



INFORME D'ESTATS NO FINANCERS 2024

Juny 2025

FSM 

.....	1
Bases per la formulació de l'Estat d'Informació no Financera ..	6
Marc de reporting	6
Anàlisi de materialitat	7
Política del Sistema Integrat de Gestió	7
Informació general	9
Carta de la presidenta	9
Carta del Director General	10
Forma i propietat jurídica	11
Model d'entitat i recursos	12
Recursos de Salut	12
Recursos Socials	12
Cartera de Serveis	13
Presència geogràfica i àmbit d'acció	14
Propòsit institucional	14
Missió, visió i valors	14
Centres de l'FSM	15
Objectius i estratègies de l'organització	16
Grau de compliment dels objectius estratègics	16
Principals macro tendències de futur	17
Anàlisi de riscos global	17
Activitat realitzada durant l'any 2024	18
Activitat salut	18
Activitat social	18
Docència, recerca	18
Governança	19
Estructura de la governança	19
Òrgan de govern	19
Òrgans executius i comissions	19
Organigrama	21
Bon govern i ètica institucional	21
Codi de bon govern	21
Pla de Civilitat	21
Governança participativa	21
L'Ètica a l'FSM	21
Vigilància contra la corrupció	23
Relació amb els proveïdors: Contractació i compres	24

Transparència.....	25
Sostenibilitat econòmica	25
Resultats econòmics any 2024	26
Persones	26
Estructura i xifres:.....	26
Les persones de l'FSM en xifres.....	26
Mitjana salarial.....	27
Absentisme.....	27
Percepció dels professionals	27
Desenvolupament de persones.....	27
Detecció de necessitats: la Comissió Assessora de Formació (CAF)	27
Pla anual i indicadors.....	28
Igualtat	30
Foment de la igualtat	30
Procés de selecció	32
Beneficis socials	33
Relació sindical	34
Comunicació interna.....	34
Política de comunicació interna	34
Canals interns.....	35
Indicadors i resultats	35
Entitat saludable i Seguretat i Salut.....	38
Model d'entitat saludable i Seguretat i Salut.....	38
Estructura i requisits	38
Objectius.....	39
Avaluació de Riscos	39
Tipus de riscos i accions planificades.	40
Actuacions realitzades	41
Controls sobre Entitat Saludable i Seguretat i Salut 2024	41
Reconeixements mèdics:.....	44
Vacunació:.....	46
Entitat Saludable.....	50
Resultats i indicadors	52
Comunicats, suggeriments i queixes.....	54
Gestió Medi ambient i gestió energètica	55
Model de gestió del medi ambient i l'energia.....	55
Actuacions realitzades	56

Aspectes ambientals amb major impacte.....	56
Resultats i indicadors	58
Residus	58
Paper.....	61
Gasos Anestèsics	63
Gasoil i benzina	64
Emissions a l'atmosfera. Càlcul Petjada de Carboni	65
Cultura verda	66
Aigua	66
Gas natural	67
Electricitat.....	67
Evolució anual dels consums.....	68
Estalvi energètic anual (gas i electricitat)	69
Obra Social El Roure.....	71
Model de compromís social amb la societat	71
A qui ens enfoquem?.....	71
Quins problemes hem detectat?	71
Missió i visió	72
Grups i àmbits d'acció.....	72
Estructura	72
Objectius.....	73
Actuacions realitzades	73
Branca de Compromís social	74
Branca de la Dependència.....	75
La Branca de Promoció de la Salut.....	76
Grup de Voluntariat.....	77
Resultats i indicadors	77
Compromís amb els grups d'interès.....	80
Model de compromís social amb els grups d'interès	80
Un model innovador: participació ciutadana.....	80
Mapa de grups d'interès: identificació	81
Principals actuacions realitzades	81
Percepció dels grups d'interès 2022.....	81
L'Oficina d'Atenció al Ciutadà	87
Espai de comunicats, suggeriments i queixes.....	89
Interns	89
Externs	90

Contribució als ODS.....	90
--------------------------	----

Bases per la formulació de l'Estat d'Informació no Financera

Marc de reporting

El següent document d'Estats d'Informació no Financera ha estat creat per donar a conèixer els resultats i indicadors clau de la gestió no financera de l'FSM durant l'any 2024, així com per poder seguir l'evolució de les dades i indicadors obtinguts al llarg de l'exercici.

Aquest informe es crea d'acord amb la Llei 11/2018 del 28 de desembre d'Informació no Financera i al llarg del document, es reporten els indicadors claus sobre els següents punts:

- Informació general sobre el marc de l'entitat i el model de negoci, la governança i l'ètica.
- Informació sobre les persones, principal capital de l'entitat i indicadors d'empresa saludable i igualtat i comunicació interna
- Informació sobre la gestió del medi ambient i gestió energètica
- Informació sobre les polítiques de compromís social i RSC
- Informació sobre el compromís amb els grups d'interès

Les xifres contingudes en aquest informe segueixen els estàndards que determinen les normes de qualitat vigents a la institució.



Estàndards de Qualitat vigents actualment

- ISO 45001 de gestió de seguretat i salut
- ISO 50001 de gestió energètica
- ISO 14001 gestió ambiental
- ISO 9001 Residències i Laboratori
- IQNet "RS10" – IQNet SR10
- EFQM 600
- SIGOS Sistema de gestió organització saludable d'AENOR
- Joint Commission International

Anàlisi de materialitat

Els indicadors i informació continguda en aquest document segueixen els estàndards del Certificat Empresa Saludable d' AENOR, el certificat de la ISO 45001 en Qualitat en Seguretat i Salut, i els certificats ISO 50001 de Gestió Ambiental, ISO 9001 de Gestió Energètica i IQNET RS10 de Responsabilitat Social.

L'FSM es guia així mateix per la Política del Sistema Integrat de Gestió (SIG) que es va actualitzar el passat 2 de novembre de 2021 i s'ha inclòs en la pàgina de transparència de l'FSM.

Per a l'FSM, els pilars bàsics en els quals s'han de sustentar totes les activitats de l'organització, són la qualitat en els serveis sanitaris i socials, la seguretat i salut en el treball, el desenvolupament sostenible, la protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic mitjançant l'eficiència energètica de les seves instal·lacions, garantint-ne aquest compromís als professionals, usuaris, proveïdors i altres parts interessades.

Política del Sistema Integrat de Gestió

Els fonaments de la Política del Sistema Integrat de Gestió són els següents:

- Un compromís de **millora contínua** en l'eficàcia de tots els processos del sistema integrat de gestió de qualitat, seguretat i salut, responsabilitat social, medi ambient i energia.
- Planificar les noves activitats i processos, vetllant per **la qualitat en el servei i l'atenció, la promoció de la salut**, l'optimització de les condicions de treball, el foment dels comportaments segurs i mediambientalment responsables, per aconseguir la màxima satisfacció de totes les parts interessades, usuaris, pacients i professionals.
- **Complir amb la legislació aplicable al sistema integrat de gestió, amb els requisits dels usuaris** i de l'estàndard SR10, així com d'altres compromisos que l'organització subscrigui.
- Disposar de **proveïdors** fiables i compromesos amb els principis d'aquesta política, que compreguin les necessitats de la nostra institució i les realitats de cada servei.
- **Vetllar per l'eliminació de perills**, reducció de riscos i prevenció dels danys, així com la **protecció de la salut** i la difusió de la cultura del benestar mitjançant la **promoció d'estils de vida saludable** dels professionals, empreses externes, usuaris, la comunitat i grups d'interès.
- Identificar i avaluar tots els impactes ambientals, derivats de l'activitat sanitària i de suport, **per prevenir la contaminació**, com són la segregació de residus o el reciclatge i el consum racional dels recursos naturals.
- **Assolir el nostre òptim energètic**, a través d'adquirir productes i serveis energèticament eficients, dissenyar i emprar les tecnologies i pràctiques més sostenibles.
- **Involucrar als professionals** propis i d'empreses externes i **facilitar les instruccions i la formació necessària** per a fomentar la participació i consulta dels treballadors i els seus per tal d'evitar comportaments perillosos per la seguretat i salut i el medi ambient.

- **Informar amb transparència** dels resultats de l'acompliment dels indicadors de qualitat, de seguretat i salut, ambientals i energètics, als professionals i altres parts interessades.
- **Respectar els principis internacionals de responsabilitat social:** rendició de comptes, transparència, comportament ètic, respecte als interessos dels grups d'interès, al principi de legalitat, a la normativa internacional de comportament i pels drets humans.

Aprovació i revisió de la política

La Direcció va aprovar la política del SIG segons els requisits de les normes dels sistemes de gestió de Seguretat i Salut, Ambiental, Energètica, Responsabilitat Social, Qualitat i Model Empresa Saludable. S'ha revisat tres cops: el 25/07/13, el 19/04/2018 i el 2/11/2021. Segueix plenament vigent.

Difusió interna de la política del SIG

És coneguda per tot el personal. Està difosa internament a la Intranet de l'FSM, a la part d'Informació Corporativa. Està difosa externament a través de la Coordinació d'Activitats Empresariales i amb l'entrega d'un tríptic en el control d'accés a les visites. [Està inclosa dintre de la nostra pàgina Web.](#)

Informació general

Carta de la presidenta



MAIA ALCOBERRO,
PRESIDENTA DE
L'FSM

Des de la Fundació Sanitària Mollet, tenim la convicció profunda que la salut no es construeix només dins les parets d'un centre sanitari o residencial, sinó al si de la comunitat. El 2024 ha estat un any en què hem volgut escoltar més i millor: a les persones ateses, a les seves famílies, i als veïns i veïnes del territori. Aquesta escolta activa ens ha permès desplegar iniciatives i projectes que posen la tecnologia, la innovació i l'atenció centrada en la persona al servei de l'empatia i la proximitat.

Hem fet realitat el Campus Fundació, un espai que no només acull formació i docència, sinó que obre les portes a la ciutadania amb un auditori comunitari, una futura biblioteca i projectes compartits amb entitats locals i internacionals com l'Escola Pia, la Universitat de Barcelona i ISGlobal. Perquè la salut també es construeix des del coneixement compartit i l'arrelament al territori.

A través del nostre nou Institut del Dolor Crònic, el Pla d'Atenció a la Dona o l'impuls de serveis d'atenció domiciliària, avancem cap a una atenció més integral i humanitzada, pensada per acompanyar les persones al llarg de tota la seva vida. I amb la nova Càtedra de Salut Espiritual i Humanització, afirmem que la cura de la salut no pot desvincular-se de la cura de l'ànima.

Seguim reforçant vincles amb l'atenció primària i amb les xarxes socials i familiars, perquè la salut és també cohesió social, benestar col·lectiu i sostenibilitat. L'atenció que oferim avui és fruit d'una mirada compromesa amb el futur, amb les persones i amb el nostre territori. El 2025, continuarem aquest camí amb passió, escolta i responsabilitat.

Maia Alcoberro

Presidenta de l'FSM

Carta del Director General



JAUME DURAN
 NAVARRO, DIRECTOR
 GENERAL DE L'FSM

El 2024 ha estat un any d'intens treball i de consolidació de projectes que dibuixen el nostre pla estratègic 2021-2025.

Plenament compromesos amb els nostres principis i valors, aquesta entitat té cura de la vida de les persones del territori, desenvolupant projectes i accions que treballem conjuntament amb ciutadans i entitats associades per fer-ho col·lectivament i amb seny.

La millora institucional i el reconeixement extern de la qualitat del servei i atenció que donem esdevenen també una peça fonamental del nostre dia a dia. La bona tasca professional ha fet possible la recertificació de procediments i centres, i la reacreditació hospitalària “Joint Commission International”.

En el marc de l'Agenda 2030 de la Fundació, la vocació de seguir treballant des del 2010 per a la més activa descarbonització del sistema de salut —gràcies a l'assoliment del Net Zero Hospital— i el treball comunitari per a l'adaptació i millora dels processos en aquesta línia, ha estat reconeguda mundialment. I, fruit d'aquest impuls, s'ha posat en marxa un Centre per al Desenvolupament de la Salut Planetària, de la mà del prestigiós ISGlobal.

Finalment, preveure les noves necessitats i afrontar els reptes poblacionals i professionals que tenim al davant permet que la Fundació entomi el futur amb esperança i compromís.

Així, aquest 2024 ha estat possible obrir el nou Campus Fundació, un espai per a la formació, la docència, l'aprenentatge, la cultura i la convivència de totes i tots els que fem Fundació, de la mà de la Universitat de Barcelona, desplegant projectes com la Càtedra de Salut Espiritual i Humanització, ampliant cicles formatius de salut amb l'Escola Pia Catalunya, o obrint el Campus a la Facultat d'Infermeria de la UB per desplegar-hi el seu pràcticum universitari.

Projectes i accions que testimonien el batec de la institució durant aquest 2024 i que us presentem en aquesta breu memòria, contents i esperançats pel futur.

Jaume Duran Navarro

Director general de l'FSM

Forma i propietat jurídica

Nom de l'empresa: Fundació Sanitària Mollet (FSM)

Telèfon: 93 563 61 00

Direcció: Ronda dels Pinetons, 8

Població: Mollet del Vallès · **C.P.:** 08100

Pàgina web: www.fsm.cat

Correu electrònic: atencio.ciutadania@fsm.cat

Model d'entitat i recursos

La Fundació Sanitària Mollet (FSM) és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

A continuació es detallen els recursos i serveis més importants de l'organització.

Recursos de Salut



Llits d'hospitalització	160
Consultes externes	61
Boxs d'urgències	32
Llits de semicrítics	10
Quiròfans	8
Sales de parts	2
Places d'hospital de dia	26
Gabinets d'exploració	5
Llits de diàlisi	19

Llits d'hospitalització	90
Consultes externes	3
Places d'hospital de dia	25

Consultes CSMA	20
Consultes CAS	6
Pla de Serveis Individualitzats	20
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	20
Servei de Rehabilitació Comunitària	36
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)	7

Recursos Socials



Residència	80
Centre de dia	22

Residència	60
Centre de dia	40

Residència	30
Centre de dia	23

Cartera de Serveis

L'FSM disposa d'una línia de serveis en l'àmbit de la salut i una línia de serveis en l'àmbit social que es detallen a continuació.

HOSPITAL UNIVERSITARI

Àrea mèdica i quirúrgica

Hospitalització

- Hospitalització
- Hospitalització a domicili

Atenció a la dona

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Pediatria i cirurgia pediàtrica

Atenció ambulatoria

- Consultes externes
- Hospital de dia
- Unitat d'hemodiàlisi
- Gabinets d'exploració

Atenció urgent o de crítics

- Unitat de crítics
- Urgències

Diagnòstic per la imatge

Laboratori clínic

Rehabilitació

Farmàcia

Especialitats mèdiques

- Nefrologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Geriatria
- Hematologia
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oncologia Clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Pediatria i Neonatologia
- Podologia
- Digestologia
- Medicina Física i Rehabilitació

Especialitats quirúrgiques

- Ginecologia i Obstetrícia
- Otorrinolaringologia
- Cirurgia General i Digestiva
- Cirurgia Odontològica i Maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Plàstica
- Anestesiologia i Reanimació
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Oftalmologia
- Urologia

HOSPITAL SOCIO SANITARI

Atenció Intermèdia

- Consultes externes: EAIA
- UFSS - Equip de Suport Hospitalari
- Convalescència
- Subaguts
- Pal·liatius
- Hospital de dia psicogeriatría
- Unitat d'Hospitalització a Domicili d'Atenció Intermèdia (HAD-AI)

SALUT MENTAL I ADDICCIONS

- Centre de Salut Mental d'Adults
- Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria
- Servei de Rehabilitació Comunitària
- Llars amb suport
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica d'Atenció Domiciliària

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Atenció a la dependència en tres residències
- Residència i centre de dia per a gent gran Santa Rosa (Mollet del Vallès)
- Residència i centre de dia per a gent gran Pedra Serrada (Parets del Vallès)
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual La Vinyota (Mollet del Vallès)

Altres disciplines

- Treball Social
- Educació Social
- Teràpia Ocupacional
- Salut Espiritual
- Logopèdia
- Psicologia
- Fisioteràpia

Unitats clíniques multidisciplinàries

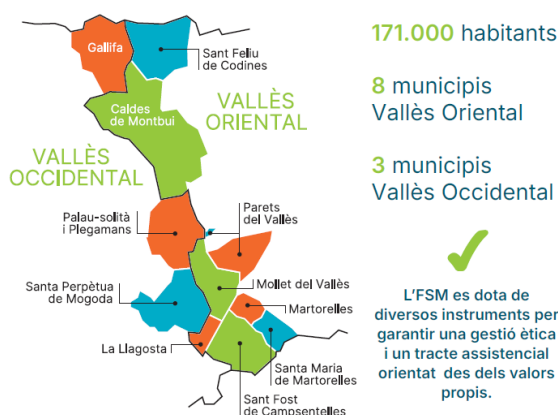
- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat d'Expertesa Síndromes de Sensibilització Central
- Unitat de Peu Diabètic
- Unitat d'Hemodiàlisi

Serveis de suport

- Documentació Clínica
- Esterilització
- Laboratori
- Microbiologia
- Anatomia Patològica
- Farmàcia
- Admissions i Atenció a la Ciutadania
- Administració
- Logística
- Departament de Persones

Presència geogràfica i àmbit d'acció

Àrea d'influència: el Vallès Central



L'FSM opera a Espanya i, per tant, és en aquest país on l'entitat duu a terme actuacions significatives o que tenen rellevància específica per als àmbits de la sostenibilitat que es tracten en aquesta memòria.

Concretament, l'àrea d'influència de l'FSM inclou 11 municipis, 8 del Vallès Oriental i 3 del Vallès Occidental, amb una població de referència de 171.000 habitants.

Propòsit institucional

Millorar la vida de la nostra gent

- Millorar és oferir més dignitat en tot, justa i equitativament, procurant el bé i evitant el mal.
- La vida és l'espai d'existència que s'esdevé entre el fet de néixer i el fet de morir, que rebem gratuïtament, i al que volem servir.
- La nostra gent són totes les persones que participen de les comunitats i viles a les quals l'FSM vol atendre en totes les seves dimensions.

Missió, visió i valors

- **Missió:** Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.
- **Visió:** Ser una institució socialment responsable, compromesa, solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.
- **Valors:** Som una institució socialment responsable, honesta, propera, professional i innovadora.

Centres de l'FSM

Físicament, l'FSM disposa de 6 centres, cinc ubicats al municipi de Mollet del Vallès i 1 ubicat al municipi de Parets del Vallès.

 Hospital ♦ Universitari Mollet	 Sociosanitari ♦ Hospital Sociosanitari Mollet	 Salut Mental ♦ i Addiccions Mollet
Ronda Pinetons, 8 08100 Mollet del Vallès	Sant Llorenç, 39-41 08100 Mollet del Vallès	Ronda Pinetons, 8 08100 Mollet del Vallès
 Residència ♦ Santa Rosa	 Residència ♦ Pedra Serrada	 Residència ♦ La Vinyota
Álvarez de Castro, 53-57 08100 Mollet del Vallès	Av. Pedra del Diabre 08150 Parets del Vallès	Can Flequer, 44 08100 Mollet del Vallès

El 2024 es va inaugurar el nou **Campus Fundació**, un edifici modern i sostenible que es va incorporar com a nou centre de l'FSM. Situat a Mollet del Vallès, just davant de l'Hospital Universitari de Mollet, el campus disposa d'aules polivalents, un auditori obert a la ciutadania per acollir actes relacionats amb la salut i la cultura, espais de simulació clínica i zones de treball col·laboratiu, pensats per afavorir l'aprenentatge i la innovació. L'edifici allotja l'activitat formativa de professionals dels àmbits sanitari i social, així com el desenvolupament de projectes de recerca i divulgació..

Objectius i estratègies de l'organització

Durant l'any 2021, l'FSM va crear el Pla Estratègic 21-25, establint les línies de futur pels pròxims cinc anys, i que disposa de 5 eixos principals i 20 objectius. Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest període en diverses accions operatives, de les quals destaquem les fites més rellevants.

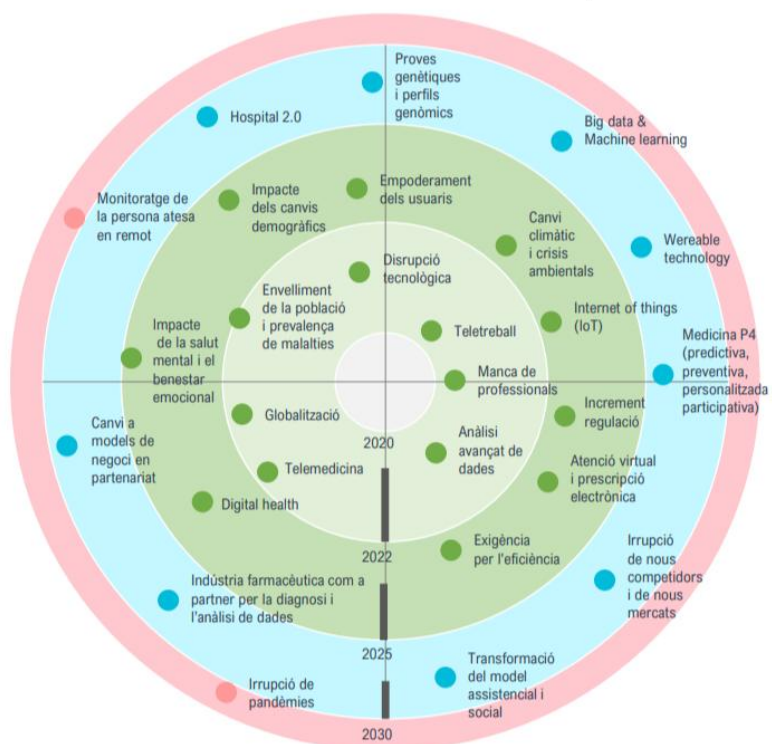


Grau de compliment dels objectius estratègics

Els objectius estratègics es van aprovar a mitjan any 2021, un cop fet l'anàlisi i redactat el nou Pla Estratègic 21-25. Anualment s'estableixen objectius específics de cada un dels eixos establerts. El grau de compliment dels objectius es valora semestralment en la revisió del Pla Estratègic.

Principals macro tendències de futur

El futur del sector de la sanitat i del sector social vindrà marcat per algunes tendències que ja es comencen a preveure i que afectaran en profunditat la nostra manera de fer, entendre i treballar. Aquestes tendències han estat extretes de diferents òrgans internacionals.



Anàlisi de riscos global

El model de gestió de riscos està integrat en la Política del Sistema Integrat de Gestió i s'avaluen en funció del seu impacte i la probabilitat en que apareixen. Els riscos es poden classificar de la següent manera: **estratègics i de negoci, operatius, financers o reguladors i legals**.

Dels següents riscos, es destaquen alguns dels més rellevants pel seu impacte o per la seva afectació en el següent informe, pel fet que impliquen els àmbits de gestió energètica, medi ambient, persones o RSC.

ÀMBIT	RISC	
Estratègics	Reputacionals	Reputació FSM en el territori
	Competidors	Alta competència en captació de fons
Operatius	Equip humà i talent	Persones: retenció del talent
	Model assistencial	Augment de la cronicitat, l'envel·liment, la solitud i la complexitat
	Sistemes d'informació:	Ciberseguretat
	Instal·lacions subministraments	Residus Augment del consum i les emissions
Financers	Contracte i tarifes	Garanties d'entitats vinculades Model de finançament
Reguladors o legals	Protecció de dades	Codi tipus
	Laborals	PRL: accidents o baixes per mobilitzacions
	Responsabilitat civil	Legal Compliance Assegurances civils

Activitat realitzada durant l'any 2024

Activitat salut

HOSPITAL D'AGUTS	
Total d'altres mèdiques i quirúrgiques	13.849
Intervencions quirúrgiques majors	7.470
Intervencions quirúrgiques menors	13.203
Consultes externes	198.682
Sessions Hospital de dia	11.321
Urgències ateses	78.620
Altes hospitalització a domicili	563
Proves de diagnòstic per imatge	130.424
Proves exploratòries de gabinets	41.391
Tècniques de laboratori	1.709.644
Parts	406
Sessions de rehabilitació	2.851
Sessions de diàlisi	9.325

HOSPITAL SOCIO SANITARI	
EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment	
Persones ateses	1.570
Hospital de dia (psicogeriatría)	
Persones ateses	201
Sessions	5.790
Persones ingressades a hospitalització	
Convalescència	816
Cures pal·liatives	170
Subaguts	429
Estades	
Convalescència	49.327
Cures pal·liatives	5.003
Subaguts	5.167

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS	
Centre de Salut Mental d'Adults	
Total actes assistencials	29.257
Servei de Rehabilitació Comunitària	
Total assistències a activitats	8.014
Total atencions individuals	904
Total persones ateses	127
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	
Total persones ateses	166
Total estades	3.518
Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències	
Total atencions individuals	16.612
Total assistències a activitats grupals	2.349
Pla de Serveis Individualitzats	
Persones ateses en el programa	38
Intervencions realitzades	2.417
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària	
Ingressos	52
Altes	56

Activitat social

ACTIVITAT SOCIAL	
Persones ateses dependència	Residència
Santa Rosa	106
Pedra Serrada	78
La Vinyota	30
Persones ateses dependència	Centre de dia
Santa Rosa	28
Pedra Serrada	59
La Vinyota	23

Docència, recerca

DOCÈNCIA	
Alumnes per especialitats	511
Alumnes de grau	279
Alumnes de Postgrau o Màster	27
Alumnes de pregrau	182
Formació Sanitària Especialitzada (MIR / IIR)	23
Acords de col·laboració	69
Universitats i escoles universitàries	32
Instituts i centres d'estudis	37
RECERCA	
Projectes i assaigs	17
Projectes de recerca	14
Assaigs	3

Governança

Estructura de la governança

Òrgan de govern

El Patronat és el màxim òrgan de govern de l'FSM. El componen 10 persones amb trajectòries notables i un fort arrelament al territori, com a representants de les 5 institucions que l'integren i de la Societat Civil: la Societat de Socors Mutus de Mollet (SSMM), l'Ajuntament de Mollet, l'Ordre Hospitalària de Sant Joan de Déu, la Universitat de Barcelona, la Cambra de Comerç i la Societat Civil.

Selecció i representació

Cada membre del Patronat de l'FSM és escollit dins de cada institució representada a través de llurs respectives formes de selecció i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec. El Patronat nomena un director general, el qual dirigeix els diferents dispositius per delegació del patronat. Aquest director general crea el Comitè de Direcció. La direcció institucional és un únic equip gestor per als set centres de l'FSM.

Rendiment de comptes

La direcció general i la direcció de gestió rendeixen comptes directament a les reunions de Patronat. Periòdicament, hi participen altres membres de l'equip directiu per explicar projectes concrets. Existeixen diversos òrgans de participació dels professionals: comissions tècniques, comitè assistencial, comitè de seguretat i salut, juntes de caps de serveis i la representació legal dels treballadors.

Es poden consultar les persones que formen part de l'òrgan de govern a la pàgina web de transparència: <https://fsm.cat/ca/transparencia>

Òrgans executius i comissions

L'Equip Directiu està format pel director general i els responsables de 5 direccions funcionals: la direcció de Gestió i adjunta a Direcció General, la direcció d'Atenció a la Ciutadania, la direcció de Qualitat i Recerca i les direccions assistencials Mèdica i Infermera.

A més, s'incorporen a **l'Equip Directiu formant el Comitè de Direcció**, la direcció d'Infraestructures i la direcció de Sistemes d'Informació, la direcció de l'Àrea de la Dependència, el responsable de l'Àrea de Salut Mental, la direcció de Comunicació i la responsable de l'RSC. Aquest òrgan té com a funcions:

- Aprovar decisions compartides per al desenvolupament operatiu del Pla Estratègic.
- Posar en comú temes estratègics i operatius de cada àmbit funcional que afecten la institució en conjunt.
- Realitzar el seguiment mensual dels indicadors del quadre de comandament.
- Facilitar als líders i responsables de procés la informació i recursos necessaris per a la consecució d'objectius.

