

The background image shows a modern, multi-story building with a large glass facade. The building is reflected in the sky. In the foreground, there is a paved plaza with several young trees and a metal railing. The sky is blue with some clouds.

# INFORME D'ESTATS NO FINANCERS 2021

Juliol 2022

FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

# Índex

<b>Índex</b> .....	<b>2</b>
<b>Bases per la formulació de l'Estat d'Informació no Financera</b> .....	<b>6</b>
<b>Marc de reporting</b> .....	<b>6</b>
<b>Anàlisi de materialitat</b> .....	<b>7</b>
Política del Sistema Integrat de Gestió .....	7
<b>Informació general</b> .....	<b>8</b>
<b>Carta del president</b> .....	<b>8</b>
<b>Carta del Director General</b> .....	<b>9</b>
<b>Forma i propietat jurídica</b> .....	<b>9</b>
<b>Model d'entitat i recursos</b> .....	<b>10</b>
Recursos de Salut .....	10
Recursos Socials .....	10
<b>Cartera de Serveis</b> .....	<b>11</b>
<b>Presència geogràfica i àmbit d'acció</b> .....	<b>12</b>
<b>Propòsit institucional</b> .....	<b>12</b>
<b>Missió, visió i valors</b> .....	<b>12</b>
<b>Centres de la Fundació Sanitària Mollet</b> .....	<b>13</b>
<b>Objectius i estratègies de la organització</b> .....	<b>14</b>
Grau de compliment dels objectius estratègics .....	14
<b>Principals macro tendències de futur</b> .....	<b>15</b>
<b>Anàlisi de riscos global</b> .....	<b>15</b>
<b>Activitat realitzada durant l'any 2021</b> .....	<b>16</b>
<b>Governança</b> .....	<b>17</b>
<b>Estructura de la governança</b> .....	<b>17</b>
Òrgan de govern.....	17
Òrgans executius i comissions.....	18
<b>Organigrama</b> .....	<b>19</b>
<b>Bon govern i ètica institucional</b> .....	<b>19</b>
Codi de bon govern .....	19
Pla de Civilitat.....	19
Governança participativa .....	19
L'Ètica a l'FSM.....	19
Vigilància contra la corrupció.....	21

Relació amb els proveïdors: Contractació i compres .....	21
<b>Transparència .....</b>	<b>22</b>
<b>Sostenibilitat econòmica .....</b>	<b>22</b>
Resultats econòmics any 2021 .....	22
<b>Persones .....</b>	<b>23</b>
<b>Estructura i xifres: .....</b>	<b>23</b>
Les persones de l'FSM en xifres .....	23
Mitjana salarial .....	23
Absentisme .....	23
Percepció dels professionals .....	23
<b>Desenvolupament de persones .....</b>	<b>24</b>
Detecció de necessitats: la Comissió Assessora de Formació (CAF) .....	24
Pla anual i indicadors .....	25
<b>Igualtat .....</b>	<b>25</b>
Foment de la igualtat .....	25
<b>Procés de selecció .....</b>	<b>28</b>
<b>Beneficis socials .....</b>	<b>28</b>
<b>Relació sindical .....</b>	<b>29</b>
<b>Comunicació interna .....</b>	<b>29</b>
Política de comunicació interna .....	29
Canals interns .....	30
Indicadors i resultats .....	30
Espais de suggeriments i queixes .....	30
<b>Entitat saludable i Seguretat i Salut .....</b>	<b>32</b>
<b>Model d'entitat saludable i Seguretat i Salut .....</b>	<b>32</b>
<b>Estructura i requisits .....</b>	<b>32</b>
<b>Objectius .....</b>	<b>33</b>
<b>Avaluació de Riscos .....</b>	<b>33</b>
<b>Actuacions realitzades .....</b>	<b>33</b>
Seguretat i Salut i Prevenció de Riscos Laborals .....	33
Entitat Saludable .....	36
<b>Resultats i indicadors .....</b>	<b>36</b>
Resultats i acompliments .....	36
Comunicats, suggeriments i queixes .....	38
<b>Gestió Medi ambient i gestió energètica .....</b>	<b>39</b>
<b>Model de gestió del medi ambient i l'energia .....</b>	<b>39</b>

<b>Objectius any</b> .....	<b>39</b>
<b>Actuacions realitzades</b> .....	<b>39</b>
Aspectes ambientals amb major impacte .....	39
<b>Resultats i indicadors</b> .....	<b>40</b>
Residus .....	40
Recursos natural i energia - Gas-oil i Benzina .....	42
Emissions a l'atmosfera i petjada de Carboni .....	42
Aigua.....	43
Gas natural .....	43
Electricitat .....	43
Evolució anual dels consums.....	44
Estalvi energètic .....	45
Comunicats, suggeriments i queixes .....	45
<b>Obra Social El Roure</b> .....	<b>46</b>
<b>Model de compromís social amb la societat</b> .....	<b>46</b>
A qui ens enfoquem? .....	46
Quins problemes hem detectat?.....	46
Missió i visió .....	46
Grups i àmbits d'acció .....	47
Estructura .....	47
<b>Objectius</b> .....	<b>47</b>
<b>Actuacions realitzades</b> .....	<b>47</b>
Branca de Compromís social .....	48
Branca de la Dependència.....	49
La Branca de Promoció de la salut .....	49
Grup de Voluntariat.....	49
<b>Resultats i indicadors</b> .....	<b>50</b>
<b>Compromís amb els grups d'interès</b> .....	<b>51</b>
<b>Model de compromís social amb els grups d'interès</b> .....	<b>51</b>
Un model innovador: el Consell d'Alcaldes i el Consell de Participació Ciutadana .....	51
<b>Mapa de grups d'interès: identificació</b> .....	<b>52</b>
<b>Objectius any</b> .....	<b>52</b>
<b>PRINCIPALS Actuacions realitzades</b> .....	<b>52</b>
Percepció grups d'interès: Nou Pla Estratègic 21-25 .....	52
Altres accions realitzades en el marc dels Grups d'Interès.....	53
Propietat / Clients .....	53



Proveïdors i aliats .....	54
Societat.....	54
<b>Resultats i indicadors sobre la relació amb els grups d'interès .....</b>	<b>55</b>
Indicadors i resultats .....	55
L'Oficina d'Atenció al Ciutadà .....	56
<b>Contribució als ODS .....</b>	<b>57</b>

## Bases per la formulació de l'Estat d'Informació no Financera

### MARC DE REPORTING

El següent document d'Estats d'Informació no Financera ha estat creat per donar a conèixer els resultats i indicadors clau de la gestió no financera de la Fundació Sanitària Mollet durant l'any 2021, així com per poder seguir l'evolució de les dades i indicadors obtinguts al llarg de l'exercici.

Aquest informe es crea d'acord amb la Llei 11/2018 del 28 de desembre d'Informació no Financera i al llarg del document, es reporten els indicadors claus sobre els següents punts:

- Informació general sobre el marc de l'entitat i el model de negoci, la governança i l'ètica.
- Informació sobre les persones, principal capital de l'entitat i indicadors d'empresa saludable i igualtat i comunicació interna
- Informació sobre la gestió del medi ambient i gestió energètica
- Informació sobre les polítiques de compromís social i RSC
- Informació sobre el compromís amb els grups d'interès

Les xifres contingudes en aquest informe segueixen els estàndards que determinen les normes de qualitat vigents a la institució.



#### Estàndards de Qualitat vigents actualment

- ISO 45001 sistema de seguretat i salut
- ISO 50001 gestió ambiental
- ISO 14001 gestió energètica
- ISO 9001 Residències i Laboratori
- IQNet "RS10"
- EFQM 500+
- AENOR Certificat de Conformitat Empresa Saludable
- Joint Commission International

## ANÀLISIS DE MATERIALITAT

Els indicadors i informació continguda en aquest document segueixen els estàndards del Certificat Empresa Saludable d' AENOR, el certificat de la ISO 45001 en Qualitat en Seguretat i Salut, i els certificats ISO 50001 de Gestió Ambiental, ISO 9001 de Gestió Energètica i IQNET RS10 de Responsabilitat Social.

La Fundació Sanitària Mollet es guia així mateix per la Política del Sistema Integrat de Gestió (SIG) que es va actualitzar el passat 2 de novembre de 2021 i s'ha inclòs a la pàgina de transparència de l'FSM.

Per a la Fundació Sanitària Mollet, els pilars bàsics en els quals s'han de sustentar totes les activitats de l'organització, són la qualitat en els serveis sanitaris i socials, la seguretat i salut en el treball, el desenvolupament sostenible, la protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic mitjançant l'eficiència energètica de les seves instal·lacions, garantint-ne aquest compromís als professionals, usuaris, proveïdors i demés parts interessades.

### Política del Sistema Integrat de Gestió

Els fonaments de la Política del Sistema Integrat de Gestió són els següents:

- Un compromís de **millora contínua** en l'eficàcia de tots els processos del sistema integrat de gestió de qualitat, seguretat i salut, responsabilitat social, medi ambient i energia.
- Planificar les noves activitats i processos, vetllant per **la qualitat en el servei i l'atenció, la promoció de la salut**, la optimització de les condicions de treball, el foment dels comportaments segurs i mediambientalment responsables, per aconseguir la màxima satisfacció de totes les parts interessades, usuaris, pacients i professionals.
- **Complir amb la legislació aplicable al sistema integrat de gestió, amb els requisits dels usuaris** i de l'estàndard SR10, així com d'altres compromisos que l'organització subscriu.
- Disposar de **proveïdors** fiables i compromesos amb els principis d'aquesta política, que comprenguin les necessitats de la nostra institució i les realitats de cada servei.
- **Vetllar per l'eliminació de perills**, reducció de riscos i prevenció dels danys, així com la **protecció de la salut** i la difusió de la cultura del benestar mitjançant la **promoció d'estils de vida saludable** dels professionals, empreses externes, usuaris, la comunitat i grups d'interès.
- Identificar i avaluar tots els impactes ambientals, derivats de l'activitat sanitària i de suport, **per prevenir la contaminació**, com són la segregació de residus o el reciclatge i el consum racional dels recursos naturals.
- **Assolir el nostre òptim energètic**, a través d'adquirir productes i serveis energèticament eficients, dissenyar i emprar les tecnologies i pràctiques més sostenibles.
- **Involucrar als professionals** propis i d'empreses externes i **facilitar les instruccions i la formació necessària** per tal de fomentar la participació i consulta dels treballadors i els seus per tal d'evitar comportaments perillosos per la seguretat i salut i el medi ambient.
- **Informar amb transparència** dels resultats de l'acompliment dels indicadors de qualitat, de seguretat i salut, ambientals i energètics, als professionals i altres parts interessades.
- **Respectar els principis internacionals de responsabilitat social:** rendició de comptes, transparència, comportament ètic, respecte als interessos dels grups d'interès, al principi de legalitat, a la normativa internacional de comportament i pels drets humans.

#### *Aprovació i revisió de la política*

La Direcció va aprovar la política del SIG segons els requisits de les normes dels sistemes de gestió de Seguretat i Salut, Ambiental, Energètica, Responsabilitat Social, Qualitat i Model Empresa Saludable. S'ha revisat tres cops: el 25/07/13, el 19/04/2018 i el 2/11/2021. Segueix plenament vigent.

#### *Difusió interna de la política del SIG*

És coneguda per tot el personal. Està difosa internament a la Intranet de l'FSM, a la part de Informació Corporativa. Està difosa externament a través de la Coordinació d'Activitats empresarials i amb l'entrega d'un Tríptic en el control d'accés a les visites. Està inclosa dintre de la nostra pàgina Web.

## Informació general

### CARTA DEL PRESIDENT



*Andreu Llargués Claverol, president de la Fundació Sanitària Mollet*

El 2021 ha estat a la vegada tancament i punt de partida. tancament perquè **ha estat un segon any marcat per la Covid-19** i esperem que l'últim amb aquest grau d'incidència i afectació.

**Punt de partida perquè és el primer any del nou Pla Estratègic 21-25**, que s'ha estat coent a foc lent però sense aturador durant el 2020 i 2021 i que busca aportar una mirada de futur per a la institució, **palanquejat en allò que ens fa forts i diferents** amb una mirada sempre posada en la millora contínua.

Per a nosaltres és un Pla Estratègic especial, el disseny del qual ha comptat amb la **participació de més de 630 persones, entre professionals i públics d'interès**, que ens ha permès fer un anàlisi exhaustiu de l'organització i les seves expectatives sobre el paper que ha de desenvolupar en el territori.

Vull aprofitar aquesta memòria **per transmetre el nostre agraïment**, admiració i suport a

tots els i les professionals, persones ateses, ciutadania i a totes les institucions, entitats i aliats que ens acompanyen en aquest camí.

Seguirem treballant per recolzar els **10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i desenvolupar iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** dins de l'àrea d'influència tal i com s'expliquen en aquesta memòria.

A tots, gràcies.

**Andreu Llargués i Claverol**

*President de la Fundació Sanitària Mollet*



## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Jaume Duran Navarro, director general de la Fundació Sanitària Mollet

**Hem iniciat un segon any marcat per la pandèmia de la Covid-19**, de grans dificultats en el sector i a nivell organitzacional. Però la Covid-19 és una malaltia sobrevinguda i cal no perdre de vista els temes de fons, d'avui i de demà. **Si no mirem endavant no tindrem futur.** I per aquest motiu, aquest any hem iniciat el Pla Estratègic 21-25, necessari per ajudar a millorar la vida de totes les persones a qui donem servei.

Després d'aquests dos anys tan complexos d'alt cansament, volem posar èmfasi en vetllar pel benestar i talent de les **nostres persones, els professionals.**

**Escoltarem a la ciutadania**, a qui volem seguir implicant proactivament en el dia a dia de la institució per tal de millorar-ne la seva experiència a través de processos de *design thinking*.

**Posarem focus en l'atenció que prestem**, buscant projectes de millora dels nostres serveis i processos sempre amb la mirada posada en la **visió antropològica** de la persona, tals com el nou **Comitè d'Atenció Espiritual**.

**Seguirem fomentant la qualitat i la docència com a eix clau de futur.** Aquest 2021 hem estat acreditats per la **Joint Commission Internacional** per la qualitat i seguretat del pacient i hem rebut els **primers residents** de Geriatria i Cirurgia General i Digestiva.

I finalment, no oblidarem la nostra ànima, la **responsabilitat social corporativa** especialment en l'àmbit social i mediambiental, que aquest 2021 ha tingut el seu reconeixement amb el **premi Plata en els Ashikaga-Nikken Excellence Award for Green Hospitals de la International Hospital Federation (IHF)**.

Aquest és el primer de cinc anys en els quals esperem caminar de la mà cap a un futur que faci possible **"millorar la vida de la nostra gent"**

**Jaume Duran Navarro**

*Director general de la Fundació Sanitària Mollet*

## FORMA I PROPIETAT JURÍDICA

*Nom de l'empresa: Fundació Sanitària Mollet (FSM)*

*Telèfon: 93 563 61 00*

*Direcció: Ronda de Pinetons*

*Població: Mollet del Vallès · C.P.: 08100*

*Pàgina web: [www.fsm.cat](http://www.fsm.cat)*

*Correu electrònic: [atencio.ciutadania@fsm.cat](mailto:atencio.ciutadania@fsm.cat)*

## MODEL D'ENTITAT I RECURSOS

La Fundació Sanitària Mollet (FSM) és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

A continuació es detallen els recursos i serveis més importants de l'organització.

### Recursos de Salut

#### HOSPITAL D'AGUTS



Llits d'hospitalització	160
Consultes externes	61
Boxs d'urgències	21
Llits de semicrítics	10
Quiròfans	8
Sales de parts	2
Places d'hospital de dia	26
Gabinets d'exploracions	7
Llits de diàlisi	15

#### SALUT MENTAL I ADDICCIONS



Consultes CSMA	20
Consultes CAS	6
Pla de Serveis Individualitzats	20
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	20
Servei de Rehabilitació Comunitària	36
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)	7
Places Llars en suport	8

#### HOSPITAL SOCIOSANITARI



Llits d'hospitalització	100
Consultes externes	3
Places d'hospital de dia	25

### Recursos Socials

#### PERSONES GRANS



Residència	80
Centre de dia	22



Residència	60
Centre de dia	40

#### DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



Residència	30
Centre de dia	21

## CARTERA DE SERVEIS

La Fundació Sanitària Mollet disposa d'una línia de serveis en l'àmbit de la salut i una línia de serveis en l'àmbit social que es detallen a continuació.



