades.

- **Ordenació del temps de treball per afavorir la conciliació**

S'afavoreix la conciliació personal, familiar i laboral per mitjà de jornades parcials, reduccions de jornades i canvis de torns entre companys i companyes, sempre havent

informat al seu o a la seva comandament. En el quadre anterior s'exposen el nombre de reduccions o excedències per cures de fills, familiars o altres motius durant el 2021.

- **Assetjament**

Existeix un procediment al respecte que permet al treballador/a a través de la Intranet comunicar la seva situació de manera confidencial per part dels propis professionals o pacients. Aquest procediment s'està actualitzat aquest 2022 en el marc del nou Pla d'Igualtat de l'FSM. El nombre de comunicats rebuts el 2021 són: 3.

- **Comunicació**

A través de la comunicació es treballa per fer arribar les polítiques d'Igualtat i les accions que realitzen a través de la Comissió d'Igualtat que cada any treballa accions concretes per millorar aquest àmbit. A la Intranet hi ha disponible una formació sobre igualtat i des del Servei de Desenvolupament de Persones es difonen totes aquelles formacions sobre Igualtat que es consideren d'interès per a tots els i les professionals. No existeix discriminació en el llenguatge emprat.

- **Responsabilitat Social Corporativa**

Tota la plantilla té a la seva disposició la informació sobre RSC, participa en activitats de l'Obra Social El Roure com a voluntaris o formant part dels grups de treball i és executora d'accions concretes que afavoreixen la sostenibilitat energètica i mediambiental. També participen mitjançant el teaming.

Procés de selecció

Existeix una política que permet establir de forma objectiva i motivada el procediment que regula el reclutament i la selecció dels llocs de treballs a proveir, quan l'organització detecta la necessitat de personal sota criteris qualitatius i quantitatius.

- El procediment regula que la selecció es faci de manera sistemàtica i estructurada, en aplicació dels principis d'igualtat, mèrits i capacitats i amb garanties d'igualtat d'oportunitats per incorporar-se o promocionar-se a l'organització, d'acord amb un criteri o perfil prèviament establert.
- Quan s'aprova una vacant, es fa primer una convocatòria interna, amb l'objectiu que hi hagi promoció interna entre els centres de FSM.
- Sempre es realitzen publicacions internes de les vacants obertes i disponibles a través de la intranet i es fa ús del software RESIPLUS, com a eina de comunicació interna per mitjà de correus electrònics dins de la mateixa residència.
- Respecte als mètodes emprats per seleccionar el personal, hi ha un procediment clar establert per qual es valora la persona per puntuació. Aquesta puntuació s'obté valorant antiguitat, formació (requisit imprescindible a tots els llocs de treball), experiència prèvia i competències. Qui aconsegueix major puntuació, serà la persona seleccionada.
- L'avaluació per **valors i competències** que fa el/la responsable té un valor del 50% sobre el barem del procés de selecció. Es pot acompanyar de la realització de l'entrevista personal.
- Es considera que la professió està feminitzada, pel tipus de sector, vinculat als estereotips de gènere de la societat i condicionaments culturals. La dona, que

tradicionalment desenvolupa el rol de cuidadora, se sent responsable del benestar de les persones que la envolten.

- Hi ha consciència de la necessitat d'incorporar homes a l'equip, però se sap que determinats estudis i trajectòries curriculars no són escollits pels homes, per exemple els estudis d'Infermeria i els graus en Sanitat. Per tant, hi ha pocs candidats homes.

Beneficis socials

Des de l'FSM es treballen diferents ajuts, bonificacions i accions de política social per afavorir la conciliació familiar i laboral i oferir als professionals diferents beneficis socials.

Beneficis socials:

- Servei mèdic de maxil·lofacial amb un descompte de fins un 10%.
- Els professionals disposen de preus especial en el pàrquing situat a l'Hospital de Mollet. Hi ha centres que disposen de pàrquing gratuït.
- Els treballadors tenen servei de cafeteria i servei de menjador laboral amb preus especials (per exemple, el preu del menú és de 4€). Alguns centres poden escollir entre el menú del seu centre i el de l'Hospital de Mollet.
- Es permet una distribució flexible de les vacances, no limitant-la als períodes que diuen els convenis i dins de la disponibilitat del centre.
- Suport de pares i mares amb fills/es amb discapacitat, facilitant canvi de torn perquè puguin conciliar vida familiar i laboral.
- Els treballadors víctimes de violència de gènere, tenen dret a una reducció de jornada i poden rebre suport jurídic i psicològic, en cas de ser necessari.
- Per aquelles persones que presentin ponències, pòsters i comunicacions relacionats amb l'àmbit de la salut i/o de la dependència tenen subvencionada la inscripció, el material, el transport i les dietes.
- Es concedeixen bestretes a aquells treballadors que ho sol·licitin per tal de cobrir necessitats extres que apareixen.
- Avantatges per a professionals: Programa de suport emocional, físic i descomptes per a professionals de l'àmbit de la salut Siscat.

Conciliació familiar – professional

- Com a mecanismes que contribuirien a la conciliació personal, familiar i laboral es consideren les jornades parcials, les reduccions de jornada sol·licitades, la flexibilitat d'horaris i la intenció de fer jornada laboral coincident amb l'horari escolar, quan sigui possible.
- Es permeten els canvis entre professionals i els dies a compte perquè el treballador pugui tenir festa els dies que ho necessiti i no li comptabilitzi com a permís.
- No es perceben diferències d'ús dels mecanismes esmentats entre dones i homes.
- Sol·licitar la reducció de jornada laboral no afectaria de cap manera a la situació de la persona dins de l'organització.

Accions per facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar en xifres:

Dades de conciliació de vida laboral i familiar	2021	2022
Número de contractes de relleu	13	19
Número d'excedències especials (conciliació)	4	19

Número d'excedències per naixement o adopció de fills	23	33
Número de permisos per exàmens	116	132
Número de permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	135	84
Número de permisos per hospitalització	709	735
Número de persones acumulació d'hores de lactància	19	22
Número de persones amb permís per canvi de domicili	47	37
Número d'hores per accions sindicals	8.045	7.271
Número de persones reducció de jornada per cura d'ascendents	9	5
Número de persones reducció de jornada per cura de fill	43	68
Número de persones reducció de jornada per motiu personal	8	27
Número de persones que gaudeixen excedència voluntària	54	80
Número de persones que gaudeixen permís de maternitat	32	29
Número de persones que gaudeixen permís de paternitat	9	12
Número de persones que gaudeixen permís de matrimoni	11	28

Relació sindical

La representació sindical dins de l'FSM està formada per 5 comitès d'empresa en els centres de treball de l'Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari, Residència Santa Rosa i Residència La Vinyota i a la Residència de Pedra Serrada tenim Delegades de Personal.

La composició de les representacions sindicals és la següent:

- Hospital de Mollet. **Membres del Comitè d'empresa:** 6 membres de CC.OO., 5 membres de MC, 4 membres de USOC, 4 membres de CATAC-CTS/IAC i 2 membres de SSC. **Delegats Sindicals:** 2 membres de CC.OO., 2 membres de MC, 2 membres de USOC, 2 membres de CATAC-CTS/IAC i 1 membres de SSC.
- Hospital Sociosanitari. **Membres del Comitè d'empresa:** 3 membres de CC.OO. i 4 membres d'UGT.
- Residència Santa Rosa. **Membres del Comitè d'empresa:** 2 membres de CC.OO. i 3 membres d'UGT.
- Residència La Vinyota. **Membres del Comitè d'empresa:** 3 membres d'UGT.
- Residència Pedra Serrada. **Delegats Sindicals:** 3 membres de CC.OO.

Comunicació interna

Política de comunicació interna

La Comunicació Interna és un àmbit fonamental de la institució i de la relació amb els públics interns. L'FSM manté un diàleg obert amb els seus professionals i per aquest motiu disposem de canals de comunicació interna específics per afavorir el flux d'informació entre els diferents nivells. L'any 2022 va iniciar encara plenament immersos en la Covid-19 però poc a poc s'ha anat reprenent els objectius de comunicació interna van quedar relegats a un segon pla i es va prioritzar poder donar resposta a les noves necessitats i expectatives sorgides com a resposta a la Covid-19. La comunicació interna es va haver de modificar, intentant reduir el nombre d'impactes degut a l'alta pressió existent i aconseguint missatges molt concrets i transcendents.

Canals interns

Els actuals canals interns que s'usen a l'FSM són:

- Correu electrònic
- Intranet
- Butlletins interns
- MedXat
- Xarxes socials
- Taulons i espais físics a offices i unitats
- Actes, trobades i activitat físiques
- Comissions i comitès especialitzats
- Comunicació descendent via Comandaments

Així mateix, es crea el Comitè de Corresponsals de Comunicació que permet detectar notícies a tots els centres de manera equitativa.

Indicadors i resultats

A continuació s'especifiquen els indicadors relatius a la comunicació interna i concretament a la comunicació interna sobre l'àmbit de l'RSC i de la Covid-19.

A l'enquesta de clima intern Opina del 2021, un 62% ha valorat la comunicació interna entre 7 i 10. Amb l'objectiu de millorar aquesta resultat, durant el 2022 s'estan iniciant dues accions clau: tornar a instaurar els butlletins setmanals enlloc de mensuals i crear un Comitè de Corresponsals de Comunicació Interna, amb persones pertanyents a diferents centres i àmbits de l'entitat que facin la funció de detecció de temes d'interès.

	2020 (base)	2021	2022
Compromís amb l'entitat	64% (2019)	64%	-
Valoració comunicació interna	65%(2019)	62%	-
Nombre de notícies	312	439	534
% apertura butlletins	25,76%	28.8%	27,79%
Professionals implicats en RSC	63	63	66
Reunions del Consell de Corresponsals	0	0	1
H de professionals dedicades a educació en mitjans	230	335	634

Actes, trobades i activitats

Dies mundials o tallers celebrats	
Dia Mundial Contra el Càncer	04/02/2022
Dia Internacional de la Dona	08/03/2022
Dia internacional del Ronyó	10/03/2022
Dia Mundial del Delirium	16/03/2022
Dia Mundial de l'Activitat física	05/04/2022
Presentació Hospital i serveis a l'Escola Anselm Clavé	08/04/2022
Dia mundial del Parkinson	11/04/2022
Parlem de Salut: cicle de xerrades 2022. Fibromialgia. El Dolor en els processos emocionals	22/04/2022
Dia mundial de l'Asma	04/05/2022
Dia Mundial de la Higiene de Mans	05/05/2022
Dia Internacional de la matrona	05/05/2022

Dia mundial de la Fibromialgia	12/05/2022
Dia mundial de la infermera	12/05/2022
Dia Mundial Sense Fum	31/05/2022
Dia Mundial del Medi ambient	05/06/2022
Jornada de Lactància Materna	06/10/2022
Dia mundial de la salut mental	12/10/2022
Dia Internacional de les persones amb discapacitat	03/12/2022
Dia Internacional del Voluntariat	05/12/2022
Marató de TV3 per la salut cardiovascular	18/12/2022
Jornada d'Experiències Compartides	23/12/2022

Entitat saludable i Seguretat i Salut

Model d'entitat saludable i Seguretat i Salut

Què entenem per Entitat Saludable?

- Vetlla per la salut integral dels seus treballadors.
- Per la salut de les persones i les seves dimensions.
- Per la salut dels seus treballadors i millora de la qualitat de vida.
- Orienta recursos i estructures per promocionar la salut.
- No només es preocupa també s'ocupa.
- Mantenir la salut en totes les dimensions físiques espiritual i emocional.

Definició:

S'atorga a les entitats que demostren que volen promoure i protegir la salut, seguretat i benestar dels treballadors i la sostenibilitat de l'ambient de treball de manera continuada. El 1976 al Congrés de metges i biòlegs de la Llengua Catalana, es va definir La salut com “una manera de viure que és autònoma, solidària i joiosa”.

La salut no és un bé que els experts aporten des de fora, sinó que és un dret i un deure de cada persona, la qual cosa la converteix automàticament en responsable directa de cadascú. La salut entesa com a manera de viure és la concepció de referència que pren el MACP de l'FSM.

Una empresa saludable és aquella en la qual els seus integrants col·laboren per protegir i promoure la salut, seguretat i benestar dels treballadors i la sostenibilitat de l'espai de treball, dintre d'un procés de millora contínua considerant el següent:

- La salut i la seguretat depenen de l'entorn físic del treball;
- La salut, seguretat i benestar depenen de l'entorn psicosocial del treball, incloent-hi la organització del treball i la cultura de l'espai laboral;
- Els recursos de salut a l'espai laboral; i
- Les formes de participar a la comunitat per millorar la salut dels treballadors, les seves famílies i altres membres de la comunitat.