L'FSM es dota també de **comissions estratègiques per donar suport al Comitè de Direcció com són la Junta Directiva Mèdica, la Junta de Gestors/es, la Junta Assistencial i la Comissió de Responsabilitat Social i el Comitè de Credencials.**

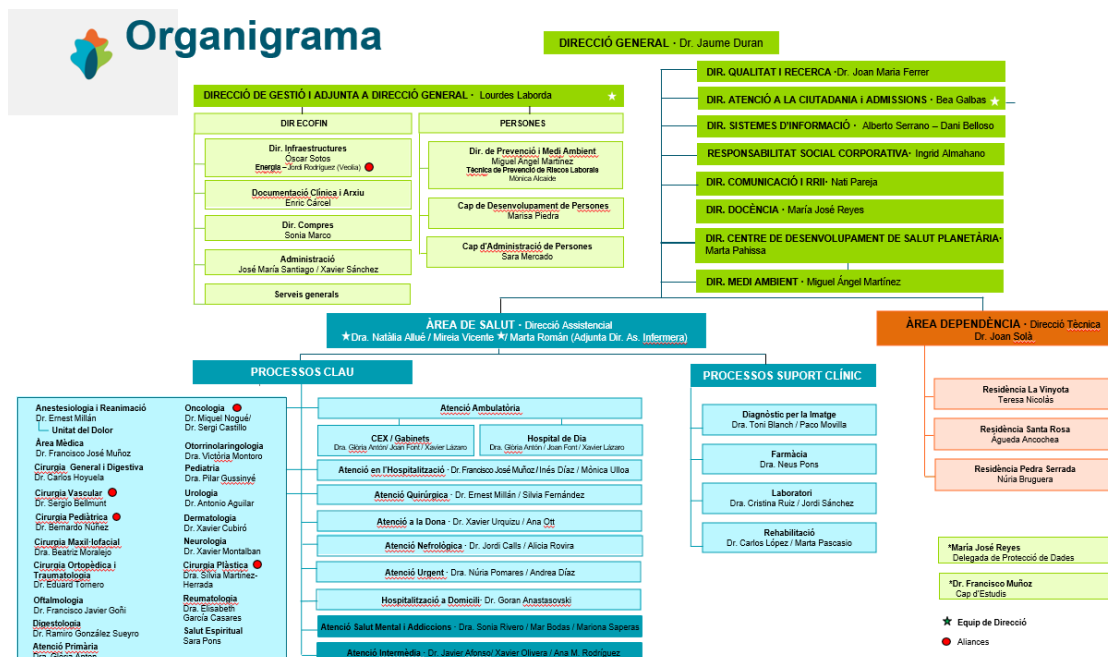
El **segon nivell de direcció el constitueixen els líders i responsables de procés de l'organització**, tant estratègics com operatius. Entre les seves funcions destaquem les següents:

- L'operativa diària del seu àmbit de responsabilitat.
- Coordinar activitats, procediments i recursos per a la millora de la satisfacció de les persones usuàries.
- Impulsar el desenvolupament personal i professional dels seus col·laboradors.
- Promoure la millora contínua del seu procés.

A l'FSM també hi ha **nombroses comissions i grups de treball interdisciplinaris i transversals** que es reuneixen periòdicament per fer seguiment de les seves accions, fixar objectius i proposar millores a la institució. Són òrgans de participació que permeten recollir i potenciar el talent professional i faciliten l'establiment i el desplegament de les accions derivades del Pla Estratègic. Entre aquests òrgans destaquem:

- **Les comissions assistencials:** Control d'Infeccions, Documentació clínica, Mortalitat, Farmàcia i Terapèutica, Nutrició, Comissió Dolor Crònic, Sang i Hemoderivats, la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient, Comitè d'Ètica Assistencial i Salut Espiritual.
- **Les comissions de suport:** Formació (CAF), Igualtat, Compres, Docència, LOPD, Manteniment, Recerca, Seguiment de Sistemes, Model ACP.
- **Les comissions legals:** el Comitè de Seguretat i Salut, Comissió d'Infeccions i el Comitè d'Empresa.

Organigrama



Bon govern i ètica institucional

Codi de bon govern

La governança de l'entitat es regeix per un Codi de Bon Govern que ha estat revisat i actualitzat el 2023 d'acord amb la proposta ètica de la institució. Així mateix, l'equip directiu es regeix per la Proposta Ètica de la institució i el Codi de Bon Govern de l'Equip Directiu, que es pot consultar a la pàgina de transparència de la web: <https://fsm.cat/ca/transparencia>

Pla de Civilitat

El Pla de Civilitat de l'FSM té com a objectiu posar en coneixement de totes les persones vinculades a l'FSM, professionals, clients interns i externs quins són els valors que ens representen i guien la nostra pràctica diària. Ens volem mostrar tal com som, ens volem donar a conèixer i posar de manifest quins són els valors que mouen les nostres accions.

Governança participativa

La institució se segueix regint per un model de Governança Participativa, fomentant la participació del Patronat en diferents àmbits de l'FSM. Per a aquest motiu, hi ha patrons implicats en el Comitè d'Ètica Institucional (David Lorenzo), al grup de Compromís Social de l'Obra Social El Roure (Manel Lecha), de professionalisme (Helena Ris), etc.

L'Ètica a l'FSM

L'FSM es guia per una proposta ètica realitzada amb la participació de tothom, un marc ètic institucional que pretén proposar reflexions que inspirin i motivin a seguir construint una organització plena en el sentit ontològic del terme, una institució ètica, on els principis i valors il·luminin el camí a seguir servint els altres, la nostra raó de ser.

Comitè d'Ètica Institucional

El Comitè d'Ètica Institucional és un espai de reflexió i promoció dels comportaments ètics de totes les persones que integrem la institució, tant des de la Governança com la Direcció com professionals a tots els nivells. Actualment, aquest Consell està integrat pel Patronat, Direcció, professionals i persones externes vinculades al Consell de Participació Ciutadana.

El juny del 2018 es va constituir el Comitè d'Ètica Institucional, presidit actualment pel Sr. David Lorenzo també patró de l'entitat. El Comitè té una funció d'assessorament. No és un òrgan decisor o vinculant.

Comitè d'Ètica Assistencial

El Comitè d'Ètica Assistencial dona suport als professionals com a òrgan consultor per a casos concrets on els professionals requereixin suport.

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de l'Hospital Universitari de Mollet, seguint el que recull l'ordre d'acreditació de 14 de desembre de 1993, és un comitè consultiu, multidisciplinari, al servei dels i les professionals i persones usuàries del centre, la finalitat del qual és ajudar a analitzar els problemes ètics que puguin sorgir, amb l'objectiu, en darrera instància, de millorar la qualitat assistencial.

Les seves funcions són:

- Assessorar èticament en decisions puntuals, clíniques i sanitàries.
- Formular orientacions i protocols comuns d'actuació en situacions clíniques i sanitàries habituals que plantegin problemes ètics.
- Organitzar programes, cursos i altres activitats formatives en l'àmbit de la bioètica.
- Protegir els drets dels malalts i els dels i les professionals sanitaris.

Espais de debat ètics

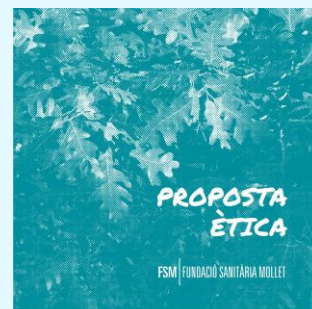
Els Espais de debat ètic, presents a totes les residències de l'FSM són grups per l'Assessorament en l'àmbit de l'ètica amb l'objectiu de solucionar dilemes morals que sorgeixen en el dia a dia dels professionals de l'àmbit dels serveis socials.

Proposta ètica

La nova proposta ètica va ser creada pel Comitè d'Ètica Institucional l'any 2020. El seu contingut s'ha articulats al voltant dels valors que defensa la institució, sempre tenint en compte la seva vinculació amb els principis del Model d'Atenció Centrada en la Persona.

L'objectiu del document pretén ser un text inspirador dels valors de l'FSM i la seva aplicació en la pràctica diària, per tal de ser un

Proposta ètica



[Consulta la proposta ètica de la Fundació Sanitària Mollet](#)

Membres del Comitè d'Ètica Institucional (2023)

President:

David Lorenzo

Vocals:

Gemma Cervera

Jaume Duran

Joan Maria Ferrer

Lourdes Laborda

Lluís Martínez

Francesc Xavier Oncins

Sara Pons

Águeda Ancochea

Ina Vico

Mireia Vicente

pal de paller de les diverses prescripcions i recomanacions que emanen dels ens vinculats a l'ètica dins de l'FSM.

El procés d'elaboració del document va partir d'una proposta del Comitè d'Ètica Institucional i va comptar amb la participació plural dels i les professionals de la institució (amb més de 400 suggeriments), la comunitat a través del Consell de Participació Ciutadana, el Comitè d'Ètica Assistencial, Espais de Reflexió Ètica de les Residències, el grup d'Atenció Centrada en la Persona i el conjunt del Patronat.

S'ha portat a terme la difusió d'aquesta Proposta en diferents reunions internes monogràfiques amb Comandaments i Comitè Ètica Assistencial amb l'objectiu que aquests organismes puguin també difondre-la als professionals de la institució.

Es pot consultar la proposta ètica de l'FSM completa a la pàgina web de transparència <https://fsm.cat/ca/transparencia>

Comunicats sobre ètica

Es disposa d'un canal per a la recollida i tractament de les denúncies d'incompliment del codi ètic de l'FSM a la web <http://www.fsm.cat> a l'apartat de *Qui som > Model d'Atenció* a través del correu cea@fsm.cat o responsabilitatsocial@fsm.cat. A la pàgina del Codi ètic i de la proposta ètica, existeix una adreça de correu electrònic per tal de canalitzar aquestes denúncies: **responsabilitatsocial@fsm.cat**.

L'estiu del 2023 es va posar en marxa també el Sistema Intern d'Informació a la web institucional, accessible des del peu de pàgina i seguint la Llei 2/2023.

Vigilància contra la corrupció

La Direcció General, juntament amb la Direcció de Gestió i Adjunta a la Direcció General, són responsables de retre comptes mensualment davant del Patronat de la Fundació, al qual assisteixen amb veu i sense vot. Presenten un informe sobre els resultats d'activitat i econòmics de l'FSM, així com tots els temes que s'hagin de sotmetre a l'aprovació del Patronat com poden ser les signatures d'aliances i convenis o les noves contractacions de productes i serveis.

La Direcció de Gestió analitza la gestió econòmica que fa l'FSM també amb relació al risc de corrupció i el Sistema Integrat de Gestió (SIG) i recull en diversos procediments les normes que permeten evitar el risc de corrupció. L'FSM compta amb un procediment específic d'actuació davant de pràctiques de suborn, extorsió i corrupció que, fins al moment, no s'ha hagut d'activar.

La institució **revisa anualment els seus comptes, així com tots els aspectes de compliment legal sotmetent-se a una auditoria externa que realitza l'empresa Faura Casas SL** i que no ha trobat cap irregularitat ni excepció en l'exercici 2024. L'FSM compta també amb **un Codi ètic de referència** per a totes les persones professionals on es fa referència explícita a la transparència i la no acceptació de suborns en el seu punt 20:

"L'FSM es compromet a actuar amb transparència i honestat amb tots els seus grups d'interès, especialment amb les empreses proveïdores, en compliment de les polítiques de responsabilitat social corporativa dutes a terme per la Fundació, i no acceptant cap mena de suborn ni tracte de favor ni regals, amb excepció puntual d'elements de marxandatge de l'empresa proveïdora".

Finalment, la institució compta també amb un **Codi de Bon Govern** que recull el compromís ètic del Comitè de Direcció i el Patronat per garantir el desenvolupament de les seves funcions en el marc dels valors institucionals que va ser actualitzat durant el 2023.

Relació amb els proveïdors: Contractació i compres

La relació que l'FSM manté amb els seus proveïdors i serveis subcontractats defineix els criteris que es tenen en compte en relació amb la qualitat del producte/servei, el preu, el servei del proveïdor, el compliment dels terminis, l'interès pel centre i la seva proximitat geogràfica. Així mateix, des de l'FSM es potencia una cultura d'economia circular i es prioritza la contractació de proveïdors segons la seva proximitat geogràfica, per tal de potenciar l'economia de la nostra zona de referència.

Per a desenvolupar aquesta política de compres i logística, la institució disposa de diversos procediments que són:

- Procediment d'homologació de productes (Comissió de Compres).
- Procediment d'homologació de proveïdors.
- Procediment de compra.
- Operatiu aprovisionament.
- Procediment de recepció.

La cadena de subministrament de l'FSM consta de processos diferenciats:

- L'adquisició de material de magatzem general és responsabilitat de la Direcció de Compres que depèn de la Direcció de Gestió.
- L'adquisició de medicació i material de cures és responsabilitat del Servei de Farmàcia i es gestiona mitjançant la Direcció de Compres que depèn de la Direcció de Gestió.
- La contractació d'obres i serveis és responsabilitat de la Direcció d'Infraestructures que depèn directament de la Direcció de Gestió.

Cada procés presenta les seves pròpies característiques específiques en les diferents fases en què es desenvolupa: registre i qualificació de proveïdors, adjudicació de contractes o comandes i seguiment de les condicions contractuals i control de qualitat. Estan recollides en els diversos procediments que compta l'FSM per regular la relació amb la cadena de proveïdors:

- Procediment d'homologació de proveïdors.
- Procediment de compres.
- Procediment d'homologació de productes.
- Procediment de coordinació i homologació d'empreses externes.
- Procediment de relacions i visites de seguretat.
- procediment d'identificació d'aspectes ambientals.

S'homologuen els proveïdors nous amb un volum de venda superior a 10.000 € / any amb criteris de compliment d'obligacions laborals i fiscals, de medi ambient i energia i de responsabilitat social corporativa. En aquest sentit, es té en compte el Principi de Precaució per abordar possibles impactes ambientals.

Durant el 2024 no s'han registrat reclamacions per impactes negatius significatius, reals o potencials, ni de cara a la societat ni en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament, ni de caràcter mediambiental.

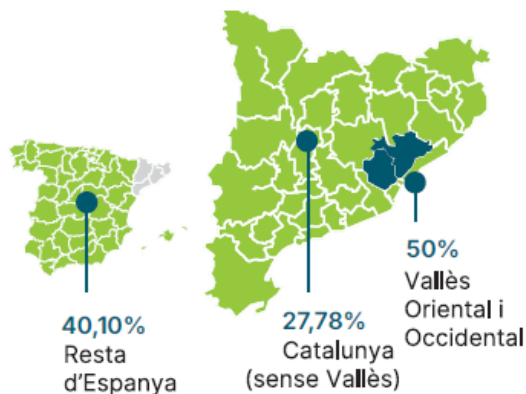
Indicadors

Fomentant l'economia local

El 25% dels nostres proveïdors són locals i més del 66% de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic de la nostra població.

Per això, prioritzem la compra de proximitat i disposem d'un procés per regular la relació amb proveïdors i assegurar que compleixen obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.



Transparència

S'ha actualitzat, com cada any, el nostre portal de transparència (<https://fsm.cat/ca/transparencia>) on es pot consultar la Memòria de l'FSM 2024 les dades econòmiques de la Fundació i els contractes que ens regeixen. Dins de la Memòria 2024 també es poden trobar les principals dades de la gestió de l'RSC en l'àmbit mediambiental, de seguretat laboral i de responsabilitat social.

Sostenibilitat econòmica

Per a la Fundació, la sostenibilitat econòmica i l'equilibri pressupostari és un eix estratègic de primer ordre per dur a terme la resta. La institució gestiona l'activitat de cinc centres, dos en la línia de salut i tres de la línia de dependència. La Fundació no presenta els seus comptes consolidats amb cap entitat.

La institució sotmet la seva gestió econòmica a una auditoria externa de forma anual, concretament l'empresa Faura Casas SL. Els seus resultats, els beneficis, els impostos pagats i les subvencions públiques rebudes es presenten posteriorment al Patronat de la Fundació i es poden consultar a la web de transparència de l'entitat.

Durant el 2024 no s'ha rebut cap ajut econòmic atorgat per ens del govern ni hi ha hagut cap impacte econòmic indirecte significatiu. Tampoc hi ha hagut cap activitat en relació amb el canvi climàtic amb conseqüències econòmiques ni altres riscos o oportunitat fiscals o reguladors. Els exercicis 2021, 2022, 2023 van ser positius pel que fa a excedent econòmic per la facturació Covid-19, fet que ha permès a la institució fer inversions amb aquest romanent durant el 2023, entre les que destaca la finalització del nou edifici Campus Fundació, inaugurat a l'octubre de 2024.

Resultats econòmics any 2024

Resultats econòmics 2024

Ingressos **113.830.460,46 €**Despeses **112.947.097,17 €**

Persones

Estructura i xifres:

Les persones de l'FSM en xifres

A continuació es detallen les xifres de professionals de l'FSM en relació amb la seva estructura, distribució per sexe, edats, tipus de contracte, lloc d'habitatge i tipus de jornada.

1.462
professionals

Hospital de Mollet
1.081Hospital Sociosanitari
144Salut Mental i Addiccions
46Residència Santa Rosa
82Residència Pedra Serrada
57Residència La Vinyota
52

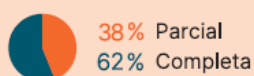
Gènere



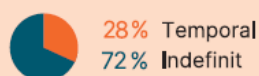
Edat



Tipus de Jornada



Tipus de Contracte



Lloc d'habitatge



Mitjana salarial

El personal de l'Hospital Universitari de Mollet i de l'Hospital Sociosanitari de Mollet es regeix pel *Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Aguts, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental Concertats amb el Servei Català de la Salut*.

En l'àmbit de les residències per a gent gran es regeix pel Conveni Gercat i el *marco estatal de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal* i en l'àmbit de la residència per a persones amb discapacitat intel·lectual pel *Convenio Colectivo de Trabajo de Catalunya de Residencias, centros de día y hogares residencias para la atención de personas con discapacidad intelectual*.

Absentisme

Durant l'any 2024 s'ha registrat un rati d'absentisme del 8,44%. Si tenim en compte que gestionem àrees de Salut i social, son números molt semblants a la mitjana del sector.

Percepció dels professionals

Enquesta de clima

A finals del 2024, l'FSM va dur a terme una nova edició de l'enquesta de clima laboral, que es va fer coincidir amb l'enquesta de riscos laborals i va incorporar, per primera vegada, un bloc específic sobre benestar emocional. Aquesta ampliació s'emmarca en l'inici del disseny d'un Pla de Benestar Emocional per cuidar la salut emocional dels professionals de la institució, el desenvolupament del qual està previst per al 2025.

En aquest context, també es va nomenar una responsable de Benestar Emocional.

La participació global a l'enquesta va ser del 44% del total de professionals de l'FSM.

Participació interna en el Pla Estratègic 21-25

Entre finals de 2020 i 2021, i amb motiu del nou Pla Estratègic 21-25, es van realitzar grups de treball amb direcció, comandaments i comitè d'empresa i reunions presencials amb tots els equips per tal que poguessin donar retroacció sobre la seva percepció, les seves necessitats i aquells punts que consideraven prioritaris a treballar durant els pròxims anys. En total es van realitzar 6 grups de debat i 32 reunions i van participar més de 300 professionals.

Desenvolupament de persones

Detecció de necessitats: la Comissió Assessora de Formació (CAF)

L'article 64 del conveni vigent (III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut), en el seu punt 4t estableix que cada centre o institució nomenarà una Comissió Assessora de Formació a la qual també participaran dos membres del comitè d'empresa, les funcions de la qual seran les de fer propostes, avaluar la formació i, en general, totes aquelles que li delegui l'empresa.

L'article 12 del RD 395/2007 pel que es regula el subsistema de formació professional diu que correspon a les empreses la planificació i gestió de la formació dels treballadors,

als treballadors la iniciativa de la sol·licitud dels permisos i a la representació legal dels treballadors l'exercici dels drets de participació i informació previstos en aquest reial decret.

La comissió de formació aglutina aquestes sensibilitats i es proposa ser un agent actiu en el recull de necessitats i proposta d'accions (d'estructura, organització i de continguts) alineades amb el desenvolupament i talent de les persones.

Les funcions de la CAF són:

- Vetllar pel desenvolupament d'una estratègia d'aprenentatge que permeti el desenvolupament de les persones de la Fundació Sanitària Mollet.
- Recollir les necessitats, la sensibilitat, els reptes i desigs d'aprenentatge dels professionals (com a col·lectiu i individus).
- Col·laborar en l'elaboració d'un pla d'aprenentatge que respongui a les necessitats dels professionals i en equilibri amb els objectius i reptes de la institució.
- Gestionar i ajudar en l'organització de les activitats corresponents al pla d'aprenentatge.
- Vetllar per la qualitat de les accions d'aprenentatge.
- Valorar i avaluar la memòria anual d'aprenentatge.
- Participar activament en la replanificació de l'estratègia i el pla d'aprenentatge per tal d'ajustar-se de manera continuada als canvis d'un sector i d'una institució en ple procés de canvi i evolució.

La CAF està formada per:

- La cap de Persones.
- La cap de Desenvolupament de Persones.
- Dues persones del Comitè d'Empresa.
- Dos/dues representants del col·lectiu mèdic.
- Dos/dues representants del col·lectiu infermer.
- Un/una representant dels col·lectius assistencials inclosos en els grups professionals 3 al 7.
- Dos/dues representants del col·lectiu d'administratius i de serveis generals.

Pla anual i indicadors

El Pla d'aprenentatge del 2024 ha donat continuïtat a la política de desenvolupament de persones de l'FSM, desenvolupant i aplicant accions de millora continuada en funció de les necessitats del sector, de l'entitat (i el seu pla estratègic) i de les persones; especialment del desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM i els seus valors.

Resultats: hores de formació desglossades

	Hores	Persones
Pla extern	18. 151,7 (3.630,37 coincidència horari laboral)	579
Pla intern	6.627	1.402
PIF	1.372	14
Sessions i jornades	675	437
TOTAL	26.825,70	2.432

El cost total del pla d'aprenentatge ha sigut de 909.430,86€ del qual s'han bonificat 75.372,63 €.

Igualtat

Foment de la igualtat

La igualtat a l'FSM està regida per un Pla d'Igualtat que treballa àrees d'interès. Així mateix, existeix un Comitè d'Igualtat que detecta i treballa accions concretes en aquest àmbit per tal de continuar fomentant la igualtat i la diversitat dins de l'entitat.

A desembre de 2021 es va constituir la taula negociadora del nou Pla d'Igualtat 2022-2026. Per aquest motiu, es va realitzar un Informe de Diagnòstic amb les dades del 2021, que presentem a continuació, i que van servir per definir les accions del Pla.

	TOTAL	DONES	HOMES	% DONES	% HOMES
TOTAL	1154	846	308	73,31%	26,69%
EDAT	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Menors de 20 anys	27	23	4	85,19%	14,81%
Entre 20 i 45 anys	655	484	171	73,89%	26,11%
Majors de 45 anys	472	339	133	71,82%	28,18%
ESTUDIS	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Primaris	64	11	53	17,19%	82,81%
Batxillerat	12	10	2	83,33%	16,67%
Cicle formatiu	520	431	89	82,88%	17,12%
Universitaris	558	394	164	70,61%	29,39%
CENTRE	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Hospital de Mollet	889	634	255	71,32%	28,68%
Hospital Sociosanitari	101	69	32	68,32%	31,68%
Residència la Vinyota	45	36	9	80,00%	20,00%
Residència Pedra Serrada	51	46	5	90,20%	9,80%
Residència Santa Rosa	68	61	7	89,71%	10,29%
ANTIGUITAT	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Menys d'1 any	175	127	48	72,57%	27,43%
Entre 1 i 5 anys	301	215	86	71,43%	28,57%
Entre 5 i 10 anys	187	135	52	72,19%	27,81%
Més de 10 anys	491	369	122	75,15%	24,85%
ÀREES DE TREBALL	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Direcció i Comandaments	45	27	18	60,00%	40,00%
Atenció al pacient	160	139	21	86,88%	13,13%
Serveis d'Infermeria	444	345	99	77,70%	22,30%
Serveis mèdics	362	226	136	62,43%	37,57%
Hospitalització i hospital de dia	57	44	13	77,19%	22,81%
Serveis de suport	71	57	14	80,28%	19,72%
Altres serveis	15	8	7	53,33%	46,67%
PER TIPUS DE JORNADA	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Jornada Parcial	519	402	117	77,46%	22,54%
Jornada completa	635	444	191	69,92%	30,08%
PER TIPUS DE CONTRACTE	1154	Dones	Homes	% dones	% homes
Indefinit	884	643	241	72,74%	27,26%
Temporal	270	203	67	75,19%	24,81%
CONTRACTACIONS		Dones	Homes	% dones	% homes
Promocions efectuades	11	8	3	72,73%	27,27%
Noves contractacions any	591	431	160	72,93%	27,07%
Extincions de contracte	600	438	162	73,00%	27,00%
MESURES DE CORRESPONSABILITAT	364	Dones	Homes	% dones	% homes
Reducció de jornada per cura de fill	76	68	8	89,47%	10,53%
Reducció de jornada per cura de familiar	17	11	6	64,71%	35,29%
Reducció de jornada per estudis /altres	23	15	8	65,22%	34,78%
Permís de paternitat / maternitat	65	54	11	83,08%	16,92%
Permís de lactància	65	54	11	83,08%	16,92%
Excedència per cura de fills	21	20	1	95,24%	4,76%
Excedència per cura de familiars	31	27	4	87,10%	12,90%
Excedència per estudis / altres	66	44	22	66,67%	33,33%

- **Classificació professional i persones FSM**

La plantilla és conformada majoritàriament per dones, treballant en un sector feminitzat i lligat al paper de cuidadora de la dona en l'àmbit sociocultural. Aquesta diferència es concreta en el fet que de les 1.152 persones que treballaven a l'FSM a 31/12/2021, 846 eren dones i les 308 restants eren homes. Per tant, el 73,31% de la plantilla eren dones i el 26,69% restant eren homes. En detall, a l'Hospital Universitari de Mollet les dones representen el 71,32% del total de la plantilla; a l'Hospital Sociosanitari les dones representen el 68,32%; a la Residència la Vinyota el 80%; a la Residència Pedra Serrada el 90,2% i a la Residència Santa Rosa, el 89,71% del total.

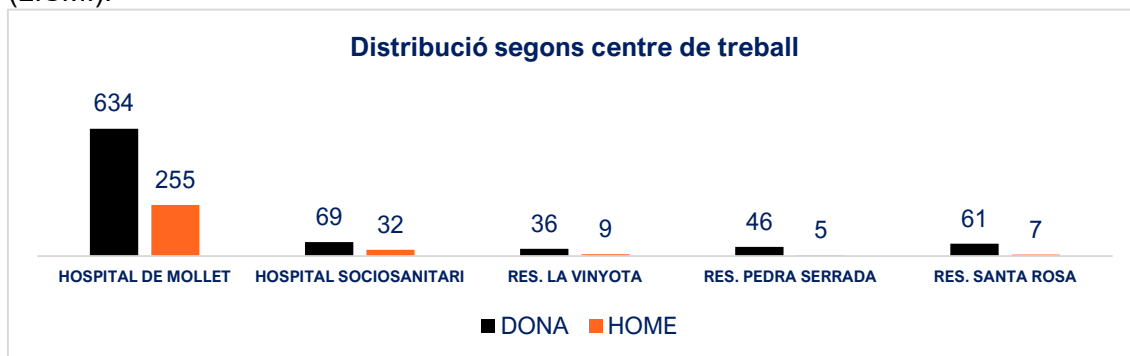
- **Igualtat en l'accés, la contractació i els salaris**

Consta de forma clara la no discriminació per sexes en la contractació de treballadors/es i que la cerca de candidats/es està directament relacionada amb un tipus d'estudis on la majoria són dones. Tant les promocions, com les contractacions com les extincions de contracte segueixen la mateixa proporció entre homes i dones que es troba a escala general a l'FSM.

Amb relació als salaris, els criteris que s'utilitzen per decidir els nivells i augments salarials són establerts per conveni col·lectiu. A tots els centres s'aplica el seu conveni col·lectiu corresponent, per tant, no s'observen diferències salarials significatives entre homes i dones. Per a postular a un lloc de treball és imprescindible aportar la formació reglada corresponent.

Dins el Pla d'Igualtat, consensuat amb els representants dels treballadors, inclou un registre retributiu per categoria laboral i sexe que determina que les diferències salarials són inferiors a l'1%. Es pot consultar el Pla d'Igualtat i el registre retributiu a la pàgina pública del [Registre i Dipòsits de Convenis col·lectius, Acords Col·lectius de Treball i Plans d'Igualtat](#).

En el total dels 5 centres se supera el 2% de les persones amb discapacitat, que és el mínim estipulat per llei 13/1982 7 ABRIL D'INTEGRACIÓ SOCIAL DE MINUSVÀLIDS (LISMI).