### ATENCIÓ MÈDICA

- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Podologia
- Neurologia
- Digestologia
- Geriatria



### UNITATS FUNCIONALS MULTIDISCIPLINÀRIES

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Servei de Diàlisi
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Unitat d'Hospitalització a Domicili
- Unitat del Peu Diabètic
- Unitat de Geriatria d'Aguts



### GABINETS DIAGNÒSTICS

- Angiofluorescència
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Ecobroncoscòpia (EBUS)
- ECG i EEG
- Endoscòpia digestiva
- Espirometria
- Histeroscòpia
- Holter cardíac
- Làser YAG
- MAPA
- Otoemisió
- Polisomnografia
- Proves d'al·lèrgia
- Rinoendoscòpia
- Test d'alè



### ATENCIÓ QUIRÚRGICA

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia odontològica i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia oral
- Cirurgia plàstica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia pediàtrica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Urologia



### REHABILITACIÓ

- Rehabilitació hospitalària i ambulatòria



### HOSPITAL DE DIA

- Mèdic, oncològic i de geriatria



### ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

- Unitat de Convalescència
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Cures Pal·liatives
- EAIA de Trastorn Cognitiu, geriatria i pal·liatius.
- UFISS
- Hospital de Dia de Psicogeriatria i Rehabilitació



### ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Residència i centre de dia per a gent gran
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual



### ATENCIÓ MATERNOINFANTIL

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Urgències pediàtriques
- Consulta externa de pediatria general i especialitats pediàtriques (digestologia, neurologia, al·lèrgologia i endocrinologia)



### ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA): inclou, el Programa d'Atenció als Trastorns Mentals Greus (TMS) i programes de monitorització del tractament, com les Clíniques d'Eutimitzants i d'Antipsicòtics.
- Hospital de Dia o Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria: UHPP
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Programa de llars amb suport
- Programa de Serveis Individualitzats (PSI)
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS)
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD).



### SERVEIS DE SUPORT

- Farmàcia
- Laboratori
- Diagnòstic per la imatge
- Pacient crític
- Urgències
- Anatomia patològica
- Esterilització
- Documentació clínica
- Treball social
- Atenció Espiritual
- Logopèdia

## PRESENCIA GEOGRÀFICA I ÀMBIT D'ACCIÓ



La Fundació Sanitària Mollet opera a Espanya, i per tant, és en aquest país on l'entitat dur a terme actuacions significatives o que tenen rellevància específica per als àmbits de la sostenibilitat que es tracten en aquesta memòria.

Concretament, l'àrea d'influència de la Fundació Sanitària Mollet inclou 11 municipis, 8 del Vallès Oriental i 3 del Vallès Occidental, amb una població de referència de 165.000 habitants

## PROPÒSIT INSTITUCIONAL

### Millorar la vida de la nostra gent

- Millorar és oferir més dignitat en tot, justa i equitativament, procurant el bé i evitant el mal.
- La vida és l'espai d'existència que s'esdevé entre el néixer i el morir, que rebem gratuïtament, i al que volem servir.
- La nostra gent són totes les persones que participen de les comunitats i viles a les que l'FSM vol atendre en totes les seves dimensions.

## MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

- **Missió:** Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.
- **Visió:** Ser una institució socialment responsable, compromesa, solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.
- **Valors:** Som una institució socialment responsable, honesta, propera, professional i innovadora

## CENTRES DE LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

Físicament, la Fundació Sanitària Mollet disposa de 5 centres, quatre ubicats al municipi de Mollet del Vallès i 1 ubicat al municipi de Paret del Vallès.

### HOSPITAL D'AGUTS



Hospital de Mollet

Ronda Pinetons, 8  
08100 Mollet del Vallès

### SALUT MENTAL I ADDICCIONS



Hospital de Mollet

Ronda Pinetons, 8  
08100 Mollet del Vallès

### HOSPITAL SOCIOANITARI



Hospital Sociosanitari de Mollet

Sant Llorenç, 39-41  
08100 Mollet del Vallès

### PERSONES GRANS



Residència Santa Rosa

Álvarez de Castro, 53-57  
08100 Mollet del Vallès



Residència Pedra Serrada  
Paret del Vallès

Av. Pedra del Diable  
08150 Paret del Vallès



Residència La Vinyota

Can Flequer, 44  
08100 Mollet del Vallès

### DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL



## OBJECTIUS I ESTRATÈGIES DE LA ORGANITZACIÓ

Durant l'any 2021, l'FSM ha creat el nou Pla Estratègic 21-25, establint les línies de futur pels propers cinc anys i que disposa de 5 eixos principals i 20 objectius. Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest any diverses accions operatives, de les quals destaquem les fites més rellevants.

**Eixos del Pla Estratègic 21 - 25**

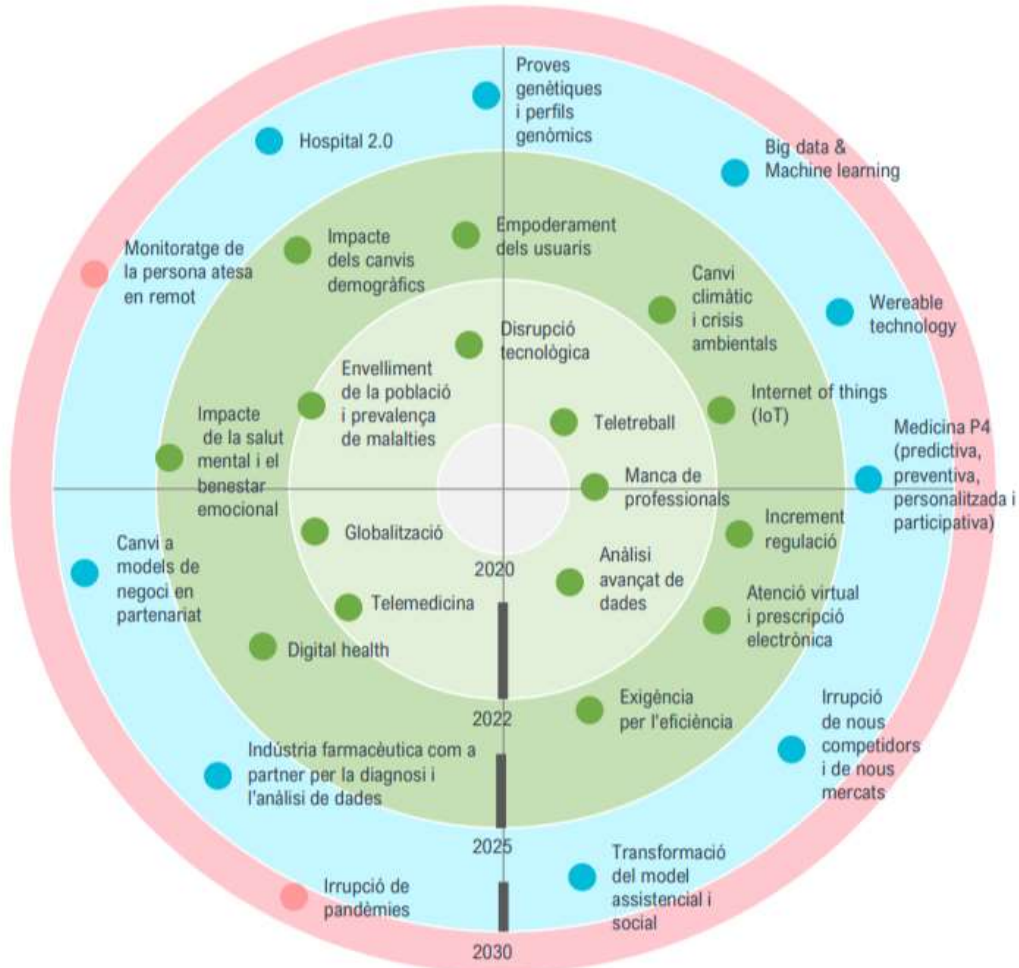
EMPOWERSAMENT / PARTICIPACIÓ CIUTADANA	L'ATENCIÓ DE LES PERSONES	TALENT PROFESSIONAL	DOCÈNCIA, QUALITAT I INNOVACIÓ	RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>Regular el Consell Participació Ciutadana</li> <li>Enfortir el Consell d'alcaldesses i alcaldes</li> <li>Design thinking de processos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofundir en l'antropologia de l'atenció des de l'Atenció Centrada en la Persona</li> <li>Desplegar unitats d'excel·lència clínica</li> <li>Enfortir el Model de salut mental comunitari i de proximitat</li> <li>Desplegar el Programa d'atenció a la fragilitat</li> <li>Pla de dependència al territori</li> <li>Associació d'Interès Assistencial al territori (AIA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Captació, fidelització i desenvolupament del talent a l'FSM</li> <li>Referents en Entitat Saludable</li> <li>Nous rols professionals</li> <li>Desplegar les aliances de coneixement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crèixer i consolidar l'FSM com a entitat docent</li> <li>Millorar continuament la Qualitat</li> <li>Innovar com a motor de canvi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar l'Obra Social el Roure</li> <li>Empoderar la governança ètica</li> <li>Exercir el compromís amb l'acció climàtica, agenda 2030</li> <li>Garantir el futur institucional</li> </ul>

### Grau de compliment dels objectius estratègics

Els objectius estratègics es van aprovar a mitjans de l'any 2021, un cop realitzar l'anàlisi i redactat el nou Pla Estratègic 21-25 Anualment s'estableixen objectius específics de cada un dels eixos establerts. El grau de compliment dels objectius es valora semestralment en la revisió del Pla Estratègic.

## PRINCIPALS MACRO TENDÈNCIES DE FUTUR

El futur del sector de la sanitat i del sector social vindrà marcat per algunes tendències que ja es comencen a preveure i que afectaran en profunditat la nostra manera de fer, entendre i treballar. Aquestes tendències han estat extretes de diferents òrgans internacionals.



## ANÀLISI DE RISCOS GLOBAL

El model de gestió de riscos està integrat en la Política del Sistema Integrat de Gestió i s'avaluen en funció del seu impacte i la probabilitat en que apareixen. Els riscos es poden classificar de la següent manera: **estratègics i de negoci, operatius, financers o reguladors i legals.**

Dels següents riscos, alguns dels més rellevants pel seu impacte o per la seva afectació en el següent informe degut a que impliquen els àmbits de gestió energètica, medi ambient, persones o RSC.

ÀMBIT	RISC	
Estratègics	Reputacionals	Reputació FSM en el territori
	Competidors	Alta competència en captació de fons
Operatius	Equip humà i talent	Persones: retenció del talent
	Model assistencial	Augment de la cronicitat, l'envel·liment, la solitud i la complexitat
	Sistemes d'informació:	Ciberseguretat
	Instal·lacions subministraments	Residus Augment dels consum i les emissions
Financers	Contracte i tarifes	Garanties d'entitats vinculades Model de finançament
Reguladors o legals	Protecció de dades	Codi tipus
	Laborals	PRL: accidents o baixes per mobilitzacions
	Responsabilitat civil	Legal Compliance Assegurances civils

## ACTIVITAT REALITZADA DURANT L'ANY 2021

## ACTIVITAT DE SALUT

## HOSPITAL D'AGUTS

Total altes mèdiques i quirúrgiques	11.406
Intervencions quirúrgiques majors	5.078
Intervencions quirúrgiques menors	17.455
Consultes externes	192.879
Hospital de dia	21.154
Urgències	62.939
Hospitalització a domicili	166
Proves diagnòstiques per imatge	107.230
Proves exploratòries de gabinets	38.681
Tècniques de laboratori	1.468.816
Parts	215
Sessions de rehabilitació	2.406
Sessions de diàlisi	16.075

## HOSPITAL SOCIO SANITARI

## EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment

Persones ateses	1.483
-----------------	-------

## Hospital de Dia (Psicogeriatría)

Persones ateses	192
Sessions	5.836

## Persones ingressades a hospitalització

Convalescència	703
Cures pal·liatives	106
Subaguts	293

## Estades

Convalescència	19.600
Cures pal·liatives	1.505
Subaguts	2.268

## ACTIVITAT SOCIAL

## ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Persones ateses	Residència	Centre de Dia
Santa Rosa	100	41
Pedra Serrada	68	44
La Vinçota	31	22

## SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

## Centre de Salut Mental d'Adults

Total actes assistencials	37.884
Programats presencials o telemàtics	33.229
No programats telefònics	4.655

## Servei de Rehabilitació Comunitària

Total assistències a activitats	6.516
Total atencions individuals	1.145
Total usuaris atesos	179

## Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

Total persones ateses	161
Total estades	2.648

## Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS)

Total atencions individuals	13.458
Total assistències a activitats grupals	1.389

## Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Persones ateses en programa	56
Intervencions realitzades	1.838

## Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

Ingressos	66
Altes	73

## DOCÈNCIA

## ALUMNES PER ESPECIALITATS 472

Alumnes de Grau	251
Alumnes de Postgrau o Màster	37
Alumnes de Pregrau	175
Formació especialitzada MIR IIR	9

## ACORDS DE COL·LABORACIÓ 39

Universitats i escoles universitàries	14
Instituts i centres d'estudis	25

## RECERCA

## PROJECTES I ASSAIGS 16

Projectes de recerca	11
Assaigs clínics	5

## Governança

### ESTRUCTURA DE LA GOVERNANÇA

#### Òrgan de govern

L'òrgan màxim de govern és el seu patronat, on hi són representats la Societat de Socors Mutus, l'Ajuntament de Mollet, el Departament de Salut, l'Ordre Hospitalària Sant Joan de Déu, la Cambra de Comerç de Barcelona i la Universitat de Barcelona.

#### Selecció i representació

Cada membre del Patronat de l'FSM és escollit dins de cada institució representada a través de llurs respectives formes de selecció i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec. El Patronat nomena un director general, el qual dirigeix els diferents dispositius per delegació del patronat. Aquest director general crea el Comitè de Direcció. La direcció institucional és un únic equip gestor per als cinc centres de l'FSM.

#### Rendiment de comptes

La direcció general i la direcció de gestió rendeixen comptes directament a les reunions de patronat. Periòdicament hi participen altres membres de l'equip directiu per explicar projectes concrets. Existeixen diversos òrgans de participació dels professionals: comissions tècniques, comitè assistencial, comitè de seguretat i salut, juntes de caps de serveis i la representació legal dels treballadors.

## PATRONAT

#### PRESIDENT

Andreu Llargués Claverol

#### VICEPRESIDENT

Josep Monràs Galindo

#### VOCALS

Joan Gordi Cuní

Helena Ris Romeu

Miquel Izquierdo Ripollés

Joan Daví Mayol

Pepi Milà Plans

Maia Alcoberro Mata

Joan Codina Torrents

David Lorenzo Izquierdo

Manuel Lecha Legua

Joan Alvarós Costa

Ricardo Pedro Casaroli Maroni

Joan Moretó Reventós

#### SECRETÀRIA

Susana Rodríguez

## COMITÈ DE DIRECCIÓ

#### DIRECCIÓ GENERAL ★

Dr. Jaume Duran

#### DIRECCIÓ DE GESTIÓ ★

Lourdes Laborda

#### DIRECCIÓ ASSISTENCIAL MÈDICA ★

Dra. Sabina Molina

#### DIRECCIÓ ASSISTENCIAL INFERMERA ★

Mireia Vicente

#### DIRECCIÓ DE PERSONES ★

Esther Moya

#### DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMISSIONS ★

Juan Antonio Martínez

#### DIRECCIÓ DE QUALITAT, DOCÈNCIA I RECERCA

Dr. Joan Maria Ferrer

#### DIRECCIÓ DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Dr. Antoni Corominas - Dr. Raul Otín

#### DIRECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Dr. Joan Solà

#### DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Teresa Nicolàs

#### DIRECCIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Alberto Serrano

Daniel Belloso

#### DIRECCIÓ DE COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS

Marta Cardoner



## Òrgans executius i comissions

L'**Equip Directiu** està format pel director general i els responsables de 5 direccions funcionals: la direcció de Gestió, la direcció de Ciutadania, la direcció de Persones i les direccions assistencials mèdica i infermera.

A més, s'incorporen a l'**Equip Directiu formant el Comitè de Direcció**, la direcció d'Infraestructures i la direcció de Sistemes d'Informació, la direcció de l'Àrea de la Dependència, la direcció de Qualitat, Docència i Recerca, el responsable de l'Àrea de Salut Mental, la responsable de Comunicació i la responsable de l'RSC. Aquest òrgan es reuneix setmanalment i té com a funcions:

- aprovar decisions compartides per al desenvolupament operatiu del Pla Estratègic
- posar en comú temes estratègics i operatius de cada àmbit funcional que afecten a la institució en el seu conjunt
- realitzar el seguiment mensual dels indicadors del quadre de comandament
- facilitar als líders i responsables de procés la informació i recursos necessaris per a la consecució d'objectius.