Objectius

- Millorar la salut, benestar i seguretat dels professionals de manera sostenible.
- Facilitar el compliment de les exigències dels usuaris i persones ateses.
- Sistematitzar els aspectes clau.
- Millorar l'avantatge competitiva de l'entitat.
- Enfocament cap a la millora contínua.
- Millorar la motivació i fidelització dels professionals.
- Reduir la sinistralitat i les malalties.

Estructura i requisits

Entitat Saludable

L'FSM ha constituït una Comissió d'Entitat Saludable on participen 21 professionals de diferents àmbits i categories professionals i que s'han estructurat en 5 grups de treball:

- Equip Coordinador

- Grup d'Alimentació Saludable
- Grup de Benestar Emocional
- Grup de Foment de l'Activitat Física
- Comissió sense Fum

Prevenició de Riscos Laborals i Seguretat i Salut

- **Identificació de Riscos:** La identificació i l'avaluació dels requisits legals que ens apliquen, s'ha portat a terme pel personal propi de l'àrea de prevenició de riscos laborals i medi ambient, es disposa del servei contractat per tots els centres.
- **Servei de Prevenició Intern:** L'FSM té un Servei de Prevenició Propi en les especialitats de Seguretat en el treball, Vigilància de la Salut i Ergonomia i Psicosociologia, i Higiene Industrial. L'1 d'abril de 2022 es va subcontractar com a servei de prevenició aliè, a QUIRONPREVENCIÓN, S.L. per la realització de les mesures higièniques. La mútua contractada és Mutua Intercomarcal.
- Tots els centres **disposen de Pla d'Autoprotecció:** el de l'Hospital de Mollet i l'Hospital Sociosanitari al juny del 2019 que s'hauran de revisar durant el 2023 i els de les residències La Vinyota i Pedra Serrada es va actualitzar durant el 2021. El de la residència Sta. Rosa es va actualitzar el 2018 (s'ha d'actualitzar com a data límit 01/02/2023).
- Es disposa **d'informe d'auditoria reglamentària** e en matèria de prevenició de riscos laborals favorable dels 5 centres de treball, amb data de 25 de novembre del 2022. Durant 2022 s'han realitzat els controls sobre Seguretat i Salut: legionel·la, manteniment dels EPIS.
- Anualment el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies fa Inspecció Reglamentària a cada centre residencial.**

Objectius

- Reducció de l'índex de sinistralitat per sota de la mitjana del sector.
- Foment de la Vigilància de la Salut dels Professionals
- Consolidar el Projecte d'Entitat Saludable

Avaluació de Riscos

Avaluacions dels centres

De forma periòdica es realitzen avaluacions de riscos en tots els centres de l'FSM a través dels quals el centre pugui planificar correctament totes les actuacions que hagin d'adoptar-se en matèria preventiva. Des del punt de vista metodològic, s'han seguit procediments d'identificació i d'avaluació de riscos acceptats i recomanats per l'Administració (Departament de Treball de la Generalitat, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo), mitjançant la "Guia d'avaluació de riscos" publicada per la Generalitat de Catalunya (Agost- 1996) i en la publicació de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, "Avaluació de riscos laborals (Juny 1996).

L'última avaluació de riscos realitzada es va dur a terme el passat 2022 en el cas de Pedra Serrada i l'Hospital Sociosanitari, el 2021 a l'Hospital de Mollet, el 2019 a la Residència Santa Rosa i el 2018 a la Residència la Vinyota.

Deteccions de riscos i necessitats

A banda de les avaluacions dels centres, les visites de seguretat, comunicats rebuts, anàlisi de sinistralitat i altres indicadors permeten que anualment es dissenyi una planificació preventiva.

Actuacions realitzades

Seguretat i Salut i Prevenció de Riscos Laborals

Accions realitzades en el marc de la Covid19: Degut a la situació pandèmica deguda al COVID19, durant l'any 2022 es va seguir destinant esforços en matèria de seguretat i salut a la lluita contra el virus.

Revisions i anàlisis de seguretat i prevenció: En el marc general de Seguretat i Salut i Prevenció de Riscos laborals es revisen les avaluacions de riscos, inclosos plans de revisió de l'ús adequat de les EPIs així com formació sobre el seu ús o inspeccions per evitar l'aparició de legionel·la. Així mateix, es realitzen visites de seguretat de forma periòdica i anual a tots els centres, els resultats de les quals es presenten als Comitès i reunions de Seguretat i Salut per establir plans de millora. Cada centre disposa així mateix del seu Pla d'Autoprotecció que es revisa de forma periòdica.

Mesures d'emergència: Anualment es realitzen simulacres d'emergència amb l'objectiu que tots els professionals implicats siguin conscients de la tasca que s'ha de realitzar. L'any 2022 es s'han realitzat els simulacres previstos a tots els centres.

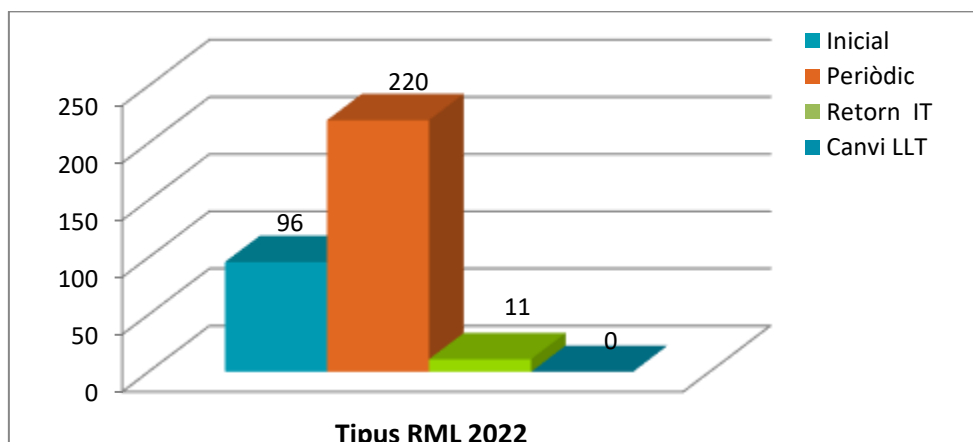
Actuacions higièniques: De forma periòdica i a través de la col·laboració del servei de prevenció aliè, s'han realitzat als diferents serveis i centres informes higiènics sobre mesures Termohigromètriques.

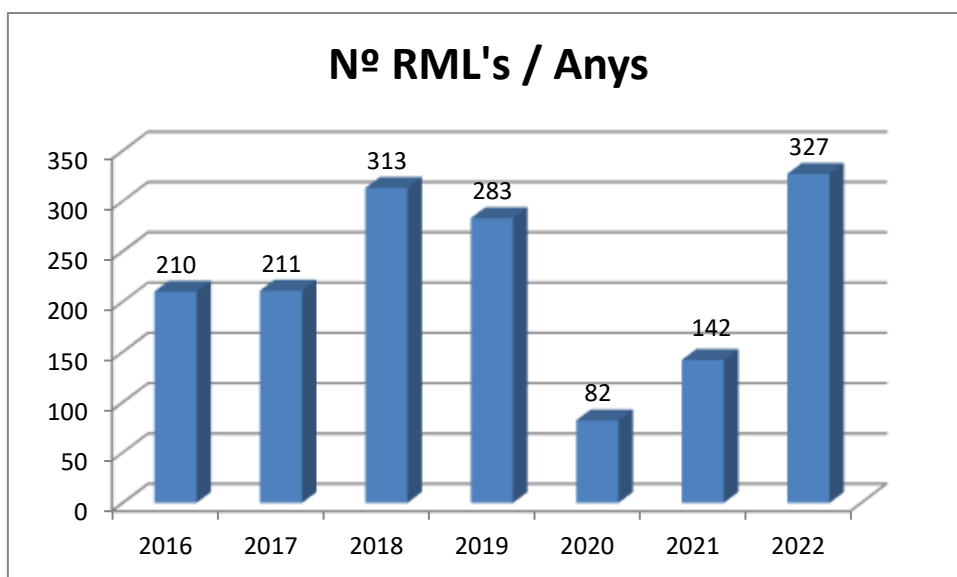
Actuacions ergonòmiques i psicosocials: es realitzen avaluacions i plans de millora d'Ergonomia, Càrregues Físiques i Risc Psicosocial als serveis o centres més exposats.

Actuacions Vigilància de la Salut:

- Reconeixements mèdics:

Durant el període considerat (2022) s'han efectuat la totalitat de 327 reconeixements mèdics als professionals, tot i en situació actual de Pandèmia, distribuïts de la següent manera:



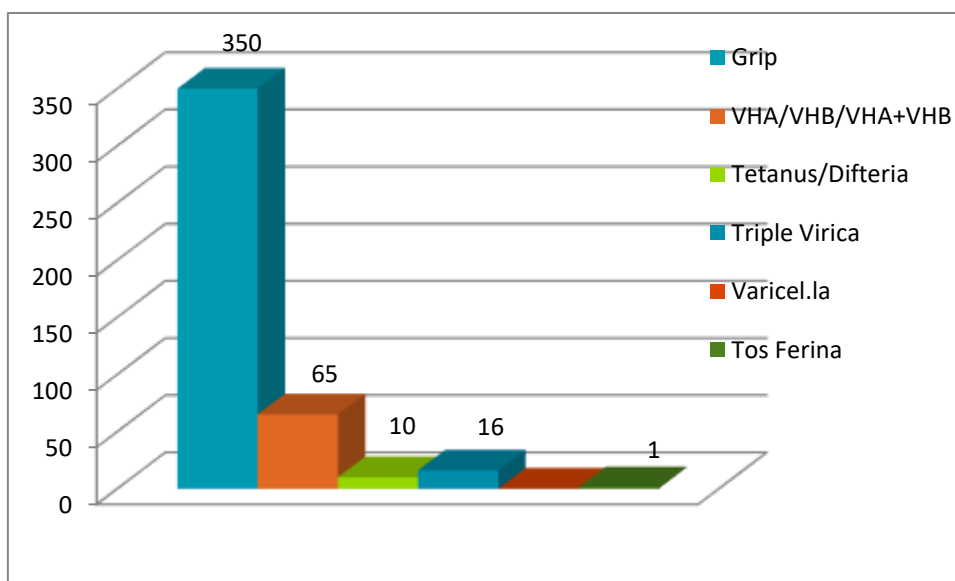


S'observa tendència creixent del 2016 al 2018, amb lleu descens al 2019 i baixada clara quan inicia la Pandèmia, durant el 2020, en el que es van realitzar 82 Reconeixement. Durant el 2021, tot i existir onades d'afectació de professionals per la Covid, s'observa un ascens fins a 142 RML realitzats. Finalment, ja en el 2022 quan la pandèmia es troba més controlada, augmenta el nombre de reconeixements fins a 327, estudiats en aquest document, essent l'any que més reconeixements mèdics s'han realitzat.

Vacunació

L'objectiu de la vacunació és aconseguir el major nivell possible de protecció davant malalties que es poden prevenir immunològicament, i amb això protegir als professionals del risc de patir determinades malalties transmissibles, evitar que siguin fonts de contagi per a tercers, prevenir malalties a persones ateses immunodeprimits o amb patologies cròniques, així com evitar malalties infeccioses que puguin evolucionar a la cronicitat.

Durant el període considerat s'ha realitzat l'administració de següents vacunes que s'indiquen al gràfic i que s'apliquen a aquells treballadors/es que en el seu lloc de treball estan exposats a una sèrie d'agents biològics els quals existeix vacuna protectora, i que en l'anàlisi realitzada durant el reconeixement mèdic s'ha detectat xifres no protectores d'anticòs. D'altra banda, també s'indica el nombre de treballadors de la FSM que s'han vacunat front el virus de la grip.



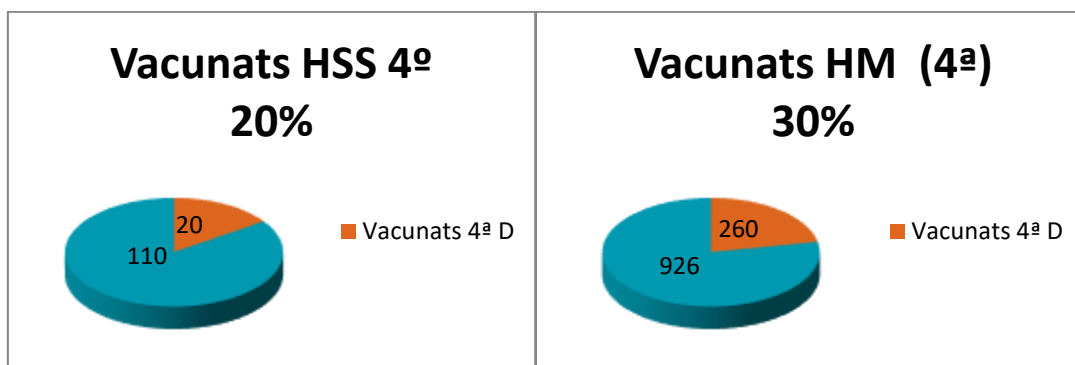
S'ha vacunat front el Virus de la grip a 350 treballadors/es. En aquells casos en que la serologia ha indicat manca d'anticòs de superfície front el VHA i/o VHB, s'ha realitzat la vacunació a 65 professionals. S'ha realitzat també la vacunació front el tètanus/difteria a 10 treballadors, mentre que altres 16 professionals amb titulacions baixes d'anticòs, han estat vacunats de la triple vírica. A 1 professional se l'ha vacunat front la tos ferina.