- **Classificació professional, promoció i formació**

Totes les categories professionals i àrees mantenen la mateixa proporcionalitat entre homes i dones general dins de l'entitat i pròpia del sector amb unes $\frac{3}{4}$ parts de dones i essent una plantilla molt feminitzada. També segueix aquesta proporció el nombre de promocions internes i les hores de formació realitzades.

- **Ordenació del temps de treball per afavorir la conciliació**

S'afavoreix la conciliació personal, familiar i laboral per mitjà de jornades parcials, reduccions de jornades i canvis de torns entre companys i companyes, sempre havent informat al seu o a la seva comandament.

- **Assetjament**

Existeix un procediment al respecte que permet al treballador/a, a través de la intranet, comunicar la seva situació de manera confidencial per part dels mateixos professionals o pacients. Aquest procediment es va actualitzar el 2022 en el marc del nou Pla d'Igualtat de l'FSM.

- **Comunicació**

A través de la comunicació es treballa per fer arribar les polítiques d'Igualtat i les accions que realitzen a través de la Comissió d'Igualtat que cada any treballa accions concretes per millorar aquest àmbit. A la Intranet hi ha disponible una formació sobre igualtat i des del Servei de Desenvolupament de Persones es difonen totes aquelles formacions sobre Igualtat que es consideren d'interès per a tots els i les professionals. També es comunica a través del Portal de l'Empleat, totes les accions de la Comissió d'Igualtat. No existeix discriminació en el llenguatge emprat.

- **Responsabilitat Social Corporativa**

Tota la plantilla té a la seva disposició la informació sobre RSC, participa en activitats de l'Obra Social El Roure com a voluntaris o formant part dels grups de treball i és executora d'accions concretes que afavoreixen la sostenibilitat energètica i mediambiental. També participen mitjançant el Teaming.

Procés de selecció

Existeix una política que permet establir de forma objectiva i motivada el procediment que regula el reclutament i la selecció dels llocs de treballs a proveir, quan l'organització detecta la necessitat de personal sota criteris qualitatius i quantitatius.

- El procediment regula que la selecció es faci de manera sistemàtica i estructurada, en aplicació dels principis d'igualtat, mèrits i capacitats i amb garanties d'igualtat d'oportunitats per incorporar-se o promocionar-se a l'organització, d'acord amb un criteri o perfil prèviament establert.
- Quan s'aprova una vacant, es fa primer una convocatòria interna, amb l'objectiu que hi hagi promoció interna entre els centres de l'FSM.
- Sempre es realitzen publicacions internes de les vacants obertes i disponibles a través de la intranet i es fa ús del programari RESIPLUS, com a eina de comunicació interna per mitjà de correus electrònics dins de la mateixa residència.
- Respecte als mètodes emprats per seleccionar el personal, hi ha un procediment clar establert per el qual es valora la persona per puntuació. Aquesta puntuació s'obté valorant antiguitat, formació (requisit imprescindible a tots els llocs de treball), experiència prèvia i competències. Qui aconsegueix major puntuació, serà la persona seleccionada.
- L'avaluació per **valors i competències** que fa el/la responsable té un valor del 50% sobre el barem del procés de selecció. Es pot acompanyar de la realització de l'entrevista personal.

- Es considera que la professió està feminitzada, pel tipus de sector, vinculat als estereotips de gènere de la societat i condicionaments culturals. La dona, que tradicionalment desenvolupa el rol de cuidadora, se sent responsable del benestar de les persones que l'envolten.
- Hi ha consciència de la necessitat d'incorporar homes a l'equip, però se sap que determinats estudis i trajectòries curriculars no són escollits pels homes, per exemple, els estudis d'Infermeria i els graus en Sanitat. Per tant, hi ha pocs candidats homes.

Beneficis socials

Des de l'FSM es treballen diferents ajuts, bonificacions i accions de política social per afavorir la conciliació familiar i laboral i oferir als professionals diferents beneficis socials.

Beneficis socials:

- Servei mèdic de maxil·lofacial amb un descompte de fins a un 10%.
- Els professionals disposen de preus especials en el pàrquing situat a l'Hospital de Mollet. Hi ha centres que disposen de pàrquing gratuït.
- Els treballadors tenen servei de cafeteria i servei de menjador laboral amb preus especials (per exemple, el preu del menú és de 4 €). Alguns centres poden escollir entre el menú del seu centre i el de l'Hospital de Mollet.
- Es permet una distribució flexible de les vacances, no limitant-la als períodes que diuen els convenis i dins de la disponibilitat del centre.
- Suport de pares i mares amb fills/es amb discapacitat, facilitant canvi de torn perquè puguin conciliar vida familiar i laboral.
- Els treballadors víctimes de violència de gènere tenen dret a una reducció de jornada i poden rebre suport jurídic i psicològic, en cas de ser necessari.
- Per aquelles persones que presentin ponències, pòsters i comunicacions relacionats amb l'àmbit de la salut i/o de la dependència tenen subvencionada la inscripció, el material, el transport i les dietes.
- Es concedeixen bestretes a aquells treballadors que ho sol·licitin per tal de cobrir necessitats extres que apareixen.
- Avantatges per a professionals: Programa de suport emocional, físic i descomptes per a professionals de l'àmbit de la salut Siscat.

Conciliació familiar – professional

- Com a mecanismes que contribuïrien a la conciliació personal, familiar i laboral es consideren les jornades parcials, les reduccions de jornada sol·licitades, la flexibilitat d'horaris i la intenció de fer jornada laboral coincident amb l'horari escolar, quan sigui possible.
- Es permeten els canvis entre professionals i els dies a compte perquè el treballador pugui tenir festa els dies que ho necessiti i no li comptabilitzi com a permís.
- No es perceben diferències d'ús dels mecanismes esmentats entre dones i homes.
- Sol·licitar la reducció de jornada laboral no afectaria de cap manera la situació de la persona dins de l'organització.

Accions per facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar en xifres:

Dades de conciliació de vida laboral i familiar	2021	2022	2023	2024
Número de contractes de relleu	13	19	31	
Número d'excedències especials (conciliació)	4	19	7	
Número d'excedències per naixement o adopció de fills	23	33	12	
Número de permisos per exàmens	116	132	65	
Número de permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	135	84	116	
Número de permisos per hospitalització	709	735	350	
Número de persones acumulació d'hores de lactància	19	22	25	
Número de persones amb permís per canvi de domicili	47	37	52	
Número d'hores per accions sindicals	8.045	7.271	9141	
Número de persones reducció de jornada per cura d'ascendents	9	5	8	
Número de persones reducció de jornada per cura de fill	43	68	38	
Número de persones reducció de jornada per motiu personal	8	27	23	
Número de persones que gaudeixen excedència voluntària	54	80	68	
Número de persones que gaudeixen permís de maternitat	32	29	35	
Número de persones que gaudeixen permís de paternitat	9	12	16	
Número de persones que gaudeixen permís de matrimoni	11	28	26	

Relació sindical

La representació sindical dins de l'FSM està formada per 5 comitès d'empresa en els centres de treball de l'Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari, Residència Santa Rosa i Residència La Vinyota; i a la Residència de Pedra Serrada tenim Delegades de Personal.

La composició de les representacions sindicals és la següent:

- Hospital de Mollet. **Membres del Comitè d'empresa:** 4 membres de CC.OO., 3 membres de FTC-IAC, 4 membres de Metges de Catalunya, 2 membres de SATSE, 3 membres de SSC, 1 membre d'UGT i 4 membres de USCO. **Delegats Sindicals:** 2 membres de CC.OO., 2 membres de FTC-IAC, 2 membres de Metges de Catalunya, 1 membres de SATSE, 2 membres de SSC, 1 membre d'UGT i 2 membres d'USCO.
- Hospital Sociosanitari. **Membres del Comitè d'empresa:** 2 membres de CC.OO. i 3 membres d'UGT.
- Residència Santa Rosa. **Membres del Comitè d'empresa:** 5 membres de CC.OO. i 8 membres d'UGT.
- Residència La Vinyota. **Membres del Comitè d'empresa:** 5 membres de CATAC (IAT).
- Residència Pedra Serrada. **Delegats Sindicals:** 3 membres de CC.OO.

Comunicació interna

Política de comunicació interna

La Comunicació Interna és un àmbit fonamental de la institució i de la relació amb els públics interns. L'FSM manté un diàleg obert amb els seus professionals i per aquest

motiu disposem de canals de comunicació interna específics per afavorir el flux d'informació entre els diferents nivells.

Durant el 2022 es reprèn la realització d'una newsletter setmanal per a tots els professionals i es crea el Comitè de Corresponsals de Comunicació per tal de potenciar una comunicació cada dia més equitativa, transversal i implicada i detectar tots aquells temes d'interès i necessitats de millora.

Durant el 2024 s'ha donat continuïtat a aquestes accions, consolidant la interacció amb els corresponsals per nodrir de continguts tant els canals interns com externs de comunicació de la institució.

Canals interns

Els actuals canals interns que s'usen a l'FSM són:

- Correu electrònic.
- Intranet.
- Butlletí intern setmanal.
- MedXat.
- Xarxes socials.
- Taulons i espais físics a offices i unitats.
- Actes, trobades i activitat físiques.
- Comissions i comitès especialitzats.
- Comunicació descendent via Comandaments.

Així mateix, el Comitè de Corresponsals de Comunicació permet detectar notícies a tots els centres de manera equitativa i periòdica.

Indicadors i resultats

A continuació s'especifiquen els indicadors relatius a la comunicació interna i concretament a la comunicació interna sobre l'àmbit de l'RSC i de la Covid-19.

A l'enquesta de clima intern Opina del 2021, un 62% ha valorat la comunicació interna entre 7 i 10. Amb l'objectiu de millorar aquest resultat, durant el 2022 es van iniciar dues accions clau: tornar a instaurar el butlletí setmanal en lloc de mensual i crear un Comitè de Corresponsals de Comunicació Interna, amb persones pertanyents a diferents centres i àmbits de l'entitat que facin la funció de detecció de temes d'interès.

Al novembre del 2024 es va realitzar una nova enquesta de clima.

	2020 (base)	2021	2022	2023	2024
Compromís amb l'entitat	64% (2019)	64%	-	-	PD
Valoració comunicació interna	65%(2019)	62%	-	-	PD
Nombre de notícies	312	439	534	539	681
% obertura butlletins	25,76%	28.8%	27,79%	30.4%	19.3%
Professionals implicats en RSC	63	63	66	63	63
Reunions del Consell de Corresponsals	0	0	1	1	1
H de professionals dedicades a educació en mitjans	230	335	634	-	383

Actes, trobades i activitats

Durant el 2024 es va realitzar els següents actes, activitats i trobades:

2021	2022	2023	2024
- Dia Mundial Contra el Càncer (04/02)	- Dia Mundial Contra el Càncer (04/02/2022)	- Dia Mundial per l'Educació sobre el Medi Ambient (26/01/2023)	- Dia Mundial Lluitat Contra el Càncer (04/02/2023)
- Dia Internacional de la Dona (08/03)	- Dia Internacional de la Dona (08/03/2022)	- Dia Mundial de l'Educació Ambiental (26/1/2023)	- Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència (11/02/2024)
- Dia Mundial de la Fibromiàlgia (12/05)	- Dia internacional del Ronyó (10/03/2022)	- Dia Mundial Contra el Càncer (04/02/2023)	- Dia Mundial de la Logopèdia (06/03/2024)
- Dia Mundial de la Higiene de Mans (05/05)	- Dia Mundial del Delírium (16/03/2022)	- Dia Internacional de la Dona (08/03/2023)	- Dia Mundial de l'Aigua (22/03/2024)
- Dia Mundial de la Infermeria i la Llevadora (12/05)	- Dia Mundial de l'Activitat física (05/04/2022)	- Dia Mundial del Treball Social (21/03/2023)	- Dia Mundial de la Rehabilitació (23/03/2024).
- El Dia Mundial Sense Tabac (31/05)	- Dia mundial del Parkinson (11/04/2022)	- Dia Mundial de l'Aigua (22/03/2023)	- Dia Mundial de l'Activitat Física (06/04/2024).
- Dia Mundial del Medi Ambient (05/06)	- Dia mundial de l'Asma (04/05/2022)	- Dia Mundial de la Rehabilitació (23/03/2023)	- Dia Mundial de la Higiene de Mans (06/05/2024)
- Dia Mundial de la Salut Mental (12/10)	- Dia Mundial de la Higiene de Mans (05/05/2022)	- Dia Mundial de la Higiene de Mans (05/05/2023)	- Dia Internacional de la Infermera (12/05/2024).
- Dia Mundial de l'RCP (16/10)	- Dia Internacional de la matrona (05/05/2022)	- Dia mundial de la Fibromiàlgia (12/05/2023)	- Dia Mundial sense Fum (31/05/2024)
- Campanya de la grip (01/10/2022)	- Dia mundial de la Infermera (12/05/2022)	- Dia mundial de la Infermera (12/05/2023)	- Dia Mundial del Medi Ambient (05/06/2024)
	- Dia Mundial Sense Fum (31/05/2022)	- Dia Mundial Sense Fum (31/05/2023)	- Dia Mundial de l'Orgasme Femení (01/08/2024)
	- Campaña de la grip (01/10/2022)	- Dia Mundial del Medi ambient (05/06/2023)	- Dia Mundial de la Seguretat del Pacient (17/09/2024)
	- Dia Mundial del Medi ambient (05/06/2022)	- Dia Mundial de l'Alzheimer (21/09/2023)	- Dia Mundial de l'Alzheimer (20/09/2024)
	- Jornada de Lactància Materna (06/10/2022)	- Dia Mundial de la Salut Ambiental (26/09/2023)	- Jornada de la Lactància Materna (08/10/2024)
	- Dia mundial de la salut mental (12/10/2022)	- Jornada de Lactància Materna (10/10/2023)	- Dia Mundial de la Salut Mental (10/10/2024)
	- Dia Internacional de les persones amb	- Dia Mundial de la salut mental 10/10/2023)	- Dia Mundial contra el Dolor (17/10/2024)
		- Dia Mundial de la Teràpia Ocupacional (27/10/2023)	- Dia Mundial de la Teràpia Ocupacional (27/10/2024)
			- Setmana Mundial de la

	- discapacitat (03/12/2022) - Dia Internacional del Voluntariat (05/12/2022) - Marató de TV3 per la salut cardiovascular (18/12/2022) - Jornada d'Experiències Compartides (23/12/2022)	- Dia Mundial de l'Eliminació de la Violència contra la Dona (25/11/2023) - Dia Internacional del Voluntariat 01/12/2022 (03/12/2022) - Dia Internacional de les persones amb discapacitat - Jornada d'Experiències Compartides	- Sensibilització sobre la Resistència Microbiana (22/11/2024) - Dia Mundial de la Disfàgia (12/12/2024)
--	--	--	---

Entitat saludable i Seguretat i Salut

Model d'entitat saludable i Seguretat i Salut

Què entenem per Entitat Saludable?

- Vetlla per la salut integral dels seus treballadors.
- Per la salut de les persones i les seves dimensions.
- Per la salut dels seus treballadors i millora de la qualitat de vida.
- Orienta recursos i estructures per promocionar la salut.
- No només es preocupa, també s'ocupa.
- Mantenir la salut en totes les dimensions: física, espiritual i emocional.

Definició:

S'atorga a les entitats que demostren que volen promoure i protegir la salut, seguretat i benestar dels treballadors i la sostenibilitat de l'ambient de treball de manera continuada. El 1976 al Congrés de metges i biòlegs de la Llengua Catalana, es va definir la salut com “una manera de viure que és autònoma, solidària i joiosa”.

La salut no és un bé que els experts aporten des de fora, sinó que és un dret i un deure de cada persona, la qual cosa la converteix automàticament en responsable directa de cadascú. La salut entesa com a manera de viure és la concepció de referència que pren el Model d'Atenció Centrada en la Persona de l'FSM.

Una empresa saludable és aquella en la qual els seus integrants col·laboren per protegir i promoure la salut, seguretat i benestar dels treballadors i la sostenibilitat de l'espai de treball, dintre d'un procés de millora contínua considerant el següent:

- La salut i la seguretat depenen de l'entorn físic del treball;
- La salut, seguretat i benestar depenen de l'entorn psicosocial del treball, incloent-hi l'organització del treball i la cultura de l'espai laboral;
- Els recursos de salut a l'espai laboral; i
- Les formes de participar en la comunitat per millorar la salut dels treballadors, les seves famílies i altres membres de la comunitat.

Objectius

- Millorar la salut, benestar i seguretat dels professionals de manera sostenible.
- Facilitar el compliment de les exigències dels usuaris i persones ateses.
- Sistematitzar els aspectes clau.
- Millorar l'avantatge competitiu de l'entitat.
- Enfocament cap a la millora contínua.
- Millorar la motivació i fidelització dels professionals.
- Reduir la sinistralitat i les malalties.

Estructura i requisits

Entitat Saludable

L'FSM ha constituït una Comissió d'Entitat Saludable on participen 21 professionals de diferents àmbits i categories professionals i que s'estructura a través de:

- Equip Coordinador.

- Grup d'Alimentació Saludable.
- Grup de Benestar Emocional.
- Grup de Foment de l'Activitat Física.
- Comissió sense Fum.

Prevenició de Riscos Laborals i Seguretat i Salut

- **Identificació de Riscos:** La identificació i l'avaluació dels requisits legals que ens apliquen s'ha portat a terme pel personal propi de l'àrea de Prevenició de Riscos Laborals i Medi Ambient. Es disposa del servei contractat per a tots els centres.
- **Servei de Prevenició Intern:** L'FSM té un Servei de Prevenició propi en les especialitats de Seguretat en el Treball, Vigilància de la Salut i Ergonomia i Psicosociologia, i Higiene Industrial. L'1 d'abril de 2022 es va subcontractar com a servei de prevenció aliè a QUIRONPREVENCIÓN, S.L. per a la realització de les mesures higièniques. La mútua contractada és Mutua Intercomarcal. Es renova anualment i es planifiquen les mesures necessàries.
- Tots els centres **disposen de Pla d'Autoprotecció:** el de l'Hospital de Mollet, l'Hospital Sociosanitari i la Residència Santa Rosa s'han revisat durant el 2023 i els de les residències La Vinyota i Pedra Serrada es va actualitzar durant el 2021.
- Es disposa **d'informe d'auditoria reglamentària** en matèria de prevenció de riscos laborals favorable dels 5 centres de treball, amb data de 25 de novembre del 2022. Durant el 2022 es van realitzar els controls sobre Seguretat i Salut: legionel·la, manteniment dels EPIS.
- Anualment, el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies fa Inspecció Reglamentària a cada centre residencial.**

Objectius

- Reducció de l'índex de sinistralitat per sota de la mitjana del sector.
- Foment de la Vigilància de la Salut dels Professionals
- Consolidar el Projecte d'Entitat Saludable

Avaluació de Riscos

Avaluacions dels centres

De forma periòdica es realitzen avaluacions de riscos en tots els centres de l'FSM a través dels quals el centre pugui planificar correctament totes les actuacions que hagin d'adoptar-se en matèria preventiva. Des del punt de vista metodològic, s'han seguit procediments d'identificació i d'avaluació de riscos acceptats i recomanats per l'Administració (Departament de Treball de la Generalitat, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo), mitjançant la "Guia d'avaluació de riscos" publicada per la Generalitat de Catalunya (agost- 1996) i en la publicació de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, "Avaluació de riscos laborals (juny 1996).

HOSPITAL DE MOLLET

A causa del canvi de domicili del centre de treball el dia 31/07/2010, a finals de l'any 2010 es va portar a terme la realització de l'Avaluació de Riscos Laborals pel nou centre de treball, que incloïa també els nous llocs de treballs existents. Aquesta avaluació s'ha tornat a revisar durant l'any 2015 i novament durant el 2019. Durant el 2022, s'ha realitzat l'ampliació d'urgències i del laboratori i d'urgències, s'ha realitzat l'avaluació de

riscos del laboratori el 08 d'octubre del 2023. A causa dels problemes reiterats amb **Quirón Prevenció**, s'acorda al comitè de seguretat i salut fer un canvi de SPA per la realització de les mesures higièniques.

HOSPITAL SOCIOSSANITARI

L'avaluació de riscos inicial de l'Hospital Sociosanitari es va realitzar l'any 2014, es disposa d'informe amb data de 12/04/2014, i es va revisar durant el mes d'octubre de 2019. Així mateix, es disposa d'una nova avaluació de riscos realitzada al 2022, amb l'actualització dels nous llocs de treball d'oftalmologia.

RESIDÈNCIA SANTA ROSA

L'avaluació de riscos inicial de la Residència Santa Rosa es va realitzar mitjançant visita el dia 20/10/2010. Es va revisar al primer trimestre de 2015, i es va tornar a revisar amb informe final de data de 24-05-2019. S'ha realitzat una nova l'avaluació de riscos el desembre del 2023.

RESIDÈNCIA LA VINYOTA

La revisió inicial de riscos de la residència la Vinyota es va portar a terme el 22/11/2012, a finals de l'any 2015 s'ha tornat a revisar i es disposa d'informe amb data de 15-01-2016.

Es va actualitzar l'avaluació general de riscos per a aquells llocs que realitzaven l'activitat de piscina amb informe de 28/02/2018. S'ha realitzat una nova avaluació de riscos el desembre del 2023.

RESIDÈNCIA PEDRA SERRADA

La revisió inicial de riscos de la residència la Pedra Serrada es va portar a terme el 19/11/2012. Es va revisar l'avaluació de riscos amb informe amb data de 22/06/2016. S'havia planificat la revaluació del centre durant el 2021 per incorporar la nova àrea de centre de dia, però donats els problemes amb el SPA, s'ha realitzat la nova avaluació de riscos laborals el 2022 realitzat pel nou SPA contractat el 2022.

Tipus de riscos i accions planificades.

A través de les avaluacions, visites de seguretat, comunicats de risc, anàlisi de la sinistralitat, auditories, etc., s'han detectat durant l'any 2024 diferents riscos. A partir d'aquests resultats se'n va realitzar la planificació preventiva del 2024.

Deteccions de riscos i necessitats

A banda de les avaluacions dels centres, les visites de seguretat, comunicats rebuts, anàlisi de sinistralitat i altres indicadors permeten que anualment es dissenyi una planificació preventiva.

Actuacions realitzades

Controls sobre Entitat Saludable i Seguretat i Salut 2024

- Es porta a terme la **incorporació d'una tècnica de prevenció amb les tres especialitats**, al mes de setembre de 2022, però comunica la seva baixa al gener de 2025.
- Degut als problemes reiterats amb **Quirón Prevenció**, s'acorda al comitè de seguretat i salut fer un canvi de SPA per la realització de les mesures higièniques.
- **Actuacions davant la situació pandèmica** deguda al COVID19.
 - Degut a la situació pandèmica deguda al COVID19, durant l'any 2023 es normalitza la situació degut a passar a ser reconegut el COVID com altres malalties comunes (com la Grip), tot i així es continuen fent controls pel Servei de Vigilància de la Salut.
- La **coordinació d'activitats empresarials** amb els nostres proveïdors i subcontractistes.
- **Inspeccions quadrimestrals** i pressions de mostres per evitar l'aparició de legionel·la.
- **Manteniment dels EPIS** més adequats als llocs de treball: s'ha fet una revisió de tots els EPIS per unitat i servei.

Actuacions de seguretat

- Visites de seguretat al Hospital de Mollet els dies 21/11/2024, 05/11/2024, 29/10/2024, 17/10/2024, 09/09/2024, 04/04/2024.
- A la resta de centres s'han realitzat visites de seguretat prèviament a la realització de les reunions o comitès de seguretat i salut.
 - Residència Sta. Rosa: 24/10/2024, 21/06/2024, 14/03/2024 i 08/02/2024.
 - Residència Pedra Serrada: 10/06/2024 i 06/02/2024.
 - Hospital Sociosanitari: 24/09/2024, 19/09/2024, 11/06/2024 i 11/03/2024.
 - Residència La Vinyota: 22/10/2024, 04/06/2024 i 05/03/2024.

Mesures d'emergència

A tots els centres s'han realitzat simulacres d'emergència en les següents dates:

- Hospital de Mollet: 16/05/2024.
- Hospital Sociosanitari: 15/05/2024.
- Residència Santa Rosa: 28/11/2024.
- Residència Pedra Serrada: 22/05/2024.
- Residència La Vinyota: 30/10/2024.

Cal destacar que, enguany, prèviament als simulacres, s'ha impartit formació a l'Hospital de Mollet, a l'Hospital Sociosanitari i a la Residència Pedra Serrada, així com una xerrada introductòria a la Residència Santa Rosa i a la Residència Pedra Serrada. Tot i això, és necessari continuar reforçant la formació en mesures d'emergència. La resta de propostes de millora es detallen a cada informe de simulacre.

Avaluacions Generals de Riscos

Es disposa d'avaluacions generals de riscos de tots els centres amb data de:

- Hospital de Mollet, durant 2021, laboratori i urgències al 2024. Al 2024 també es va fer la presa de dades per a fer l'informe de l'avaluació.
- Residència Pedra Serrada, desembre 2022.
- Residència Santa Rosa: abril 2023 i actualització desembre 2024.
- Hospital Sociosanitari: desembre 2022.
- Residència La Vinyota: febrer 2023.
- Edifici campus auditori: octubre 2024.

Actuacions higièniques:

HOSPITAL DE MOLLET

- Qualitatiu químics desinfectant i neteja endoscòpies a Gabinets – informe amb data 22/01/2024 i informe pendent, presa de dades 19/11/2024.
- Qualitatiu químics sevo a Quirofan – informe amb data 22/01/2024 i informe pendent, presa de dades 19/11/2024.
- Mesures Termohigromètriques amb informe amb data 18/09/2024

HOSPITAL SOCIOSANITARI

- Mesures Termohigromètriques, amb informe amb data 20/09/2024

RESIDÈNCIA SANTA ROSA

- Qualitatiu químics de l'exposició a contaminants químics a informe amb data 24/01/2024
- Mesures Termohigromètriques amb informe amb data de 19/09/2024
- Mesures de soroll, de pols i de qualitatiu químics, clor, a bugaderia. Informe pendent. Presa de dades 04/12/2024.

RESIDÈNCIA LA VINYOTA

- Mesures Termohigromètriques amb informe amb data de 19/09/2024

RESIDÈNCIA PEDRA SERRADA

- Mesures Termohigromètriques amb informe amb data de 20/09/2024

Actuacions ergonòmiques i psicosocials:

- Avaluació ergonòmica lloc de treball de TCAI i INFERMER a urgències COT, a l'hospital de Mollet desembre 2024.
- Avaluació psicosocial, clima i benestar emocional, enquesta realitzada entre el 18/11/2024 i el 09/12/2024. Pendent informe.