L'FSM es dota també de **comissions estratègiques per donar suport al Comitè de Direcció com són la Junta Directiva Mèdica, la Junta de Gestors/es, la Junta Assistencial i la Comissió de Responsabilitat Social i el Comitè de Credencials.**

El **segon nivell de direcció el constitueixen els líders i responsables de procés de l'organització**, tant estratègics com operatius. Entre les seves funcions destaquem les següents:

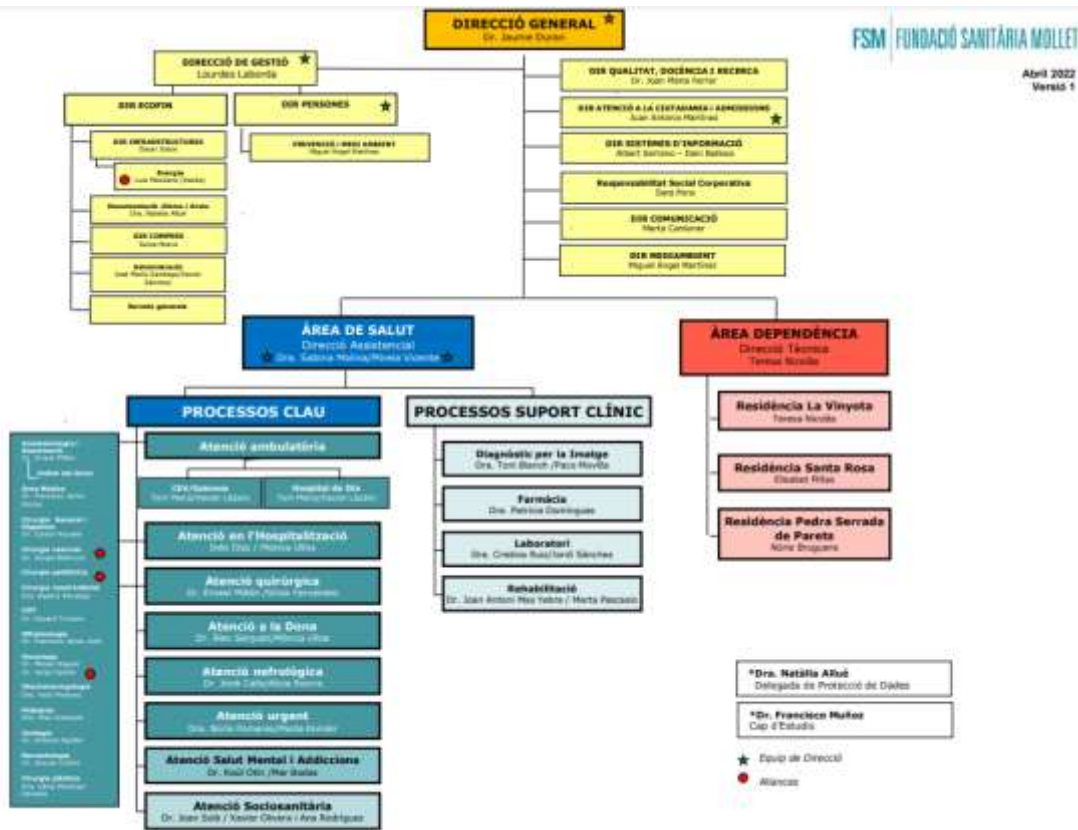
- l'operativa diària del seu àmbit de responsabilitat
- coordinar activitats, procediments i recursos per a la millora de la satisfacció de les persones usuàries
- impulsar el desenvolupament personal i professional dels seus col·laboradors
- promoure la millora contínua del seu procés.

A l'FSM també hi ha **nombroses comissions i grups de treball interdisciplinaris i transversals** que es reuneixen periòdicament per fer seguiment de les seves accions, fixar objectius i proposar millores a la institució. Són òrgans de participació que permeten recollir i potenciar el talent professional i faciliten l'establiment i el desplegament de les accions derivades del Pla Estratègic. Entre aquests òrgans destaquem:

- **Les comissions assistencials:** Control d'Infeccions, Documentació clínica, Mortalitat, Farmàcia i Terapèutica, Nutrició, Hospital sense Dolor, Sang i Hemoderivats, Final de Vida, la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient i el Comitè d'Ètica Assistencial.
- **Les comissions de suport:** Formació, Igualtat, Compres, Docència, LOPD, Manteniment, Recerca, Seguiment de Sistemes, Model ACP.
- **Les comissions legals:** el Comitè de Seguretat i Salut, el Comitè d'Empresa.



ORGANIGRAMA



BON GOVERN I ÈTICA INSTITUCIONAL

Codi de bon govern

La governança de l'entitat es regeix per un Codi de Bon Govern. Així mateix, l'equip directiu es regeix per la Proposta ètica de la institució i el Codi de Bon Govern de l'Equip Directiu, que es pot consultar a la pàgina de transparència de la web: <http://portaltransparencia.fsm.cat/>

Pla de Civilitat

El Pla de Civilitat de la Fundació Sanitària Mollet té com a objectiu posar en coneixement de totes les persones vinculades a la Fundació Sanitària Mollet, professionals, clients interns i externs quin són els valors que ens representen i guien la nostra pràctica diària. Ens volem mostrar tal i com som, ens volem donar a conèixer i posar de manifest quins són els valors que mouen les nostres accions.

Governança participativa

La institució es segueix regint per un model de Governança Participativa, fomentant la participació del patronat en diferents àmbits de l'FSM. Per a aquest motiu hi ha patrons implicats en el Comitè d'Ètica Institucional (David Lorenzo), al grup de Compromís Social de l'Obra Social El Roure (Manel Lecha), de professionalisme (Helena Ris), etc.

L'Ètica a l'FSM

La Fundació Sanitària Mollet es guia per una proposta ètica realitzada amb la participació de tothom, un marc ètica institucional que pretén proposar reflexions que inspirin i motivin a seguir construint una organització plena en el sentit ontològic del terme, una institució ètica, on els principis i valors il·luminin el camí a seguir servint els altres, la nostra raó de ser.

Comitè d'Ètica Institucional

El Comitè d'Ètica Institucional és un espai de reflexió i promoció dels comportaments ètics de totes les persones que integrem la institució, tant des de la Governança com la Direcció com professionals a tots els nivells. Actualment aquest Consell està Integrat pel Patronat, Direcció, professionals i persones externes vinculades al Consell de Participació Ciutadana.

El juny del 2018 es va constituir el Comitè d'Ètica Institucional, presidit actualment pel Sr. David Lorenzo també patró de l'entitat. El Comitè té una funció d'assessorament. No és un òrgan decisor o vinculant.

### **Comitè d'Ètica Assistencial**

El Comitè d'Ètica Assistencial dona suport als professionals com a òrgan consultor per a casos concrets on els professionals requereixi suport.

El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de l'Hospital de Mollet, seguint el que recull l'ordre d'acreditació de 14 de desembre de 1993, és un comitè consultiu, multidisciplinari, al servei dels i les professionals i persones usuàries del centre, la finalitat del qual és ajudar a analitzar els problemes ètics que puguin sorgir, amb l'objectiu en darrera instància de millorar la qualitat assistencial.

Les seves funcions són:

- Assessorar èticament en decisions puntuals, clíniques i sanitàries
- Formular orientacions i protocols comuns d'actuació en situacions clíniques i sanitàries habituals que plantegin problemes ètics
- Organitzar programes, cursos i altres activitats formatives en l'àmbit de la bioètica
- Protegir els drets dels malalts i els dels i les professionals sanitaris

### **Espais de debat ètics**

Els Espais de debat ètic, presents a totes les residències de l'FSM són grups per l'Assessorament en l'àmbit de l'ètica amb l'objectiu de solucionar dilemes morals que sorgeixen en el dia a dia dels professionals de l'àmbit dels serveis socials.

### **Proposta ètica**

La nova proposta ètica va ser creada pel Comitè d'Ètica Institucional l'any 2020. El seu contingut s'ha articulat al voltant dels valors que defensa la institució, sempre tenint en compte la seva vinculació amb els principis del Model d'Atenció Centrada en la Persona.

L'objectiu del document pretén ser un text inspirador dels valors de l'FSM i la seva aplicació en la pràctica diària, per tal de ser un pal de paller de les diverses prescripcions i recomanacions que emanen dels ens vinculats a l'ètica dins de l'FSM.

El procés d'elaboració del document va partir d'una proposta del Comitè d'Ètica Institucional i va comptar amb la participació plural dels i les professionals de la institució (amb més de 400 suggeriments), la comunitat a través del Consell de Participació Ciutadana, el Comitè d'Ètica Assistencial, Espais de Reflexió Ètica de les Residències, el grup d'Atenció Centrada en la Persona i el conjunt del Patronat.

S'ha portat a terme la difusió d'aquesta Proposta en diferents reunions internes monogràfiques amb Comandaments i Comitè Ètica Assistencial amb l'objectiu que aquests organismes puguin també difondre-la als professionals de l'institució. D'altra banda, actualment el Comitè està treballant en la redacció d'un article sobre aquesta Proposta Ètica que es publicarà a revistes especialitzades d'ètica i medicina.

Es pot consultar la proposta ètica de la Fundació Sanitària Mollet en la seva totalitat a la pàgina web de transparència <http://portaltransparencia.fsm.cat/>

### **Comunicats sobre ètica**

Es disposa d'un canal confidencial per a la recollida i tractament de les denúncies d'incompliment del codi ètic de l'FSM a la web <http://www.fsm.cat> a l'apartat de "Fundació Sanitària" "Per què treballem". A la pàgina del Codi ètic, existeix una adreça de correu electrònic per tal de canalitzar aquestes denúncies: [responsabilitatsocial@fsm.cat](mailto:responsabilitatsocial@fsm.cat)

## **Proposta ètica**



[Consulta la proposta ètica de la Fundació Sanitària Mollet](#)

## **Membres del Comitè d'Ètica Institucional (2020)**

### **President:**

David Lorenzo

### **Vocals:**

Jaume Duran

Joan Maria Ferrer

Lourdes Laborda

Lluís Martínez

Raúl Otín

Sara Pons

Ino Sánchez

Carme Segú

Mireia Vicente

## Vigilància contra la corrupció

La direcció general, juntament amb la direcció de Gestió, són responsables de retre comptes bimensualment davant del Patronat de la Fundació, al qual assisteixen amb veu i sense vot. Presenten un informe sobre els resultats d'activitat i econòmics de l'FSM, així com tots els temes que s'hagin de sotmetre a l'aprovació del Patronat com poden ser les signatures d'aliances i convenis o les noves contractacions de productes i serveis.

**La Direcció de Gestió analitza la gestió econòmica que fa l'FSM també en relació al risc de corrupció i el Sistema Integrat de Gestió (SIG)** recull en diversos procediments les normes que permeten evitar el risc de corrupció. L'FSM compta amb un procediment específic d'actuació davant de pràctiques de suborn, extorsió i corrupció que fins al moment no s'ha hagut d'activar.

La institució **revisa anualment els seus comptes, així com tots els aspectes de compliment legal sotmetent-se a una auditoria externa que realitza l'empresa Faura Casas SL** i que no ha trobat cap irregularitat ni salvetat en l'exercici 2021. L'FSM compta també amb un **Codi ètic de referència** per a totes les persones professionals on es fa referència explícita a la transparència i la no acceptació de suborns en el seu punt 20:

*“L'FSM es compromet a actuar amb transparència i honestat amb tots els seus grups d'interès, especialment amb les empreses proveïdores, en compliment amb les polítiques de responsabilitat social corporativa dutes a terme per la Fundació, i no acceptant cap tipus de suborn ni tracte de favor ni regals, amb excepció puntual d'elements de merchandising de l'empresa proveïdora.”*

Finalment, la institució compta també amb un **Codi de Bon Govern** que recull el compromís ètic del Comitè de Direcció i el Patronat per garantir el desenvolupament de les seves funcions en el marc dels valors institucionals.

## Relació amb els proveïdors: Contractació i compres

La relació que l'FSM manté amb els seus proveïdors i serveis subcontractats defineix els criteris que es tenen en compte en relació a la qualitat del producte / servei, el preu, el servei del proveïdor, el compliment dels terminis, l'interès pel centre i la seva proximitat geogràfica. Així mateix, des de l'FSM es potencia una cultura d'economia circular i es prioritza la contractació de proveïdors segons la seva proximitat geogràfica per tal de potenciar l'economia de la nostra zona de referència.

Per tal de desenvolupar aquesta política de compres i logística, la institució disposa de diversos procediments que són:

- Procediment d'homologació de productes (Comissió de Compres)
- Procediment d'homologació de proveïdors
- Procediment de compra
- Operativa aprovisionament
- Procediment de recepció

La cadena de subministrament de l'FSM consta de processos diferenciats:

- L'adquisició de material de magatzem general és responsabilitat de la Direcció de Compres que depèn de la Direcció Econòmic-Financera i de Gestió.
- L'adquisició de medicació i material de cures és responsabilitat del Servei de Farmàcia i es gestiona mitjançant la Direcció de Compres que depèn de la Direcció Econòmic-Financera.
- La contractació d'obres i serveis és responsabilitat de la Direcció d'Infraestructures que depèn directament de la Direcció General.

Cada procés presenta les seves pròpies característiques específiques en les diferents fases en què es desenvolupa: registre i qualificació de proveïdors, adjudicació de contractes o comandes i seguiment de les condicions contractuals i control de qualitat. Estan recollides en els diversos procediments amb que compta l'FSM per regular la relació amb la cadena de proveïdors:

- procediment d'homologació de proveïdors
- procediment de compres
- procediment d'homologació de productes
- procediment de coordinació i homologació d'empreses externes
- procediment de relacions i visites de seguretat
- procediment d'identificació d'aspectes ambientals.

S'homologuen els proveïdors nous amb un volum de venda superior a 10.000€/any amb criteris de compliment d'obligacions laborals i fiscals, de medi ambient i energia i de responsabilitat social corporativa. En aquest sentit es té en compte el Principi de Precaució per abordar possible impactes ambientals.

Durant el 2020 no s'han registrat reclamacions per impactes negatius significatius, reals o potencials, ni de cara a la societat ni en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament, ni de caire mediambiental.

#### Indicadors

Proveïdors	2021
Període mig d'entrega de material	96h
Fidelitat de proveïdors (Prov <1any/ Prov T)	0,01%
% proveïdors locals (Catalunya)	66%

### TRANSPARÈNCIA

S'ha actualitzat, com cada any, el nostre portal de transparència ([portaltransparencia.fsm.cat](http://portaltransparencia.fsm.cat)) on es pot consultar la [Memòria de l'FSM 2021](#) les dades econòmiques de la Fundació i els contractes que ens regeixen. Dins de la Memòria 2021 també es poden trobar les principals dades de la gestió de l'RSC a nivell mediambiental, de seguretat laboral i de responsabilitat social.

### SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Per a la Fundació, la sostenibilitat econòmica i l'equilibri pressupostari és un eix estratègic de primer ordre per dur a terme la resta. La institució gestiona l'activitat de cinc centres, dos en la línia de salut i tres de la línia de dependència. La Fundació no presenta els seus comptes consolidats amb cap entitat.

La institució sotmet la seva gestió econòmica a una auditoria externa de forma anual, concretament l'empresa Faura Casas SL. Els seus resultats, els beneficis, els impostos pagats i les subvencions públiques rebudes es presenten posteriorment al Patronat de la Fundació i es poden consultar a la web de transparència de l'entitat.

Durant el 2021 no s'ha rebut cap ajut econòmic atorgat per ens del govern ni hi ha hagut cap impacte econòmic indirecte significatiu. Tampoc hi ha hagut cap activitat en relació al canvi climàtic amb conseqüències econòmiques ni altres riscos o oportunitat fiscals o regulatoris. L'exercici 2020 i 2021 han estat positius a nivell d'excedent econòmic per la facturació Covid-19, fet que ha permès a la institució fer inversions amb aquest romanent de més de 6.000.000 d'Euros i que es continuaran fent el 2022. S'ha de considerar per tant com un resultat extraordinari marcat pel Coronavirus-SARS-CoV-2.

### Resultats econòmics any 2021



## Persones

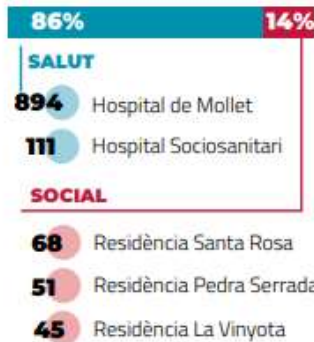
### ESTRUCTURA I XIFRES:

#### Les persones de l'FSM en xifres

A continuació es detallen les xifres de professionals de l'FSM en relació a la seva estructura, distribució per sexe, edats, tipus de contracte, lloc d'habitatge i tipus de jornada.

#### PERSONES

**1.169**  
professionals



#### GÈNERE



#### EDAT



#### TIPUS DE JORNADA



#### TIPUS DE CONTRACTE



#### LLOC D'HABITATGE



#### Mitjana salarial

El personal de l'FSM es regeix pel *Conveni Col·lectiu de Treball dels Hospitals d'Agust, Centres d'Atenció Primària, Centres Sociosanitaris i Centres de Salut Mental Concertats amb el Servei Català de la Salut*. En l'àmbit de les residències per a gent gran es regeix pel Convenio marco estatal de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal i en l'àmbit de la residència de persones amb discapacitat intel·lectual pel *Convenio Colectivo de Trabajo de Catalunya de Residencias, centros de día y hogares residencias para la atención de personas con discapacidad intelectual*.