- Vacunació Covid

A data de finalització d'aquesta memòria, s'observa que el 94% dels professionals de l'Hospital de Mollet s'han vacunat front la Covid, mentre que el 6% restant no s'ha vacunat. Referent al HSS, els professionals vacunats han estat el 91%, mentre que el 9% restant no s'ha vacunat. S'ha vacunat al 95% del personal extern que treballa a les instal·lacions de la FSM, on es tracta de personal de Neteja, Vigilants de Seguretat, personal de Cuina, Manteniment..

Referent a la Tercera Dosi, dosi de reforç, tenim que un 77% de personal del HM, HSS i serveis externs s'ha vacunat, mentre que la resta encara no ho ha fet, perquè no ho desitgen, o bé perquè han passat la Covid recent i estan pendents de vacunar quan sigui possible.

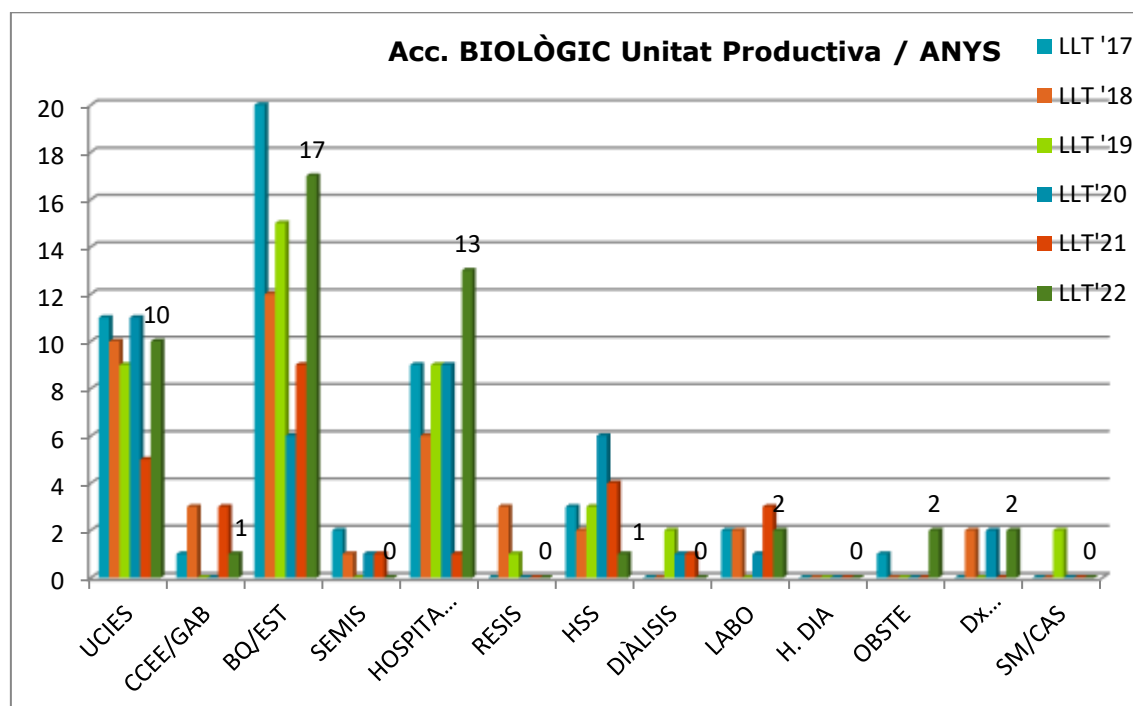
En aquest document de memòria de l'any 2022 s'inclou l'estudi de vacunació de la 4^a Dosi de Vacuna. Així doncs, les dades que es presenten ara són índex de vacunació de 4^a Dosi de Covid per a professionals del Hospital de Mollet, així com del SocioSanitari.



S'observa que durant la campanya de Vacunació, s'ha vacunat a 260 de Professionals del HM, dels 926 que representen la totalitat a data de realització d'aquest informe, fet que suposa el 30% dels professionals.

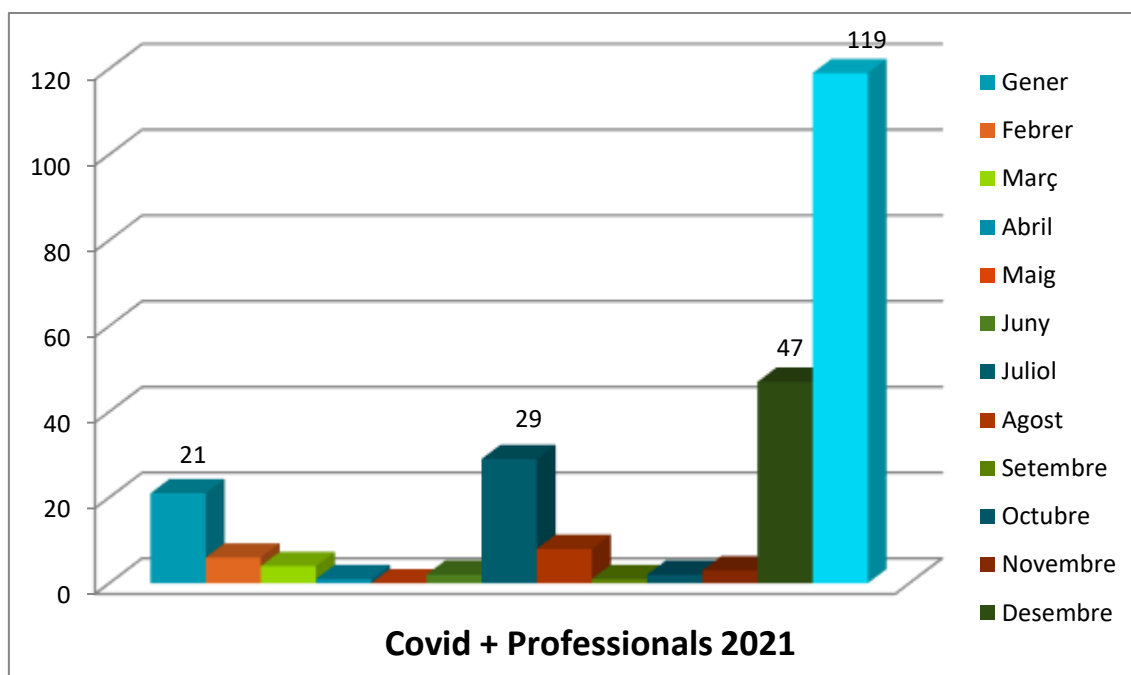
- Accidents Biològics

En aquest apartat s'entra a valorar els accidents biològics ocasionats als professionals durant el 2022. Durant el 2022 s'han produït un total de 48 accidents biològics, i més concretament, 40 punxades i 8 esquitxades accidentals, tal i com s'especifica en el següent gràfic:



- Afectació de la Covid19

En el gràfic s'aprecia clarament les 4 onades que hem tingut durant l'any 2021 i Gener de 2022. A la tercera onada ocasionada durant el mes de Gener 2021 es van afectar 21 professionals, seguida de la quarta, durant el mes de Juliol, on es van afectar 29 professionals. La cinquena onada es va originar durant el mes de Desembre 21, on es van afectar 47 professionals i seguidament tenim la sisena onada, que s'inicia a finals de Desembre 21 i durant el Gener del 22 on s'afecten 119 professionals de la FSM.



Entitat Saludable

En matèria d'Entitat Saludable, els diferents grups de treball van presentar diferents propostes amb l'establiment de necessitats i recursos per la seva aprovació per part del Comitè de Direcció, algunes d'aquestes propostes estan pendents d'aprovació. D'altra banda durant el 2021 es va fer l'adaptació a la nova actualització de la Norma SIGOS.

Equip Coordinador

L'any 2017 es va constituir la Comissió d'Entitat Saludable, formada per un total de 17 professionals experts en els seus respectius camps (Activitat física, benestar emocional, alimentació i tabac i drogues), certificant-se com Empresa saludable per AENOR l'any 2018. El 2022 també es va presentar el projecte Entitat Saludable al congrés internacional d'Hospitals, al qual se li va atorgar el premi plata dels International Hospital Federation Awards 2022 en la categoria American Hospital Association Excellence Award for Healthcare Workers' Wellbeing.

Grup de Benestar Emocional:

- Activitat Respira&Flow.
- Avaluació de risc psicosocial i Enquesta de Clima laboral el mes de novembre de 2021.
- En matèria de formació s'han realitzat les formacions de: Iniciació al Mindfulness; loga un Tastet; Gestió positiva de les relacions pel treball en equip; Gestió positiva de les relacions pel treball en equip avançat; Risoteràpia una eina pel benestar emocional; i la formació Benestar Emocional i la formació Eines per atendre el patiment emocional.

Grup de Foment de l'Activitat Física

- Programa "Fem Salut Puja Escales".
- Canal Youtube Recupera't Online, de l'Equip Rehabilitació.

- Reequilibració muscle-esquelètica – Refusat.
- BCN Salut Games – Refusat.
- Accés descomptes Gimnàs – Vip District.
- Pàrquing Bicicletes a l'Hospital de Mollet.
- S'ha dotat de fonts d'aigua per fomentar la ingesta hídrica.

Grup de Deshabitució tabàquica o drogues

Des de l'1 de juny de 2018 que es va iniciar el programa que ha ajudat a molts professionals a deixar de fumar. Es realitzen Sessions individuals i grupals abans i durant el procés de deixar de fumar, seguiment telefònic i sessions interdisciplinàries.

Resultats i indicadors

Accidents i incidents

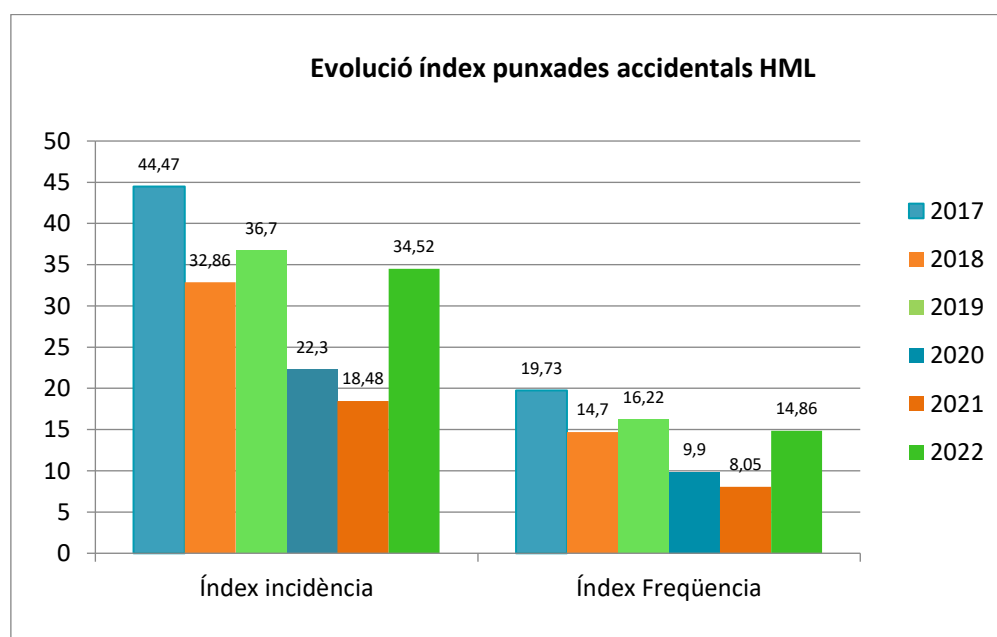
El número total d'accidents que s'han donat a l'FSM durant el 2022 és de 21 accidents amb baixa i 61 sense baixa, mentre que el 2021 es van donar 18 accidents amb baixa, i 54 sense baixa. Mentre que el 2020 és van donar 28 accidents amb baixa i 54 sense baixa i l'any 2018 es van donar un total de 39 accidents amb baixa i 67 accidents sense baixa.

Durant el 2022, no s'ha detectat cap malaltia professional entre el nostre personal.

A destacar que ha incrementat els accidents amb baixa un 17,39%, i els accidents sense baixa 12,77% l'increment d'accidents amb baixa y per sobreexforços, però no obstant es detecta un increment dels **accidents causats per essers vius**, principalment degut a usuaris amb alteració de conducta o desorientats, que **suposen un 33% dels accidents amb baixa**.