Formació:

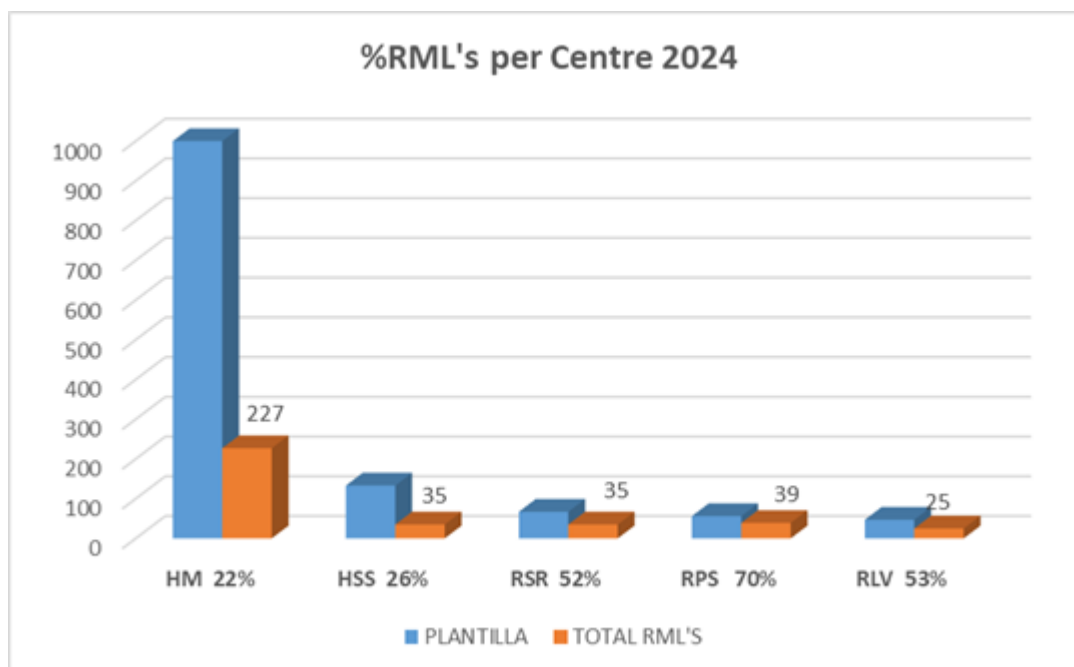
A continuació es mostra la relació d'accions formatives en matèria preventiva, portades a terme durant l'any 2024:

Acció formativa	Eix PA	Codi AF	Grup AF	Durada	Dates	Horari	Modalitat	P. Admese	P. Finalit	Total hores
1 Curs inicial de riscos específics en l'àmbit de centres residencials	1	5132	1	2	11/04/2024	12 a 14	Presencial	13	15	30
	1	5132	2	2	17/09/2024	11.30 a 13.30	Presencial	22	21	42
2 Curs inicial de riscos específics en l'àmbit sociosanitari	1	5377	1	4	12/06/2024	15 a 19	Presencial	11	6	24
	1	5377	2	4	06/11/2024	10 a 14	Presencial	6	4	16
3 Curs inicial riscos específics en l'àmbit sanitari, gestió sostenible i de residus a	1	5088	1	4	22/03/2024	8 a 12	Presencial	37	32	128
	1	5088	2	4	16-oct	15 a 19	Presencial	27	20	80
4 Higiene postural i mobilització de la persona atesa i altres	1	5341	1	3	10/04/2024	8 a 11	Presencial	16	12	36
	1	5341	2	3	28/05/2024	15 a 18	Presencial	9	7	21
	1	5341	3	3	26/04/2024	11 a 14	Presencial	11	10	30
	1	5341	4	3	19/11/2024	15:30 a 18:30	Presencial	11	6	18
5 Manutenció manual de malalts i discapacitats (Mètode Dotte)	1	0101	1	25	15 al 19/04	9 a 14	Presencial	13	9	225
	1	0101	2	25	25 al 29/11/2024	8 a 13	Presencial	18	18	450
6 Pantalles de visualització	1	5364	1	2	12/11 al 03/12		Online	77	62	124
7 Pla d'autoprotecció de la FSM (online)	1	5406	1	2	15/04 al 17/05		Online	55	50	100
	1	5406	2	2	04/11 al 03/12		Online	60	46	92
8 Pla d'autoprotecció: formació pràctica dels	1	5167	1	6	17/04/2024	9 a 15	Presencial	14	10	60
9 Pla d'autoprotecció: formació teòrica pràctica equips primera intervenció i evacuació (EPI - EAE)	1	5177	2	4	16/05/2024	9 a 13	Presencial	24	17	68
	1	5177	1	4	15/05/2024	9 a 13	Presencial	11	8	32
	1	5177	3	4	22/05/2024	9 a 13	Presencial	10	8	32
10 Prevenció de riscos en l'exposició a agents biològics i punxades. Gestió dels residus biològics i agents punyents	1	5075	1	3	17/06/2024	14:30 a 17:30	Presencial	16	13	39
	1	5075	2	3	18/06/2024	10 a 13	Presencial	22	16	48
	1	5075	3	3	09/12/2024	14:30 a 17:30	Presencial	12	10	30
	1	5075	4	3	10/12/2024	10 a 13	Presencial	23	22	66
11 Prevenció de riscos en l'ús i l'exposició a	1	5116	1	2	23/05/2024	8 a 10	Presencial	12	9	18
12 PRL (50h)	1	5288	1	50	15/03 al 15/05		Online	9	9	450
13 PRL inicial (Online)	1	5434	1	2	Anual		Online	389	389	778
14 Seguretat vial - Prevenció dels accidents in-itinere e in-mision	1	5310	1	1,5	04/06/2024	8 a 9:30	Presencial	50	40	60
	1	5310	2	1,5	05/06/2024	15:30 a 17	Presencial	27	24	36
TOTAL				178				1.022,00	905	3.169,00

Durant el 2024 es van formar a un total de 905 treballadors, durant 29 sessions formatives, es van impartir un total de 3.169h. En relació al 2023, s'ha format a 141 treballadors més, en 4 sessions més i s'ha impartit un total de 454,5h de formació més

Actuacions Vigilància de la Salut:

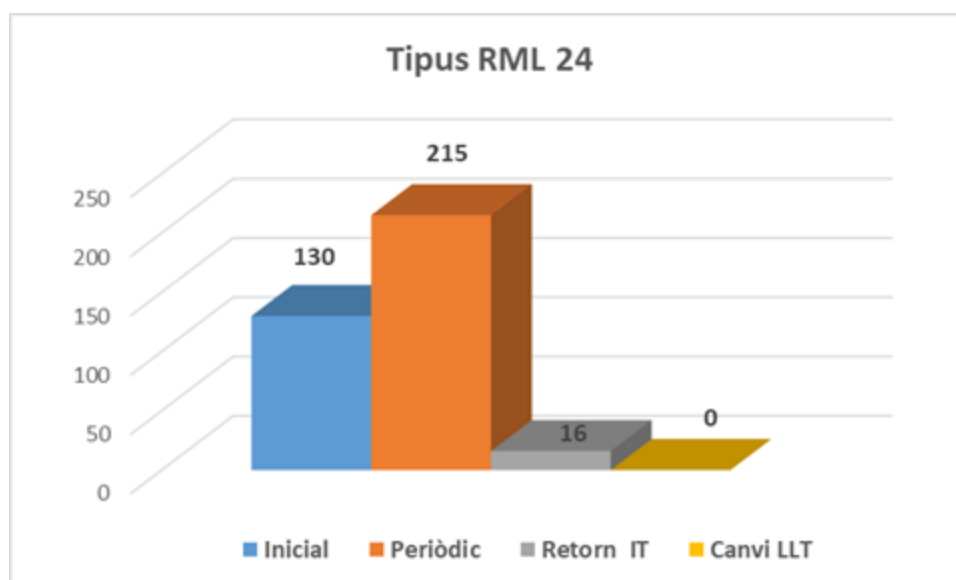
Reconeixements mèdics:



El nombre de presentats al RML més elevat ha estat al HM, en concret se li ha realitzat el reconeixement a 227 professionals, on també és el centre que més professionals disposa.

Com a novetat respecte any anterior 2023, durant aquest 2024 hem anar a fer els reconeixements als centres de treball de HSS i Residències, per el que vol volum de RML's realitzats ha estat molt superior que l'any anterior.

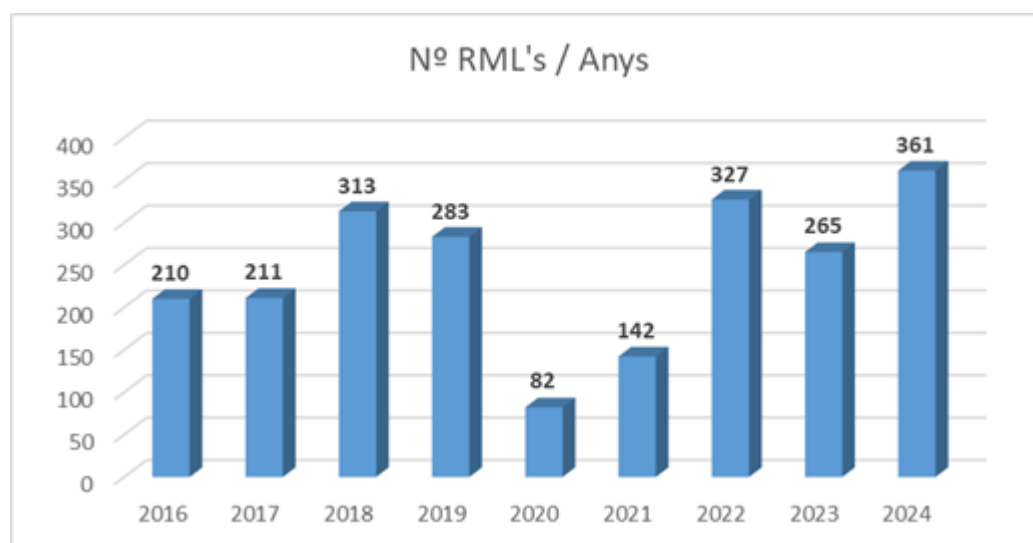
De les 3 Residències la més participativa ha estat Pedra Serrada, en 70% dels professionals, mentre que a RSR i RLV ha estat del 50% aproximadament.



A un total de 130 treballadors se'ls ha realitzat un Reconeixement mèdic inicial, és a dir, aquells casos de noves incorporacions en que s'ha de valorar l'estat de salut previ a l'exposició d'un nou risc. A 16 professionals s'ha realitzat un Reconeixement mèdic de retorn al seu lloc de treball després d'una absència per motius de salut superior a 3 mesos. Durant el 2024, no s'ha realitzat cap reconeixement mèdic sobre canvi de lloc de treball.

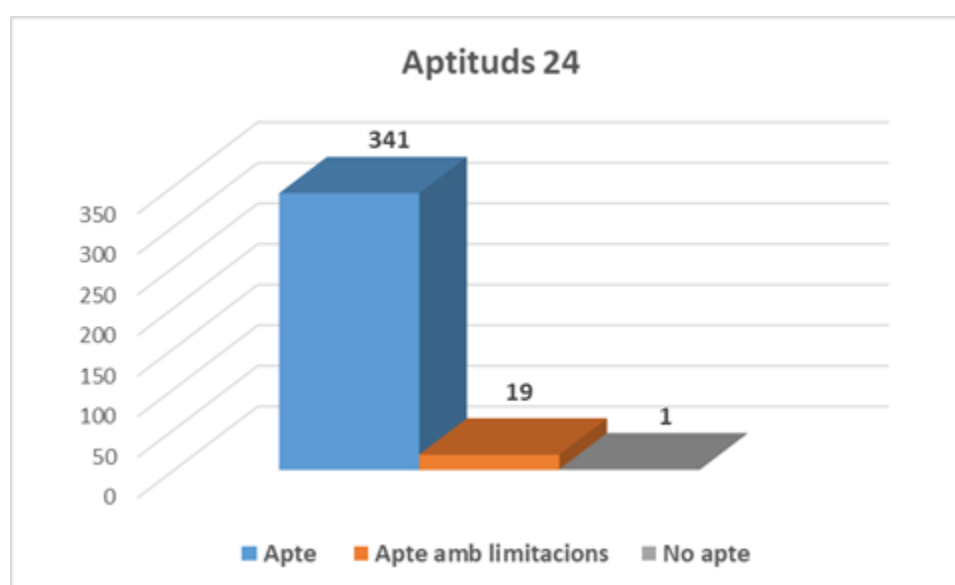
La resta de professionals, se'ls ha practicat el reconeixement mèdic periòdic corresponent al seu lloc de treball, bé per voluntat pròpia del treballador o bé per la periodicitat recomanada i establerta per el Servei de Vigilància de la Salut.

En el següent gràfic s'avalua el nombre de reconeixements mèdics per anys.



S'observa tendència creixent, durant el 2024 amb més reconeixement realitzats.

Les qualificacions mèdiques sobre els reconeixement mèdics realitzats han estat les següents:

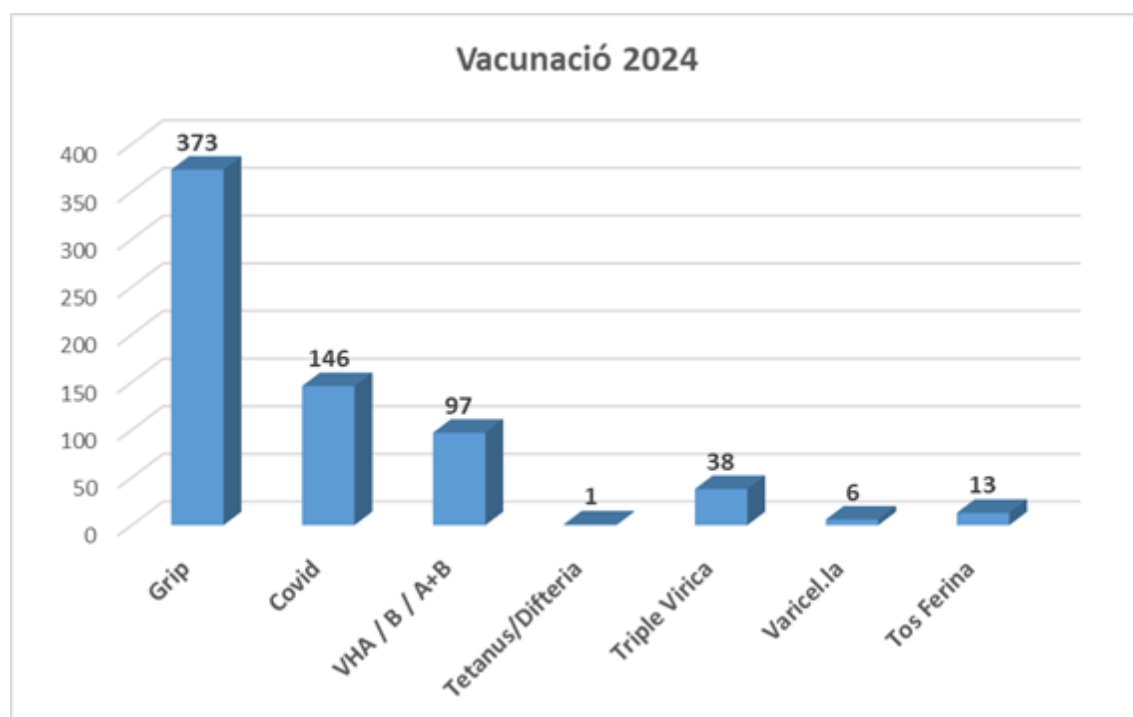


A 341 professionals se'ls ha declarat Apte per la seva tasca i a 19 professionals se'ls ha declarat apte amb una sèrie de limitacions que s'indiquen a l'informe de qualificació individual corresponent. Hi ha hagut una persona no apta.

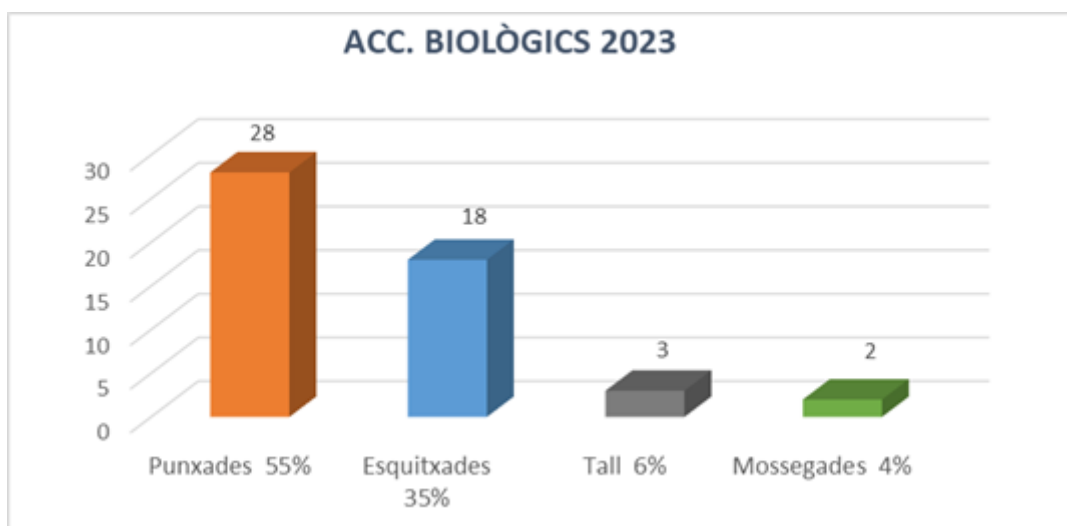
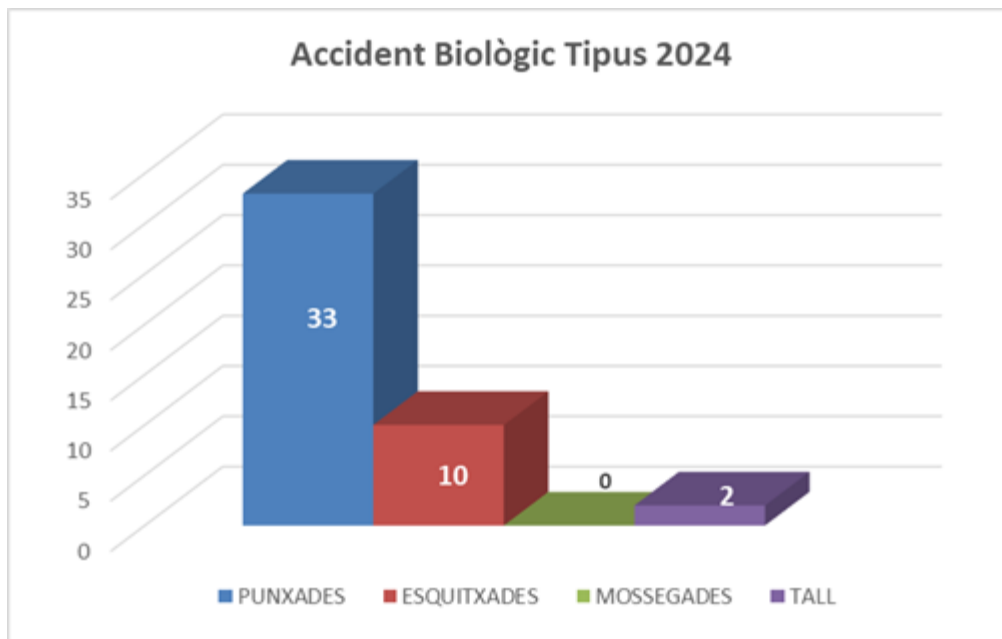
Vacunació:

L'objectiu de la vacunació és aconseguir el major nivell possible de protecció davant malalties que es poden prevenir immunològicament, i amb això protegir als professionals del risc de patir determinades malalties transmissibles, evitar que siguin fonts de contagi per a tercers, prevenir malalties a persones ateses immunodeprimits o amb patologies cròniques, així com evitar malalties infeccioses que puguin evolucionar a la cronicitat.

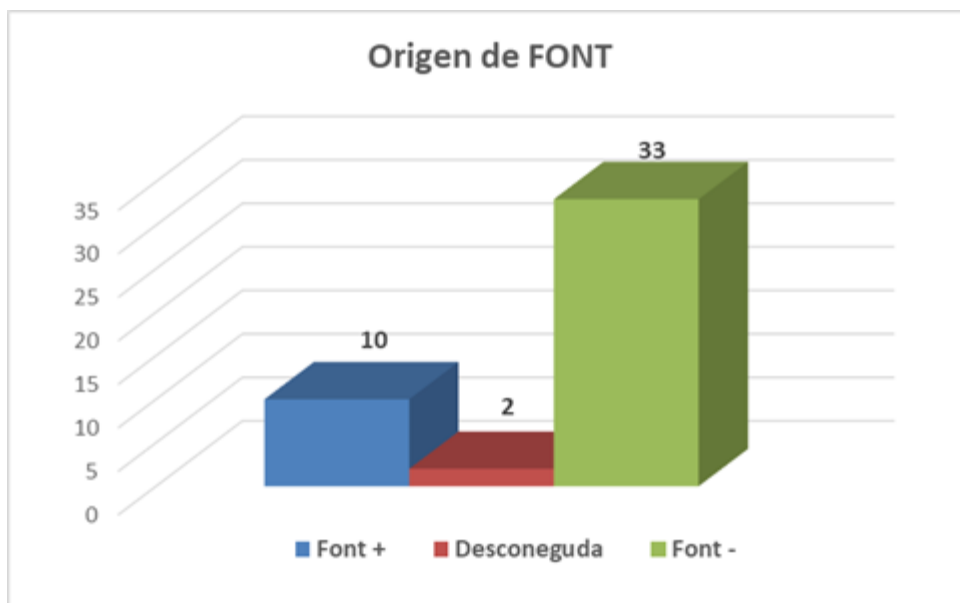
Durant el període considerat s'ha realitzat l'administració de següents vacunes que s'indiquen al gràfic i que s'apliquen a aquells treballadors/es que en el seu lloc de treball estan exposats a una sèrie d'agents biològics els quals existeix vacuna protectora, i que en l'anàlisi realitzada durant el reconeixement mèdic s'ha detectat xifres no protectores d'anticòs. D'altra banda, també s'indica el nombre de treballadors de la FSM que s'han vacunat front el virus de la grip.



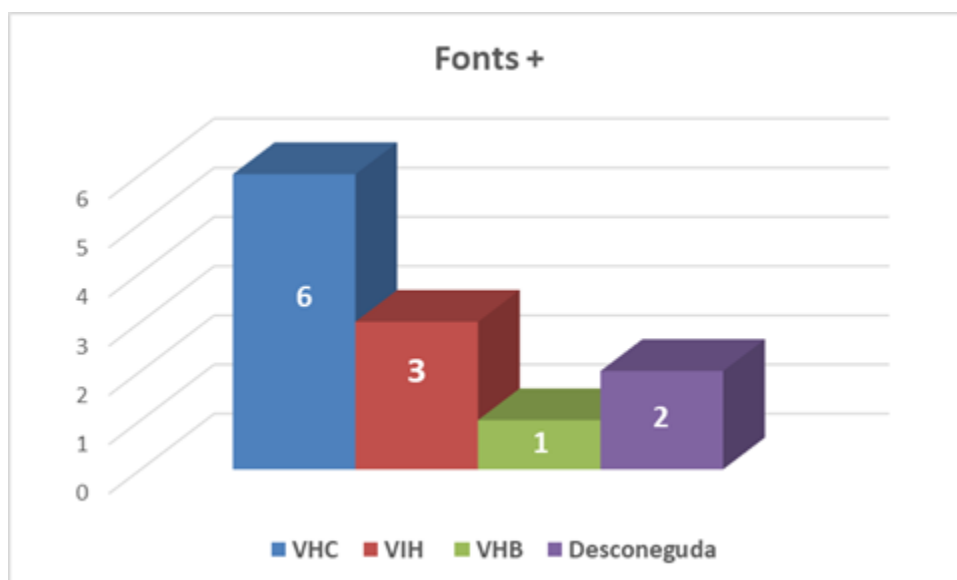
S'ha vacunat front el Virus de la grip a 373 treballadors/es i de la Covid a 146 professionals. En aquells casos en que la serologia ha indicat manca d'anticòs de superfície front el VHA i/o VHB, s'ha realitzat la vacunació a 97 professionals. S'ha realitzat també la vacunació front el tètanus/diftèria a 1 treballador, mentre que altres 38 professionals amb titulacions baixes d'anticòs, han estat vacunats de la triple vírica. A 13 professionals se'ls l'ha vacunat front la tos ferina i a 6 de Varicel·la.



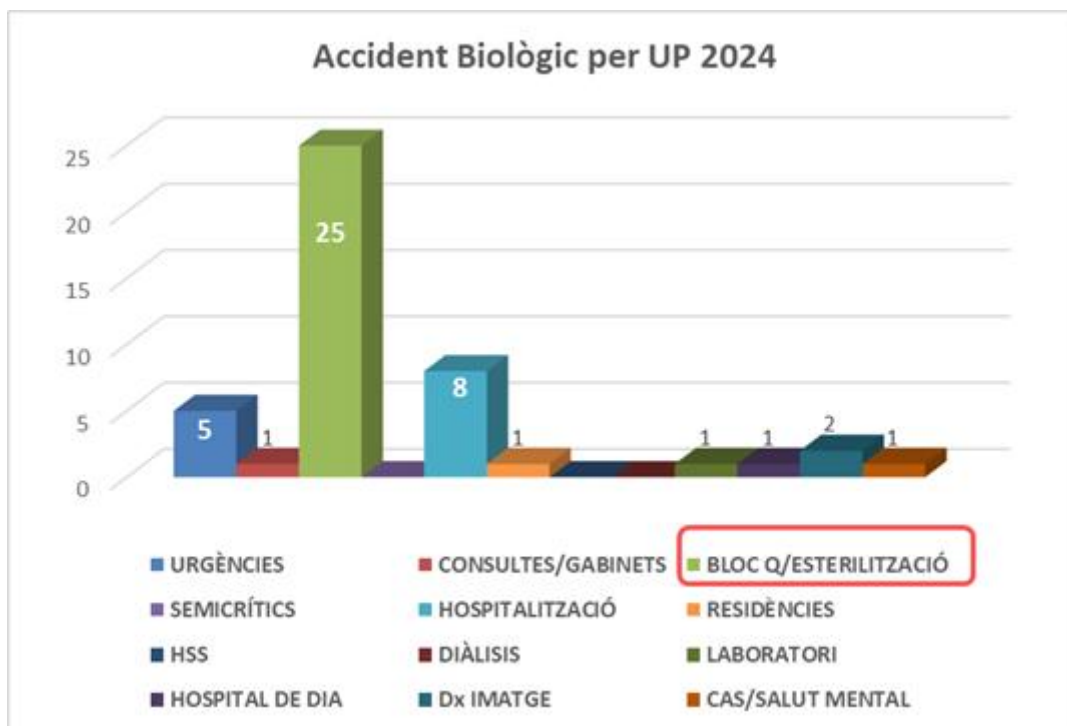
Durant l'Any 2024 ha produït un total de 45 accidents biològics, del que la majoria han estat punxades, seguit d'esquitxades i talls, en 10 i 2 professionals respectivament.



En 10 accidents biològics la Font era positiva, mentre que en 2 ocasions era desconeguda i el 33 era negativa.

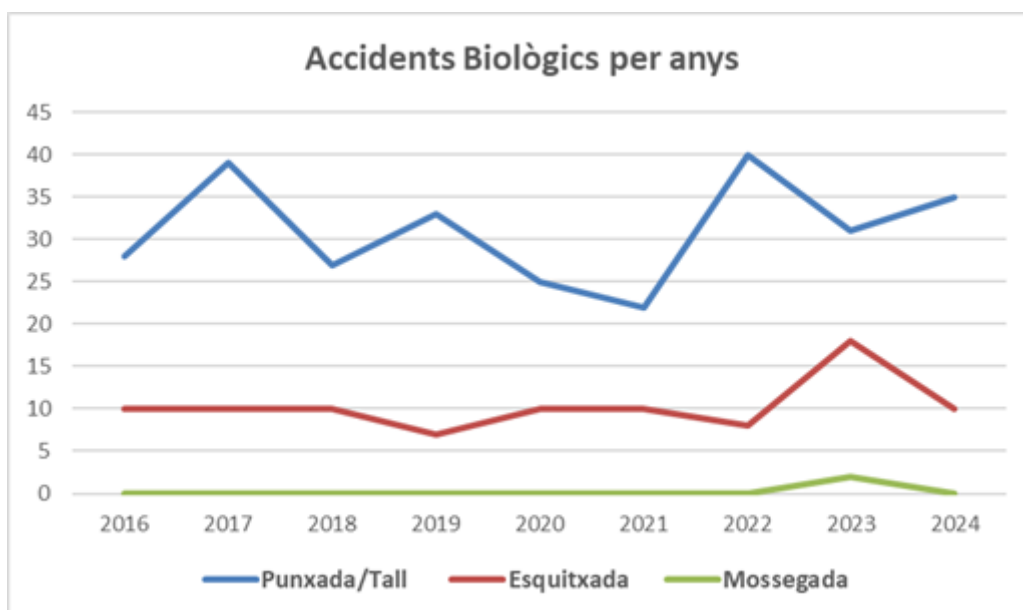


Referent a les Fonts positives, 6 pacients eren VHC+, mentre que 3 eren VIH + i una cas VHB+.



Valorant la Unitat productiva o Lloc de treball on més es produeixen, com cada any és a l'Àrea de Quiròfan, en 25 casos, mentre que la segona en freqüència ha estat a Unitats d'hospitalització i Urgències, en 8 i 5 casos respectivament.

Si realitzem la comparativa d'accidents biològics per anys, s'observa que en aquest 2024 han hagut és punxades que l'any anterior, tot i que el nombre d'esquitxades ha baixat sensiblement.



Entitat Saludable

A través del Grup de Treball d'Entitat Saludable, cadascun dels Grups de Treball elaboren propostes que posteriorment el Comitè de Direcció valora la seva aprovació.

Per tal d'identificar aquestes iniciatives es va crear un distintiu corporatiu per identificar totes les accions relacionades amb entitat saludable:



Durant el 2022 es va fer la identificació dels estàndards de promoció de la salut en centres sanitaris publicats el 2020 per la Xarxa Internacional d'Hospitals Promotors de la Salut.