#### Absentisme

Durant l'any 2021, s'ha continuat amb un absentisme proper al 12% igual que el que s'ha detectat a la mitjana de tot el sector, un indicador que s'ha vist altament afectat per la pandèmia de la Covid-19.

#### Percepció dels professionals

##### Enquesta Opina

De forma periòdica es realitzen enquestes de clima per a tots els professionals on es consulten la seva percepció sobre diferents àmbits clau. L'última enquesta realitzada va ser el passat 2021, amb una participació del 49% i un compromís global amb la institució del 64%. Els resultats mostrats responen al percentatge de respostes que s'han puntuat entre un 7 i un 10.





### Participació interna en el Pla Estratègic 21-25

Entre finals de 2020 i 2021 i en motiu del nou Pla Estratègic 21-25, s'han realitzat grups de treball amb direcció, comandaments i comitè d'empresa i reunions presencials amb tots els equips per tal que puguin donar feedback sobre la seva percepció, les seves necessitats i aquells punts que consideren prioritaris a treballar durant els pròxims anys. En total s'han realitzat 6 grups de debat i 32 reunions i han participat més de 300 professionals.

## DESENVOLUPAMENT DE PERSONES

### Detecció de necessitats: la Comissió Assessora de Formació (CAF)

L'article 64 del conveni vigent (II Conveni Col·lectiu del SISCAT), en el seu punt 4rt estableix que cada centre o institució nomenarà una Comissió Assessora de Formació a la qual també hi participaran dos membres del comitè d'empresa, les funcions de la qual seran les de fer propostes, avaluar la formació i, en general, totes aquelles que li delegui l'empresa.

L'article 12 del RD 395/2007 pel que es regula el subsistema de formació professional diu que correspon a les empreses la planificació i gestió de la formació dels treballadors, als treballadors la iniciativa de la sol·licitud dels permisos i a la representació legal dels treballadors l'exercici dels drets de participació i informació previstos en aquest real decret.

La comissió de formació aglutina aquestes sensibilitats i es proposa ser un agent actiu en el recull de necessitats i proposta d'accions (d'estructura, organització i de continguts) alineades amb el desenvolupament i talent de les persones.

Les funcions de la CAF són:

- Vetllar pel desenvolupament d'una estratègia d'aprenentatge que permeti el desenvolupament de les persones de la Fundació sanitària Mollet.
- Recollir les necessitats, la sensibilitat, els reptes i desigs de d'aprenentatge dels professionals (com a col·lectiu i individus)
- Col·laborar en l'elaboració d'un pla d'aprenentatge que respongui a les necessitats dels professionals i en equilibri amb els objectius i reptes de la institució.
- Gestionar i ajudar en l'organització de les activitats corresponents al pla d'aprenentatge.
- Vetllar per la qualitat de les accions d'aprenentatge
- Valorar i avaluar la memòria anual d'aprenentatge

- Participar activament en la replanificació de l'estratègia i el pla d'aprenentatge per tal d'ajustar-se de manera continuada als canvis d'un sector i d'una institució en ple procés de canvi i evolució.

La CAF està formada per:

- La composició de la comissió serà la següent:
- El/la director/a de persones
- El/la Cap de desenvolupament de persones
- Dues persones del comitè d'empresa.
- Una persona del departament de Direcció de persones.
- Dos/dues representants del col·lectiu mèdic.
- Dos/dues representants del col·lectiu infermer.
- Un/una representant dels col·lectius assistencials inclosos en els grups professionals 3 al 7.
- Dos/dues representants del col·lectiu administratiu i de serveis generals.

## Pla anual i indicadors

Un any més l'aprenentatge a l'FSM per part de totes i tots ha seguit endavant en el marc de la situació epidemiològica que sense dubte ens continua obligant a una adaptació constant i a implementar noves maneres de fer. Unes maneres de fer que ja es contemplaven i que la situació actual ha precipitat en tots sentits i que seguim valorant en clau d'oportunitat. Tanmateix aquest canvis requereixen, si o si, una adaptació del disseny de les propostes d'aprenentatge, d'un canvi en la metodologia docent, d'una adequació de les infraestructures ( espais, dispositius, ample de banda wifi ...) i d'un canvi de paradigma i adaptació per part dels discents/alumnes. Tot configurarà la línia de treball en endavant. El canvi de la "presencialitat a la virtualitat en l'aprenentatge" encara està sent un canvi de paradigma arreu que precisa d'un temps de reflexió, planificació, i acceptació per part de tothom i adequació de les eines i infraestructures disponibles.

### Resultats: hores de formació desglossades

	Hores	Persones
Pla extern	1.836	332
Pla intern	6.932	1.315
PIF	607	7
Sessions/tallers	1.433	1.015
<b>TOTALS</b>	<b>10.808</b>	<b>2.527</b>

### Total pressupost Pla de Desenvolupament

En total, la Pla formatiu intern, extern i PIF ha tingut un cost total de 278.254,03€.

## IGUALTAT

### Foment de la igualtat

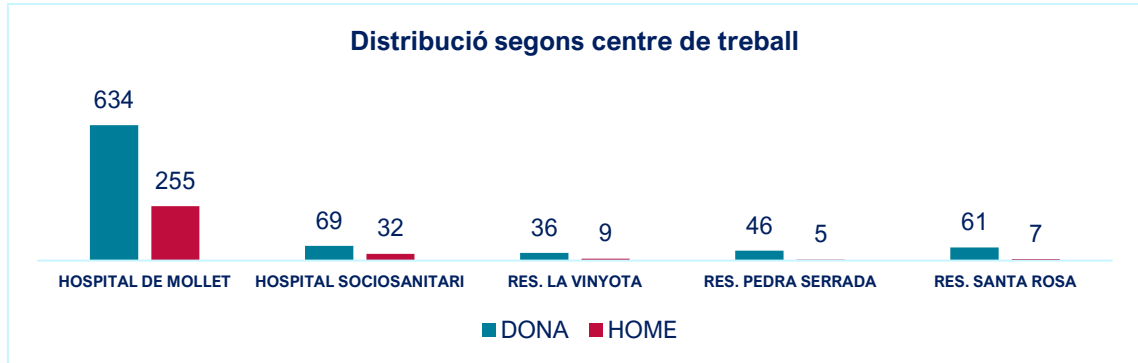
La igualtat a l'FSM està regida per un Pla d'Igualtat que treballa àrees d'interès. Així mateix, existeix un Comitè d'Igualtat que detecta i treballa accions concretes en aquest àmbit per tal de seguir fomentant la igualtat i la diversitat dins de l'entitat.

A desembre de 2021 es constitueix la taula negociadora del nou Pla d'Igualtat 2022-2026. Per aquest motiu s'ha realitzat un Informe de Diagnòstic amb les dades del 2021 que presentem a continuació i que serviran per definir les accions del Pla.

	TOTAL	DONES	HOMES	% DONES	% HOMES
<b>TOTAL</b>	<b>1154</b>	<b>846</b>	<b>308</b>	<b>73,31%</b>	<b>26,69%</b>
<b>EDAT</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Menors de 20 anys	27	23	4	85,19%	14,81%
Entre 20 i 45 anys	655	484	171	73,89%	26,11%
Majors de 45 anys	472	339	133	71,82%	28,18%
<b>ESTUDIS</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Primaris	64	11	53	17,19%	82,81%
Batxillerat	12	10	2	83,33%	16,67%
Cicle formatiu	520	431	89	82,88%	17,12%
Universitaris	558	394	164	70,61%	29,39%
<b>CENTRE</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Hospital de Mollet	889	634	255	71,32%	28,68%
Hospital Sociosanitari	101	69	32	68,32%	31,68%
Residència la Vinyota	45	36	9	80,00%	20,00%
Residència Pedra Serrada	51	46	5	90,20%	9,80%
Residència Santa Rosa	68	61	7	89,71%	10,29%
<b>ANTIGUITAT</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Menys d'1 any	175	127	48	72,57%	27,43%
Entre 1 i 5 anys	301	215	86	71,43%	28,57%
Entre 5 i 10 anys	187	135	52	72,19%	27,81%
Més de 10 anys	491	369	122	75,15%	24,85%
<b>ÀREES DE TREBALL</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Direcció i Comandaments	45	27	18	60,00%	40,00%
Atenció al pacient	160	139	21	86,88%	13,13%
Serveis d'Infermeria	444	345	99	77,70%	22,30%
Serveis mèdics	362	226	136	62,43%	37,57%
Hospitalització i hospital de dia	57	44	13	77,19%	22,81%
Serveis de suport	71	57	14	80,28%	19,72%
Altres serveis	15	8	7	53,33%	46,67%
<b>PER TIPUS DE JORNADA</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Jornada Parcial	519	402	117	77,46%	22,54%
Jornada completa	635	444	191	69,92%	30,08%
<b>PER TIPUS DE CONTRACTE</b>	<b>1154</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Indefinit	884	643	241	72,74%	27,26%
Temporal	270	203	67	75,19%	24,81%
<b>CONTRACTACIONS</b>		<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Promocions efectuades	11	8	3	72,73%	27,27%
Noves contractacions any	591	431	160	72,93%	27,07%
Extincions de contracte	600	438	162	73,00%	27,00%
<b>MESURES DE CORRESPONSABILITAT</b>	<b>364</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>% dones</b>	<b>% homes</b>
Reducció de jornada per cura de fill	76	68	8	89,47%	10,53%
Reducció de jornada per cura de familiar	17	11	6	64,71%	35,29%
Reducció de jornada per estudis /altres	23	15	8	65,22%	34,78%
Permís de paternitat / maternitat	65	54	11	83,08%	16,92%
Permís de lactància	65	54	11	83,08%	16,92%
Excedència per cura de fills	21	20	1	95,24%	4,76%
Excedència per cura de familiars	31	27	4	87,10%	12,90%
Excedència per estudis / altres	66	44	22	66,67%	33,33%

- **Classificació professional i persones FSM**

La plantilla és conformada majoritàriament per dones, treballant a un sector feminitzat i lligat al paper de cuidadora de la dona en l'àmbit sociocultural. Aquesta diferència es concreta en el fet que de les 1.152 persones que treballaven a l'FSM a 31/12/2021, 846 eren dones i les 308 restants eren homes. Per tant, el 73,31% de la plantilla eren dones i el 26,69% restant eren homes. En detall, a l'Hospital Universitari de Mollet les dones representen el 71,32% del total de la plantilla; a l'Hospital Sociosanitari les dones representen el 68,32%; a la Residència la Vinyota el 80%; a la Residència Pedra Serrada el 90,2% i a la Residència Santa Rosa, el 89,71% del total.



- **Igualtat en l'accés, la contractació i els salaris**

Consta de forma clara la no discriminació per sexes en la contractació de treballadors/es i que la cerca de candidats/es està directament relacionada amb un tipus d'estudis on la majoria són dones. Tant les promocions, com les contractacions com les extincions de contracte segueixen la mateixa proporció entre homes i dones que es troba a nivell general a l'FSM.

En relació als salaris, els criteris que s'utilitzen per decidir els nivells i augments salarials són establerts per conveni col·lectiu. A tots els centres s'aplica el seu Conveni Col·lectiu, per tant, no s'observen diferències salarials significatives entre homes i dones. Per a postular a un lloc de treball és imprescindible aportar la formació reglada corresponent.

En el total dels 5 centres es supera el 2% de persones amb discapacitat, que és el mínim estipulat per Llei 13/1982 7 ABRIL D'INTEGRACIÓ SOCIAL DE MINUSVÀLIDS (LISMI).

- **Classificació professional, promoció i formació**

Totes les categories professionals i àrees mantenen la mateixa proporcionalitat entre homes i dones general dins de l'entat i pròpia del sector amb unes ¾ parts de dones i essent una plantilla molt feminitzada. També segueix aquesta proporció el nombre de promocions internes i les hores de formació realitzades.

- **Ordenació del temps de treball per afavorir la conciliació**

S'afavoreix la conciliació personal, familiar i laboral per mitjà de jornades parcials, reduccions de jornades i canvis de torns entre companys i companyes, sempre havent informat al seu o a la seva comandament. En el quadre anterior s'exposen el nombre de reduccions o excedències per cures de fills, familiars o altres motius durant el 2021.

- **Assetjament**

Existeix un procediment al respecte que permet al treballador/a a través de la Intranet comunicar la seva situació de manera confidencial per part dels propis professionals o pacients. Aquest procediment s'està actualitzat aquest 2022 en el marc del nou Pla d'Igualtat de l'FSM. El nombre de comunicats rebuts el 2021 són: 3.

- **Comunicació**

A través de la comunicació es treballa per fer arribar les polítiques d'Igualtat i les accions que realitzen a través de la Comissió d'Igualtat que cada any treballa accions concretes per millorar aquest àmbit. A la Intranet hi ha disponible una formació sobre igualtat i des del Servei de Desenvolupament de Persones es difonen totes aquelles formacions sobre Igualtat que es consideren d'interès per a tots els i les professionals. No existeix discriminació en el llenguatge emprat.

- **Responsabilitat Social Corporativa**

Tota la plantilla té a la seva disposició la informació sobre RSC, participa en activitats de l'Obra Social El Roure com a voluntaris o formant part dels grups de treball i és executora d'accions concretes que afavoreixen la sostenibilitat energètica i mediambiental. També participen mitjançant el teaming.

## PROCÉS DE SELECCIÓ

Existeix una política que permet establir de forma objectiva i motivada el procediment que regula el reclutament i la selecció dels llocs de treballs a proveir, quan l'organització detecta la necessitat de personal sota criteris qualitius i quantitius.

- El procediment regula que la selecció es faci de manera sistemàtica i estructurada, en aplicació dels principis d'igualtat, mèrits i capacitats i amb garanties d'igualtat d'oportunitats per incorporar-se o promocionar-se a l'organització, d'acord amb un criteri o perfil prèviament establert.
- Quan s'aprova una vacant, es fa primer una convocatòria interna, amb l'objectiu que hi hagi promoció interna entre els centres de FSM.
- Sempre es realitzen publicacions internes de les vacants obertes i disponibles a través de la intranet i es fa ús del software RESIPLUS, com a eina de comunicació interna per mitjà de correus electrònics dins de la mateixa residència.
- Respecte als mètodes emprats per seleccionar el personal, hi ha un procediment clar establert per qual es valora la persona per puntuació. Aquesta puntuació s'obté valorant antiguitat, formació (requisit imprescindible a tots els llocs de treball), experiència prèvia i competències. Qui aconsegueix major puntuació, serà la persona seleccionada.
- L'avaluació per **valors i competències** que fa el/la responsable té un valor del 50% sobre el barem del procés de selecció. Es pot acompanyar de la realització de l'entrevista personal.
- Es considera que la professió està feminitzada, pel tipus de sector, vinculat als estereotips de gènere de la societat i condicionaments culturals. La dona, que tradicionalment desenvolupa el rol de cuidadora, se sent responsable del benestar de les persones que la envolten.
- Hi ha consciència de la necessitat d'incorporar homes a l'equip, però se sap que determinats estudis i trajectòries curriculars no són escollits pels homes, per exemple els estudis d'Infermeria i els graus en Sanitat. Per tant, hi ha pocs candidats homes.

## BENEFICIS SOCIALS

Des de l'FSM es treballen diferents ajuts, bonificacions i accions de política social per afavorir la conciliació familiar i laboral i oferir als professionals diferents beneficis socials.

### Beneficis socials:

- Servei mèdic de maxil·lofacial amb un descompte de fins un 10%.
- Els professionals disposen de preus especial en el pàrquing situat a l'Hospital de Mollet. Hi ha centres que disposen de pàrquing gratuït.
- Els treballadors tenen servei de cafeteria i servei de menjador laboral amb preus especials (per exemple, el preu del menú és de 4€). Alguns centres poden escollir entre el menú del seu centre i el de l'Hospital de Mollet.
- Es permet una distribució flexible de les vacances, no limitant-la als períodes que diuen els convenis i dins de la disponibilitat del centre.
- Suport de pares i mares amb fills/es amb discapacitat, facilitant canvi de torn perquè puguin conciliar vida familiar i laboral.
- Els treballadors víctimes de violència de gènere, tenen dret a una reducció de jornada i poden rebre suport jurídic i psicològic, en cas de ser necessari.
- Per aquelles persones que presentin ponències, pòsters i comunicacions relacionats amb l'àmbit de la salut i/o de la dependència tenen subvencionada la inscripció, el material, el transport i les dietes.
- Es concedeixen bestretes a aquells treballadors que ho sol·licitin per tal de cobrir necessitats extres que apareixen.
- Avantatges per a professionals: Programa de suport emocional, físic i descomptes per a professionals de l'àmbit de la salut Siscat.