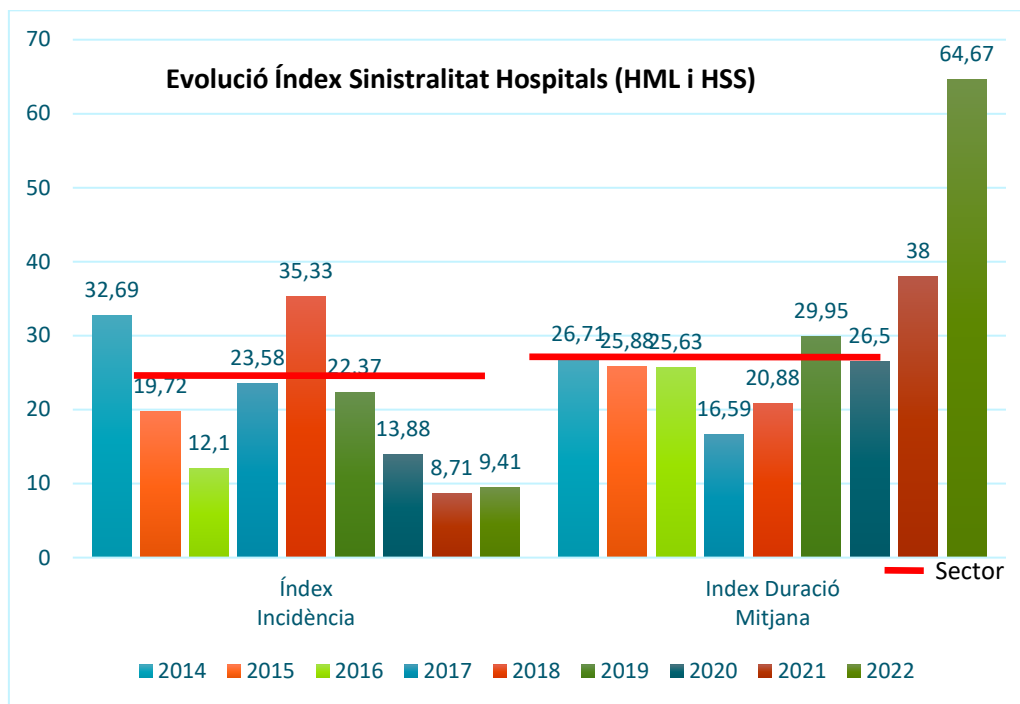
Anàlisi evolució punxades accidentals

L'any 2022 s'ha incrementat l'índex de punxades accidentals, respecte l'any anterior. S'ha de tenir en compte que principalment les punxades es donen al Bloc Quirúrgic i al servei d'urgències.



Evolució Índexs de Sinistralitat

Podem veure segons aquesta taula durant l'any 2022, l'índex d'incidència ha augmentat respecte a l'any anterior i també ha augmentat, la duració mitjana les residències, respecte l'any anterior.



Comunicats, suggeriments i queixes

Externs

Durant l'any 2022 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits d'RSC, seguretat i salut, medi ambient i eficiència energètica.

Pel SIGOS s'han creat nous canals de comunicació on s'inclou informació de diferents àrees clau:

- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Enquestes o canal de comunicació a través de la pàgina web pels GGII.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet.
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat.

Interns

Mitjançant la intranet, tots els professionals pot informar al Departament de Prevenció sobre possibles riscos de seguretat i salut, i així mateix hi ha establert un canal de comunicats de suggeriments o millores ambientals o energètiques. Durant l'any 2022 a través de les visites de seguiment a les instal·lacions també s'han anat recollint els suggeriments i millores per al sistema.

- Els comunicats de risc en matèria de seguretat i salut: un total de 25 comunicats (22 menys que l'any anterior), la tipologia dels riscos dels comunicats ha estat, 14 degut a les condicions de climatització, 6 manteniment-instal·lacions, 2 ordre i neteja, 2 d'aspectes variis.
- Comunicats d'actes violent i conflictes interpersonals: S'han rebut un total de 21 comunicats d'actes violents, principalment per agressions verbals, dada més alta dels últims anys. S'han gestionat segons procediment escrit. També s'han rebut i gestionat 4 comunicats de conflicte interpersonal.
- Comunicats en l'àmbit de medi ambient i eficiència energètica: no s'ha rebut cap comunicat d'aquests àmbits.

Gestió Medi ambient i gestió energètica

Model de gestió del medi ambient i l'energia

Els hospitals són grans **consumidors d'energia** i en la majoria de països europeus estan identificats entre els edificis d'ús públics menys sostenibles. Des de l'FSM i al llarg de 11 anys hem treballat per **convertir-nos en un centre NetZero en emissions directes** i **reduir progressivament l'impacte de la nostra activitat en el medi ambient i la nostra petjada de carboni**.

El nou Hospital de Mollet és un centre referent per la seva gestió ambiental i energètica. Des de la seva arquitectura sostenible fins al sistema de gestió i millora dels processos, consum i l'eficiència energètica així com el seu treball en l'àmbit de que es treballa i s'avalua cada any.

Actualment l'Hospital Universitari Mollet és NetZero en emissions directes. Ha reduït un 85% les seves emissions de CO₂ i compensa la resta a través del programa voluntari de la Oficina Catalana de Canvi Climàtic.

Veure més informació: <https://fsm.cat/ca/un-hospital-universitari-netzero>

Objectius any

- Millorar la segregació de residus
- Implantar mesures per tal de reduir les emissions de CO₂ de l'Hospital de Mollet.
- Explotació i monitorització del sistema de Plaques Fotovoltaïques per Autoconsum a l'Hospital de Mollet per aconseguir el millor rendiment possible.

Actuacions realitzades

Aspectes ambientals amb major impacte

D'acord amb el procediment d'avaluació d'aspectes ambientals, s'ha realitzat aquesta avaluació resultant-ne com a aspectes ambientals significatius els que figuren a la següent taula:

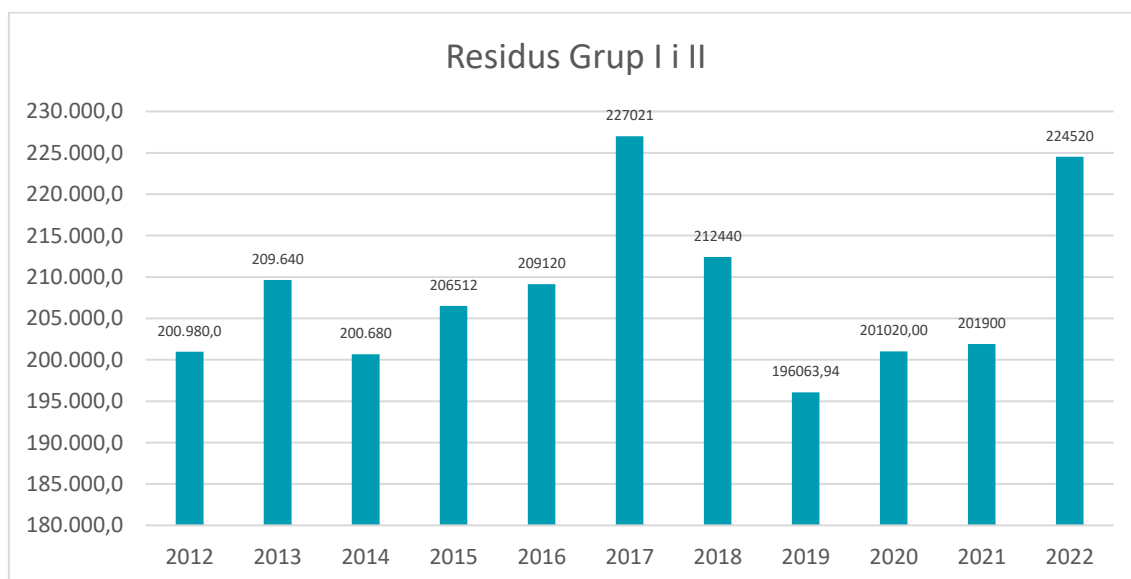
Origen	Enfocament	Descripció Aspecte ambiental	Quantitat				IPR F x Q x G x R
			2021	2022	Dif.%	Valoració	
Laboratori	Residus	Reactius de laboratori	9077,9	9802	7,976514	Increment de més d'un 5%	125
Activitat Assistencial	Residus	Envasos de Vidre contaminat	1529,55	3483	127,7	Increment de més d'un 5%	125
General	Residus	Grup I i II	201900	224520	11,20	Increment de més d'un 5%	125
Instal·lacions/ Manteniment	Emissions a l'atmosfera	Petites fuites de gasos de les refredadores	15	65	333,3333	Increment superior al 5%	75
Quiròfan	Emissions a l'atmosfera	Gasos Anestèsics	43	41	-6,35838	Igual al valor de l'any anterior ± 15 %	75

General	Residus	Paper i cartró	38720	38440	-0,72	Igual al valor de l'any anterior $\pm 5\%$	45
Activitat Assitencial	Emissions a l'atmosfera	Emissions de vehicles dels visitadors a domicili	1,89	2,23	17,98942	Igual al valor de l'any anterior $\pm 15\%$	45
General	Recursos naturals i energia	Combustible del vehicle d'hospitalització a domicili	843	906	7,47331	Igual al valor de l'any anterior $\pm 15\%$	45
General	Recursos naturals i energia	Paper	5400	5100	-5,55556	Igual al valor de l'any anterior $\pm 15\%$	45
Cuina	Recursos naturals i energia	Aigua	25409	26019	2,400724	Igual al valor de l'any anterior $\pm 15\%$	45

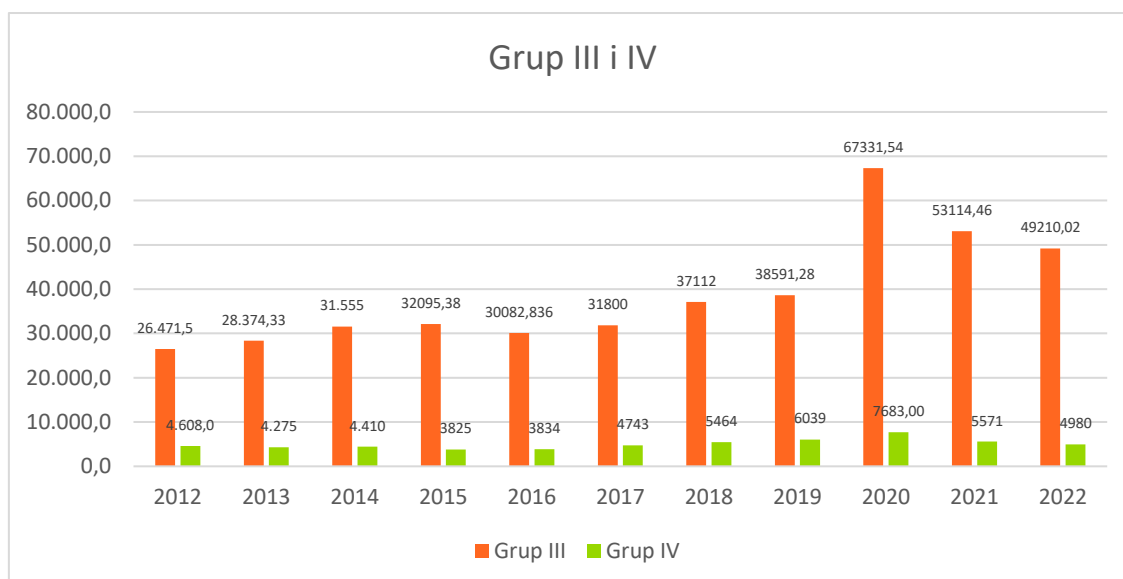
Resultats i indicadors

Residus

Pel que fa a la generació de residus per part de l'FSM, durant el 2022 els residus del grup I i II, s'han incrementat significativament, principalment degut a la generació de més residus deguts a les obres realitzades a urgències i laboratori.