El 2022 també es va presentar el projecte Entitat Saludable al Congrés Internacional d'Hospitals, al qual se li va atorgar el premi plata dels International Hospital Federation Awards 2022 en la categoria American Hospital Association Excellence Award for Healthcare Workers' Wellbeing.

A la memòria del projecte figuren la sistemàtica d'implantació del SIGOS, la identificació dels estàndards de promoció de la salut, i exemples d'algunes de les accions portades a terme per cadascun d'ells.

El 2024, s'ha plantejat donar-li una altra visió al projecte, amb un enfoc de 360°, i fer un pla d'acció conjunt dels grups d'activitat física, benestar emocional i alimentació saludable, i establir el nexa i interconnexió dels tres àmbits del projecte ja que estan interconnectats.

Equip Coordinador

L'any 2017 es va constituir la Comissió d'Entitat Saludable, formada per un total de 17 professionals experts en els seus respectius camps (activitat física, benestar emocional, alimentació i tabac i drogues), certificant-se com Empresa saludable per AENOR l'any 2018.

Diferents membres de la comissió d'entitat saludable han participat en les reunions dels tres grups de treball de la Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut i al 2023 la direcció assistencial infermera de l'FSM va assolir la direcció de la Xarxa d'Hospitals Promotors de la Salut de Catalunya, com a reconeixement de la experiència de l'FSM en aquest camp.

Grup de Benestar Emocional:

- Activitat Respira & Flow.
- Avaluació de risc psicosocial i Enquesta de Clima laboral el mes de novembre de 2021.
- En matèria de formació s'han realitzat les formacions de:
 - Iniciació al Mindfulness; loga un Tastet.
 - Gestió positiva de les relacions pel treball en equip.
 - Gestió positiva de les relacions pel treball en equip avançat.
 - Risoteràpia una eina pel benestar emocional.
 - Formació Benestar Emocional i formació Eines per atendre el patiment emocional.

Grup de Foment de l'Activitat Física

- Programa "Fem Salut. Puja Escales".
- Canal Youtube Recupera't Online, de l'Equip Rehabilitació.
- Reequilibració muscle-esquelètica – Refusat.
- BCN Salut Games – Refusat.
- Accés descomptes Gimnàs – Vip District.
- Pàrquing Bicicletes a l'Hospital de Mollet.
- S'ha dotat de fonts d'aigua per fomentar la ingesta hídrica.

Comissió Sense Tabac

Des de l'1 de juny de 2018 que es va iniciar el programa fins a finals del 2019 un total de 10 treballadors van deixar de fumar dels 35 que es van apuntar (alguns d'ells continuen amb el programa i encara no l'han acabat).

Algunes de les accions realitzades el 2024:

- Celebració del 31 de Maig, dia Mundial sense Tabac.
- Difusió mitjançant la intranet, correus i cartells informatius.
- Difusió informativa en TV Vallès Visió.
- Sessions individuals i grupals: abans i durant el procés de deixar de fumar.
- Trucades de telèfon.
- Visites a residències i sociosanitari de la FSM.
- Sessions interdisciplinars.

Resultats i indicadors

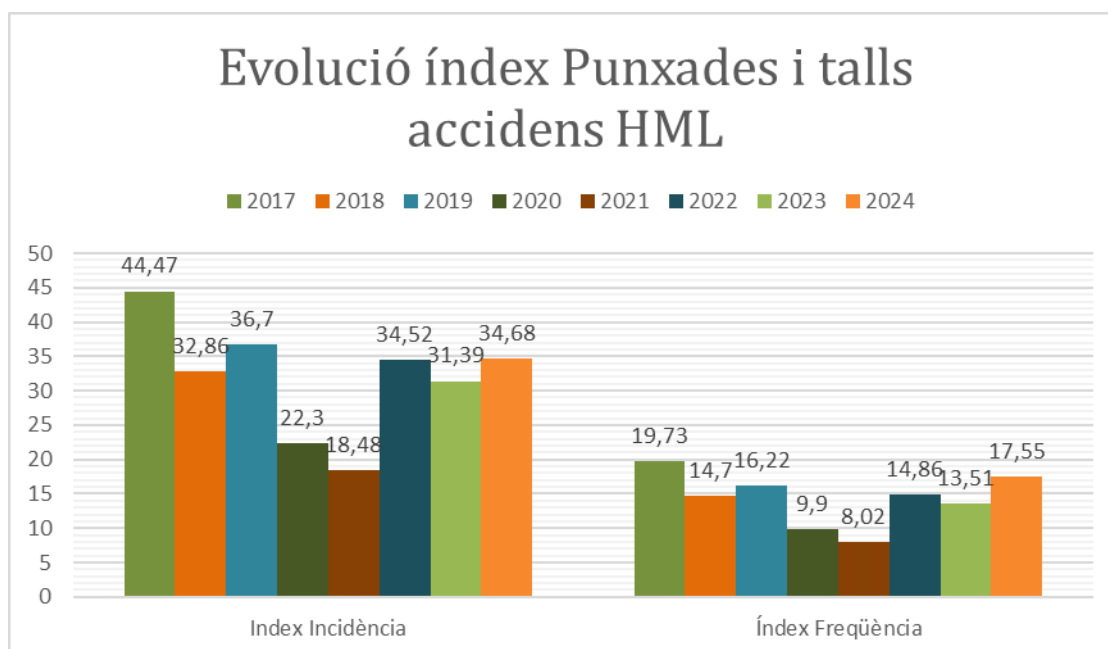
Accidents i incidents

Durant el 2024, s'han registrat 42 accidents amb baixa i 69 sense baixa a l'FSM. Durant el 2024, no s'ha detectat cap malaltia professional entre el nostre personal.

A destacar que ha incrementat els accidents amb baixa un 23,53%, i els accidents sense baixa han disminuït un 2,82%. Es detecta, comparant amb l'any anterior, pel que fa a sobreexforços, un increment significatiu, les punxades també han augmentat lleugerament, en canvi, les esquitxades ha disminuït un 44%. També cal indicar que durant el 2024 la plantilla ha augmentat en un 7,40%

Anàlisi evolució punxades accidentals

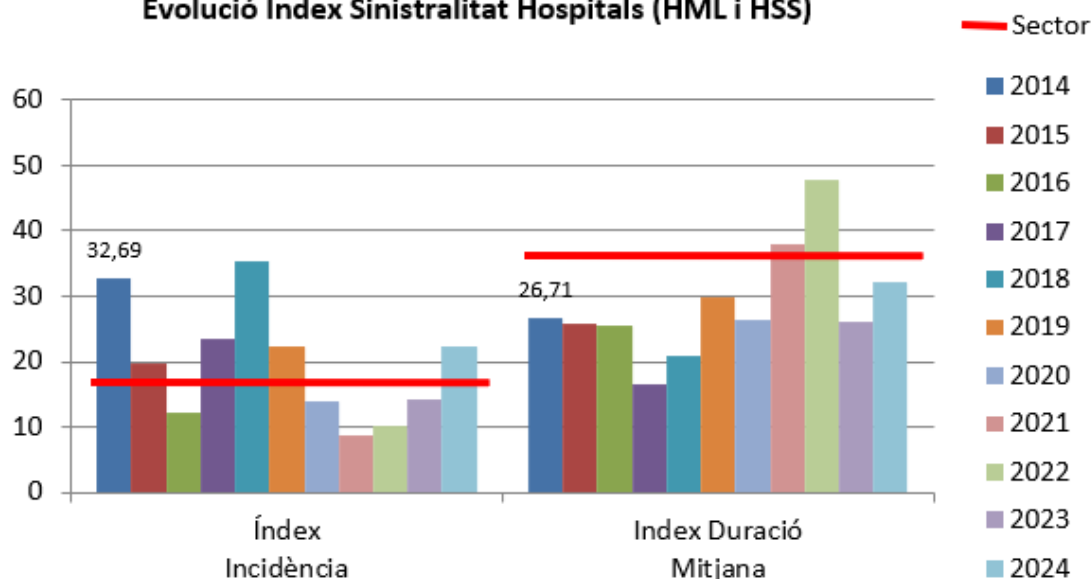
L'any 2024 ha augmentat l'índex de punxades accidentals, respecte l'any anterior. S'ha de tenir en compte que principalment les punxades es donen al Bloc Quirúrgic i al servei d'urgències.



Evolució Índexs de Sinistralitat

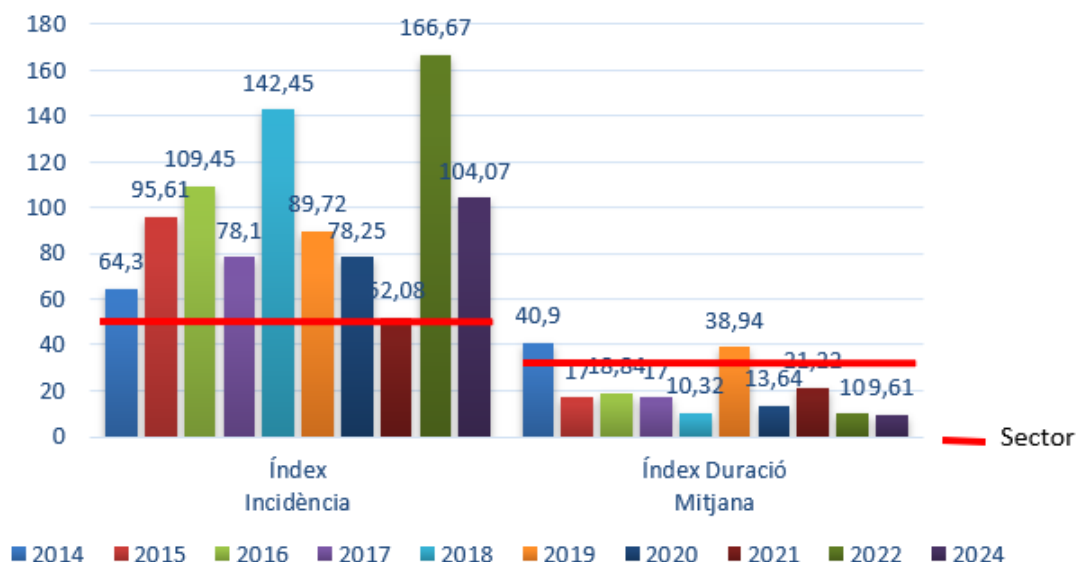
Podem veure segons aquesta taula durant l'any 2024, als hospitals l'índex d'incidència ha augmentat respecte a l'any anterior, i supera lleugerament la mitjana del sector (línia vermella dada Mútua Intercomarcal = 16,7) però la duració mitjana tot i que ha augmentat, està per sota del sector (línia vermella dada Mútua Intercomarcal = 37,2). És a dir es donen més accidents menys greus.

Evolució Índex Sinistralitat Hospitals (HML i HSS)



A les residències també s'ha augmentat l'índex d'incidència i està molt per sobre de la mitjana del sector (línia vermella dada Mútua Intercomarcal = 49,5), cal remarcar que (el sector també ha pujat la aquest index en comparació amb l'any anterior). La duració mitjana ha reduït lleugerament però continua estant molt per sota de la mitjana del sector (línia vermella dada Mútua Intercomarcal = 31,9)

Evolució Índex Sinistralitat Residències (RSR, RPS i RLV)



Comunicats, suggeriments i queixes

Externs

Durant l'any 2024 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits d'RSC, seguretat i salut, medi ambient i eficiència energètica.

Pel SIGOS s'han creat nous canals de comunicació on s'inclou informació de diferents àrees clau:

- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Enquestes o canal de comunicació a través de la pàgina web pels GGII.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet.
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat.

Interns

Mitjançant la intranet, tots els professionals pot informar al Departament de Prevenció sobre possibles riscos de seguretat i salut, i així mateix hi ha establert un canal de comunicats de suggeriments o millores ambientals o energètiques. Durant l'any 2024 a través de les visites de seguiment a les instal·lacions també s'han anat recollint els suggeriments i millores per al sistema.

- Els comunicats de risc en matèria de seguretat i salut: un total de 27 comunicats (2 més que l'any anterior), la tipologia dels riscos dels comunicats ha estat: 11 degut a les condicions de climatització, 6 manteniment-instal·lacions, 3 ordre i neteja, 3 aspectes higiènics, 2 psicosocials, 1 ergonòmic, 1 d'aspectes varis.
- Comunicats d'actes violent i conflictes interpersonals: S'han rebut un total de 44 comunicats d'actes violents el doble que l'any anterior, principalment per agressions verbals, dada més alta dels últims anys. S'han gestionat segons procediment escrit. També s'han rebut i gestionat 14 comunicats de conflicte interpersonal, 10 més que l'any anterior. Aquest fet pot ser degut a que s'ha fet més difusió d'aquests canals de comunicació
- Comunicats en l'àmbit de medi ambient i eficiència energètica: no s'ha rebut cap comunicat d'aquests àmbits.

No s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat, salut, medi ambient i eficiència energètica.

Gestió Medi ambient i gestió energètica

Model de gestió del medi ambient i l'energia

Durant l'any 2024, la Fundació Sanitària Mollet ha continuat reforçant el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental i energètica, consolidant-se com un referent dins del sector sanitari a nivell europeu i internacional. Aquest compromís ha estat reconegut amb l'obtenció de dos prestigiosos guardons: el The Healthy Futures Award, atorgat per Health Care Without Harm Europe, i el Gold Award en la categoria Ashikaga-Nikken Excellence Award for Low Carbon Healthcare dins dels IHF Awards. Aquests premis posen en valor les accions concretes i efectives dutes a terme per reduir l'impacte ambiental de les seves activitats assistencials.

L'FSM ha assolit ja la condició de NetZero en emissions directes, un fet pioner a Catalunya, i ha fixat com a objectiu estratègic assolir la neutralitat total d'emissions (directes i indirectes) abans del 2040. En aquest camí, s'ha reduït el consum d'electricitat i el d'aigua en els darrers anys, tot i un augment del 50% en l'activitat assistencial. També s'ha disminuït la petjada de carboni en un 91% respecte al seu punt de partida, mitjançant una combinació d'arquitectura eficient, sistemes energètics avançats i gestió activa dels residus.

Pel que fa als indicadors ambientals i energètics, l'any 2024 les emissions directes de CO₂ han estat de 248,01 tones. Aplicant el factor de correcció dels filtres de captura de gasos anestèsics, aquesta xifra s'ha reduït a 237,65 tones, la qual cosa suposa una disminució d'una tona respecte a l'any anterior, principalment a causa d'una fuga de gas refrigerant que ha suposat gairebé 24 tones addicionals. Aquesta dada representa només un 9% del total generat l'any 2012, tot i que l'activitat assistencial ha augmentat gairebé un 50% en aquest període. La principal font d'emissions directes continua sent el consum de gas natural (88%), seguida de les fuites de gasos refrigerants (10%), els gasos anestèsics (1%) i la benzina de la flota de vehicles (1%).

Relació de les principals actuacions realitzades durant el 2024

- Substitució de refredadora amb gas R1234ZE.
- Millora dels dissipadors de calor i instal·lació de variadors de freqüència a la geotèrmia.
- Reparació de pous geotèrmics.
- Substitució de la planta d'esterilització i de la planta de tractament d'aigua de diàlisi.
- Instal·lació de sensors de presència.
- Llums LED en zones pendents.
- Actualització d'aixetes amb models eficients.
- Instal·lació de filtres per capturar gasos anestèsics.
- Incorporació de contenidors reutilitzables per residus biològics.
- Implantació de sistemes de recollida de residus líquids a l'àrea quirúrgica.
- Ús de tovalloletes biodegradables.
- Proteccions solars per millorar el confort a les sales d'espera.

Cultura Verda i Educació

També s'ha mantingut una línia clara de formació ambiental continuada per a tots els professionals, amb cursos obligatoris, guies i la creació d'un grup de 20 d'ambaixadors ambientals que representant cadascun dels processos.

L'FSM ha participat activament en iniciatives com Health Care Without Harm, Global Green and Healthy Hospitals, Race to Zero, Grup de Gestió de l'Aigua del Departament de Salut, o amb la International Hospital Federation, entre d'altres.

Aquestes accions consoliden l'Hospital de Mollet com a exemple transformador d'hospital verd, on la sostenibilitat forma part del model assistencial i de gestió del futur.

Actuacions realitzades

Aspectes ambientals amb major impacte

D'acord amb el procediment d'avaluació d'aspectes ambientals, s'ha realitzat aquesta avaluació resultant-ne com a aspectes ambientals significatius els que figuren a la següent taula:

Enfocament	Descripció Aspecte ambiental	Quantitat				IPR F x Q x G x R	Aspecte signif. (SI/NO)
Recursos naturals i energia	Gas natural	1235048	1144174	-7,357932647	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	375	SI
Emissions a l'atmosfera	Emissions abast 1 i 2 de CO2 de l'activitat	240	238	-0,833333333	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	225	SI
Residus	Paper i cartró	41500	47880	15,37	Increment de més d'un 5%	225	SI
Residus	Envasos barrejats nets	19100	20300	6,28	Increment de més d'un 5%	225	SI
Residus	Envasos plàstic contaminats	637,65	2199,7	245,0	Increment de més d'un 5%	125	SI
Residus	Grup I i II	215820	238855	10,67	Increment de més d'un 5%	125	SI
Recursos naturals i energia	Combustible del vehicle d'hospitalització a domicili	1.138	889	-21,84715167	Increment valor de l'any anterior > 15 %	75	SI
Emissions a l'atmosfera	Emissions de vehicles dels visitadors a domicili	2,34	2,00	-14,52991453	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45	SI
Emissions a l'atmosfera	Petites fuites de gasos de les refredadores	0,00	26,68	#DIV/0!	Increment > $\pm$ 15 %	75	SI
Residus	Grup IV: Citostàtics i Citotòxics	5301	5274	-0,51	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	75	SI
Residus	Medicaments caducats	233,65	280,5	20,05	Increment valor de l'any anterior > 15 %	75	SI
Residus	Fluorescents	80,95	186,25	130,08	Increment de més d'un 5%	75	SI
Residus	Piles	75,75	92,22	21,74	Increment de més d'un 5%	75	SI
Residus	Vidre net	1344	2496	85,71	Increment de més d'un 5%	75	SI
Recursos naturals i energia	Aigua	29633	27.421	-7,464650896	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45	SI
Residus	Tònors	127,77	177,8	39,16	Increment valor de l'any anterior > 15 %	45	SI
Recursos naturals i energia	Diòxid de carboni	820	922,5	12,5	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45	SI

Recursos naturals i energia	Oxigen	153898,9	175.757,98	14,20353232	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45	SI
Recursos naturals i energia	Paper	4029	3839	-4,715810375	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45	SI
Emissions a l'atmosfera	Gasos Anestèsics	13	13	0,237341772	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45	SI

En funció de l'activitat:

Enfocament	Descripció Aspecte ambiental	Freqüència	Quantitat/Activitat *100	Gestió	Reclamacions/ Obj. Est.	IPR F x Q x G x R	Aspecte signif. (SI/NO)
Emissions a l'atmosfera	Emissions abast 1 i 2 de CO ₂ de l'activitat	5	3	3	5	225	SI
Residus	Paper i cartró	5	5	3	3	225	SI
Residus	Envasos barrejats nets	5	3	3	3	135	SI
Residus	Envasos plàstic contaminats	5	5	5	1	125	SI
Recursos naturals i energia	Gas natural	5	1	5	5	125	SI
Residus	Grup I i II	5	5	5	1	125	SI
Recursos naturals i energia	Diòxid de carboni	5	5	3	1	75	SI
Recursos naturals i energia	Oxigen	5	5	3	1	75	SI
Emissions a l'atmosfera	Petites fuites de gasos de les refrigeradores	5	5	3	1	75	SI
Residus	Fluorescents	3	5	5	1	75	SI
Residus	Piles	3	5	5	1	75	SI
Residus	Vidre net	5	5	3	1	75	SI
Residus	Medicaments caducats	3	5	5	1	75	SI
Recursos naturals i energia	Aigua	5	3	3	1	45	SI
Residus	Tònors	3	5	3	1	45	SI
Recursos naturals i energia	Paper	5	3	3	1	45	SI

Els aspectes ambientals significatius estan relacionats amb l'activitat es fa una avaluació tant amb valor absolut com en funció de l'activitat, amb un resultat similar amb els aspectes significatius més importants serien:

- Emissions directes: surt com a significatiu degut a que és un objectiu estratègic, que tot i haver assolit una gran reducció, encara hi ha aspectes a millorar, com la reducció de consum de gas natural o la seva eliminació, evitar fuites de gasos refrigerants o la substitució de la flota de vehicles que està pendent des del primer semestre del 2024.
- Residus de paper: l'increment d'aquest aspecte és degut a la gran quantitat d'embalatges i caixes que arriben al magatzem central que dona servei també a la resta de centres.
- Envasos nets: tot i que s'han fet accions per reduir la generació d'envasos, els resultats a tancament d'any mostren que no ha estat suficient.
- Envasos contaminats: aquest aspecte surt com a significatiu però la realitat és degut a un increment per una millor segregació.

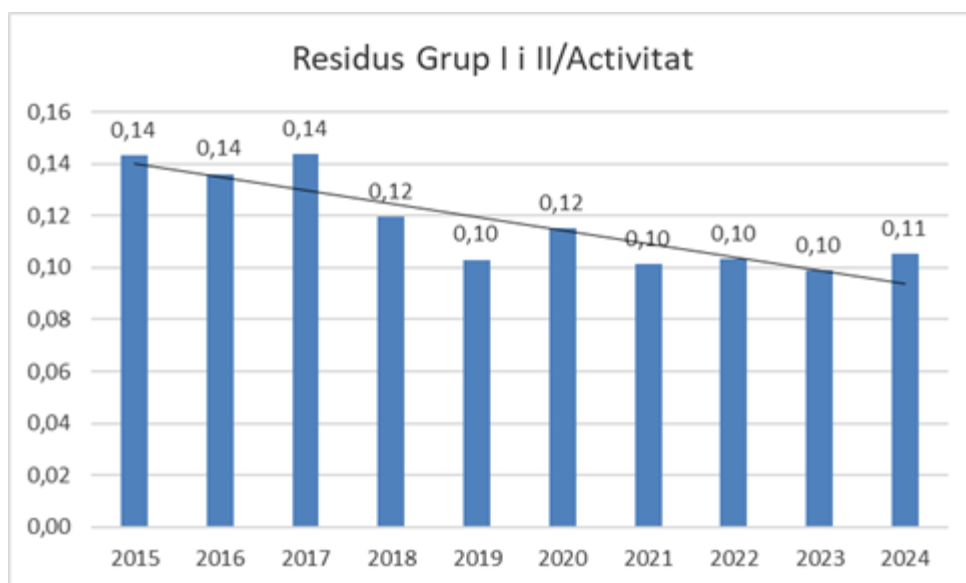
- Gas Natural: és un aspecte estratègic a eliminar.
- Grup I i II: s'ha donat un increment d'aquest residus, motivat per l'increment de l'activitat principalment.
- Oxigen: aquest aspecte està relacionat directament amb l'activitat.
- Fuites de refredadores: degut a que es va donar una fuga durant el 2024.

La resta d'aspectes tot i aparèixer com a significatius es considera que degut a la quantitat generada/consumida no són prioritaris.

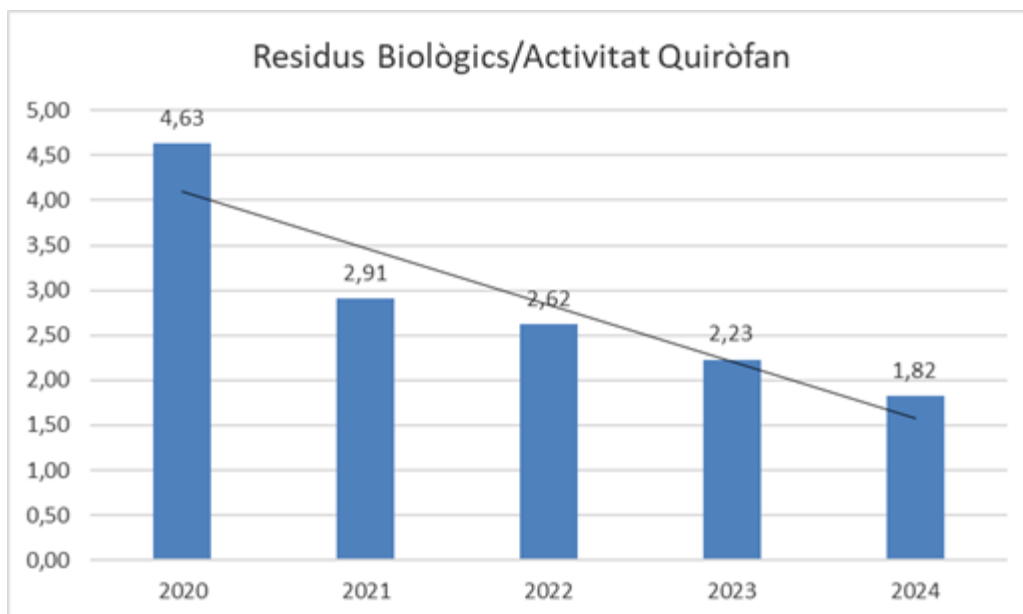
Resultats i indicadors

Residus

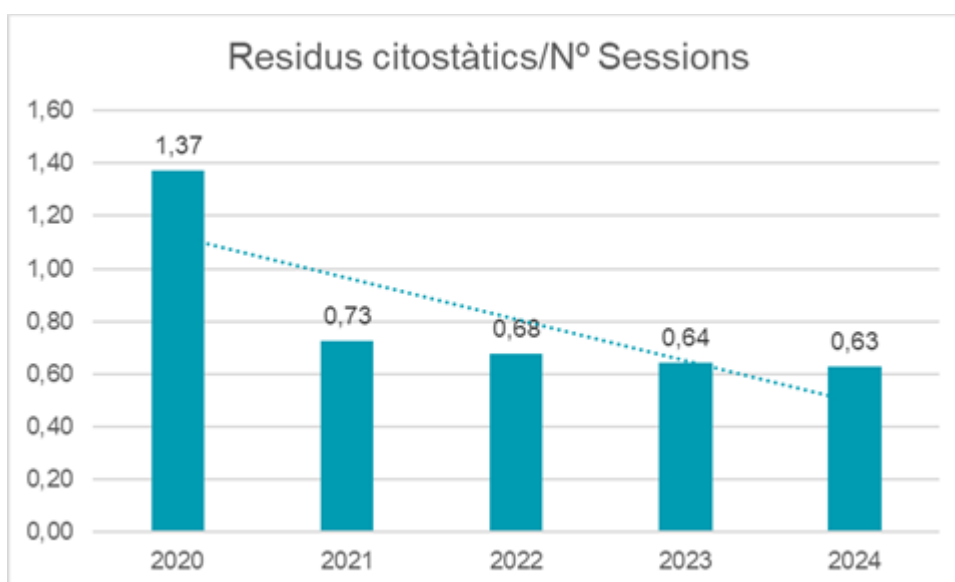
Pel que fa a la generació de residus per part de l'FSM, durant el 2024 els residus del grup I i II, s'han incrementat una mica però es mantenen en la mitjana dels anys anteriors.