### Conciliació familiar – professional



- Com a mecanismes que contribuïrien a la conciliació personal, familiar i laboral es consideren les jornades parcials, les reduccions de jornada sol·licitades, la flexibilitat d'horaris i la intenció de fer jornada laboral coincident amb l'horari escolar, quan sigui possible.
- Es permeten els canvis entre professionals i els dies a compte perquè el treballador pugui tenir festa els dies que ho necessiti i no li comptabilitzi com a permís.
- No es perceben diferències d'ús dels mecanismes esmentats entre dones i homes.
- Sol·licitar la reducció de jornada laboral no afectaria de cap manera a la situació de la persona dins de l'organització.

Accions per facilitar la conciliació de la vida labora i familiar en xifres:

Dades de conciliació de vida laboral i familiar	
Número de contractes de relleu	13
Número d'excedències especials (conciliació)	4
Número d'excedències per naixement o adopció de fills	23
Número de permisos per exàmens	116
Número de permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	135
Número de permisos per hospitalització	709
Número de persones acumulació d'hores de lactància	19
Número de persones amb permís per canvi de domicili	47
Número d'hores per accions sindicals	8.045
Número de persones reducció de jornada per cura d'ascendents	9
Número de persones reducció de jornada per cura de fill	43
Número de persones reducció de jornada per motiu personal	8
Número de persones que gaudeixen excedència voluntària	54
Número de persones que gaudeixen permís de maternitat	32
Número de persones que gaudeixen permís de paternitat	9
Número de persones que gaudeixen permís de matrimoni	11

## RELACIÓ SINDICAL

La representació sindical dins de l'FSM està formada per 4 comitès d'empresa en els centres de treball de l'Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari, Residència Santa Rosa i Residència La Vinyota i a la Residència de Pedra Serrada tenim Delegades de Personal.

La composició de les representacions sindicals és la següent:

- Hospital de Mollet. **Membres del Comitè d'empresa:** 6 membres de CC.OO., 5 membres de MC, 4 membres de USOC, 4 membres de CATAC-CTS/IAC i 2 membres de SSC. **Delegats Sindicals:** 2 membres de CC.OO., 2 membres de MC, 2 membres de USOC, 2 membres de CATAC-CTS/IAC i 1 membres de SSC.
- Hospital Sociosanitari. **Membres del Comitè d'empresa:** 3 membres de CC.OO. i 4 membres d'UGT.
- Residència Santa Rosa. **Membres del Comitè d'empresa:** 2 membres de CC.OO. i 3 membres d'UGT.
- Residència La Vinyota. **Membres del Comitè d'empresa:** 3 membres d'UGT.
- Residència Pedra Serrada. **Delegats Sindicals:** 3 membres de CC.OO.

## COMUNICACIÓ INTERNA

### Política de comunicació interna

La Comunicació Interna és un àmbit fonamental de la institució i de la relació amb els públics interns. L'FSM manté un diàleg obert amb els seus professionals i per aquest motiu disposem de canals de comunicació interna específics per afavorir el flux d'informació entre els diferents nivells. L'any 2021 va iniciar encara plenament immersos en la Covid-19 però poc a poc s'ha anat reprenent els objectius de comunicació interna van quedar relegats a un segon pla i es va prioritzar poder donar resposta a les noves necessitats i expectatives sorgides com a resposta a la Covid-19. La

comunicació interna es va haver de modificar, intentant reduir el nombre d'impactes degut a l'alta pressió existent i aconseguint missatges molt concrets i transcendents.

## Canals interns

Els actuals canals interns que s'usen a la Fundació Sanitària Mollet són:

- Correu electrònic
- Intranet
- Butlletins interns
- MedXat
- Xarxes socials
- Taulons i espais físics a offices i unitats
- Actes, trobades i activitat físiques
- Comissions i comitès especialitzats
- Comunicació descendent via Comandaments

## Indicadors i resultats

INDICADOR	2020	2021
<b>Dades generals</b>		
<b>Valoració comunicació interna enquestes de clima</b>	<b>65%</b>	<b>62%</b>
<i>% diferència</i>		<b>-3,00%</b>
<b>N notícies</b>	<b>312</b>	<b>439</b>
<i>% diferència</i>		<b>28,93%</b>
Número de butlletins	13	11
% apertura butlletí	<b>25,76</b>	<b>28,8</b>
<b>Notícies per canal</b>		
Notícies Butlletins	97	79
Notícies Medxat	16	41
Notícies Intranet	149	294
Notícies taulons	50	25
<b>Tipus de notícies</b>		
RSC	23	31
ES i SS	37	39
Covid	161	71

A continuació s'especifiquen els indicadors relatius a la comunicació interna i concretament a la comunicació interna sobre l'àmbit de l'RSC i de la Covid-19.

A l'enquesta de clima intern Opina del 2021, un 62% ha valorat la comunicació interna entre 7 i 10. Amb l'objectiu de millorar aquesta resultat, durant el 2022 s'estan iniciant dues accions clau: tornar a instaurar els butlletins setmanals enlloc de mensuals i crear un Comitè de Corresponsals de Comunicació Interna, amb persones pertanyents a diferents centres i àmbits de l'entitat que facin la funció de detecció de temes d'interès.

## Actes, trobades i activitats

2020	2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dia Mundial Contra el Càncer (04/02)</li> <li>- Acte igualtat (08/03)</li> <li>- Dia Mundial de la Higiene de Mans (05/05)</li> <li>- Dia Mundial de la Infermera i la Llevadora (12/05)</li> <li>- El Dia Mundial Sense Tabac (31/05)</li> <li>- Dia Mundial de la Salut Mental (12/10)</li> <li>- Dia Mundial de l'RCP (16/10)</li> <li>- Campanya de la grip (Octubre)</li> <li>- Jornada d'Experiències Compartides online de felicitació a professionals (18/12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dia Mundial Contra el Càncer (04/02)</li> <li>- Dia Internacional de la dona (08/03)</li> <li>- Dia Mundial de la Fibromiàlgia (12/05)</li> <li>- Dia Mundial de la Higiene de Mans (05/05)</li> <li>- Dia Mundial de la Infermera i la Llevadora (12/05)</li> <li>- El Dia Mundial Sense Tabac (31/05)</li> <li>- Dia Mundial del Medi Ambient (05/06)</li> <li>- Dia Mundial de la Salut Mental (12/10)</li> <li>- Dia Mundial de l'RCP (16/10)</li> <li>- Campanya de la grip (01/10/2022)</li> </ul>

## Espais de suggeriments i queixes

Els professionals tenen diferents canals per poder transmetre la seva opinió o enviar queixes i suggeriments. A través de la Intranet tenen espais on informar sobre problemes de seguretat i salut, medi ambient, eficiència energètica, on denunciar alguna mala praxis o abús en l'espai de feina i altres canals on simplement enviar propostes. Concretament, els següents canals de comunicació permeten el feedback dels professionals:

- Mitjans corporatius
- Intranet

- Butlletí electrònic
- Correu electrònic
- Enquestes: Clima laboral i Model ACP
- Reunions de processos
- Reunions de servei
- Comissions
- Reunions amb la Direcció.

Concretament, durant l'any 2021 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat, salut, medi ambient i eficiència energètica. Pel SIGOS s'han creat nous canals de comunicació on s'inclou informació de diferents àrees clau:

- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat

## Entitat saludable i Seguretat i Salut

### MODEL D'ENTITAT SALUDABLE I SEGURETAT I SALUT

#### Què entenem per Entitat Saludable?

- Vetlla per la salut integral dels seus treballadors.
- Per la salut de les persones i les seves dimensions.
- Per la salut dels seus treballadors i millora de la qualitat de vida.
- Orienta recursos i estructures per promocionar la salut.
- No només es preocupa també s'ocupa.
- Mantenir la salut en totes les dimensions físiques espiritual i emocional.

#### Definició:

S'atorga a les entitats que demostren que volen promoure i protegir la salut, seguretat i benestar dels treballadors i la sostenibilitat de l'ambient de treball de manera continuada. El 1976 al Congrés de metges i biòlegs de la Llengua Catalana, es va definir La salut com "una manera de viure que és autònoma, solidària i joiosa".

La salut no és un bé que els experts aporten des de fora, sinó que és un dret i un deure de cada persona, la qual cosa la converteix automàticament en responsable directa de cadascú. La salut entesa com a manera de viure és la concepció de referència que pren el MACP de l'FSM.

Una empresa saludable és aquella en la qual els seus integrants col·laboren per protegir i promoure la salut, seguretat i benestar dels treballadors i la sostenibilitat de l'espai de treball, dintre d'un procés de millora contínua considerant el següent:

- La salut i la seguretat depenen de l'entorn físic del treball;
- La salut, seguretat i benestar depenen de l'entorn psicosocial del treball, incloent-hi la organització del treball i la cultura de l'espai laboral;
- Els recursos de salut a l'espai laboral; i
- Les formes de participar a la comunitat per millorar la salut dels treballadors, les seves famílies i altres membres de la comunitat.

#### Objectius

- Millorar la salut, benestar i seguretat dels professionals de manera sostenible.
- Facilitar el compliment de les exigències dels usuaris i persones ateses.
- Sistematitzar els aspectes clau.
- Millorar l'avantatge competitiva de l'entitat.
- Enfocament cap a la millora contínua.
- Millorar la motivació i fidelització dels professionals.
- Reduir la sinistralitat i les malalties.

### ESTRUCTURA I REQUISITS

#### Entitat Saludable

L'FSM ha constituït una Comissió d'Entitat Saludable on participen 21 professionals de diferents àmbits i categories professionals i que s'han estructurat en 5 grups de treball:

- Equip Coordinador
- Grup d'Alimentació Saludable
- Grup de Benestar Emocional
- Grup de Foment de l'Activitat Física
- Comissió sense Fum

## Prevenió de Riscos Laborals i Seguretat i Salut

- **Identificació de Riscos:** La identificació i l'avaluació dels requisits legals que ens apliquen, s'ha portat a terme pel personal propi de l'àrea de prevenió de riscos laborals i medi ambient, es disposa del servei contractat per tots els centres.
- **Servei de Prevenió Intern:** L'FSM té un Servei de Prevenió Propi en les especialitats de Seguretat en el treball, Vigilància de la Salut i Ergonomia i Psicosociologia.
- Les activitats d'**Higiene Industrial**, estan subcontractades a un servei de prevenió aliè, que es va canviar a final d'any i que és QUIRÓN PREVENCIÓ; des del juny 2016 la mútua contractada és Mutua Intercomarcal.
- Tots els centres **disposen de Pla d'Autoprotecció**, el de la residència Sta. Rosa es va actualitzar el 2018, el del Hospital de Mollet i l'Hospital Sociosanitari al juny del 2019 i els de les residències La Vinyota i Pedra Serrada es van començar a actualitzar al juny de 2021.
- Es disposa d'**informe d'auditoria reglamentària** en matèria de prevenió de riscos laborals favorable dels 5 centres de treball, amb data de 14 de desembre del 2020.
- Anualment el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies fa Inspecció Reglamentària a cada centre residencial**.

## OBJECTIUS

- Reducció de l'índex de sinistralitat per sota de la mitjana del sector.
- Foment de la Vigilància de la Salut dels Professionals
- Consolidar el Projecte d'Entitat Saludable

## AVALUACIÓ DE RISCOS

### Avaluacions dels centres

De forma periòdica es realitzen avaluacions de riscos en tots els centres de l'FSM a través dels quals el centre pugui planificar correctament totes les actuacions que hagin d'adoptar-se en matèria preventiva. Des del punt de vista metodològic, s'han seguit procediments d'identificació i d'avaluació de riscos acceptats i recomanats per l'Administració (Departament de Treball de la Generalitat, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo), mitjançant la "Guia d'avaluació de riscos" publicada per la Generalitat de Catalunya (Agost- 1996) i en la publicació de l'Institut Nacional de Seguretat i Higiene en el Treball, "Avaluació de riscos laborals (Juny 1996).

L'última avaluació de riscos realitzada es va dur a terme el passat 2019 en tots els centres de l'FSM, exceptuant la Vinyota al 2018.

### Deteccions de riscos i necessitats

A banda de les avaluacions dels centres, les visites de seguretat, comunicats rebuts, anàlisi de sinistralitat i altres indicadors permeten que anualment es dissenyi una planificació preventiva.

## ACTUACIONS REALITZADES

### Seguretat i Salut i Prevenió de Riscos Laborals

**Accions realitzades en el marc de la Covid19:** El 2021 ha estat un any marcat per la Covid19 i per aquest motiu grans part de les accions del Servei de Prevenió de Riscos Laborals i del Servei de Vigilància per la Salut han estat vinculats a la pandèmia. Aquestes accions han estat l'aplicació de protocols, cribratges i mesures de prevenió i detecció segons el Departament de Salut, la correcta gestió dels EPIs i la formació específica per a tots els equips.

**Revisions i anàlisi de seguretat i prevenió:** En el marc general de Seguretat i Salut i Prevenió de Riscos laborals es revisen les avaluacions de riscos, inclosos plans de revisió de l'ús adequat de les EPIs així com formació sobre el seu ús o inspeccions per evitar l'aparició de legionel·la. Així mateix, es realitzen visites de seguretat de forma periòdica i anual a tots els centres, els resultats de les quals es presenten als Comitès i reunions de Seguretat i Salut per establir plans de millora. Cada centre disposa així mateix del seu Pla d'Autoprotecció que es revisa de forma periòdica.

**Mesures d'emergència:** Anualment es realitzen simulacres d'emergència amb l'objectiu que tots els professionals implicats siguin conscients de la tasca que s'ha de realitzar. L'any 2021 es s'han realitzat els simulacres previstos a tots els centres.



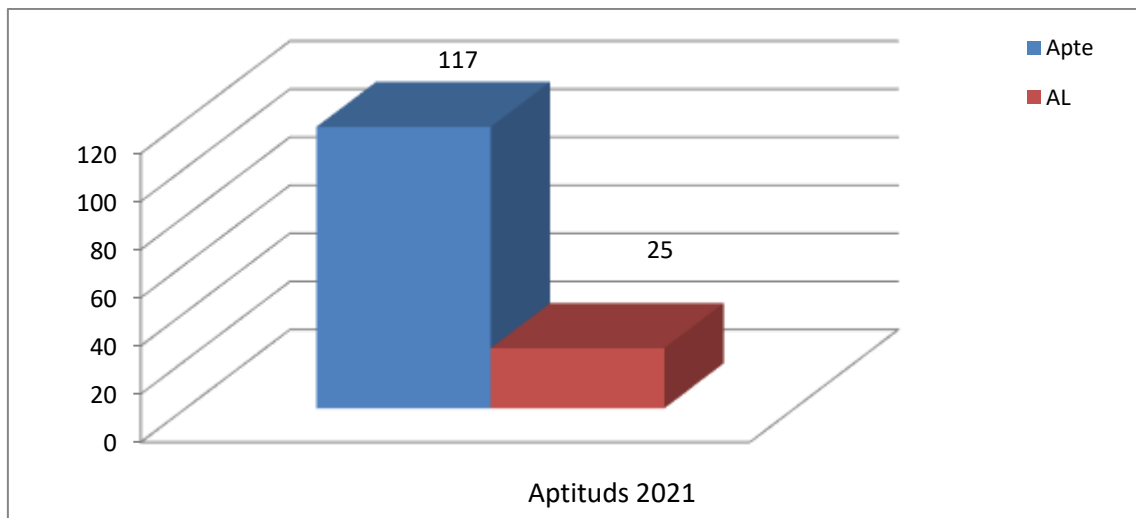
**Actuacions higièniques:** De forma periòdica i a través de la col·laboració del servei de prevenció aliè, s’han realitzat a diferents serveis informes higiènics sobre concentracions ambientals de contaminants químics a laboratori i mesures de Camps Electromagnètics i mesures Termohigromètriques a diferents serveis i centres.

**Actuacions ergonòmiques i psicosocials:** es realitzen avaluacions i plans de millora d’Ergonomia, Càrregues Físiques i Risc Psicosocial als serveis o centres més exposats. L’any 2021 se n’han realitzat 2 avaluacions ergonòmiques, així com l’avaluació de riscos psicosocials a tots els centres.

**Actuacions Vigilància de la Salut:**

- **Reconeixements mèdics:**

Durant el període considerat (2021) s’han efectuat la totalitat de 142 reconeixements mèdics, dels quals 117 s’han declarat aptes i 25 aptes amb limitacions:



El nombre de Reconeixements en comparació amb els anys previs, ha estat inferior degut a la situació de Pandèmia per COVID 19, però major que l’any 2020 en que només es van realitzar 87, ja que l’equip de Vigilància de la Salut s’ha hagut de centrar en totes les funcions per donar cobertura als professionals de l’FSM front el Covid 19.