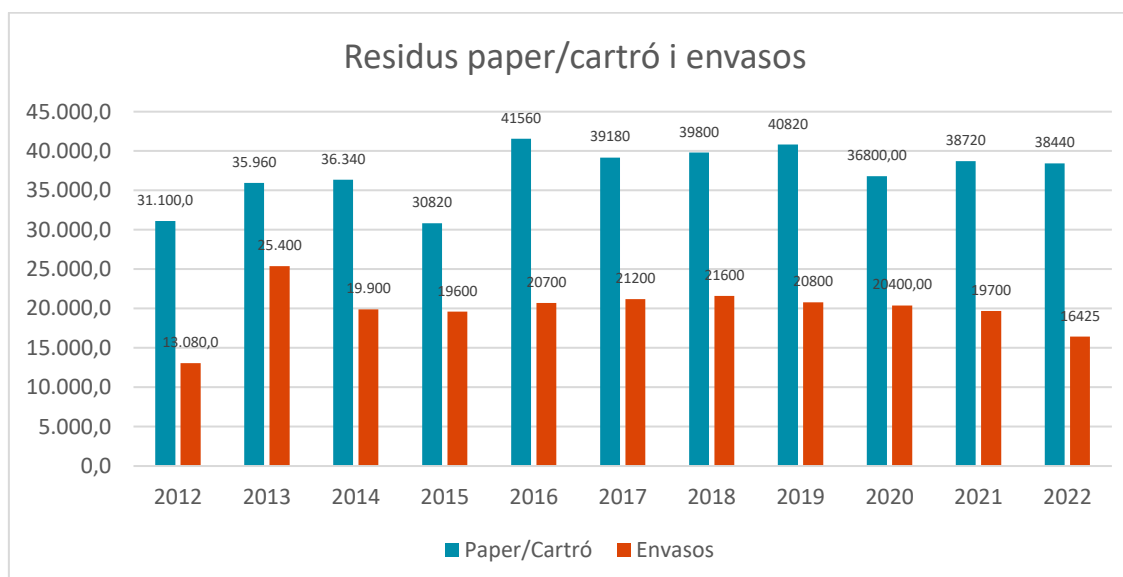


Els residus del grup III i IV s'han reduït considerablement respecte l'any anterior, tot i l'increment d'activitat a Urgències (+15%) i Bloc Quirúrgic (+10%). Durant l'any 2022 es va incloure l'etiquetat dels residus del grup III amb identificació del procés de manera que permetrà realitzar un anàlisi més acurat per cada àrea. Els residus del grup IV s'han reduït gràcies al nou sistema d'administració de citostàtics i la revisió del dimensionat de contenidors.



La generació de residus de paper i cartró és semblant a la de l'any anterior, s'esperava que la reducció fos més elevada, però degut a que s'ha hagut d'equipar les noves zones d'urgències i laboratori, s'ha generat més cartró de l'esperat per l'envalat en caixes de cartró.

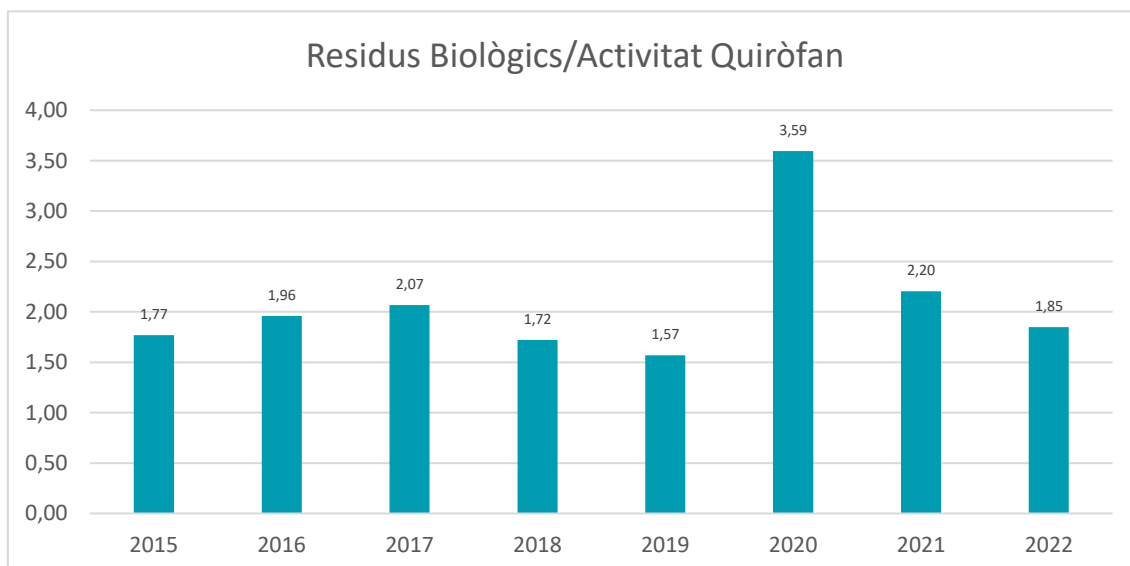
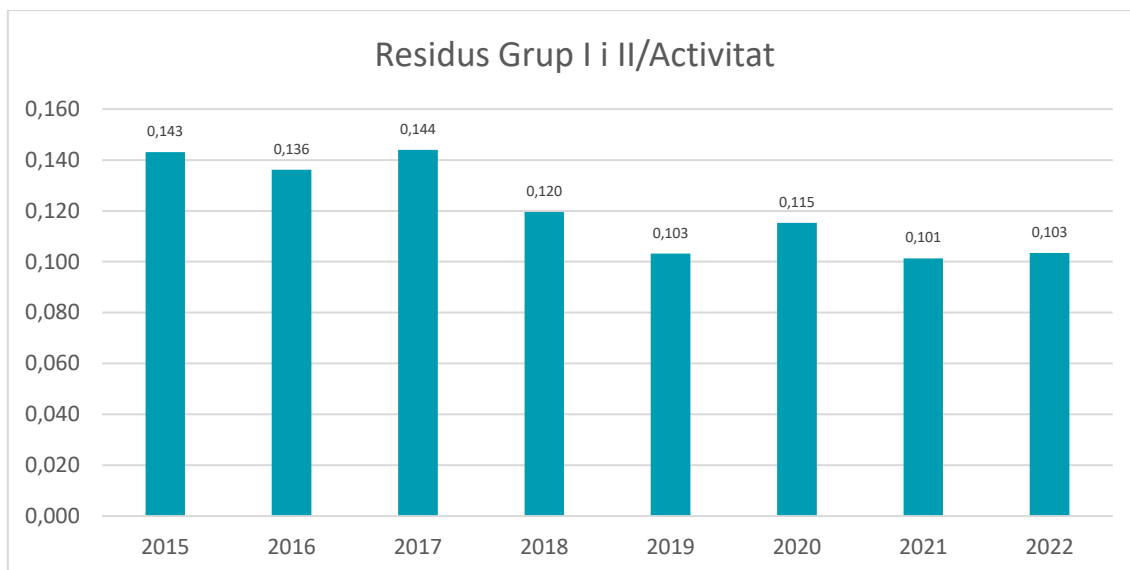
La generació de residus d'envasos s'està reduït progressivament respecte els anys previs.



Donat que les recollides dels residus no sanitaris, són puntuals, és difícil comparar la seva evolució, respecte a retirades d'anys anteriors, doncs dependrà del número de les mateixes i si s'han fet a inicis o final d'any i per tant comptabilitzaran en un període o un altre.

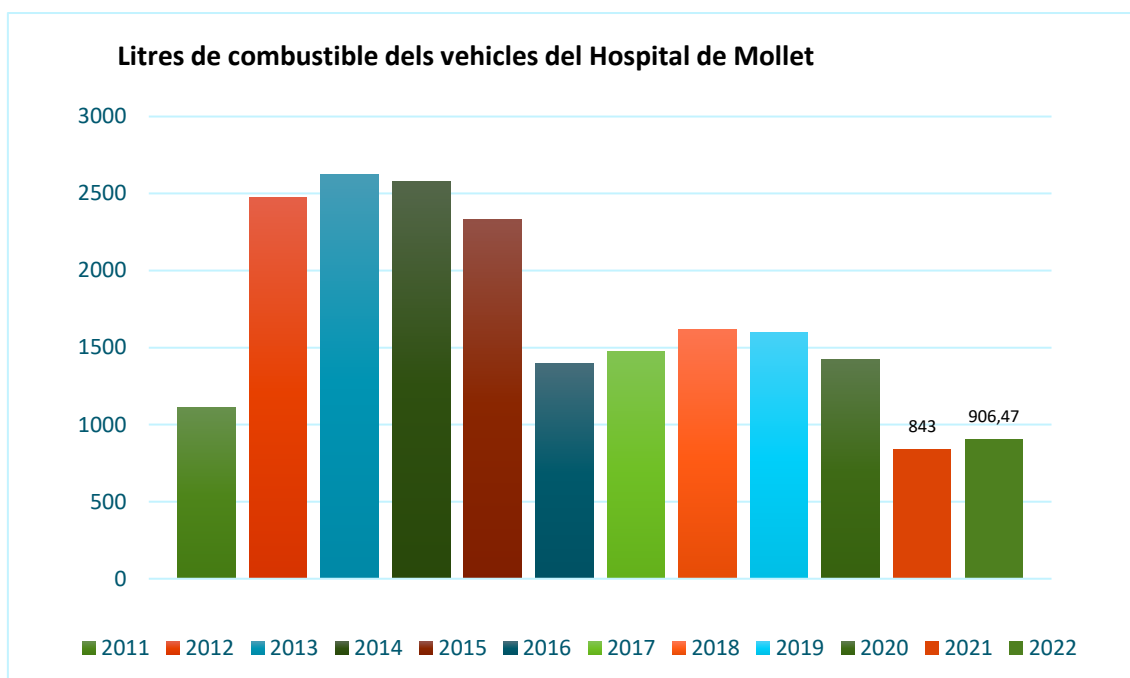
Aquesta progressiva reducció de la generació de residus, s'observa millors si es compara amb l'activitat i el número de professionals. Aquesta progressió s'ha vist

troncada com s'ha comentat anteriorment per les obres realitzades a urgències i laboratori.



Recursos natural i energia - Gas-oil i Benzina

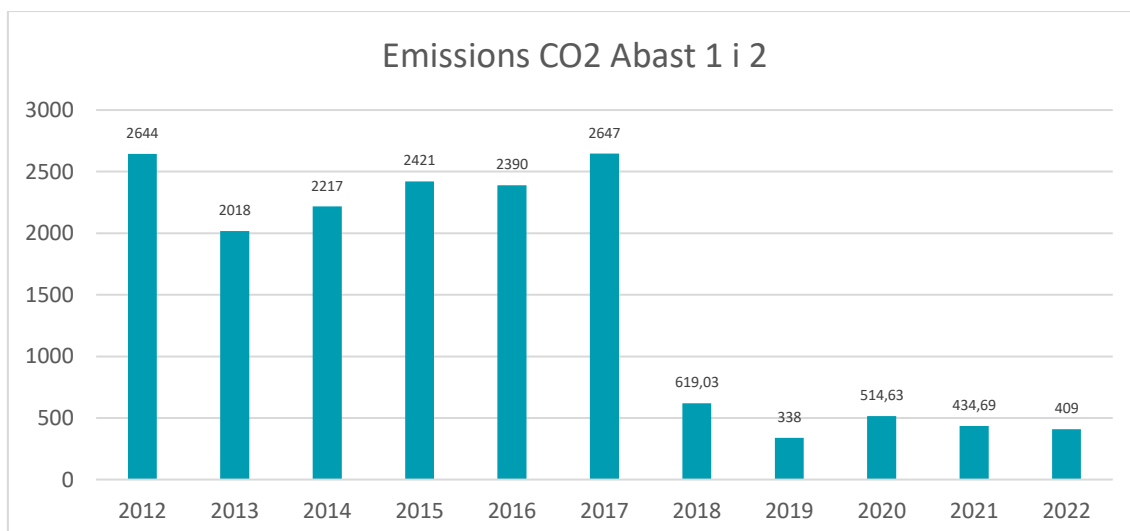
El consum de benzina ha estat superior a l'any anterior, s'ha incrementat en 63 litres en total, degut a l'increment de viatges recorreguts per l'equip de Salut Mental en visites a domicili. El vehicle elèctric fet servir per l'equip d'hospitalització a domicili ha tingut un consum de 703,21kW elèctrics.