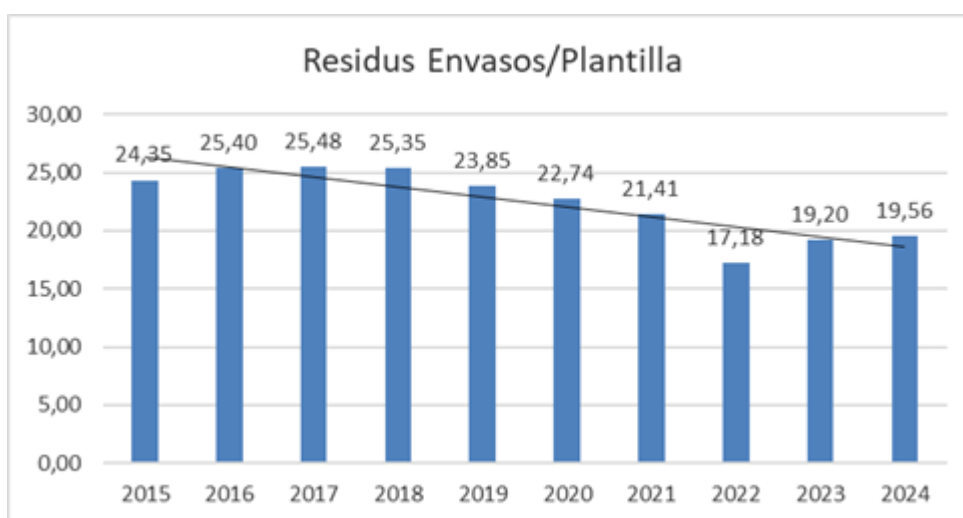
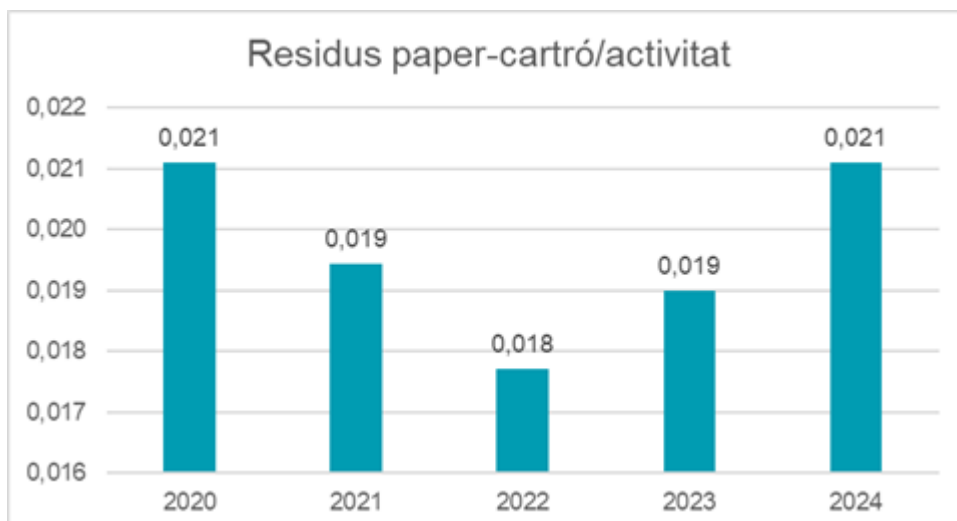
Els residus del grup III i IV s'han reduït considerablement respecte l'any anterior. Les accions establertes principalment al bloc quirúrgic s'observa han donat resultat:



Els residus del grup IV s'han reduït gràcies al nous sistemes d'administració de citostàtics i la revisió del dimensionat de contenidors.

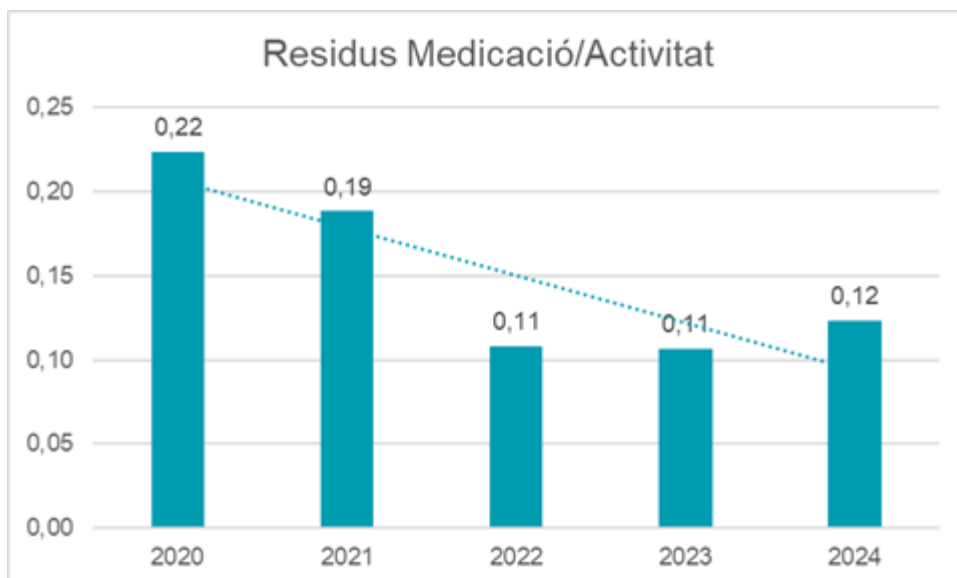


La generació de residus de paper i cartró s'ha incrementat fins a 47880 Tn, més d'un 15%, i pel que fa als envasos així com dels envasos s'ha incrementat una mica després de la tendència a la baixa



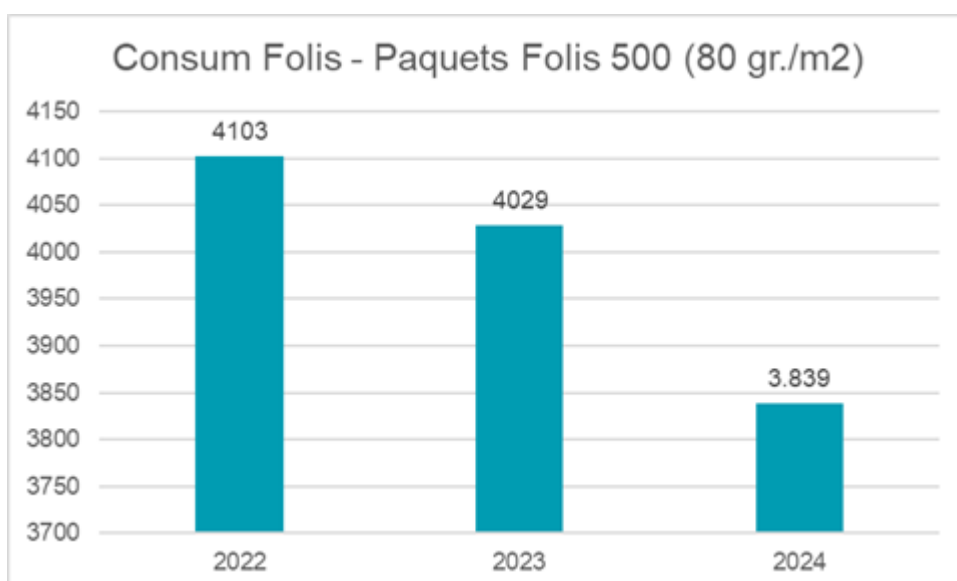
Donat que les recollides dels residus no sanitaris, són puntuals, és difícil comparar la seva evolució, respecte a retirades d'anys anteriors, doncs dependrà del número de les mateixes i si s'han fet a inicis o final d'any i per tant comptabilitzaran en un període o un altre. Aquesta progressiva reducció de la generació de residus, s'observa millors si es compara amb l'activitat i el número de professionals. Aquesta progressió s'ha vist troncada com s'ha comentat anteriorment per les obres realitzades a urgències i laboratori.

D'altra banda, es posa de manifest que la implementació dels armars de medicació ha permès mantenir la reducció de residus de medicació.



Paper

S'ha reduït gairebé un 5% el consum de folis de paper respecte l'any 2023 i un 6,5 respecte el 2022.



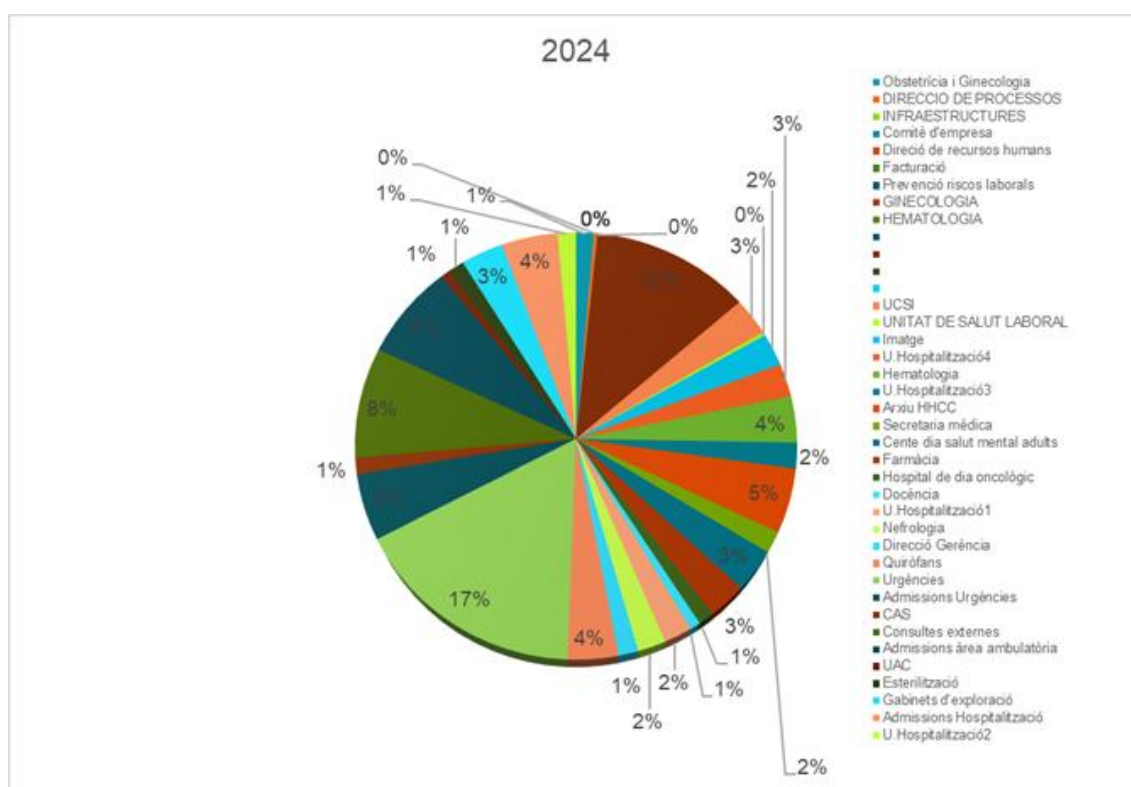
En el següent gràfic es representa el consum per àrees, s'observa que el 22% del consum de paper es dona a l'àrea d'urgències (admissions i servei), tot i reduir-se respecte l'any anterior que era del 33%, tanmateix l'àrea de CCEE representa el 17% (admissions i CCEE).

Sorprenen algunes àrees on s'ha donat un increment significatiu en número de paquets de folis, i en concret al servei d'arxiu donat que representa el 5% del total de l'Hospital :

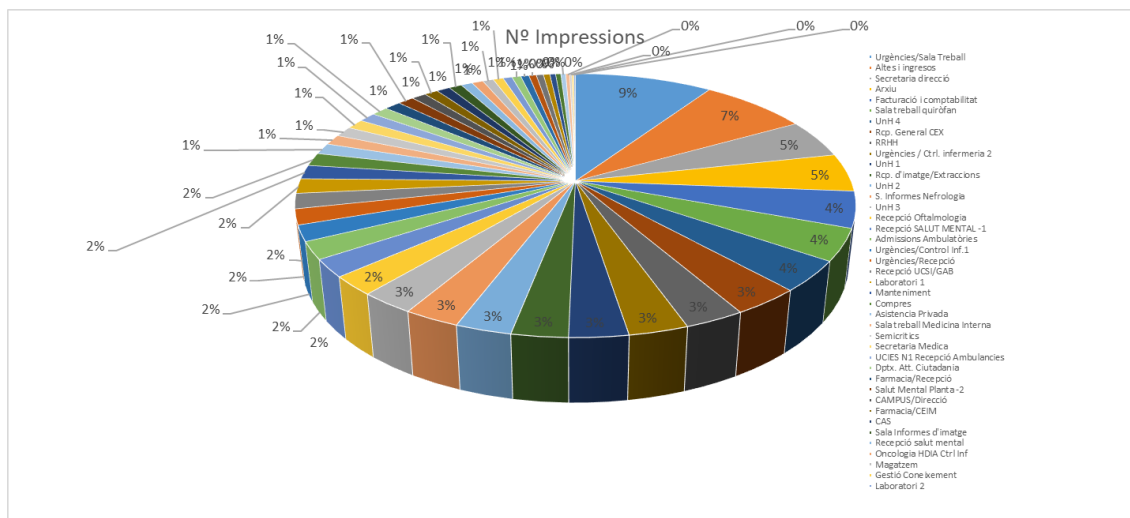
Àrea	2022	2023	2024	% increment
UCSI	65	20	115	475,00

Unitat Salut Laboral	10	2	10	400,00
Imatge	0	25	99	296,00
U.Hospitalització4	86	59	101	71,19
Hematologia	116	93	140	50,54
U.Hospitalització3	52	52	78	50,00
Arxiu HHCC	95	135	195	44,44
Secretaria mèdica	68	45	65	44,44
Centre dia salut mental adults	85	95	129	35,79
Farmàcia	81	86	111	29,07

Algunes àrees com és la de persones, comptabilitat o compres, han reduït més d'un 40% el consum de folis.



Indicadors Recursos: Paper - nº impressions

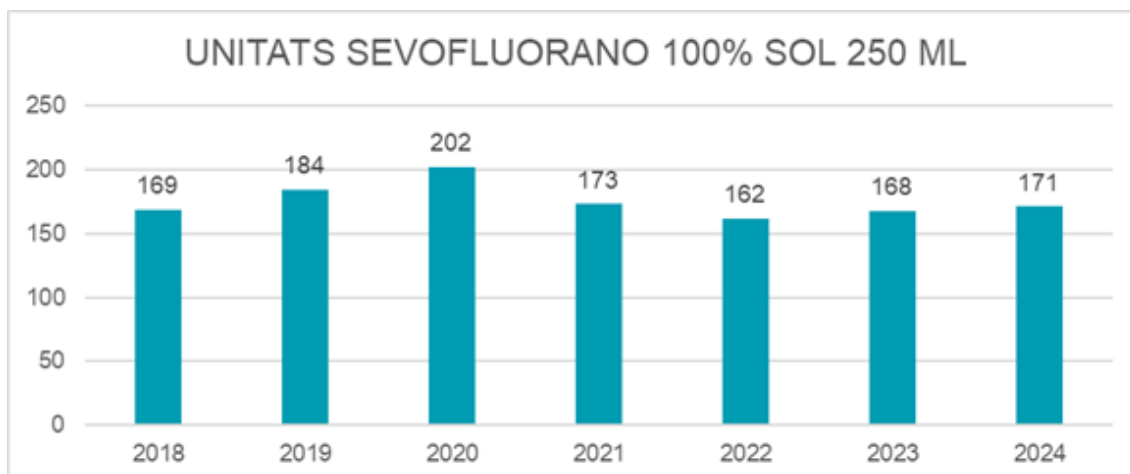


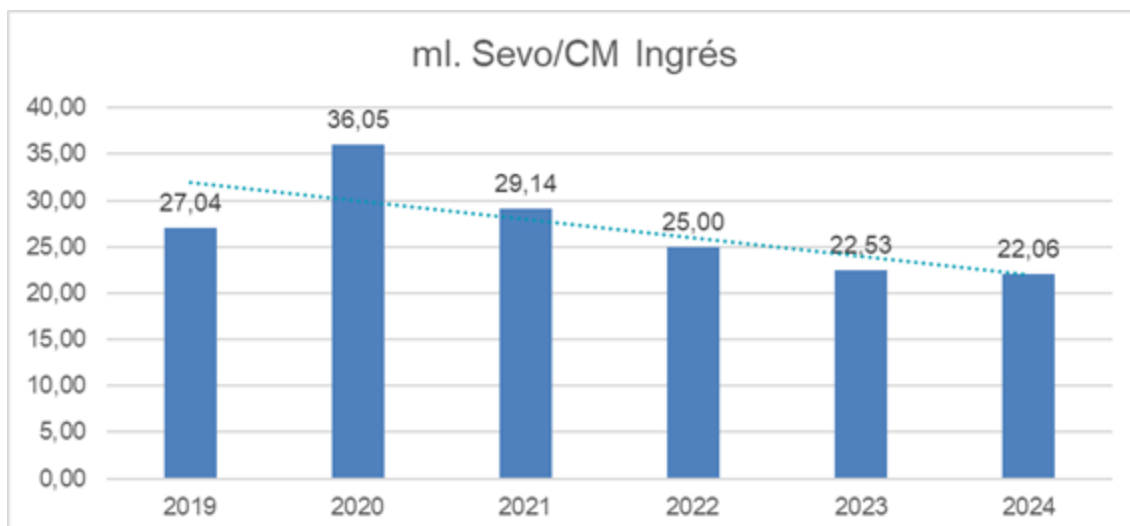
Pel que fa al número d'impressions, destaca el servei d'Urgències amb el 7%, seguit del departament d'altres i direcció amb un 5%.

Gasos Anestèsics

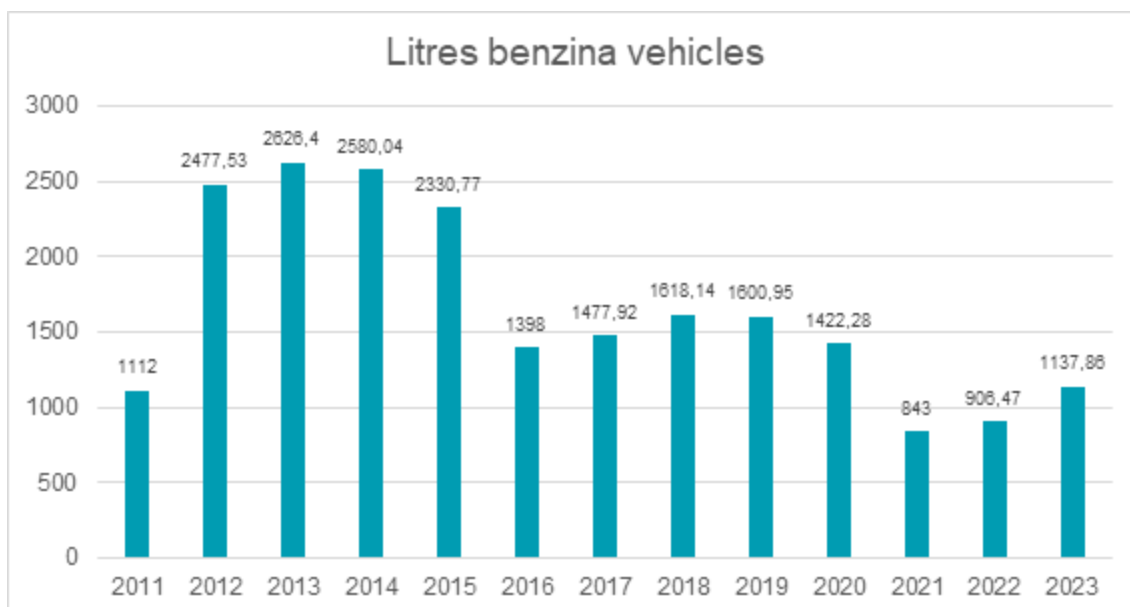
Un altre aspecte a tenir en compte són els gasos anestèsics, que tenen una elevada persistència a l'atmosfera. En els darrers temps, se n'ha reduït el consum gràcies a l'aplicació de bones pràctiques, com ara l'ús a baix flux o l'administració d'anestèsia intravenosa.

A més, durant el mes de juny de 2023 es van instal·lar filtres d'absorció per minimitzar encara més el seu impacte ambiental.





Gasoil i benzina



El consum de benzina ha estat superior a l'any anterior, s'ha incrementat en 1031 litres en total, degut a l'increment de viatges recorreguts per l'equip de Salut Mental en visites a domicili, i la compra d'un nou vehicle que no és elèctric sinó híbrid, fet que ha fet incrementar el consum i per tant les emissions de CO₂.

L'únic vehicle elèctric fet servir per l'equip d'hospitalització a domicili ha tingut un consum de 703,21kW elèctrics.

Emissions a l'atmosfera. Càlcul Petjada de Carboni

Combustibles fósiles en instalaciones fijas	208,7545	23,95 %
Gases refrigerantes	23,6880	2,72 %
Gases anestésicos	12,6711	1,45 %
Gases otros medicinales	0,9225	0,11 %
Combustibles fósiles en vehículos en propiedad	2,0000	0,23 %
Inhaladores	38,5160	4,42 %
Agua	9,2916	1,07 %
Papel	12,2752	1,41 %
Generación de residuos	120,7935	13,86 %
Desplazamientos profesionales con medios externos	21,4405	2,46 %
Desplazamientos in itinere de los empleados	421,3628	48,34 %
TOTAL:	871,72	100%

Resumen por Alcances		
Alcance	Emisiones (tCO ₂ e)	% emisiones
Alcance 1 - Emisiones directas	248,04	28,45 %
Alcance 2 - Emisiones indirectas (Consumo eléctrico)	0,00	0,00 %
Alcance 3 - Otras emisiones indirectas	623,68	71,55 %
TOTAL:	871,72	100 %

A falta de publicació de la calculadora de la OCCC, i poder aplicar el factor de correcció dels filtres de captura de gasos anestèsics, el càlcul d'emissions del 2024 s'ha realitzat amb la calculadora de "ECODES-Sanidad por el Clima", que és l'eina que ha escollit el Ministeri de Sanitat com oficial pel càlcul al sector salut.

Quan es faci el càlcul amb l'eina de l'OCCC s'inclouran més dades de l'abast 3 com són, pantalles d'ordinadors, i altres materials fungibles (guants, mascaretes, etc. La intenció és anar introduint progressivament més dades de l'abast 3 per treballar els aspectes de major impacte ambiental.

L'any 2023 es van generar 239 tones d'emissions directes de CO₂eq, i al 2024 amb el factor de correcció dels filtres de captura de gasos anestèsics, s'han generat 238 Tn. L'origen d'aquestes emissions són 88% del consum de gas natural, 10% de fuites de

gasos refrigerants, 1% de gasos anestèsics i l'1% del consum de benzina d'un dels vehicles de la flota.

Cultura verda

En relació a la cultura mediambiental de l'organització, l'any 2022 es va fer una enquesta als professionals de l'FSM, amb una taxa de participació del 57% a l'Hospital.

Quan se li va preguntar la seva opinió sobre la relació entre la conservació del medi ambient i la salut humana, els professionals van valorar els seus coneixements amb una mitjana de 9,42 en una escala de l'1 al 10. A més, quan es va preguntar sobre la prioritat de l'hospital per convertir-se en un centre Net Zero, la valoració mitjana era de 8,72.

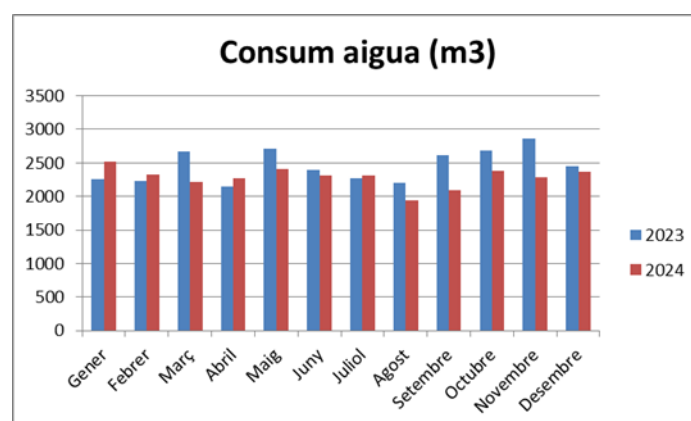
Un aspecte destacable d'aquest projecte és la implantació generalitzada de mesures de mitigació de l'impacte ambiental a totes les àrees de l'hospital. Moltes d'aquestes iniciatives van ser iniciades i liderades per professionals i líders de processos.

També es va establir un pla d'acció per aquells temes menys valorats, com la formació en els nous reptes assistencials del canvi climàtic, o el foment de la mobilitat sostenible dels professionals.

Es va crear l'any 2024 un grup d'ambaixadors ambientals, amb un total de 20 voluntaris que representen cadascun dels processos i que es reuneixen cada 2 anys.

Aigua

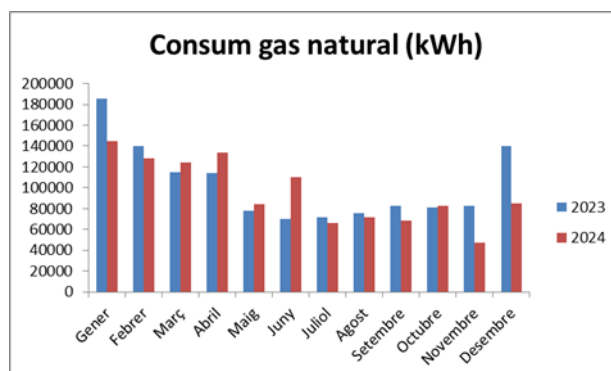
Aquest 2024 s'ha consumit un total de 27.421 m³, mentre que al 2023 es van consumir 29.933 m³ i la línia base marca 29.388 m³. Suposa una reducció del increment respecte al 2023 del 7,09 %. Respecte la línia base, és una reducció del 6,70%.



Gas natural

Al 2024 es va consumir un total de 1.144.174 kWh de gas. Comparat amb l'any passat (1.235.047 kWh), suposa una disminució del 7,36 %.

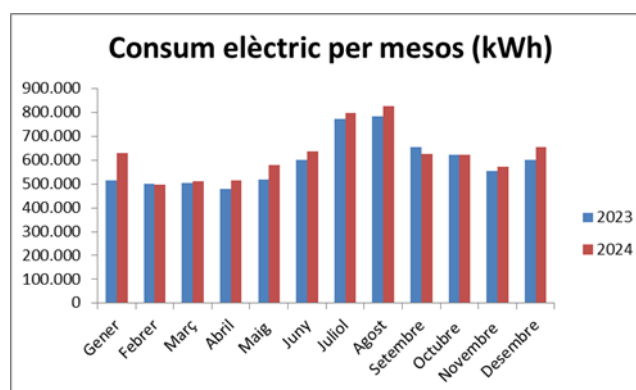
	Consum gas natural (kWh)		
	2023	2024	Estalvi respecte el 2023
Gener	185352	144384	-40968
Febrer	140337	128029	-12308
Març	115002	124561	9559
Abril	113807	134003	20196
Maig	77648	83782	6134
Juny	70115	109877	39762
Juliol	71285	65846	-5439
Agost	75844	71385	-4459
Setembre	82506	68171	-14335
Octubre	80674	82313	1639
Novembre	82587	47271	-35316
Desembre	139891	84552	-55339
TOTAL	1235047	1144174	-90873



Electricitat

Al 2023 es va consumir a l'Hospital de Mollet 689.767 kWh més que al 2022, equivalent a 628.949 kWh més respecte la línia base. Això va ser degut a la instal·lació de una planta refredadora de lloguer de 225 Kw elèctrics del 20 de juliol al 29 de setembre, funcionant 24/7. També es pot deure a l'increment en les hores d'ús de la geotèrmia per tal d'incrementar la seva producció.

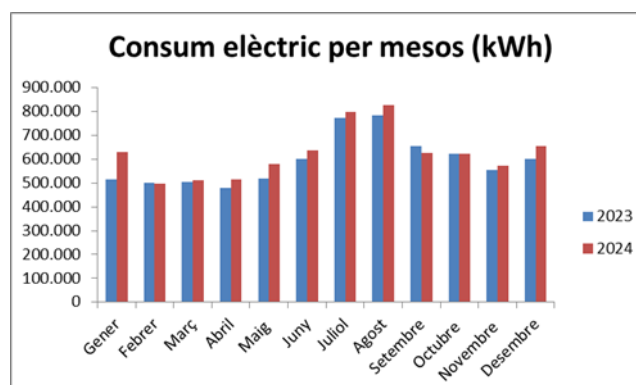
Al 2024 s'ha consumit 364.288 kWh més que al 2023, es a dir, un total de 7.473.424kWh Això es deu a la implementació de la nova refredadora instal·lada de forma definitiva per donar més confort tèrmic a l global de l'Hospital i també al fet de l'increment en les hores d'ús de la geotèrmia per tal d'incrementar la seva producció.



Evolució anual dels consums

Al 2023 es va consumir a l'Hospital de Mollet 689.767 kWh més que al 2022, equivalent a 628.949 kWh més respecte la línia base. Això va ser degut a la instal·lació de una planta refredadora de lloguer de 225 Kw elèctrics del 20 de juliol al 29 de setembre, funcionant 24/7. També es pot deure a l'increment en les hores d'ús de la geotèrmia per tal d'incrementar la seva producció.

Al 2024 s'ha consumit 364.288 kWh més que al 2023, es a dir, un total de 7.473.424kWh Això es deu a la implementació de la nova refredadora instal·lada de forma definitiva per donar més confort tèrmic a l global de l'Hospital i també al fet de l'increment en les hores d'ús de la geotèrmia per tal d'incrementar la seva producció.



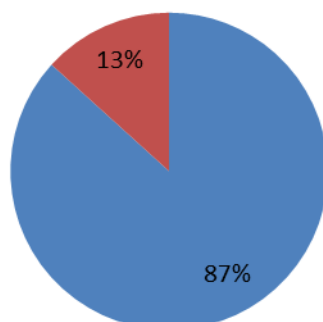
Evolució del consum anual de kWh (gas i electricitat)

L'any 2023 el consum energètic de l'Hospital va ser de 8.344.183 kWh i l'any 2024 ha estat de 8.617.598 kWh. Tot i la disminució important en el consum de gas, no ha estat suficient per compensar l'increment del consum elèctric del centre. Motiu pel qual el consum total anual energètic a augmentat el 3,27%.