- **Vacunació**

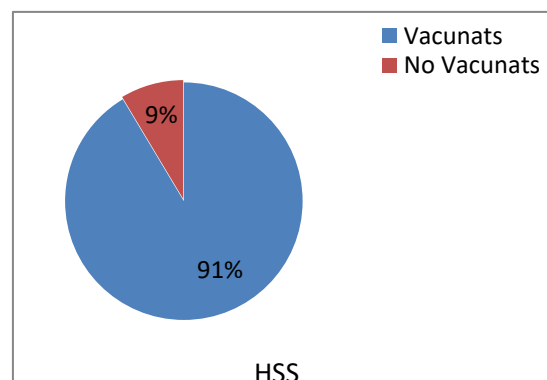
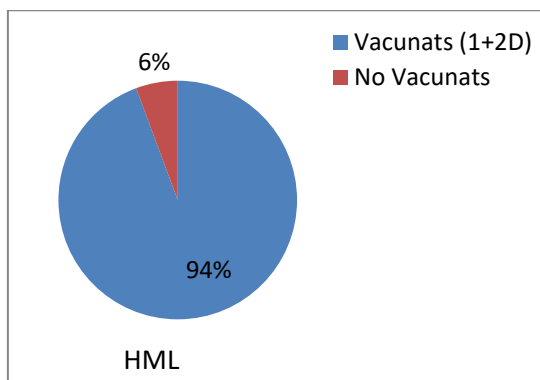
La primovacunació front la Covid s’inicia durant el mes de Gener del 2021.

Les vacunes utilitzades han estat Pfizer i moderna, i s’han aplicat segons la normativa oficial existent durant els mesos de Gener i Febrer.

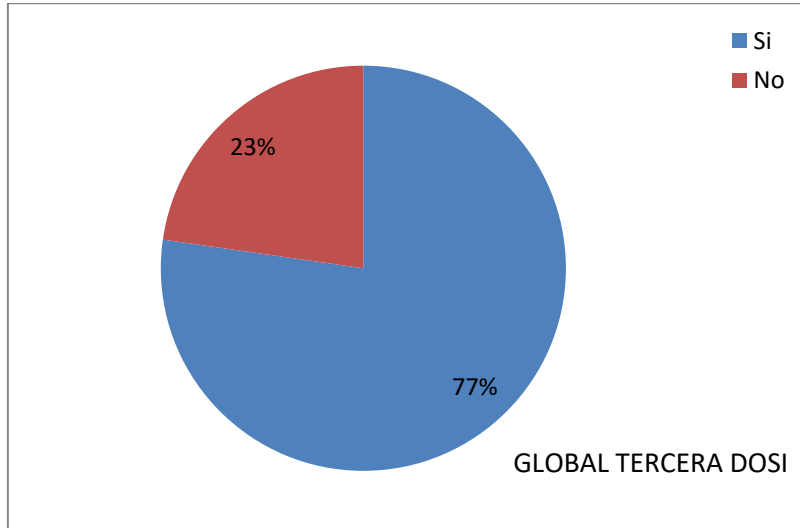
Durant el mes de Desembre 21 s’ha realitzat la campanya de vacunació de la tercera dosi, de record, on seguint recomanacions de Cat Salut s’ha aplicat ½ dosis de Moderna.

Es recull estadístiques del nombre de vacunats per Àrees o lloc de treball i per professió, tant del HML com del HSS.

Tot i que la vacunació de les Residències s’ha dut a terme per Agència de Salut Pública, hem obtingut les dades i també es reflecteixen en aquest document.

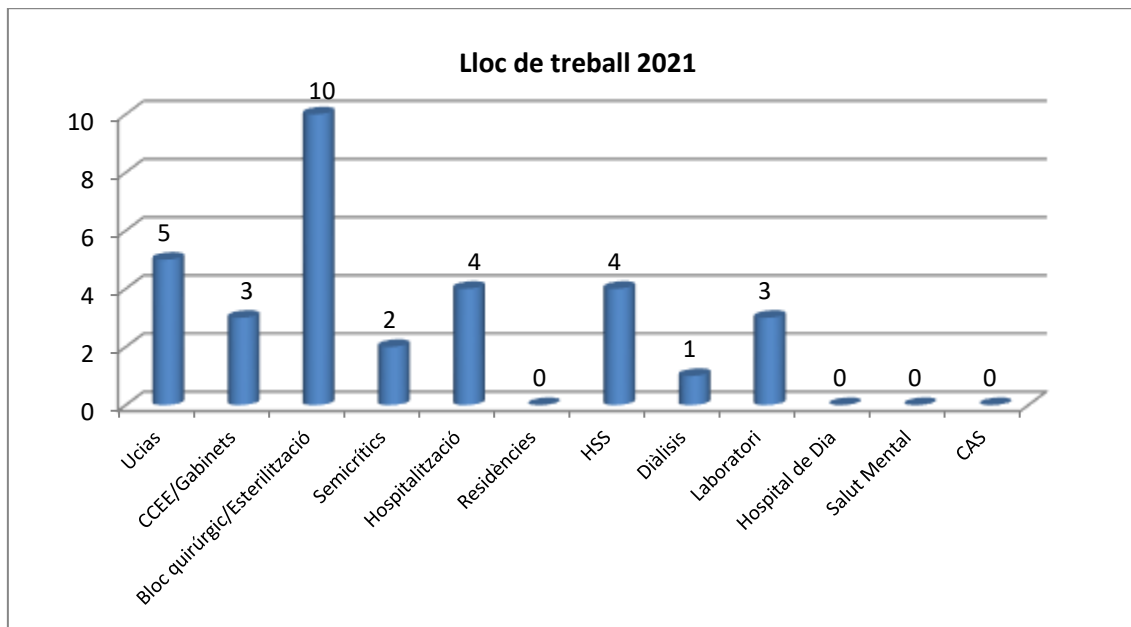


Referent a la Tercera Dosi , dosi de reforç, tenim que un 77% de personal del HM, HSS i serveis externs s’ha vacunat, mentre que la resta encara no ho ha fet, perquè no ho desitgen, o bé perquè han passat la Covid recent i estan pendents de vacunar quan sigui possible.



- **Accidents Biològics**

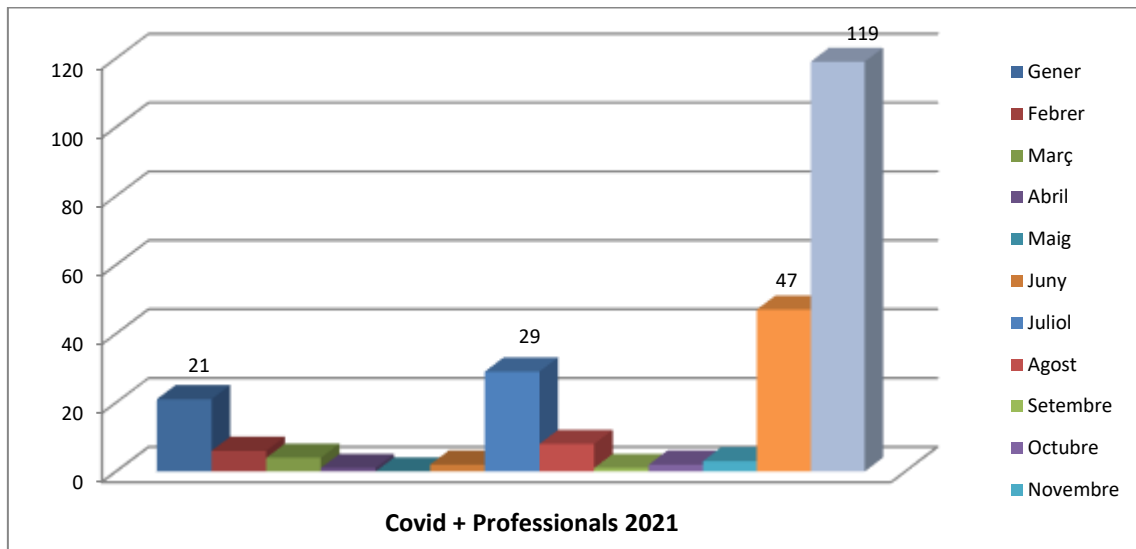
Entrant en la valoració d’accidents biològics durant el 2021, s’observa que el Lloc de Treball on més s’han produït aquests ha estat al Bloc Quirúrgic, 10 professionals, seguit del Servei d’urgències, en 5 professionals i a Àrea d’Hospitalització i HSS , en 4 casos cada un. La professió més afectada és de Infermeria, en 14 professionals, seguida de Facultatius, en 9 casos. El tercer col·lectiu en freqüència és el personal auxiliar d’infermeria.



- **Afectació de la Covid19**

Durant l’any 2021 i Gener de 2022 hem tingut 4 onades. A la tercera onada ocasionada durant el mes de Gener 2021 es van afectar 21 professionals, seguida de la quarta, durant el mes de Juliol, on es van afectar 29 professionals. La

cinquena onada es va originar durant el mes de Desembre 21, on es van afectar 47 professionals i seguidament tenim la sisena onada, que s'inicia a finals de Desembre 21 i durant el Gener del 22 on s'afecten 119 professionals de la FSM.



## Entitat Saludable

En matèria d'Entitat Saludable, els diferents grups de treball van presentar diferents propostes amb l'establiment de necessitats i recursos per la seva aprovació per part del Comitè de Direcció, algunes d'aquestes propostes estan pendents d'aprovació. D'altra banda durant el 2021 es va fer l'adaptació a la nova actualització de la Norma SIGOS.

### Equip Coordinador

L'any 2017 es va constituir la Comissió d'Entitat Saludable, formada per un total de 17 professionals experts en els seus respectius camps (Activitat física, benestar emocional, alimentació i tabac i drogues), certificant-se com Empresa saludable per AENOR l'any 2018.

### Grup de Benestar Emocional:

- Creació de l'Equip de Suport COVID19.
- Activitat Respira&Flow.
- Avaluació de risc psicosocial i Enquesta de Clima laboral el mes de novembre de 2021.
- Incorporació de la figura del Servei d'Atenció Espiritual, tant per usuaris com a professionals.
- En matèria de formació s'han realitzat les formacions de: Iniciació al Mindfulness; loga un Tastet; Gestió positiva de les relacions pel treball en equip; Gestió positiva de les relacions pel treball en equip avançat; Risoteràpia una eina pel benestar emocional; i la formació Benestar Emocional i la formació Eines per atendre el patiment emocional.

### Grup de Foment de l'Activitat Física

- Entre les accions portades a terme la creació de vídeos del canal de YouTube "Recuperat on-line" on també tenen accés professionals de l'FSM.
- S'ha dotat de parking de bicicletes intern pels professionals.
- S'han instal·lat fonts d'aigua, i s'ha regalat a cada professionals ampolles de vidre per reduir la generació de plàstic.

### Grup de Deshabitació tabàquica o drogues

Des de l'1 de juny de 2018 que es va iniciar el programa que ha ajudat a molts professionals a deixar de fumar. Es realitzen Sessions individuals i grupals abans i durant el procés de deixar de fumar, seguiment telefònic i sessions interdisciplinàries.

## RESULTATS I INDICADORS

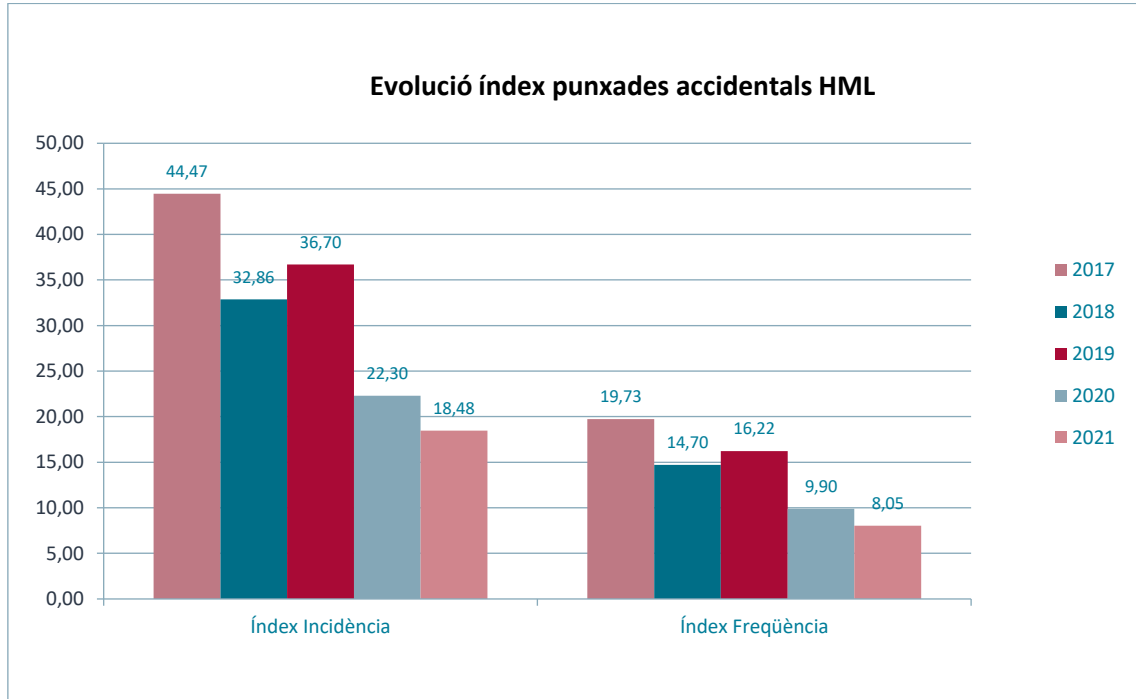
### Resultats i acompliments

#### Accidents i incidents

El número total d'accidents que s'han donat a l'FSM durant el 2020 és de 28 accidents amb baixa i 54 sense baixa, mentre que el 2019 és van donar 39 accidents amb baixa i 67 sense baixa, mentre que l'any 2018 es van donar un total de 59 accidents amb baixa i 71 accidents sense baixa. Aquesta disminució significativa de més del 50% en dos anys de la sinistralitat s'ha donat a tots els centres a excepció de la Residència La Vinyota on hi ha hagut un increment de dos accidents amb baixa més que l'any anterior. Durant el 2020, no s'ha detectat cap malaltia professional entre el nostre personal.

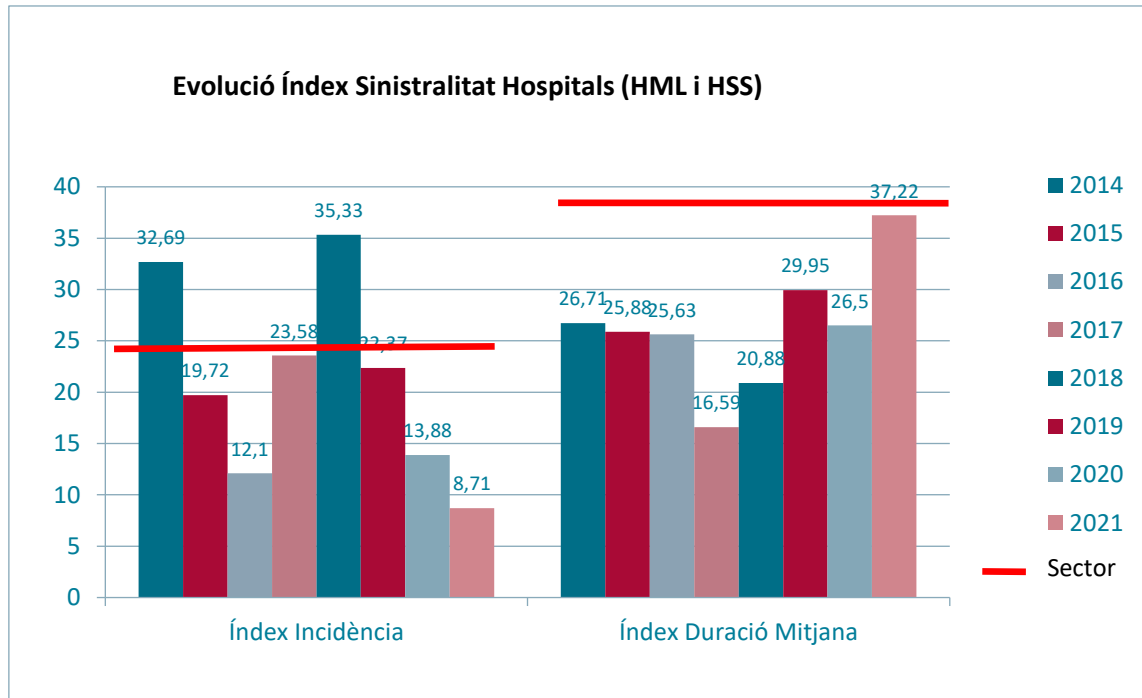
**Anàlisi evolució punxades accidentals**

L'any 2021 s'ha reduït l'índex de punxades accidentals, respecte l'any anterior, i seguint la tendència d'anys previs. S'ha de tenir en compte que principalment les punxades es donen al Bloc Quirúrgic i al servei d'urgències.