Emissions a l'atmosfera i petjada de Carboni

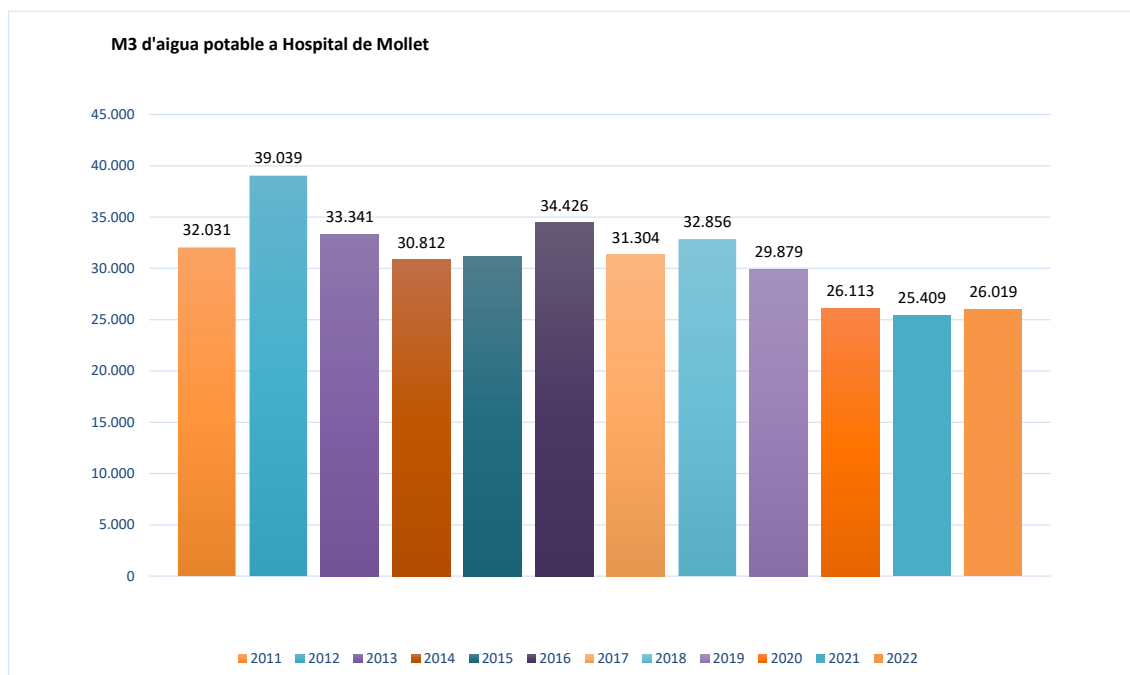
El càlcul d'emissions del 2022 s'ha realitzat incloent més dades de l'abast 3 com són la mobilitat d'usuaris i treballadors, els inhaladors pressuritzats, pantalles d'ordinadors, i altres materials fungibles (guants, mascaretes, etc.), per indicacions de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic no s'han introduït més dades a l'abast 3 donat que la procedència dels factors d'emissions provenien d'estudis que no pertanyien a fonts oficials. La intenció és anar introduint progressivament més dades de l'abast 3 per treballar els aspectes de major impacte ambiental.

Durant el 2022 s'han generat 409 tones d'emissions directes de CO₂eq. L'origen d'aquestes emissions són 76% del consum de gas natural, 21% de fuites de gasos refrigerants, 2 de gasos anestèsics i l'1% del consum de benzina d'un dels vehicles de la flota.



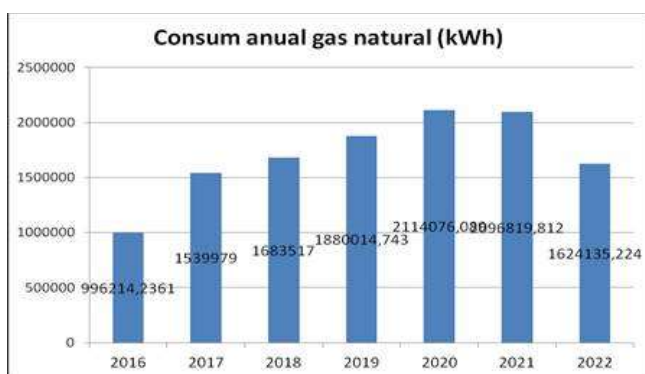
Aigua

L'any 2022 el consum d'aigua va augmentar lleugerament respecte l'any anterior, en un 2,50%, degut a la forta sequera, les obres realitzades a urgències i l'augment de l'activitat de la unitat de diàlisi i esterilització, grans consumidors d'aigua del centre.



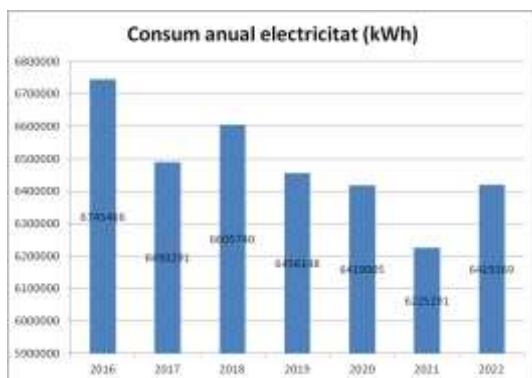
Gas natural

El 2022 s'ha consumit un total de 1.624.135 kWh de gas. Comparat amb l'any 2021 2.096.820 kWh, suposa una disminució del 22,54 %. Això es deu al millor funcionament del sistema geotèrmic, fent que la caldera 2 funcioni menys, tenint un consum de gas natural menor i pel fet que els °C dia calefacció totals han disminuït un 9,82%.

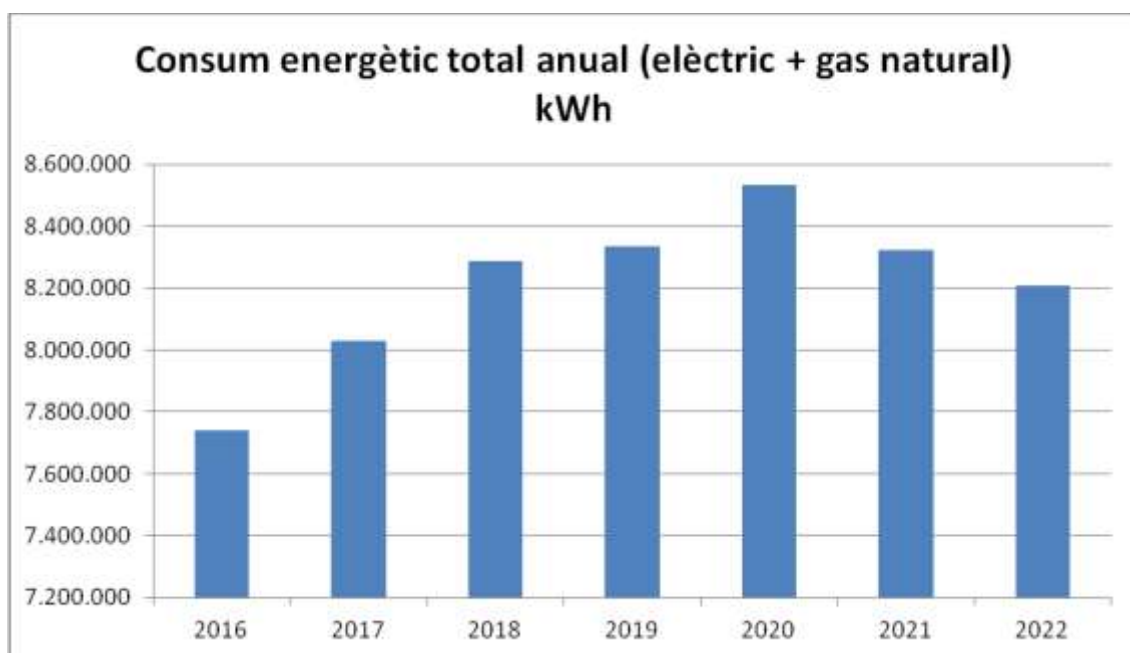


Electricitat

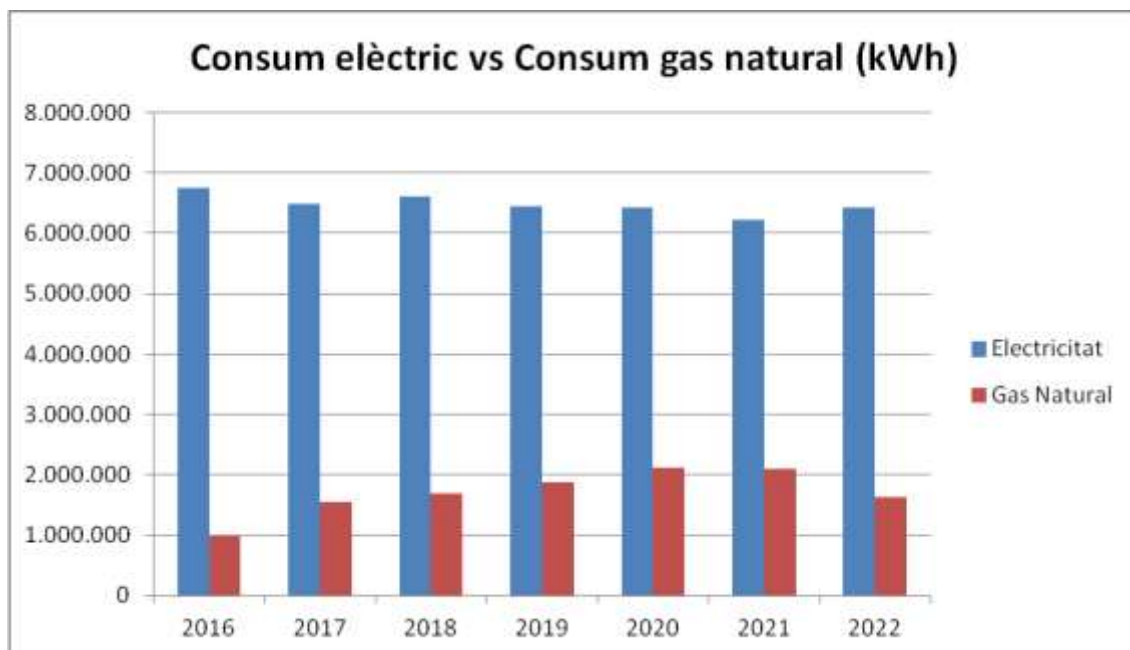
El 2022 s'han consumit 6.419.369 kWh, que suposa un increment del 3,11 % respecte l'any anterior. Això es deu a que a l'estiu el sistema geotèrmic ha estat aturat, i les refredadores han consumit més electricitat.



Evolució anual dels consums



Com es pot veure en la gràfica anterior, des del 2016 fins al 2020, el consum energètic total de l'hospital ha anat augmentant, degut a l'increment en el consum de gas natural. A partir del 2020, el consum energètic total disminueix, degut a que ha disminuït el consum de gas natural.



Estalvi energètic

	Estalvi d'energia 2022 respecte 2021					
	Gas (kWh)	Gas (€)	Electricitat (kWh)	Electricitat (€)	Total Electricitat + Gas (kWh)	Total Electricitat + Gas (€)
Gener	-172.381	15.698	28.149	85.051	-144.232	100.750
Febrer	-114.939	10.181	-24.646	83.699	-139.585	93.880
Març	-143.678	21.897	-5.554	142.962	-149.232	164.859
Abril	-78.720	5.291	15.814	62.454	-62.906	67.744
Maig	5.115	7.633	49.900	69.293	55.015	76.926
Juny	3.411	5.141	50.416	97.935	53.827	103.076
Juliol	3.938	9.352	66.189	138.035	70.127	147.387
Agost	14.787	10.357	37.802	157.955	52.589	168.312
Setembre	17.433	8.179	-6.842	68.511	10.591	76.690
Octubre	250	-2.915	42.985	-12.267	43.235	-15.182
Novembre	-56.688	-12.869	-29.288	-40.925	-85.976	-53.795
Desembre	48.789	5.325	-30.847	-56.544	17.942	-51.219
Total	-472.685	83.270	194.078	796.158	-278.607	879.429

Com es pot veure a la taula anterior, l'estalvi energètic ha sigut de 278.607 kWh. Tot i així, s'han facturats 879.429 € més que a l'any 2021. Això es deu a que els preus de l'electricitat i del gas natural han sigut molt superiors.

Obra Social El Roure

Model de compromís social amb la societat

Al Vallès hi ha més de **200.000 persones majors de 65 anys**, **8.000 persones amb DID** i **5500 persones amb problemes de salut mental**, de les quals un percentatge molt menor té accés a serveis per a **persones amb dependència**, concretament, un 2,1%, un 20,3% i un 7,6% respectivament*.

Son persones que corren un risc major de patir problemes derivats com **desocupació**, **falta d'habitatge estable** o la **pobresa**. Concretament al Vallès Occidental hi ha **22% de la població que viu en situació de pobresa****: 1 de cada 5 vallesans i vallesanes necessita ajuda per poder tirar endavant i 1 de cada 10 **nens de primària es troben en situació de pobresa severa**.

Des de l'FSM detectem dia a dia aquestes persones en risc d'exclusió social, a les quals l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front al problema real de la persona atesa. **La nostra filosofia d'atenció centrada en la persona, integral i continuada (projecte TIC)** ens ha portat a buscar solucions per poder donar resposta a aquestes necessitats, tan greus com urgents per tal de fomentar el màxim la qualitat de vida i el benestar de les persones a qui devem la nostra raó de ser.

Així va néixer l'**Obra Social El Roure**.

*Taules de prestacions per a persones amb dependència 2016 - IDESCAT

**Estudi de desigualtat i pobresa al Vallès Occidental. 2017. Consell Comarcal del Vallès Occidental

A qui ens enfoquem?

PERSONES GRANS: Moltes de les persones grans es troben en una situació de fragilitat, solitud i dependència, que en molts casos pot anar acompanyada de deteriorament cognitiu o falta de recursos econòmics. Totes aquests factors units els situen a la franja de l'exclusió social durant el període de la vida que actualment ja és el més llarg.

PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL: Els problemes de salut mental poden ser causa o conseqüència de l'exclusió social ja que en molts casos comporten desavantatges socio-econòmiques com la pobresa, la desocupació, condicions de vida precàries, sensellarisme o ser destinatari de discriminació o estigma.

PERSONES AMB DID: La falta d'una xarxa familiar pròxima, l'estigma social, la dificultat per defensar els seus drets, la desocupació, etc. les fan vulnerables o amb risc d'exclusió social. En aquests casos esdevé important ajudar-los a desenvolupar les capacitats i fer-los el més autònoms possibles.

EL CONJUNT DE LA CIUTADANIA: De forma transversal, és important fer èmfasi en la **sensibilització de la ciutadania** sobre el risc d'exclusió social, per una major consciència de les necessitats d'aquests col·lectius però també per fomentar-ne hàbits de vida físics, psicològics i emocionals saludables.

Quins problemes hem detectat?

Evitar l'exclusió social de col·lectius més desfavorits del nostre territori i sensibilitzar la ciutadania.

- **Desnutrició:** Moltes de les persones ingressades a l'hospital no **tenen accés a un àpat de qualitat al dia** un cop siguin donades d'alta.

- **Sensellarisme:** Les persones amb problemes de salut mental que assisteixen als CSMA sovint **no poden accedir a un habitatge digne**, fet que empitjora la inestabilitat social i mental del pacient.
- **Dependència:** Les persones grans i les persones amb problemes de salut mental o discapacitat Intel·lectual **es troben en una situació de dependència que no els permet desenvolupar al màxim les seves capacitats** i, en conseqüència, el seu benestar i autonomia.
- **Solitud:** Més de la meitat de les persones grans a Catalunya pateixen soledat no desitjada. **La solitud durant la vellesa incrementa el deteriorament de la salut**, el risc de la mortalitat i les persones tenen major predisposició a sentir-se vulnerables.
- **Mancances de salut:** la salut és un dret de totes les persones i **la seva manca una causa d'exclusió social**. Creiem en la protecció d'aquest dret fins i tot abans que sigui vulnerat. Per això, **volem fomentar la salutogènesis entre aquests perfils més vulnerables però també per a tot el conjunt de la comunitat**.

Missió i visió

- **Missió:** Millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.
- **Visió:** Esdevenir l'ànima de l'FSM que vetlla per la qualitat de vida i la defensa de la dignitat de les persones vulnerables del nostre territori, fomentant la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Grups i àmbits d'acció

L'Obra Social El Roure és l'Obra Social de l'FSM, creada fa 10 anys amb l'objectiu de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social. Actualment disposa de tres grans àmbits d'acció de les quals es desenvolupen diferents activitats.

3 branques d'acció



Estructura

Es crea un organigrama específic de l'Obra Social, liderat per la Comissió de RSC (integrada per membres de la Direcció) i es professionalitzen els grups de treball des del 2019. Aquests grups impulsen i coordinen els projectes de l'Obra Social: Grup Compromís Social (per persones excloses socialment), Grup Dependència (per persones grans i persones amb discapacitat), Grup Promoció Salut (promoció interna i

externa de la salut), Grup Medi ambient i Sostenibilitat. **En total, actualment hi ha 62 persones vinculades amb grups de treball de l'Obra Social El Roure.**

Objectius

Desplegar l'Obra Social el Roure:

- Desplegar el Pla Estratègic Roure
- Fer extensives les diferents teràpies a tots els nostres centres
- Augmentar el nombre de pisos de cohabitatge social
- Mantenir suport i col·laboració amb el menjador social
- Desplegar el projecte de Voluntariat
- Mantenir el nombre de professionals implicats en grups de Obra Social El Roure
- Augmentar la captació de recursos econòmics amb micromecenatge, mecenatge, socis i Teaming

Actuacions realitzades

Des de l'Obra Social El Roure es va considerar que era responsable socialment extremar les mesures de prevenció en el context de pandèmia per protegir així els usuaris. Per aquest motiu al primer semestre de l'any 2022 amb encara una incidència de la Pandèmia de la Covid-19, es van mantenir suspesos temporalment els projectes terapèutics impulsats per l'Obra Social El Roure que suposaven l'entrada i intervenció de professionals externs.

Es va aprofitar aquesta situació irregular per canalitzar els esforços de l'Obra Social als projectes de menjador social i habitatge social, reforçant les activitats externes que es porten a terme fora de l'FSM. D'aquesta manera hem pogut ajudar a la comunitat local en aquest context on s'està incrementant la pobresa i l'exclusió social.

Al juny del 2022 es reprèn després de la pandèmia el projecte de Teràpia Assistida a tots els centres (menys Hospital Sociosanitari, es preveu pel 2023).

Branca de Compromís social

Menjador social

La Pandèmia de Covid19 ha generat un augment de la pobresa severa, tal i com han detectat associacions com Càritas. Amb aquesta situació, des de l'Obra Social El Roure vol ajudar a cobrir aquesta nova necessitat detectada i seguir fent èmfasi en aquells projectes destinats a pal·liar aquesta situació.

- Alimentació de primera necessitat

S'ofereix una alimentació bàsica i treballar per la inclusió social, de manera que les persones en situació de risc d'exclusió social puguin, el més aviat possible, tornar a valdre's per elles mateixes. Per poder assolir aquest objectiu, el menjador social, des de fa 10 anys, ofereix un àpat complet al dia a aproximament 30 persones en risc d'exclusió social. Aquest 2022 s'han entregat 7.200 àpats, que han beneficiat a un total de 30 persones de dilluns a divendres. En el context de pandèmia el menjador social ha continuat oferint àpats, respectant les mesures de prevenció. Per tant tot i que no es pot realitzar un àpat comunitari, durant el primer semestre, s'entreguen els àpats en tappers i bosses individuals a cada usuari. A partir del juny 2022, el menjador social torna a obrir les seves portes després de la pandèmia havent estat prèviament reformat per millorar el benestar dels usuaris. Per tant a partir del juny, els usuaris poden fer els àpats dins el menjador amb normalitat i ja no els calen els tappers i bosses individuals.

Així mateix, durant el 2022 s'entreguen i instal·len en el Menjador social, gràcies a la col·laboració de la Fundació Sant Vicenç a l'FSM, electrodomèstics, aire condicionat, i material d'higiene i neteja.

- **En un entorn terapèutic**

El menjador és un entorn que genera un benefici més enllà de pal·liar una necessitat bàsica.

- **Espai d'interacció social** (en molts casos l'únic) que tenen les persones que acudeixen.
- **Mitjançant els voluntaris** es realitza un seguiment de les persones assídues al menjador. Mensualment es reuneixen també amb el Servei de Salut Mental per compartir i avaluar situacions concretes.
- Els voluntaris no només es converteixen en un suport clau a nivell social sinó que també els ajuden en altres aspectes com tràmits o gestions amb l'administració.
- Els **professionals de l'FSM realitzen xerrades i tallers** al menjador social per tal de fomentar hàbits saludables dins l'enfoc salutogènic: higiene bucodental, alimentació, gestió de pèrdues, exercici físic/relaxació/meditació, autoestima i assertivitat. Aquestes xerrades no s'han pogut realitzar durant la pandèmia però es preveu reprendre-les quan la situació ho permeti.
- Servei de **dutxa i bugaderia**

Pisos de Cohabitatge social

El projecte Cohabitatge Social es va endegar l'any 2020 amb l'apertura del primer pis de cohabitatge social a Mollet del Vallès per a homes provinents del Servei de Salut Mental i Addiccions. Els pisos de cohabitatge de l'Obra Social El Roure són pisos compartits destinats a persones autònomes amb una doble exclusió: exclusió social i exclusió per problemes de salut mental.

Les persones assistides viuen normalment en situacions d'alta manca en l'àmbit de l'habitatge, una necessitat bàsica i un dret al qual tothom hauria de poder accedir. "Una llar proporciona estabilitat, intimitat, seguretat i dignitat i és una de les peces fonamentals que permet transformar la situació de les persones en situació d'exclusió social", explica la Gemma Cervera, treballadora social de l'FSM.

El pis de cohabitatge està pensat per a persones autònomes que malgrat això es veuen impossibilitades per accedir a un recurs d'habitatge normal. A més a més, l'ús d'aquests pisos requereix el seguiment per part del Servei de Salut Mental de l'FSM, fet que permet una major adhesió al tractament, un dels principals problemes de les persones amb problemes de salut mental.

Durant el 2021 es va obrir el segon pis de Cohabitatge a Mollet, aquest cop per a dones. Actualment doncs es disposa de 2 pisos, 1 per a 3 homes i un per a 2 homes situats a Mollet. Aquest projecte ha estat guardonat amb el Premi Eines d'àmbit local, atorgat per la Càtedra d'Emprenedoria i Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Al 2022, Fundació Mambré explica que ara mateix no tenen pisos al nostre territori però ho tindran en compte. Cal valorar si els usuaris poden pagar més del 30% dels ingressos o bé ingressos superiors, així seria més viable poder trobar un pis. Es parla també

d'activar pisos, parlant-ho amb el Consell d'Alcaldes i Patronat, i valorant el tanteig i retracte amb els ajuntaments, segons proposa Fundació Mambré.

Branca de la Dependència

La branca de la dependència fomenta l'autonomia i benestar de les persones grans, amb discapacitat intel·lectual o problemes de salut mental de les residències de l'FSM i del Servei de Salut Mental i ho fa mitjançant el finançament de teràpies de desenvolupament cognitiu o físic.

Actualment, aquesta branca té actives diferents teràpies:

- Teràpia assistida amb animals
- Projecte Evoca de musicoteràpia i realitat virtual
- Hidroteràpia
- Artteràpia
- Musicoteràpia
- Conneca't

Malgrat això, durant el primer semestre de l'any 2022 es van mantenir suspeses aquestes activitats degut a la impossibilitat d'accedir a les residències durant la pandèmia. Al juny del 2022 s'ha reprès la Teràpia Assistida amb Animals i projecte Evoca.

També en aquest any s'han acabat d'adquirir i instal·lar els mitjans tecnològics amb la col·laboració de CaixaBank, a través d'una aportació econòmica de la Fundació "la Caixa", programa **Connecta't**, un programa que té com a objectiu desenvolupar teràpies de desenvolupament cognitiu, emocional o físic a través de mitjans tecnològics i canals online. Un cop els centres disposin del material tecnològic, al voltant de 350 persones es beneficien cada any del programa que engloba projectes adaptats a cada perfil i necessitat.

La Branca de Promoció de la salut

La Branca de Promoció de la salut busca fomentar l'educació, la salutogènesi i la prevenció i promoció de la salut en el seu territori de referència a través de la divulgació de tallers a escoles, casals i ajuntaments, i a la difusió de consells de salut. Per fer-ho, durant el 2022 s'ha realitzat:

Dies mundials o tallers de salut celebrats

L'àmbit de la promoció de la salut més genèric es va reprendre a mitjans de 2021 i s'ha mantingut i ampliat durant el 2022 així com algunes celebracions de dies mundials de la salut per tal de conscienciar a la població sobre àmbits importants de la salut.

Dies mundials o tallers celebrats	
Dia Mundial Contra el Càncer	04/02/2022
Dia Internacional de la Dona	08/03/2022
Dia internacional del Ronyó	10/03/2022
Dia Mundial del Delirium	16/03/2022
Dia Mundial de l'Activitat física	05/04/2022
Presentació Hospital i serveis a l'Escola Anselm Clavé	08/04/2022
Dia mundial del Parkinson	11/04/2022
Parlem de Salut: cicle de xerrades 2022. Fibromialgia. El Dolor en els processos emocionals	22/04/2022

Dia mundial de l'Asma	04/05/2022
Dia Mundial de la Higiene de Mans	05/05/2022
Dia Internacional de la matrona	05/05/2022
Dia mundial de la Fibromialgia	12/05/2022
Dia mundial de la infermera	12/05/2022
Dia Mundial Sense Fum	31/05/2022
Dia Mundial del Medi ambient	05/06/2022
Jornada de Lactància Materna	06/10/2022
Dia mundial de la salut mental	12/10/2022
Dia Internacional de les persones amb discapacitat	03/12/2022
Dia Internacional del Voluntariat	05/12/2022
Marató de TV3 per la salut cardiovascular	18/12/2022

Continguts de promoció de la salut creats

En relació als continguts de difusió de promoció de la salut, durant el 2022 es segueixen creant continguts específics per a Ràdio i TV però, amb la obertura de la nova web es crea un espai específic d'informació per a la salut per donar sortida als vídeos de Youtube de promoció i als continguts creats.