A la gràfica adjunta, es pot veure el % de cada font principal d'energia de l'Hospital. No es considera els kWh que suposa el consum de benzina, donat que és pràcticament residual donat que suposa 2.045,32kWh, és a dir, el 0.0245% del total del consum energètic.

Consum energètic 2024

■ Consum elèctric (kWh) ■ Consum gas (kWh)



Estalvi energètic anual (gas i electricitat)

	Consum elèctric total (kWh)		
	2023	2024	Estalvi respecte 2023
Gener	514.334	629.438	115.104
Febrer	500.035	497.627	-2.408
Març	505.165	510.526	5.361
Abril	481.029	516.682	35.653
Maig	519.391	578.137	58.746
Juny	601.207	638.003	36.796
Juliol	771.763	800.184	28.421
Agost	784.216	828.411	44.195
Setembre	654.513	624.721	-29.792
Octubre	622.470	623.579	1.109
Novembre	553.416	572.141	18.725
Desembre	601.597	653.975	52.378
Total	7.109.136	7.473.424	364.288

Com es pot veure a la taula anterior, s'ha consumit 364.288 kWh més que al 2023. Això es deu a la implementació de la nova refredadora i també es pot deure a l'increment en les hores d'ús de la geotèrmia per tal d'incrementar la seva producció.

	Consum gas natural (kWh)		
	2023	2024	Estalvi respecte el 2023
Gener	185352	144384	-40968
Febrer	140337	128029	-12308
Març	115002	124561	9559
Abril	113807	134003	20196
Maig	77648	83782	6134
Juny	70115	109877	39762
Juliol	71285	65846	-5439
Agost	75844	71385	-4459
Setembre	82506	68171	-14335
Octubre	80674	82313	1639
Novembre	82587	47271	-35316
Desembre	139891	84552	-55339
TOTAL	1235047	1144174	-90873

Com ja s'ha esmentat anteriorment, al 2024 s'ha consumit un total de 1.144.174 kWh de gas. Comparat amb l'any passat (1.235.047 kWh), això suposa una disminució del 7,36 %. Si es compara també amb la línia base (1.704.965), això suposa una disminució del 32,89 %.

Obra Social El Roure

Model de compromís social amb la societat

Al Vallès hi ha més de **200.000 persones majors de 65 anys**, **8.000 persones amb DID** i **5.500 persones amb problemes de salut mental**, de les quals un percentatge molt menor té accés a serveis per a **persones amb dependència**, concretament, un 2,1%, un 20,3% i un 7,6% respectivament*.

Són persones que corren un risc major de patir problemes derivats com **desocupació**, **falta d'habitatge estable** o la **pobresa**. Concretament, al Vallès Occidental hi ha **22% de la població que viu en situació de pobresa****: 1 de cada 5 vallesans i vallesanes necessita ajuda per poder tirar endavant i 1 de cada 10 **nens de primària es troben en situació de pobresa severa**.

Des de l'FSM detectem dia a dia aquestes persones en risc d'exclusió social, a les quals l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front al problema real de la persona atesa. **La nostra filosofia d'atenció centrada en la persona, integral i continuada (projecte TIC)** ens ha portat a buscar solucions per poder donar resposta a aquestes necessitats, tan greus com urgents per tal de fomentar el màxim la qualitat de vida i el benestar de les persones a qui devem la nostra raó de ser.

Així va néixer l'**Obra Social El Roure**.

*Taules de prestacions per a persones amb dependència 2016 - IDESCAT

**Estudi de desigualtat i pobresa al Vallès Occidental. 2017. Consell Comarcal del Vallès Occidental

A qui ens enfoquem?

PERSONES GRANS: moltes de les persones grans es troben en una situació de fragilitat, solitud i dependència, que en molts casos pot anar acompanyada de deteriorament cognitiu o falta de recursos econòmics. Tots aquests factors units els situen a la franja de l'exclusió social durant el període de la vida que actualment ja és el més llarg.

PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL: els problemes de salut mental poden ser causa o conseqüència de l'exclusió social, ja que en molts casos comporten desavantatges socioeconòmics com la pobresa, la desocupació, condicions de vida precàries, sensellarisme o ser destinatari de discriminació o estigma.

PERSONES AMB DID: la falta d'una xarxa familiar pròxima, l'estigma social, la dificultat per defensar els seus drets, la desocupació, etc. les fan vulnerables o amb risc d'exclusió social. En aquests casos esdevé important ajudar-los a desenvolupar les capacitats i fer-los els més autònoms possibles.

EL CONJUNT DE LA CIUTADANIA: de forma transversal, és important fer èmfasi en la **sensibilització de la ciutadania** sobre el risc d'exclusió social, per una major consciència de les necessitats d'aquests col·lectius però també per fomentar-ne hàbits de vida físics, psicològics i emocionals saludables.

Quins problemes hem detectat?

Evitar l'exclusió social de col·lectius més desfavorits del nostre territori i sensibilitzar la ciutadania.

- **Desnutrició:** moltes de les persones ingressades a l'hospital no **tenen accés a un àpat de qualitat al dia** un cop siguin donades d'alta.
- **Sensellarisme:** les persones amb problemes de salut mental que assisteixen als CSMiA sovint **no poden accedir a un habitatge digne**, fet que empitjora la inestabilitat social i mental del pacient.
- **Dependència:** les persones grans i les persones amb problemes de salut mental o discapacitat Intel·lectual **es troben en una situació de dependència que no els permet desenvolupar al màxim les seves capacitats** i, en conseqüència, el seu benestar i autonomia.
- **Solitud:** més de la meitat de les persones grans a Catalunya pateixen soledat no desitjada. **La solitud durant la vellesa incrementa el deteriorament de la salut**, el risc de la mortalitat i les persones tenen major predisposició a sentir-se vulnerables.
- **Mancances de salut:** la salut és un dret de totes les persones i **la seva manca una causa d'exclusió social**. Creiem en la protecció d'aquest dret fins i tot abans que sigui vulnerat. Per això, **volem fomentar la salutogènesi entre aquests perfils més vulnerables però també per a tot el conjunt de la comunitat**.

Missió i visió

- **Missió:** millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.
- **Visió:** esdevenir l'ànima de l'FSM que vetlla per la qualitat de vida i la defensa de la dignitat de les persones vulnerables del nostre territori, fomentant la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Grups i àmbits d'acció

L'Obra Social El Roure és l'Obra Social de l'FSM, creada fa 10 anys amb l'objectiu de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social. Actualment, disposa de tres grans àmbits d'acció dels quals es desenvolupen diferents activitats.

3 branques d'acció



Estructura

Es crea un organigrama específic de l'Obra Social, liderat per la Comissió de RSC (integrada per membres de la Direcció) i es professionalitzen els grups de treball des del 2019. Aquests grups impulsen i coordinen els projectes de l'Obra Social: Grup Compromís Social (per persones excloses socialment), Grup Dependència (per

persones grans i persones amb discapacitat), Grup Promoció Salut (promoció interna i externa de la salut), Grup Medi Ambient i Sostenibilitat. **En total, actualment hi ha 62 persones vinculades amb grups de treball de l'Obra Social El Roure.**

Objectius

Desplegar l'Obra Social el Roure:

- Desplegar el Pla Estratègic Roure
- Fer extensives les diferents teràpies a tots els nostres centres
- Augmentar el nombre de pisos de cohabitatge social
- Mantenir suport i col·laboració amb el menjador social
- Desplegar el projecte de Voluntariat
- Mantenir el nombre de professionals implicats en grups de l'Obra Social El Roure
- Augmentar la captació de recursos econòmics amb micromecenatge, mecenatge, socis i Teaming

Actuacions realitzades

Des de l'Obra Social El Roure es va considerar que era responsable socialment extremar les mesures de prevenció en el context de pandèmia per protegir així els usuaris. Per aquest motiu al primer semestre de l'any 2022 amb encara una incidència de la Pandèmia de la Covid-19, es van mantenir suspesos temporalment els projectes terapèutics impulsats per l'Obra Social El Roure que suposaven l'entrada i intervenció de professionals externs.

Es va aprofitar aquesta situació irregular per canalitzar els esforços de l'Obra Social als projectes de menjador social i habitatge social, reforçant les activitats externes que es porten a terme fora de l'FSM. D'aquesta manera hem pogut ajudar a la comunitat local en aquest context on s'està incrementant la pobresa i l'exclusió social.

El juny del 2022 es reprèn després de la pandèmia el projecte de Teràpia Assistida a tots els centres excepte l'Hospital Sociosanitari.

Al 2023 continua amb força tota l'activitat de l'Obra Social el Roure (OSER) i s'amplia la teràpia assistida amb animals a l'Hospital Sociosanitari, fent que sigui una activitat transversal a tota l'FSM.

L'estratègia d'implicació dels professionals en 6 grups de treball, que lideren projectes que potencien les línies estratègiques de l'obra social segueix encara és un format efectiu que permet una gestió eficaç i transversal dels projectes de l'Obra Social. Es va reprendre tota l'activitat dels grups, impulsant des del grup de compromís social el Voluntariat Internacional de la mà de la ONGD Juan Ciudad i tornant a ageposar data a les xerrades del menjador social de cara al 2024.

Es presenta el quadre d'indicadors i objectius estratègics de l'OSER, integrat dins el pla estratègic 2021-2025, que permet als diferents centres poder reportar de forma senzilla els objectius i resultats de les diferents teràpies impulsades pel Grup de Dependència i els projectes impulsats pel Grup de Compromís Social. Inclou també un quadre similar d'indicadors per avaluar el voluntariat a l'FSM.

Amb el quadre de comandament de l'Obra Social El Roure i els 3 indicadors de l'Obra Social El Roure (que formen part del quadre de comandament de FSM), s'avalua el grau de compliment dels objectius de l'Obra Social El Roure.

Pel que fa als grups d'interès, se segueix donant una alta importància a la participació de la comunitat a través d'espais de debat com el Consell d'Alcaldes o el Consell de Participació Ciutadana; es fomenten accions per la millora de l'accessibilitat i participació dels usuaris i pacients a través del Consell de Pacients i Famílies; i gràcies a les enquestes entre d'altres es determinen accions de millora amb grups concrets. Amb el Patronat s'enforteix la seva participació activa amb la institució.

Branca de Compromís social

Menjador social

La Pandèmia de Covid-19 ha generat un augment de la pobresa severa, tal com han detectat associacions com Càritas. Amb aquesta situació, des de l'Obra Social El Roure es vol ajudar a cobrir aquesta nova necessitat detectada i seguir fent èmfasi en aquells projectes destinats a pal·liar aquesta situació.

- Alimentació de primera necessitat

S'ofereix una alimentació bàsica i treballar per la inclusió social, de manera que les persones en situació de risc d'exclusió social puguin, com més aviat millor, tornar a valdre's per elles mateixes. Per poder assolir aquest objectiu, el menjador social, des de fa 10 anys, ofereix un àpat complet al dia a aproximament 30 persones en risc d'exclusió social. Aquest 2024 s'han entregat 6.000 àpats, que han beneficiat a un total de 25 persones de dilluns a divendres.

El menjador ha seguit amb la seva activitat normal i això ens ha permès reprendre les xerrades salutogèniques que es ja es duïen a terme abans de la pandèmia. Es van fer un total de vuit xerrades al llarg de l'any, i a final d'any es van recollir les opinions de onze usuaris dels menjador social, per tal de poder encaminar les xerrades del 2025. Aquest projecte també es va presentar als premis Martí i Fabré i va recollir un segon premi amb una dotació de 500€ per formació.

En un entorn terapèutic

El menjador és un entorn que genera un benefici més enllà de pal·liar una necessitat bàsica.

- Espai **d'interacció social** (en molts casos l'únic) que tenen les persones que acudeixen.
- **Mitjançant els voluntaris** es realitza un seguiment de les persones assídues al menjador. Mensualment, es reuneixen també amb el Servei de Salut Mental per compartir i avaluar situacions concretes.
- Els voluntaris no només es converteixen en un suport clau en l'àmbit social sinó que també els ajuden en altres aspectes com tràmits o gestions amb l'administració.
- Els **professionals de l'FSM realitzen xerrades i tallers** al menjador social per tal de fomentar hàbits saludables dins l'enfocament salutogènic: higiene bucodental, alimentació, gestió de pèrdues, exercici físic/relaxació/meditació, autoestima i assertivitat. Aquestes xerrades no s'han pogut realitzar durant la pandèmia, però es preveu reprendre-les quan la situació ho permeti.
- Servei de **dutxa i bugaderia**

Pisos de Cohabitatge social

El projecte Cohabitatge Social es va endegar l'any 2020 amb l'apertura del primer pis de cohabitatge social a Mollet del Vallès per a homes provinents del Servei de Salut Mental i Addiccions. Els pisos de cohabitatge de l'Obra Social El Roure són pisos compartits destinats a persones autònomes amb una doble exclusió: exclusió social i exclusió per problemes de salut mental.

Les persones assistides viuen normalment en situacions d'alta manca en l'àmbit de l'habitatge, una necessitat bàsica i un dret al qual tothom hauria de poder accedir. "Una llar proporciona estabilitat, intimitat, seguretat i dignitat i és una de les peces fonamentals que permet transformar la situació de les persones en situació d'exclusió social", explica la Gemma Cervera, treballadora social de la Fundació Sanitària Mollet.

El pis de cohabitatge està pensat per a persones autònomes que malgrat això es veuen impossibilitades per accedir a un recurs d'habitatge normal. A més a més, l'ús d'aquests pisos requereix el seguiment per part del Servei de Salut Mental de la Fundació Sanitària Mollet, fet que permet una major adhesió al tractament, un dels principals problemes de les persones amb problemes de salut mental.

Durant el 2021 es va obrir el segon pis de Cohabitatge a Mollet, aquest cop per a dones. Actualment doncs es disposa de 2 pisos, 1 per a 3 homes i un per a 2 dones situats a Mollet. Aquest projecte ha estat guardonat amb el Premi Eines d'àmbit local, atorgat per la Càtedra d'Emprenedoria i Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Al 2022, Fundació Mambré explica que ara mateix no tenen pisos al nostre territori però ho tindran en compte. Cal valorar si els usuaris poden pagar més del 30% dels ingressos o bé ingressos superiors, així seria més viable poder trobar un pis. Es parla també d'activar pisos, parlant-ho amb el Consell d'Alcaldes i Patronat, i valorant el tanteig i retracte amb els ajuntaments, segons proposa Fundació Mambré.

Al 2023 es presenta el projecte al Consell d'Alcaldes, explicant l'èxit del projecte i el benefici que reporta tant als municipis com als seus habitants. Comencem contactes amb l'ajuntament de Caldes de Montbui que mostra molt d'interès en el projecte i en donar-li un impuls en el seu municipi.

Al 2024, re-formulem el projecte amb el nom de CohabitatMENT, centrant el projecte en les necessitats de la nostra ara d'influència, per tant, gràcies a aquesta empenta del projecte, aconseguim obrir un nou pis a Mollet del Vallès amb tres places.

Branca de la Dependència

La branca de la dependència fomenta l'autonomia i benestar de les persones grans, amb discapacitat intel·lectual o problemes de salut mental de les residències de l'FSM i del Servei de Salut Mental i ho fa mitjançant el finançament de teràpies de desenvolupament cognitiu o físic.

Actualment, aquesta branca té actives diferents teràpies:

- Teràpia assistida amb animals.
- Musicoteràpia.
- Connecta't.

El 2023 aconseguim ampliar la Teràpia Assistida amb Animals a tots els centres, ampliant també a l'Hospital Sociosanitari que era l'únic que fins al moment no en tenia.

Se segueix amb el programa Connecta't a tots els centres amb normalitat, formant part del dia a dia de les activitats dels usuaris.

Fem, també, un pas més enllà amb la musicoteràpia i oferim una plaça al nostre centre, així d'aquesta forma garantim una continuïtat de la musicoteràpia en benefici dels nostres usuaris.

Donem també un pas més enllà amb la musicoteràpia i traiem una plaça al nostre centre, així d'aquesta forma garantim una continuïtat de la musicoteràpia en benefici dels nostres usuaris. Pel que durant el 2024, s'inicia el projecte de musicoteràpia als nostres centres amb la incorporació d'una professional que lidera el projecte amb una sèrie d'indicadors adaptats a tots els centres.

La Branca de Promoció de la Salut

La Branca de Promoció de la salut busca fomentar l'educació, la salutogènesi i la prevenció i promoció de la salut en el seu territori de referència a través de la divulgació de tallers a escoles, casals i ajuntaments, i a la difusió de consells de salut. Per fer-ho, durant el 2024 s'ha realitzat:

Dies mundials o tallers de salut celebrats

L'àmbit de la promoció de la salut més genèric es va reprendre a mitjans de 2021 i s'ha mantingut i ampliat durant el 2024 així com algunes celebracions de dies mundials de la salut per tal de conscienciar a la població sobre àmbits importants de la salut.

Dies mundials o tallers celebrats	
Dia Mundial de la Lluita contra el Càncer	04/02/2024
Dia Internacional de la Dona i la Nena a la Ciència	11/02/2024
Dia Mundial de la Logopèdia	06/03/2024
Dia Internacional de la Dona	08/03/2024
Dia Mundial de l'Aigua	22/03/2024
Dia Mundial de la Rehabilitació	23/03/2024
Dia Mundial de l'Activitat Física	06/04/2024
Dia Mundial de la Higiene de Mans	06/05/2024
Dia Mundial de la Infermera	12/05/2024
Dia Mundial Sense Fum	31/05/2024
Dia Mundial del Medi Ambient	05/06/2024
Dia Mundial Seguretat del Pacient	17/09/2024
Dia Mundial de l'Alzheimer	20/09/2024
Jornada de Lactància Materna	08/10/2024
Dia Mundial de la Salut Mental	10/10/2024
Dia Mundial contra el Dolor	17/10/2024
Dia Mundial de la Teràpia Ocupacional	27/10/2024
Setmana Mundial de Sensibilització sobre la Resistència Microbiana	22/11/2024
Dia Internacional del Voluntariat	05/12/2024
Dia Mundial de la Disfàgia	12/12/2024

Continguts de promoció de la salut creats

En relació als continguts de difusió de promoció de la salut, durant el 2022 es segueixen creant continguts específics per a Ràdio i TV però, amb la obertura de la nova web es crea un espai específic d'informació per a la salut per donar sortida als vídeos de YouTube de promoció i als continguts creats.

Durant el 2023 es van crear 15 càpsules de salut en col·laboració amb Ràdio Mollet i 30 càpsules de salut per a TV (que es poden veure en el canal de YouTube de l'FSM) en col·laboració amb Vallès Visió.

Durant el 2024 es van crear 35 continguts audiovisuals a través de càpsules de TV i ràdio que han generat 433 impactes en mitjans de comunicació. A més, hem estat presents en 20 dies mundials a través de jornades, desplegant campanyes de sensibilització i conscienciació, tallers i ponències, que han impactat directament en 1.100 persones.

Grup de Voluntariat

Després de gairebé dos anys d'atur en l'activitat del voluntariat el 2022 es va reprendre l'activitat normal dels voluntaris a l'FSM amb la incorporació d'una persona responsable de Voluntariat encarregada de liderar el projecte. La COVID-19 ha tingut un gran impacte en les nostres vides i, sobretot, en els serveis de salut, que s'han hagut d'anar adaptant a les diferents situacions a mesura que la pandèmia anava evolucionant. I l'acció del voluntariat no ha quedat enrere, és per això que es reprèn aquesta activitat tan important per a la salut i pels ciutadans, oferint un espai segur tant per a les persones voluntàries com pels usuaris que atenem.

Durant el 2024, hi ha hagut un total de 53 altes a voluntaris en el 2024 amb un total de 2100 hores de voluntariat. El 2024 va iniciar amb 29 voluntaris en actiu i es va tancar amb un total de 42 voluntaris, el que representa un creixement del 44,83% durant aquest any. Es preparen per l'any 2025 una continuïtat de 39 voluntaris.

Resultats i indicadors

Indicadors d'activitats Compromís Social

	2020	2021	2022	2023	2024
	R	R	R	R	R
Àpats finançats en el Menjador Social	9.672	8.928	7.200	6.000	6.000
Pisos de Cohabitatge	1	2	2	2	3

Adjuntem indicadors d'eficàcia dels pisos de cohabitatge social. Els números corresponen a les respostes dels 5 usuaris dels pisos per cadascuna de les preguntes

RESULTADOS

	Antes del piso		Actualmente	
	SI	NO	SI	NO
Acceso a equipamientos básicos (cocina, lavadora, nevera...)	1	4	5	0
Hiperutilización de recursos (comedor social, banco alimentos, tiquets lavandería,...)	5	0	1	4
Acceso al padrón	5	0	0	5
Más de dos cambios de domicilio al año	4	1	0	5
Conflictividad en la relación familiar	5	0	1	3

Indicadors d'activitats Dependència

Indicadors de persones que participen a l'activitat amb el total d'hores realitzades l'any. Moltes de les activitats són grupals. Durant el 2021 aquestes activitats no es van realitzar degut a la pandèmia de la Covid-19.

	2020		2021		2022		2023		2024	
	Pax.	Hores	Pax.	Hores	Pax.	Hores	Pax.	Hores	Pax.	Hores
Teràpia assistida amb animals	113	27	0	0	166	133	330	286	370	312
Evoca	34	12	0	0	55	35	n/a	n/a	n/a	n/a
Hidroteràpia	18	5	0	0	14	63	n/a	n/a	n/a	n/a
Artteràpia	18	23	0	0	0	0	n/a	n/a	n/a	n/a
Musicoteràpia	51	16	0	0	144	121	96	145	677	446
Connecta't	n/a	n/	39	148	324	2499	228	1590	261	1612

Indicadors de Promoció de la salut

TRANSPARÈNCIA	FONT	2020 (base)	2021	2022	2023	2024
Nova Pàgina de transparència		0%	50%	100%	100%	100%
Creació de l'ENF		0%	100%	100%	100%	100%
PROMOCIÓ DE LA SALUT	FONT	2020 (base)	2021	2022	2023	2024
Continguts de promoció de la salut creats		46	68	48	46	35
Continguts de promoció de la salut difosos		228	561	524	304	433
Nombre de taller / dies mundials		13	11	20	41	21

Indicadors d'implicació i comunicació

	2021			2022			2023			2024		
	R	Obj	Benc h	R	Obj	Benc h	R	Obj	Benc h	R	Obj	Benc h
Nº professionals implicats en projectes RSC	63	≥50	52	63	≥50	52	63	≥50	52	63	≥50	
Nº comunicacions de difusió (interna i externa) de RSC	141	≥50	106	124	≥50	106	29	≥50		87	≥50	
Nº tallers de salut / dies mundials realitzats per la comunitat	10	22	5	20	22	5	41			20		
Hores professionals dedicades a educació en mitjans	421	300		634	300		-			383		
Nº persones vinculades al projecte de voluntariat	0	≥ 40	45	20	≥ 40	45	30	≥ 40	45	45	≥ 40	

Participació amb la creació del Pla Estratègic 21-25

Durant el 2021 es van realitzar grups focals amb cada un dels municipis de referència amb ciutadans referents, entitats, associacions i representants dels consistoris. En total s'han realitzat 10 grups focals que han implicat a 60 persones i 8 grups de debat amb Atenció Primària que han implicat a 120 persones.

Compromís amb els grups d'interès

Model de compromís social amb els grups d'interès

L'FSM considera grups d'interès aquells col·lectius de persones, entitats i/o altres organitzacions que es veuen afectats per les actuacions tant presents com futures de la institució i que, alhora, poden influir en el desenvolupament d'aquesta.

En el marc de la política d'RSC i del compromís amb la transparència, l'FSM es compromet a identificar aquests grups d'interès així com les seves expectatives i necessitats per tal de donar-hi resposta en el desplegament del seu pla estratègic, a més d'informar-los periòdicament de les millores econòmiques, socials i ambientals de la institució.

La Comissió d'RSC de la institució revisa anualment el mapa dels grups d'interès de més rellevància. Amb cadascun d'ells l'FSM hi estableix reunions periòdiques, manté oberts diferents canals de comunicació i hi comparteix eines i tècniques informatives i de diàleg com el web, butlletins online, publicacions, enquestes i focus grup, entre d'altres.

Per a l'FSM, conèixer els grups d'interès i les seves expectatives és absolutament estratègic i fonamental per millorar l'atenció que s'ofereix i aproximar-se a cobrir les seves necessitats.

L'entitat identifica, avalua i es comunica amb els seus grups d'interès de forma personalitzada amb cada un d'ells. Per a aquest fi, la Fundació disposa d'un procediment que té com finalitat definir la metodologia per identificar i prioritzar els grups d'interès i establir els canals i la gestió de la comunicació amb aquests. El present procediment és aplicable a tots els grups d'interès que siguin susceptibles dels impactes en matèria de responsabilitat social que genera la FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET. Els grups es defineixen en el marc del Pla Estratègic i en el si de la Comissió d'RSC.

Un model innovador: participació ciutadana

L'FSM s'ha dotat de dos Consells com una de les eines de diàleg continuat amb la comunitat i participació activa. Els seus objectius són assessorar l'FSM, aportar la veu del Ciutadà de l'àrea d'influència, fer propostes per la millora dels serveis i contribuir a l'elaboració del Pla Estratègic de l'FSM per tal que la prestació de serveis de salut i socials respongui a les necessitats de la Ciutadania.

El Consell d'alcaldes, que es reuneix bimensualment, inclou els alcaldes de tots els municipis de referència. El Consell de Participació Ciutadana que es reuneix 4 cops l'any inclou persones claus dels ajuntaments, de la societat civil, representants de les persones usuàries i altres entitats i institucions del territori. Així mateix, ambdós consells són també uns espais de rendiment de comptes, on la fundació explica amb transparència les principals xifres, projectes i evolució de l'entitat.

Protocols i
documentació
relacionada

Identificació de GGII (MOD-PI-SIG-34-01)

Identifica i prioritza els grups d'interès segons influència, gravetat i ocurrència de la relació.

Actualitzat a març de 2022 per ajustar-ho al nou Pla Estratègic 21-25.

Canals de Comunicació GGII (MOD-PI-SIG-34-02)

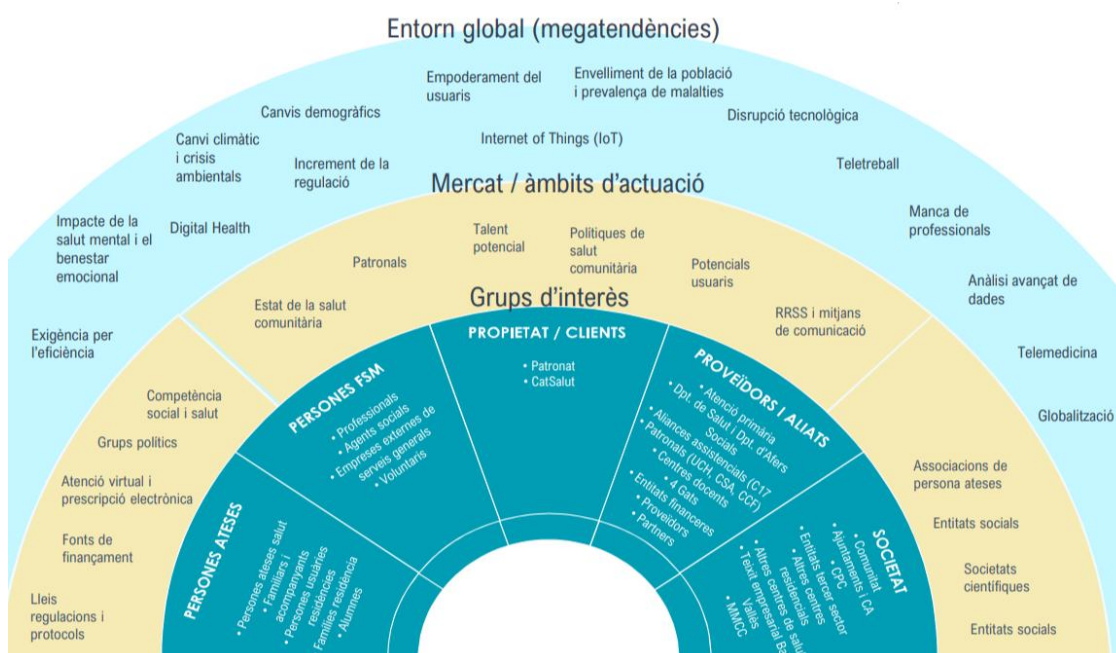
Determina els canals de comunicació que s'usen amb cada un dels grups d'interès i la seva periodicitat.