### Evolució Índexs de Sinistralitat

Podem veure segons aquesta taula durant l'any 2021, l'índex de sinistralitat ha disminuït respecte a l'any anterior i tots el índex estan per sota de la mitjana del sector. L'increment de l'índex de duració mitjana és degut a una recaiguda d'un accident que ha fet que aquest indicador s'incrementi respecte l'any anterior.



## Comunicats, suggeriments i queixes

### Externs

Durant l'any 2021 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat, salut, medi ambient i eficiència energètica.

Pel SIGOS s'han creat nous canals de comunicació on s'inclou informació de diferents àrees clau:

- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Enquestes o canal de comunicació a través de la pàgina web pels GGII.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet.
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat.

### Interns

Mitjançant la intranet, tots els professionals pot informar al Departament de Prevenció sobre possibles riscos de seguretat i salut, i així mateix hi ha establert un canal de comunicats de suggeriments o millores ambientals o energètiques. Durant l'any 2021 a través de les visites de seguiment a les instal·lacions també s'han anat recollint els suggeriments i millores per al sistema.

- Els comunicats de risc en matèria de seguretat i salut: un total de 47 comunicats (10 menys que l'any anterior), la tipologia dels riscos dels comunicats ha estat, 19 degut a les condicions de climatització, 6 manteniment-instal·lacions, 5 equipament, 4 referents als EPIs, 3 per les mesures COVID i 10 d'aspectes variis).
- Comunicats d'actes violent i conflictes interpersonals: S'han rebut un total de 10 comunicats d'actes violents, principalment per agressions verbals, dada inferior als tres anys anteriors. S'han gestionat segons procediment escrit. També s'han rebut i gestionat 3 comunicats de conflicte interpersonal.



## Gestió Medi ambient i gestió energètica

### MODEL DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT I L'ENERGIA

Els hospitals són grans **consumidors d'energia** i en la majoria de països europeus estan identificats entre els edificis d'ús públics menys sostenibles. Des de l'FSM i al llarg de 10 anys hem treballat per **reduir progressivament l'impacte de la nostra activitat en el medi ambient i la nostra petjada de carboni**. El nou Hospital de Mollet és un centre referent per la seva gestió ambiental i energètica. Des de la seva arquitectura sostenible fins al sistema de gestió i millora del consum i l'eficiència energètica que es treballa i s'avalua cada any. El projecte Green Hospital és doncs un projecte arrelat a la institució que pren consciència del seu impacte mediambiental i treballa per arribar, el 2030 a les 0 emissions de CO<sub>2</sub>.

- **Patis de llums i arquitectura sostenible:** L'Hospital de Mollet es va construir ja fa 10 anys amb una visió d'aprofitament de l'energia gràcies a la seva arquitectura innovadora. La creació de patis de llums permet que l'hospital gaudeixi de llum natural en totes les estàncies reduint el consum energètic per il·luminació un 40% i les emissions de CO<sub>2</sub> un 280.000 kg.
- **Sostres radiants i cobertes sostenibles:** Les cobertes amb grava i vegetació de l'Hospital milloren l'aïllament tèrmic del centre i un major confort acústic. El sostre radiant, un sistema de climatització que consisteix en un circuit d'aigua que circula pel panel radiant, complementa la coberta uniformant temperatures i afavorint l'eficiència energètica.
- **Recollida i aprofitament de l'aigua pluvial:** En 10 anys, s'ha reduït el consum d'aigua de 32.000m<sup>3</sup> a 26.000m<sup>3</sup> anuals. Es disposa d'un aljub de 80m<sup>3</sup> que recull l'aigua de la pluja de les cobertes del centre. Aquesta aigua s'utilitza pel reg intern i el manteniment dels patis i jardins interiors de l'hospital. Així mateix, es realitzen millores contínues del sistema de distribució d'aigua pel seu estalvi i aprofitament.
- **Energia geotèrmica:** El Sistema Geotèrmic de l'Hospital de Mollet va ser el quart projecte més gran d'Europa i permet aprofitar l'energia emmagatzemada al subsòl per la climatització de l'edifici. Està format per 148 pous de 146 metres que permet un estalvi global de l'energia de climatització del 30% i una reducció de les emissions de CO<sub>2</sub> de 834.000kg.
- **100% d'energia elèctrica renovable:** Des del 2017 el 100% de l'energia elèctrica de la Fundació Sanitària Mollet prové de fons d'energia renovable certificada.
- **Reciclatge i gestió de residus:** En 10 anys, s'ha seguit apostant pel reciclatge i la gestió dels residus, passant de 9 a 25 tipus de residus que es segreguen i es gestionen.
- **Plaques fotovoltaïques:** El 2021 l'Hospital de Mollet ha generat 818.840kWh d'electricitat, gràcies a les 1.368 plaques instal·lades al 2020, i que han permès un estalvi d'emissions de 120 tones de CO<sub>2</sub>, i una reducció a la demanda d'energia elèctrica del 13,14% respecte l'energia elèctrica consumida per l'Hospital de Mollet.

### OBJECTIUS ANY

- Millorar la segregació de residus
- Implantar mesures per tal de reduir les emissions de CO<sub>2</sub> de l'Hospital de Mollet.
- Explotació i monitorització del sistema de Plaques Fotovoltaïques per Autoconsum a l'Hospital de Mollet per aconseguir el millor rendiment possible.

### ACTUACIONS REALITZADES

#### Aspectes ambientals amb major impacte

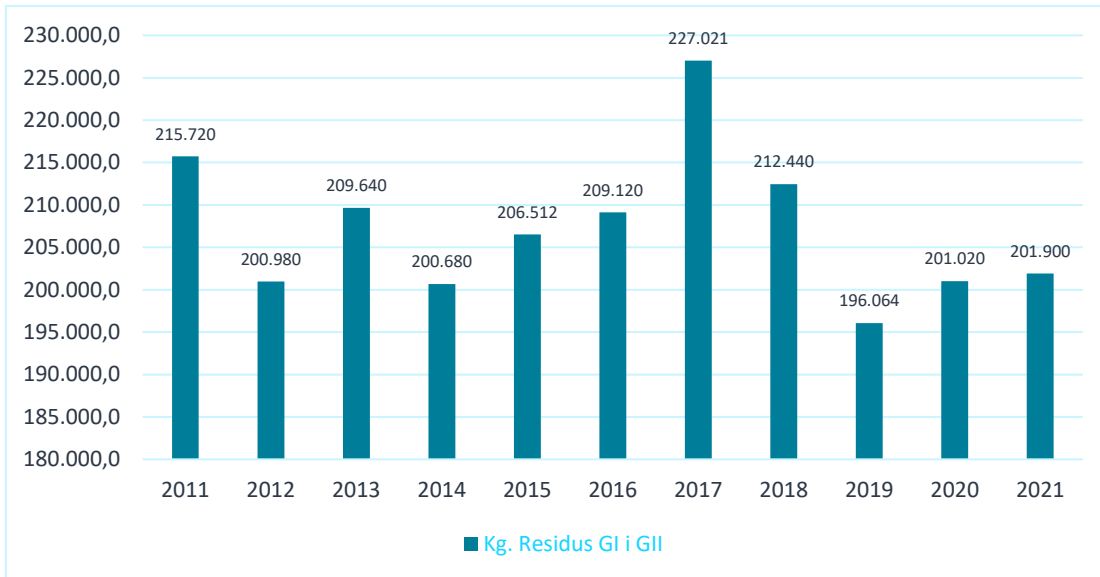
Els aspectes ambientals significatius estan relacionats directament amb la situació pandèmica que ha suposat un increment del residus sanitaris i de laboratori, així com del consum de gasos medicinals, no havent-se donat cap desviació o incident. Tanmateix s'espera que tingui impacte positiu en la reducció dels residus de medicació la compra d'armaris de medicació informatitzats, que permetran un millor control d'estoc i menys rebuig de medicació.

Origen	Enfocament	Descripció Aspecte ambiental	Quantitat				IPR F x Q x G x R
			2020	2021	Dif.%	Valoració	
Laboratori	Residus	Reactius de laboratori	7273	9077,9	24,81644	Increment de més d'un 5%	125
Activitat Assitencial	Residus	Paper i cartró	36800	38720	5,22	Increment de més d'un 5%	75
General	Residus	Fluorescents	64,59	109,45	69,45	Increment de més d'un 5%	75
General	Residus	Piles	12	121,75	914,58	Increment de més d'un 5%	75
General	Residus	Grup I i II	201020	201900	0,44	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 5 %	75
Activitat Assitencial	Emissions a l'atmosfera	Emissions de vehicles dels visitadors a domicili	1.743.292	1.986.879	13,97282	Increment superior al 5%	75
General	Recursos naturals i energia	Diòxid de carboni	571,8	724,5	26,70514	Increment del valor de l'any anterior de més del 15 %	75
General	Recursos naturals i energia	Oxigen	186762	1478873	691,849	Increment del valor de l'any anterior de més del 15 %	75
General	Recursos naturals i energia	Paper	3300	5400	63,63636	Increment del valor de l'any anterior de més del 15 %	75
Manteniment	Recursos naturals i energia	Energia reactiva	1.743.292	1.986.879	13,97282	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45
Cuina	Recursos naturals i energia	Aigua	26113	25409	-2,69598	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45
General	Recursos naturals i energia	Gas natural	2144076	2211059	3,124096	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45
Manteniment	Recursos naturals i energia	Aire	2120	2120	0	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 15 %	45
General	Residus	Envasos barrejats nets	20400	19700	-3,43	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 5 %	45
General	Residus	Tònners	127	143,2	12,76	Increment de més d'un 5%	45
General	Residus	Medicaments caducats	390	375,2	-3,79	Igual al valor de l'any anterior $\pm$ 5 %	45
General	Residus	Equips elèctrics i electrònics	390	2180,7	459,1538	Increment de més d'un 5%	45

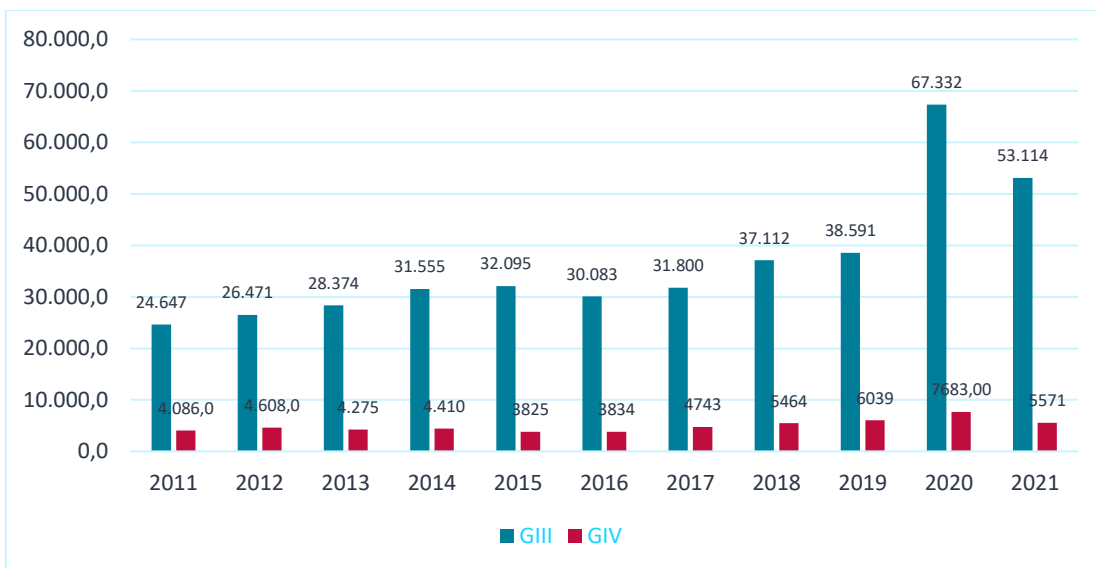
## RESULTATS I INDICADORS

### Residus

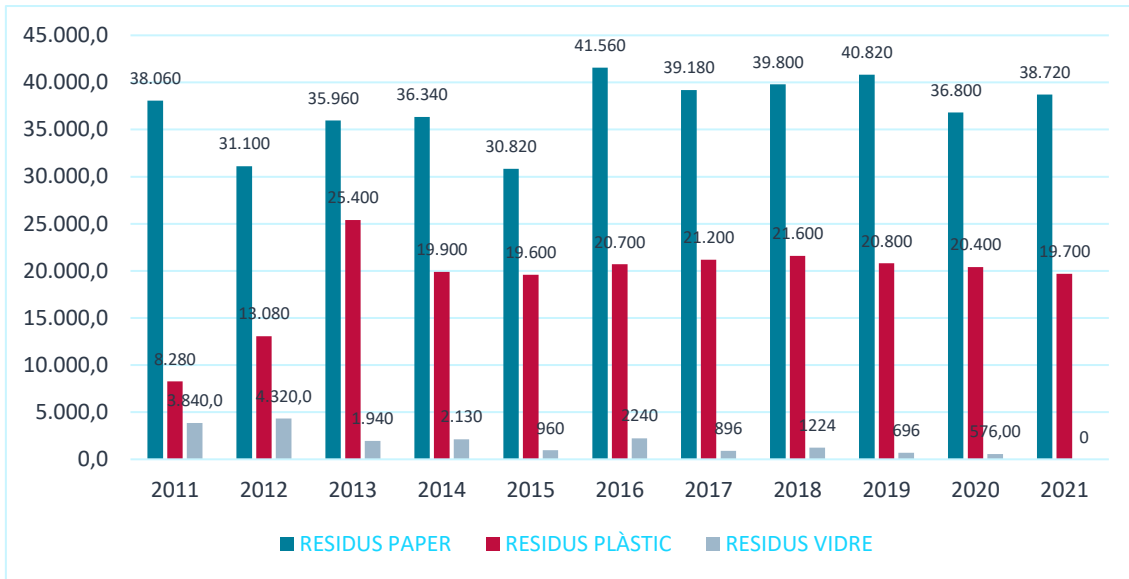
Pel que fa a la generació de residus per part de l'FSM, durant el 2021 els residus del grup I i II, s'han mantingut pràcticament igual que l'any anterior tot i que l'activitat d'algunes àrees s'ha vist incrementada.



Els residus del grup III i IV s'han reduït considerablement respecte l'any anterior, tot i que la generació de residus del grup III encara és elevada degut a la incidència de COVID, i l'increment d'activitat a Gabinetes i Bloc Quirúrgic. No obstant a els residus del grup IV s'han reduït gràcies al nous sistemes d'administració de citostàtics i la revisió del dimensionat de contenidors.

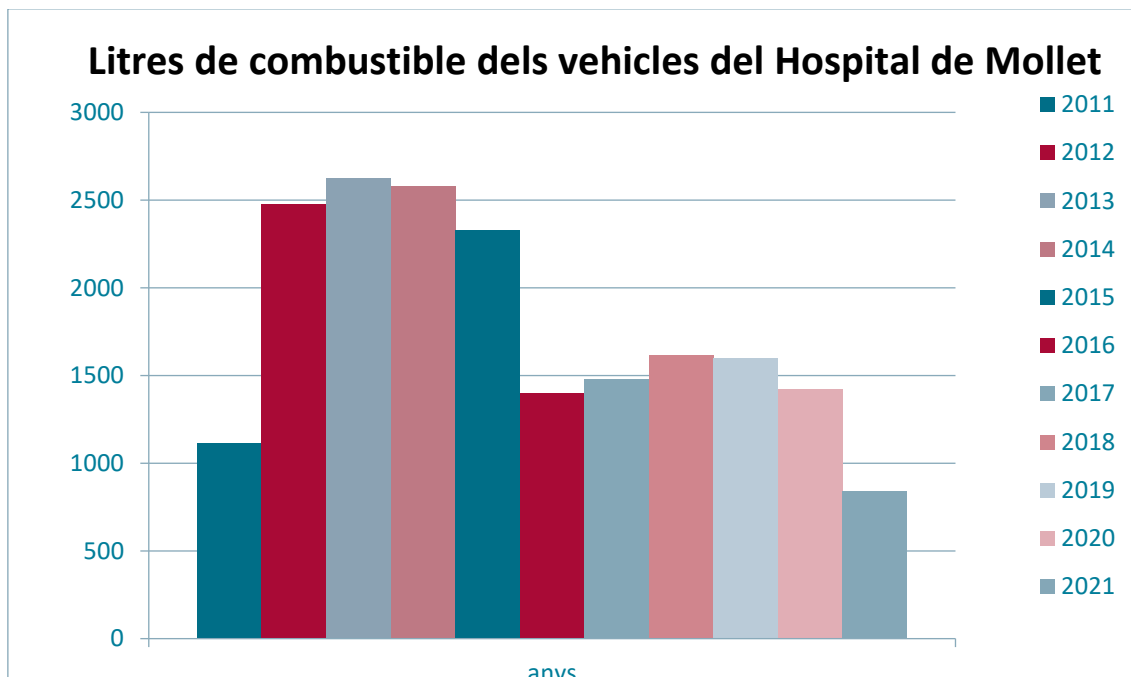


Els residus de paper han incrementat una mica respecte l'any anterior per estan per sota que els quatre anys previs, tot i l'increment del consum de material fungible, que estava envasat en caixes de cartró donat que el cartró s'origina principalment al magatzem del Hospital. La generació de residus d'envasos s'ha reduït respecte els anys anteriors. En canvi el vidre, degut a que la cafeteria ha estat tancada al públic uns mesos s'ha vist una reducció en el volum de residus.