Grup de Voluntariat

Després de gaire bé dos anys d'atur en l'activitat del voluntariat aquest 2022 s'ha pogut reprendre l'activitat normal dels voluntaris a l'FSM amb la incorporació d'una persona responsable de Voluntariat encarregada de liderar el projecte. La COVID-19 ha tingut un gran impacte en les nostres vides i sobre tot en els serveis de salut, que s'han agut d'anar adaptant a les diferents situacions a mida que la pandèmia anava evolucionant. I l'acció del voluntariat no ha quedat enrere, es per això que es reprèn aquesta activitat tan important per a la salut i pels ciutadans, oferint un espai segur tant per a les persones voluntàries com pels usuaris que atensem.

Al llarg del 2022 s'han anat realitzat diferents accions amb el grup de coordinació de voluntariat molt enfocades en la difusió del voluntariat i l'activitat comunitària al nostre municipi.

Hi ha agut un total de 20 altes a voluntaris en el 2022, amb 21 accions de voluntariat en els sis centres de l'FSM i en activitats puntuals, tenint en compte que una de les persones voluntàries realitza l'acció del voluntariat a dos centres, amb un total de 306 hores de voluntariat al 2022. El 2022 es va acabar amb un total de 14 altes actives, i es preparen per l'any 2023 una continuïtat de 13 voluntaris.

Resultats i indicadors

Indicadors d'activitats Compromís Social

	2020	2021	2022
	R	R	R
Àpats finançats en el Menjador Social	9.672	8.928	7.200
Pisos de Cohabitatge	1	2	2

Indicadors d'activitats Dependència

Indicadors de persones que participen a l'activitat amb el total d'hores realitzades l'any. Moltes de les activitats són grupals. Durant el 2021 aquestes activitats no es van realitzar degut a la pandèmia de la Covid-19.

	2020		2021		2022	
	Pax.	Hores	Pax.	Hores	Pax.	Hores
Teràpia assistida amb animals	113	27	0	0	166	133
Evoca	34	12	0	0	55	35
Hidroteràpia	18	5	0	0	14	63
Artteràpia	18	23	0	0	0	0
Musicoteràpia	51	16	0	0	144	121
Connecta't	n/a	n/	39	148	324	2499

Indicadors de Promoció de la salut

PROMOCIÓ DE LA SALUT	FONT	2020 (base)	2021	2022
Continguts de promoció de la salut creats		46	68	48
Continguts de promoció de la salut difosos		228	561	524
Nombre de taller / dies mundials		13	11	20
TRANSPARÈNCIA	FONT	2020 (base)	2021	2022
Nova Pàgina de transparència		0%	50%	100%
Creació de l'IENF		0%	100%	100%

Indicadors d'implicació i comunicació

	2021			2022		
	R	Obj	Bench	R	Obj	Bench
Nº professionals implicats en projectes RSC	63	≥50	52	63	≥50	52
Nº comunicacions de difusió (interna i externa) de RSC	270	≥50	106	216	≥50	106
Nº tallers de salut / dies mundials realitzats per la comunitat	10	22	5	20	22	5
Hores professionals dedicades a educació en mitjans	335	300		634	300	
Nº persones vinculades al projecte de voluntariat	0	≥ 40	45	20	≥ 40	45

Participació amb la creació del Pla Estratègic 21-25

Durant el 2021 s'han realitzat grups focals amb cada un dels municipis de referència amb ciutadans referents, entitats, associacions i representants dels consistoris. En total s'han realitzat 10 grups focals que han implicat a 60 persones i 8 grups de debat amb Atenció Primària que han implicat a 120 persones.

Compromís amb els grups d'interès

Model de compromís social amb els grups d'interès

L'FSM considera grups d'interès aquells col·lectius de persones, entitats i/o altres organitzacions que es veuen afectats per les actuacions tant presents com futures de la institució i que, alhora, poden influir en el desenvolupament de la mateixa.

En el marc de la política d'RSC i del compromís amb la transparència, l'FSM es compromet a identificar aquests grups d'interès així com les seves expectatives i necessitats per tal de donar-hi resposta en el desplegament del seu pla estratègic, a més d'informar-los periòdicament de les millores econòmiques, socials i ambientals de la institució.

La Comissió d'RSC de la institució revisa anualment el mapa dels grups d'interès de més rellevància. Amb cadascun d'ells l'FSM hi estableix reunions periòdiques, manté oberts diferents canals de comunicació i hi comparteix eines i tècniques informatives i de diàleg com el web, butlletins online, publicacions, enquestes i focus grup, entre d'altres.

Per a l'FSM, conèixer els grups d'interès i les seves expectatives és absolutament estratègic i fonamental per millorar l'atenció que s'ofereix i aproximar-se a cobrir les seves necessitats.

L'entitat identifica, avalua i es comunica amb els seus grups d'interès de forma personalitzada amb cada un d'ells. Per a aquest fi, la Fundació disposa d'un procediment que té com finalitat definir la metodologia per identificar i prioritzar els grups d'interès i establir els canals i la gestió de la comunicació amb aquests. El present procediment és aplicable a tots els grups d'interès que siguin susceptibles dels impactes en matèria de responsabilitat social que genera la FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET. Els grups es defineixen en el marc del Pla Estratègic i en el si de la Comissió d'RSC.

Un model innovador: participació ciutadana

L'FSM s'ha dotat de dos Consells com una de les eines de diàleg continuat amb la comunitat i participació activa. Els seus objectius són assessorar l'FSM, aportar la veu del Ciutadà de l'àrea d'influència, fer propostes per la millora dels serveis i contribuir a l'elaboració del Pla Estratègic de l'FSM per tal que la prestació de serveis de salut i socials respongui a les necessitats de la Ciutadania.

El Consell d'alcaldes, que es reuneix bimensualment, inclou els alcaldes de tots els municipis de referència. El Consell de Participació Ciutadana que es reuneix 4 cops l'any inclou a persones claus dels ajuntaments, de la societat civil, representants de les persones usuàries i altres entitats i institucions del territori. Així mateix, ambdós consells són també un espai de rendiment de comptes, on la fundació explica amb transparència les principals xifres, projectes i evolució de l'entitat.

Protocols i
documentació
relacionada

Identificació de GGII (MOD-PI-SIG-34-01)

Identifica i prioritza els grups d'interès segons influència, gravetat i ocurrència de la relació.

Actualitzat a març de 2022 per ajustar-ho al nou Pla Estratègic 21-25.

Canals de Comunicació GGII (MOD-PI-SIG-34-02)

Determina els canals de comunicació que s'usen amb cada un dels grups d'interès i la seva periodicitat.

Actualitzat a març de 2022 degut a una ampliació dels canals de comunicació amb el públic intern.

Des de 2022 s'incorpora també el Consell de Pacients i Famílies, un espai on es pretén treballar l'experiència de pacient a través de la pròpia persona atesa i la seva família.

Mapa de grups d'interès: identificació

L'entitat ha definit els seus Grups d'Interès, que s'han revisat i estructurat en el marc del nou Pla Estratègic 21-25 i que actualment estan conformats per:



Objectius any

- Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària
- Millorar la participació ciutadana i comunitària

Principals actuacions realitzades

L'any 2022 es reprenen les enquestes de satisfacció, després del període de Covid-19 i del projecte de participació del PE 21-25. A diferència d'altres anys, la percepció d'estructura per grups de GGII. A la part de societat s'incorporen com a nous perfils els mitjans de comunicació i el consell de pacients i famílies que es sumen al Consell d'Alcaldes i al Consell de Participació Ciutadana.

	R (2021)	Obj	Bench	R (2022)	Obj	Bench
Aparicions en premsa escrita	948	≥300	48	739	≥300	48
Aparicions en mitjans audiovisuals	670	≥70		531	≥70	
Hores de participació amb la comunitat	421	≥300	316	634	≥300	316
Nº professionals implicats en projectes RSC	63	≥50	52	63	≥50	52
Nº comunicacions de difusió (interna i externa) de RSC	210	≥50	106	216	≥50	106
Hores professionals dedicades a educació en mitjans	335	300		634	300	
Nº persones vinculades al projecte de voluntariat	0	≥ 40	45	20	≥ 40	45

Resultats i indicadors sobre la relació amb els grups d'interès

Indicadors i resultats

A continuació especifiquem els indicadors relatius a l'àmbit de l'RSC i la comunicació amb els grups d'interès del quadre de comandament.

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà

Motiu	Total
Assistencial	194
Documentació	19
Hosteleria/Manteniment	16
Informació	44
Organització/Tràmit	556
Seguretat i vigilància	32
Tracte	9
Total Reclamacions	870
Total agraïments	83
Atencions presencials realitzades	11.750
Correus electrònics rebuts	6.325

Es segueix potenciant l'accessibilitat dels nostres pacients a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que aquest 2022 ha gestionat 11750 atencions presencials i 6.325 correus electrònics.

Recollim també la taula de reclamacions i agraïments presentats per les persones usuàries directament mitjançant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà durant el 2022. A títol informatiu, les reclamacions o agraïments orals estan registrades a la Intranet i les queixes escrites es responen una a una en el termini que marca CatSalut. En alguns casos s'atenen amb entrevistes individualitzades.

Enquestes periòdiques per serveis

S'inicia la realització de noves enquestes per serveis o processos, una entrevista activa sobre l'experiència de la persona atesa en els processos assistencials basada en el model de Parasuraman (tangibilitat, Fiabilitat, Capacitat de Resposta, Empatia i Seguretat).

- **Enquestes de satisfacció per 10 processos** (Urgències, Hospital Dia, Consultes Externes, Atenció quirúrgica, S. Mental, Sociosanitari, Rehabilitació, Atenció Dona, Diàlisi, Proves) mitjançant **entrevista i diàleg telefònic proactiu** des de la Unitat de Qualitat, seguint un guió estandarditzat. Ritme de 1 procés mensual.
- **7 Preguntes rellevants validades** explorant les dimensions de qualitat de Parasuraman (tangibilitat, seguretat-fiabilitat, capacitat de resposta i empatia).
- **Metodologia:** mostreig de persones a entrevistar per cada procés, amb selecció aleatòria i elevada representativitat. Entre 150 i 300 persones
- **Procediment** inclou: *selecció de persones a entrevistar, entrevista telefònica, tabulació de resultats, informe intern de resultats, compartir resultats amb gestors del procés, identificació de mesures de millora, presentació als professionals del procés, seguiment de les millores.*
- **Complementat amb grup focal** (al menys 1 cada any dedicat a un procés d'atenció prioritari, amb metodologia aplicada d'experiència del pacient).

Espai de comunicats, suggeriments i queixes

Interns

Els professionals tenen diferents canals per poder transmetre la seva opinió o enviar queixes i suggeriments. A través de la Intranet tenen espais on informar sobre problemes de seguretat i salut, medi ambient, eficiència energètica, on denunciar alguna mala praxis o abús en l'espai de feina i altres canals on simplement enviar propostes. Concretament, els següents canals de comunicació permeten el feedback dels professionals:

- Mitjans corporatius
- Intranet
- Butlletí electrònic
- Correu electrònic
- Enquestes: Clima laboral i Model ACP
- Reunions de processos
- Reunions de servei
- Comissions
- Reunions amb la Direcció.
- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat

Mitjançant la intranet, tots els professionals pot informar al Departament de Prevenció sobre possibles riscos de seguretat i salut, i així mateix hi ha establert un canal de comunicats de suggeriments o millores ambientals o energètiques. Concretament pel SIGOS s'han creat nous canals de comunicació via Intranet:

- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Enquestes pels GGII.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat

Durant l'any 2022 no s'ha rebut cap comunicat intern en relació a medi ambient, eficiència energètica o RSC. En canvi, s'han rebut 50 comunicats interns en relació a seguretat i salut i comunicats d'actes violents i conflictes interpersonals. També s'han anat recollint els suggeriments i millores per al sistema a través de les visites de seguiment a les instal·lacions.

Externs

Durant l'any 2022 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat i salut, RSC, medi ambient o eficiència energètica.

Contribució als ODS

Des de l'FSM es treballa per recolzar els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i desenvolupar iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) dins de la nostra àrea d'influència tal i com es detallen a la Memòria d'RSC del l'any 2022.

Gràcies a aquestes accions, l'FSM està adscrita al Pacte Mundial de la ONU, la iniciativa per la sostenibilitat corporativa més gran del món i sustentada per les Nacions Unides. El Pacte difon i fa una crida perquè les entitats i empreses incorporin en la seva gestió els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Actualment i tal i com la Memòria de Responsabilitat Social Corporativa anual indica, l'FSM treballa i col·labora en els següents objectius de les ODS. Els projectes i indicadors relacionats es poden trobar a la [Memòria publicada a la web de transparència](#) o a la pàgina del Pacte Nacional de les Nacions Unides.



L'FSM també està adscrita als **Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)** i a la **Primera Cimera Catalana d'Acció Climàtica de la Generalitat de Catalunya**.

FSM

fsm.cat · 93 563 61 00