Actualitzat a març de 2022 degut a una ampliació dels canals de comunicació amb el públic intern.

Des de 2022 s'incorpora també el Consell de Pacients i Famílies, un espai on es pretén treballar l'experiència de pacient a través de la pròpia persona atesa i la seva família, i que es reuneix 4 cops a l'any.

Mapa de grups d'interès: identificació

L'entitat ha definit els seus Grups d'Interès (GGII), que s'han revisat i estructurat en el marc del nou Pla Estratègic 21-25 i que actualment estan conformats per:



Principals actuacions realitzades

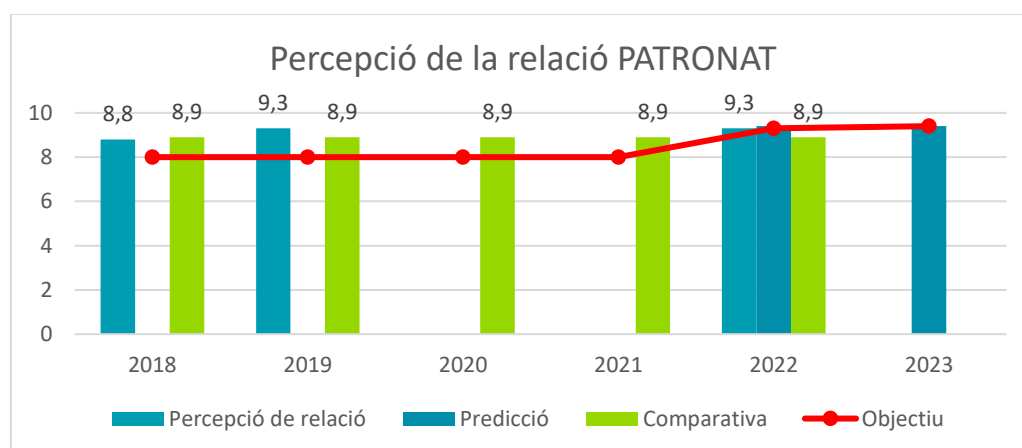
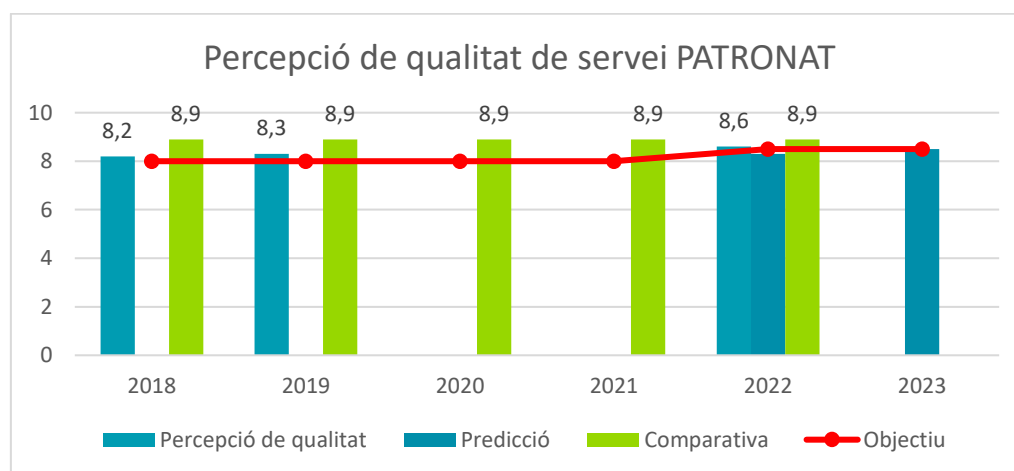
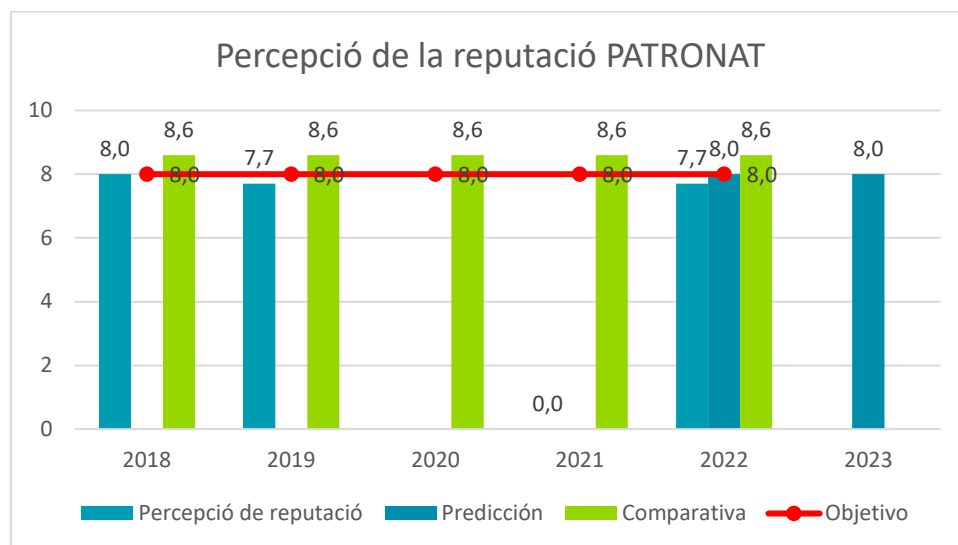
L'any 2022 es reprenen les enquestes de satisfacció, després del període de Covid-19 i del projecte de participació del PE 21-25. A diferència d'altres anys, la percepció d'estructura per grups de GGII. A la part de societat s'incorporen com a nous perfils els mitjans de comunicació i el consell de pacients i famílies que se sumen al Consell d'Alcaldes i al Consell de Participació Ciutadana.

Percepció dels grups d'interès 2022

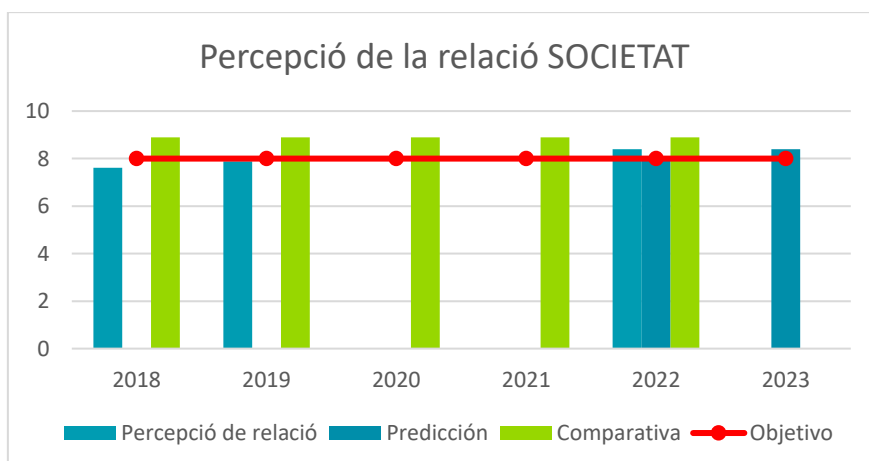
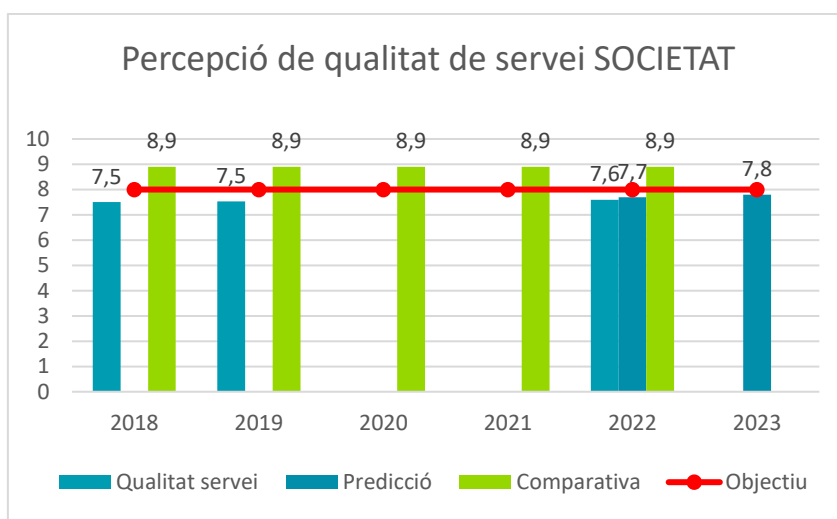
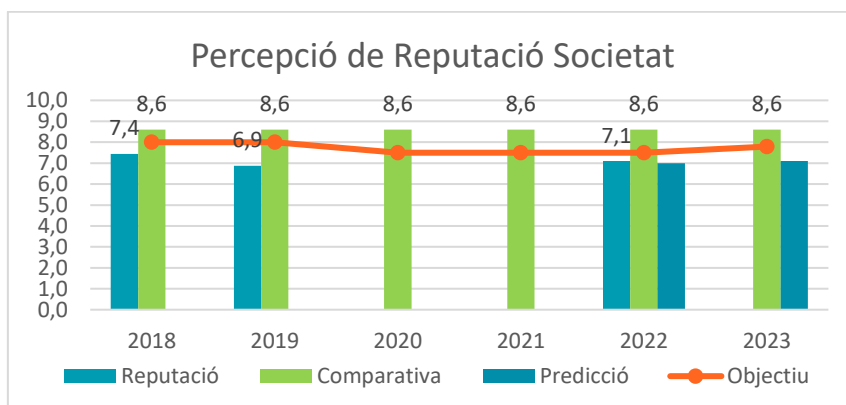
L'any 2022 es reprenen les enquestes de satisfacció, després del període de Covid-19 i del projecte de participació del PE 21-25. A diferència d'altres anys, la percepció s'estructura per grups de GGII. A la part de societat s'incorporen com a nous perfils els mitjans de comunicació i el Consell de Pacients i Famílies que se sumen al Consell d'Alcaldes i al Consell de Participació Ciutadana.

Els resultats són els següents:

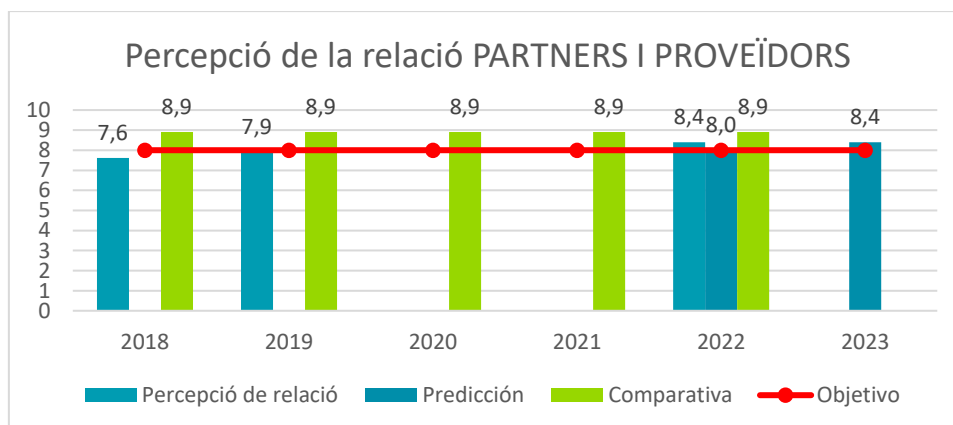
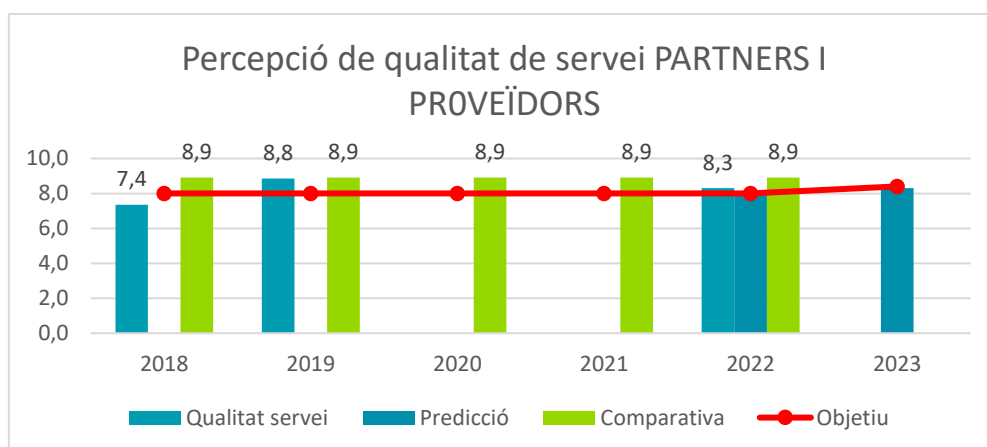
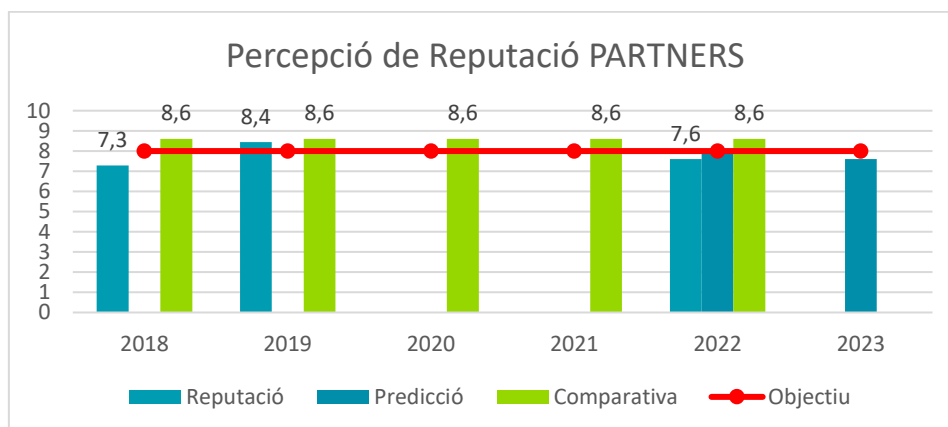
Inversors / reguladors: el Patronat



Percepció de la societat



Partners i proveïdors



Altres accions realitzades en el marc dels Grups d'Interès

Persones ateses: Persones ateses salut i Persones usuàries residències i Familiars i acompanyants usuaris residències i persones ateses salut

- **Enquestes d'opinió:** durant el 2021 i en el marc del nou Pla Estratègic s'inicien enquestes mensuals per servei o procés per tal de captar l'opinió de les persones ateses del centre i crear plans de millora específics. Les enquestes estan basades en el Model de Parasuraman. Durant el 2021 es va realitzar Urgències i Hospital de Dia i durant el 2022 es va incorporar extraccions de laboratori, gabinets, hospitalització i consultes externes.

- **Nou Consell de Pacients i Famílies:** s'incorpora un nou Consell de Pacients i Famílies per a la millora de l'experiència de la persona atesa en els diferents processos.

Persones FSM: Professionals, Agents socials, Empreses externes i Voluntaris

- **Enquesta de clima intern:** l'enquesta de Clima Opina es va realitzar a finals del 2021 per tal de poder detectar la situació dels professionals després de la pandèmia. A finals del 2024 es va fer de nou una enquesta de clima que es va fer coincidir amb l'enquesta de riscos psicosocials i, per primera vegada, es va incloure un bloc de benestar emocional.
Per a més informació sobre aquest àmbit, consultar l'apartat de Persones i comunicació interna.
- **Entitat saludable:** se segueix potenciant el projecte entitat saludable que va valdre el premi plata dels International Hospital Federation Awards 2022 en la categoria American Hospital Association Excellence Award for Healthcare Workers' Wellbeing pel seu projecte "Entitat Saludable". Veure projecte entitat saludable.
- **Projecte de voluntariat:** es reprèn el 2022 el projecte de voluntariat corporatiu donant-li entitat i projecte propi. Veure apartat.

Propietat / Clients. Patronat

- **Governança Participativa:** se segueix fomentant la participació del patronat en diferents àmbits de l'FSM en el marc de la governança participativa. Per a aquest motiu hi ha patrons implicats en el Comitè d'Ètica Institucional (David Lorenzo), al grup de Compromís Social de l'Obra Social El Roure (Manel Lecha).
- **Formació del patronat:** es forma el patronat en governança ètica el juny del 2022 amb la Fundació Puigvert.

Proveïdors i aliats

Atenció Primària

Es reprenen les reunions amb Direccions de caps i caps de Servei: durant el 2021 i 2022 s'han reprès les reunions amb directors dels CAPs de referència i els caps de servei de l'Hospital per tal d'ajudar a pal·liar els problemes detectats durant els focus grups del Pla Estratègic.

A principis de 2024 s'incorpora una nova cap d'Atenció Primària per enfortir les relacions amb l'Atenció Primària i treballar en la millora dels processos interns relacionats amb aquesta àrea.

Aliances estratègiques i assistencials

Per a la consecució de la missió institucional, l'FSM identifica i estableix nombroses aliances amb altres institucions, per a donar una resposta eficaç i eficient a les necessitats de les persones a qui servim. Les aliances que s'estableixen són tan assistencials (hospitals de referència comarcal, hospitals d'alta complexitat, aliança C-17, xarxa d'atenció primària de salut), com socials (ONG, voluntariat, administracions locals i entitats socials), tecnològiques (proveïdors de tecnologia mèdica, de sistemes d'informació), acadèmiques (universitats i institucions docents), de recerca i innovació (xarxa de centres de recerca de Catalunya a través de CIMTI), mediambientals (catalyse, 1a cimera d'acció climàtica, etc.) com estratègiques (Aliança Els 4 Gats, Sant Joan de Déu). El gener de 2023 es van actualitzar les aliances establertes amb els

canvis realitzats al llarg del 2022. El document final es pot consultar a la [pàgina web de transparència de la Fundació](#) a l'apartat Dades Econòmiques i de Gestió.

Proveïdors i teixit empresarial

Treballant l'economia circular: En el marc dels proveïdors seguim treballant per fomentar la compra de proximitat i, per tant, afavorir el creixement econòmic de la nostra població de referència.

Societat

Amb la ciutadania es treballa en diferents línies d'acció. La participació activa mitjançant el **Consell de Participació Ciutadana**, informació transparent i veraç a través dels mitjans de comunicació, promoció de la salut mitjançant activitats, informació contrastada i celebracions de dies mundials i una implicació cada dia més activa amb el teixit social del territori mitjançant l'Obra Social El Roure i la nostra implicació directa amb altres entitats socials de referència.

Transparència i comunicació externa continuada. Ciutadania, mitjans, ajuntaments i altres institucions

- Creació de continguts propis, positius i de promoció de la salut per distribuir a tots els nostres públics mitjançant tots els canals a la nostra disposició, especialment mitjans de comunicació, xarxes socials, pantalles de televisió i correus electrònics.
- Prevenció, educació i promoció de la salut de la ciutadania. Ciutadania. Ajuntaments i mitjans de comunicació com a aliats.
- Càpsules de promoció de la salut en ràdio i televisió així com els dies mundials que permetin ajudar a conscienciar a la ciutadania. Més informació i xifres a l'apartat de promoció de la salut.
- **Nova web:** Creació d'una nova web apartat específic a la web de promoció de la salut.

	2021			2022			2023			2024		
	R	Obj	Bench	R	Obj	Bench	R	Obj	Bench	R	Obj	Bench
Aparicions en premsa escrita	212	≥300	48	174	≥300	48	72	≥300	48	62	≥300	48
Aparicions en mitjans audiovisuals	670	≥70		531	≥70		484	≥70		418	≥70	
Hores de participació a la comunitat	421	≥300	316	634	≥300	316	SD	≥300	316	383	≥300	316
Nº de professionals implicats en projectes de RSC	63	≥50	52	63	≥50	52	63	≥50	52	63	≥50	52
Nº de comunicacions de difusió (interna i externa) de RSC	141	≥50	106	124	≥50	106	29	≥50	106	87	≥50	106
Hores professionals dedicades a educació en mitjans	335	300		634	300		SD	300		SD	300	
Nº de persones vinculades a projectes de voluntariat	0	≥40	45	20	≥40	45	45	≥40	45	63	≥40	45

Resultats i indicadors sobre la relació amb els grups d'interès

A continuació especifiquem els indicadors relatius a l'àmbit de l'RSC i la comunicació amb els grups d'interès del quadre de comandament.

Sobre la promoció de la salut:

Veure Branca del Roure Promoció de la Salut.

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà

Dades de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà

Motiu	Total
Assistencial	181
Documentació	8
Hosteleria/Manteniment	20
Informació	34
Organització/Tràmit	540
Seguretat i vigilància	10
Tracte	20
Total Reclamacions	813
Total agraïments	150
Atencions presencials realitzades	12.500
Correus electrònics rebuts	7.900

Se segueix potenciant l'accessibilitat dels nostres pacients a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que aquest 2024 ha gestionat 12.500 atencions presencials i 7.900 correus electrònics.

Recollim també la taula de reclamacions i agraïments presentats per les persones usuàries directament mitjançant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà durant el 2024. A títol informatiu, les reclamacions o agraïments orals estan registrades a la Intranet i les queixes escrites es responen una a una en el termini que marca CatSalut. En alguns casos s'atenen amb entrevistes individualitzades.

Al 2024, s'han registrat 3.473 sol·licituds d'informes clínics.

Enquestes periòdiques per serveis

L'FSM ha reforçat la recollida d'informació diària de la veu del pacient amb un nou proveïdor d'enquestes de satisfacció (Opinat), des del mes d'agost 2024, que ens aporta més expertesa i coneixement en els 4 processos claus (Urgències, 1eres Consultes Externes, Hospitalització i CMA). Opinat aporta un benchmark de sector potent i sobretot la nova enquesta ajuda a identificar els motius de insatisfacció i satisfacció en cada procés. Recollim doncs informació i identifiquem les palanques de millora.

La satisfacció dels pacients ha augmentat considerablement a nivell de les Urgències, en particular veiem una millora substancial des del reforç de nivell 1 (amb un facultatiu i 1 infermer addicional de tardes i una figura d'acompanyament en sala d'espera) (NPS 29 novembre 2024 vs 17 al 2023).

El procés de CMA és el millor valorat pels pacients de la FSM i està per sobre dels objectius marcats (NPS 82 novembre 2024 vs 64 al 2023). Per identificar possibles àrees de millora, hem completat aquestes enquestes quantitatives amb un treball de camp qualitatiu organitzat per la consultoria Athenea Consulting. Ha sigut un treball d'observació, de focus grup i d'entrevistes individuals a pràcticament 30 persones. Tot i que el procés funciona molt bé, tenim les primeres conclusions que compartirem amb els equips implicats al mes de gener per posar en marxa projectes de millora.

Tant a Urgències com a CMA, els principals motius de satisfacció són "el tracte o l'amabilitat dels professionals" o "la informació facilitada durant la intervenció".

La valoració del procés de primeres consultes externes ha millorat (NPS 45 novembre 2024 vs 39 al 2023) però estem per sota dels objectius. Dels principals motius d'insatisfacció tenim “massa temps en sala d'espera per a ser visitat” i “falta de seguiment sobre el meu problema de salut”.

Per acabar, el procés de Hospitalització ha vist la seva valoració en disminució i per sota del objectiu marcat (NPS 47 novembre 2024 vs 54 al 2023). Dels principals motius d'insatisfacció tenim “el menjar” i “falta de coordinació o continuïtat assistencial”.

En relació amb les enquestes sectorials, on ens comparem amb altres centres de Catalunya, els resultats d'Urgències i Hospitalització mostren una millora en comparació amb el 2023, a nivell d'Urgències, i una millora considerable amb el 2022 per l'Hospitalització.

Espai de comunicats, suggeriments i queixes

Interns

Els professionals tenen diferents canals per poder transmetre la seva opinió o enviar queixes i suggeriments. A través de la Intranet tenen espais on informar sobre problemes de seguretat i salut, medi ambient, eficiència energètica, on denunciar alguna mala praxi o abús en l'espai de feina i altres canals on simplement enviar propostes. Concretament, els següents canals de comunicació permeten el feedback dels professionals:

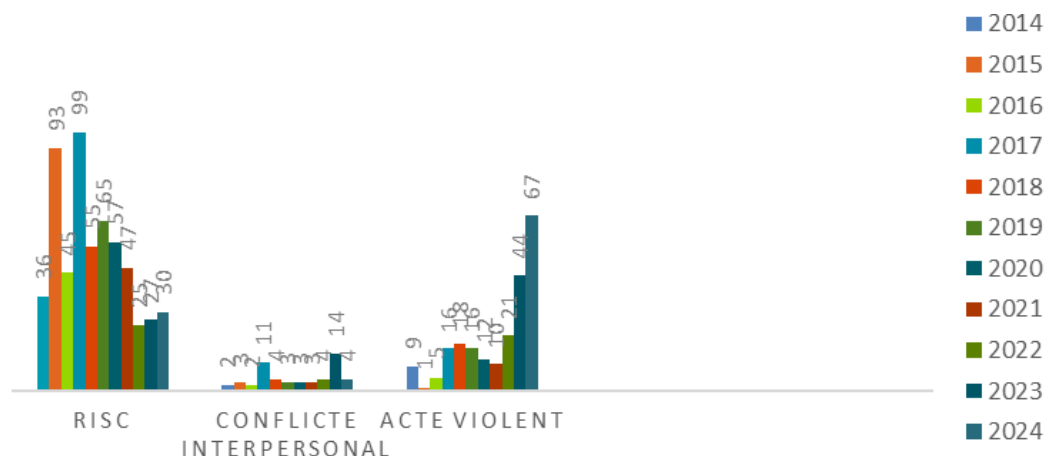
- Mitjans corporatius
- Intranet
- Butlletí electrònic
- Correu electrònic
- Enquestes: Clima laboral i Model ACP
- Reunions de processos
- Reunions de servei
- Comissions
- Reunions amb la Direcció.
- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat

Mitjançant la intranet, tots els professionals pot informar al Departament de Prevenció sobre possibles riscos de seguretat i salut, i així mateix hi ha establert un canal de comunicats de suggeriments o millores ambientals o energètiques. Durant l'any 2024 a través de les visites de seguiment a les instal·lacions també s'han anat recollint els suggeriments i millores per al sistema.

- Els comunicats de risc en matèria de seguretat i salut: un total de 27 comunicats (2 més que l'any anterior), la tipologia dels riscos dels comunicats ha estat: 11 degut a les condicions de climatització, 6 manteniment/instal·lacions, 3 ordre i neteja, 3 aspectes higiènics, 2 psicosocials, 1 ergonòmic, 1 d'aspectes varis.
- Comunicats d'actes violent i conflictes interpersonals: S'han rebut un total de 44 comunicats d'actes violents el doble que l'any anterior, principalment per agressions verbals, dada més alta dels últims anys. S'han gestionat segons procediment escrit. També s'han rebut i gestionat 14 comunicats de conflicte interpersonal, 10 més que l'any anterior. Aquest fet pot ser degut a que s'ha fet més difusió d'aquests canals de comunicació
- Comunicats en l'àmbit de medi ambient i eficiència energètica: no s'ha rebut cap comunicat d'aquests àmbits.

No s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat, salut, medi ambient i eficiència energètica.

Comunicats del personal:



Envers l'RSC es va rebre una queixa referent al programa dels pisos de cohabitatge.

Externs

Durant l'any 2024 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat, salut, medi ambient i eficiència energètica.

Contribució als ODS

Des de l'FSM es treballa per donar suport als 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i desenvolupar iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) dins de la nostra àrea d'influència tal com es detallen a la Memòria d'RSC de l'any 2022.

Gràcies a aquestes accions, l'FSM està adscrita al Pacte Mundial de l'ONU, la iniciativa per la sostenibilitat corporativa més gran del món i sustentada per les Nacions Unides. El Pacte difon i fa una crida perquè les entitats i empreses incorporin en la seva gestió els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Actualment, i tal com la Memòria de Responsabilitat Social Corporativa anual indica, l'FSM treballa i col·labora en els següents objectius dels ODS. Els projectes i indicadors relacionats es poden trobar a la Memòria publicada a la web de transparència o a la pàgina del Pacte Nacional de les Nacions Unides.



L'FSM també està adscrita als **Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)** i a la **Primera Cimera Catalana d'Acció Climàtica de la Generalitat de Catalunya**.

FSM

fsm.cat · 93 563 61 00