### Recursos natural i energia - Gas-oil i Benzina

El consum de gasoil al 2021 va ser 0, donat que ja no existeix cap vehicle de gasoil que doni servei a l'Hospital de Mollet. En quan a consum de benzina, s'ha reduït un 40% respecte al 2020, donat que s'ha utilitzat el nou vehicle elèctric per a atenció domiciliària. El consum elèctric del vehicle d'atenció domiciliària ha estat de 1.172,62kWh.



### Emissions a l'atmosfera i petjada de Carboni

Durant el 2021 s'han generat 624,56 tones de CO<sub>2</sub>eq. L'any 2020 es van generar 727,41 tones de CO<sub>2</sub>eq. el que significa que **s'ha donat una reducció del 14% i 102,85Tn de CO<sub>2</sub> equivalent.**

La reducció de les emissions del 2021 respecte al 2020 de 102,85 Tn han estat degudes principalment a la reducció de les emissions fugitives (de gasos refrigerants per climatització) i la reducció del kgs de residus municipals. Per l'altra banda l'augment del consum de gas per a calefacció i aigua calenta sanitària de 20Tn (5%) és l'única font d'emissió que ha pujat respecte l'any 2020.

## Aigua

El consum d'aigua del 2021 s'ha reduït un 3%. Aquest fet principalment es deu a la optimització d'alguns recursos i el manteniment correcte del sistema de bombeig d'aigua recollida de pluja per al reg.



## Gas natural

El consum de gas al 2021 ha augmentat un 5% respecte al 2020. Això es deu a que s'ha prioritzat l'ús de calderes de la geotèrmia per el baix rendiment. A més, a causa de la necessitat de realitzar una ventilació continuada i sense recirculació d'aire interior ha originat que tot l'aire exterior s'hagués de tractar i escalfar, amb l'aportació d'aigua calenta de les dues calderes de gas natural. Significatiu el fort augment de la factura de gas degut als preus unitaris molt elevats del mercat ibèric i l'índex de referència MIBGAS.



## Electricitat

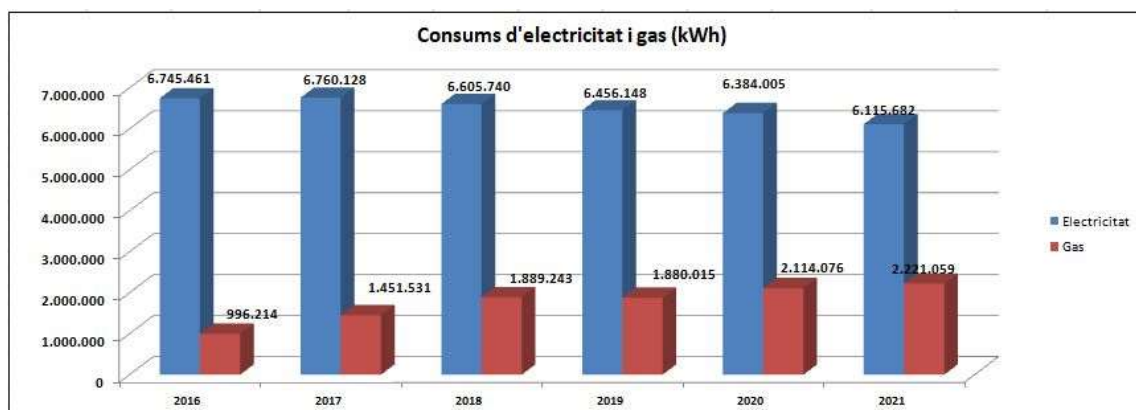
La demanda exterior d'electricitat de l'Hospital s'ha reduït en 1.121.991kWh, dels quals 818.540kWh han estat per producció pròpia de les plaques fotovoltaïques instal·lades a la coberta de l'Hospital de Mollet. Aquesta reducció del 21% en la demanda exterior és en bona part gràcies a l'autoproducció elèctrica, que ha suposat un 13,14% de tota l'electricitat que ha demandat l'Hospital.

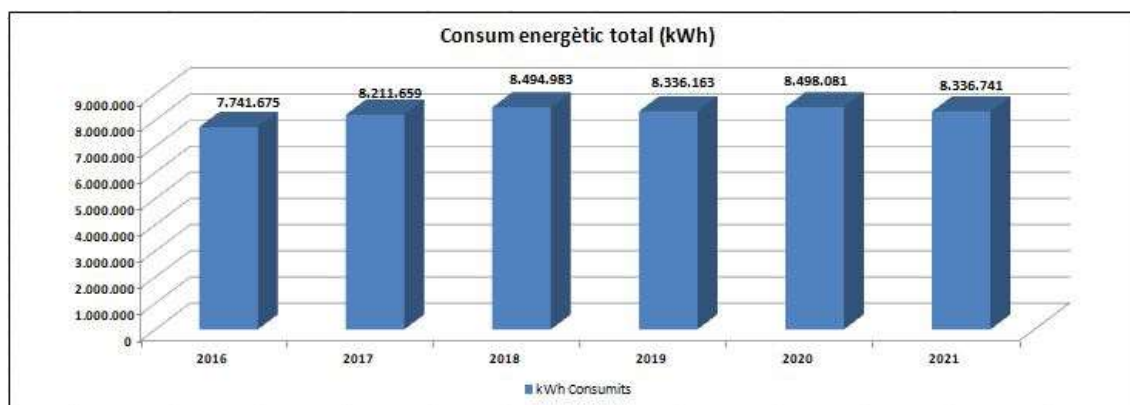




### Evolució anual dels consums

Aquesta gràfica de consum d'energia de cada mes al llarg dels últims sis anys, independentment de la seva naturalesa, ens mostra un lleuger descens en el consum d'energia de l'Hospital en els darrers anys, a excepció dels mesos de gener i març.





## Estalvi energètic

2020			2021			Estalvi Energètic		
Gas	Electricitat	Suma	Gas	Electricitat	Suma	Variació	Variació	Balanç
Kwh	Kwh	Kwh	Kwh	Kwh	Kwh	Kwh	%	€
888.892,03	489.285,00	877.977,03	906.481,00	456.909,00	963.390,00	85.412,97	9,73%	23.044,44 €
311.458,83	447.380,00	758.838,83	313.538,00	442.153,00	755.691,00	-3.147,83	-0,41%	-2.769,29 €
253.962,23	466.914,00	720.876,23	355.375,00	465.053,00	821.428,00	100.551,77	13,95%	15.500,97 €
232.984,90	444.551,00	878.835,90	243.828,00	427.486,00	671.014,00	-5.621,90	-0,83%	-24.915,88 €
120.353,81	513.310,00	633.663,81	89.889,00	475.390,00	565.279,00	-68.384,81	-10,79%	-20.759,77 €
79.361,20	583.017,00	662.378,20	65.940,00	577.540,00	643.480,00	-18.898,20	-2,85%	-22.903,09 €
79.527,61	734.849,00	814.376,61	63.751,00	639.279,00	703.030,00	-111.346,61	-13,67%	-24.221,33 €
65.873,74	737.967,00	803.240,74	62.779,00	618.534,00	681.313,00	-121.927,74	-15,18%	-46.830,42 €
70.913,70	576.467,00	647.380,70	64.055,00	580.564,00	644.619,00	-2.761,70	-0,43%	-72.717,54 €
83.168,35	489.110,00	572.278,35	75.941,00	485.842,00	561.783,00	-10.495,35	-1,83%	-92.249,02 €
130.729,30	463.235,00	593.964,30	130.636,00	474.193,00	604.829,00	10.864,70	1,83%	95.023,90 €
297.860,39	438.520,00	736.470,39	248.146,00	472.739,00	720.885,00	-15.585,39	-2,12%	-134.349,48 €
2.114.076,09	6.384.005,00	8.498.081,09	2.221.059,00	6.115.682,00	8.336.741,00	-161.340,09	-1,90%	
80.382,56 €	584.822,31 €	665.204,87 €	80.382,56 €	584.822,31 €	665.204,87 €		85,65%	589.747,36 €

En 2021 ha augmentat el consum de gas natural i el consum elèctric ha disminuït sense considerar l'aportació de les plaques fotovoltaïques instal·lades. La demanda energètica total del centre ha disminuït prop d'un 2%, respecte l'any 2020. El consum total d'energia exterior de l'Hospital ha disminuït un 13% si es considera l'aportació de les plaques fotovoltaïques. El cost conjunt de factures d'electricitat i gas natural disminuït en un 16,2% també. Malgrat la reducció de consum exterior, el cost energètic ha augmentat de forma considerable respecte l'any 2020 degut al preu de l'electricitat i el gas en el mercat indexat.

## Comunicats, suggeriments i queixes

### Externs

Durant l'any 2021 no s'ha rebut cap comunicació externa relativa a suggeriments o queixes en els àmbits de seguretat, salut, medi ambient i eficiència energètica.

Pel SIGOS s'han creat nous canals de comunicació on s'inclou informació de diferents àrees clau:

- Icona a la intranet per comunicats interns.
- Enquestes o canal de comunicació a través de la pàgina web pels GGII.
- Icona per a entitat saludable a la Intranet
- Icona per l'Obra Social el Roure i el projecte de Teaming
- Icona per a Igualtat i diversitat

### Interns

Mitjançant la intranet, tots els professionals pot informar al Departament de Prevenció sobre possibles riscos de seguretat i salut, i així mateix hi ha establert un canal de comunicats de suggeriments o millores ambientals o energètiques. Durant l'any 2021 a través de les visites de seguiment a les instal·lacions també s'han anat recollint els suggeriments i millores per al sistema. A nivell de Medi Ambient i Energia, no s'ha rebut cap comunicat.

## Obra Social El Roure

### MODEL DE COMPROMÍS SOCIAL AMB LA SOCIETAT

Al Vallès hi ha més de **200.000 persones majors de 65 anys**, **8.000 persones amb DID** i **5500 persones amb problemes de salut mental**, de les quals un percentatge molt menor té accés a serveis per a **persones amb dependència**, concretament, un 2,1%, un 20,3% i un 7,6% respectivament\*.

Son persones que corren un risc major de patir problemes derivats com **desocupació**, falta d'**habitatge estable** o la **pobresa**. Concretament al Vallès Occidental hi ha **22% de la població que viu en situació de pobresa\*\***: 1 de cada 5 vallesans i vallesanes necessita ajuda per poder tirar endavant i 1 de cada 10 **nens de primària es troben en situació de pobresa severa**.

Des de l'FSM detectem dia a dia aquestes persones en risc d'exclusió social, a les quals l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front al problema real de la persona atesa. **La nostra filosofia d'atenció centrada en la persona, integral i continuada (projecte TIC)** ens ha portat a buscar solucions per poder donar resposta a aquestes necessitats, tan greus com urgents per tal de fomentar el màxim la qualitat de vida i el benestar de les persones a qui devem la nostra raó de ser.

Així va néixer l'**Obra Social El Roure**.

\*Taules de prestacions per a persones amb dependència 2016 - IDESCAT

\*\*Estudi de desigualtat i pobresa al Vallès Occidental. 2017. Consell Comarcal del Vallès Occidental

### A qui ens enfoquem?

**PERSONES GRANS**: Moltes de les persones grans es troben en una situació de fragilitat, solitud i dependència, que en molts casos pot anar acompanyada de deteriorament cognitiu o falta de recursos econòmics. Totes aquests factors units els situen a la franja de l'exclusió social durant el període de la vida que actualment ja és el més llarg.

**PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL**: Els problemes de salut mental poden ser causa o conseqüència de l'exclusió social ja que en molts casos comporten desavantatges socio-econòmiques com la pobresa, la desocupació, condicions de vida precàries, sensellarisme o ser destinatari de discriminació o estigma.

**PERSONES AMB DID**: La falta d'una xarxa familiar pròxima, l'estigma social, la dificultat per defensar els seus drets, la desocupació, etc. les fan vulnerables o amb risc d'exclusió social. En aquests casos esdevé important ajudar-los a desenvolupar les capacitats i fer-los el més autònoms possibles.

**EL CONJUNT DE LA CIUTADANIA**: De forma transversal, és important fer èmfasi en la **sensibilització de la ciutadania** sobre el risc d'exclusió social, per una major consciència de les necessitats d'aquests col·lectius però també per fomentar-ne hàbits de vida físics, psicològics i emocionals saludables.

### Quins problemes hem detectat?

Evitar l'exclusió social de col·lectius més desfavorits del nostre territori i sensibilitzar la ciutadania.

- **Desnutrició**: Moltes de les persones ingressades a l'hospital no **tenen accés a un àpat de qualitat al dia** un cop siguin donades d'alta.
- **Sensellarisme**: Les persones amb problemes de salut mental que assisteixen als CSMA sovint **no poden accedir a un habitatge digne**, fet que empitjora la inestabilitat social i mental del pacient.
- **Dependència**: Les persones grans i les persones amb problemes de salut mental o discapacitat Intel·lectual **es troben en una situació de dependència que no els permet desenvolupar al màxim les seves capacitats** i, en conseqüència, el seu benestar i autonomia.
- **Solitud**: Més de la meitat de les persones grans a Catalunya pateixen soledat no desitjada. **La solitud durant la vellesa incrementa el deteriorament de la salut**, el risc de la mortalitat i les persones tenen major predisposició a sentir-se vulnerables.
- **Mancances de salut**: la salut és un dret de totes les persones i **la seva mancança una causa d'exclusió social**. Creiem en la protecció d'aquest dret fins i tot abans que sigui vulnerat. Per això, **volem fomentar la salutogènesis entre aquests perfils més vulnerables però també per a tot el conjunt de la comunitat**.

### Missió i visió

- **Missió**: Millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

- **Visió:** Esdevenir l'ànima de l'FSM que vetlla per la qualitat de vida i la defensa de la dignitat de les persones vulnerables del nostre territori, fomentant la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

## Grups i àmbits d'acció

L'Obra Social El Roure és l'Obra Social de l'FSM, creada fa 10 anys amb l'objectiu de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social. Actualment disposa de tres grans àmbits d'acció de les quals es desenvolupen diferents activitats.



## Estructura

Es crea un organigrama específic de l'Obra Social, liderat per la Comissió de RSC (integrada per membres de la Direcció) i es professionalitzen els grups de treball des del 2019. Aquests grups impulsen i coordinen els projectes de l'Obra Social: Grup Compromís Social (per persones excloses socialment), Grup Dependència (per persones grans i persones amb discapacitat), Grup Promoció Salut (promoció interna i externa de la salut), Grup Medi ambient i Sostenibilitat. **En total, actualment hi ha 52 persones vinculades amb grups de treball de l'Obra Social El Roure.**

## OBJECTIUS

Desplegar l'Obra Social el Roure:

- Desplegar el Pla Estratègic Roure
- Fer extensives les diferents teràpies a tots els nostres centres
- Augmentar el nombre de pisos de cohabitatge social
- Mantenir suport i col.laboració amb el menjador social
- Desplegar el projecte de Voluntariat
- Mantenir el nombre de professionals implicats en grups de Obra Social El Roure
- Augmentar la captació de recursos econòmics amb micromecenatge, mecenatge, socis i Teaming

## ACTUACIONS REALITZADES

Des de l'Obra Social El Roure es va considerar que era responsable socialment extremar les mesures de prevenció en el context de pandèmia per protegir així els usuaris. Per aquest motiu l'any 2021 amb una alta incidència de la Pandèmia de la Covid-19 es van mantenir suspesos temporalment els projectes terapèutics impulsats per l'Obra Social El Roure que suposaven l'entrada i intervenció de professionals externs.

Es va aprofitar aquesta situació irregular per canalitzar els esforços de l'Obra Social als projectes de menjador social i habitatge social, reforçant les activitats externes que es porten a terme fora de l'FSM. D'aquesta manera hem pogut ajudar a la comunitat local en aquest context on s'està incrementant la pobresa i l'exclusió social.

## Branca de Compromís social

### *Menjador social*

La Pandèmia de Covid19 ha generat un augment de la pobresa severa, tal i com han detectat associacions com Càritas. Amb aquesta situació, des de l'Obra Social El Roure vol ajudar a cobrir aquesta nova necessitat detectada i seguir fent èmfasi en aquells projectes destinats a pal·liar aquesta situació.

#### - Alimentació de primera necessitat

S'ofereix una alimentació bàsica i treballar per la inclusió social, de manera que les persones en situació de risc d'exclusió social puguin, el més aviat possible, tornar a valdre's per elles mateixes. Per poder assolir aquest objectiu, el menjador social, des de fa **10 anys**, ofereix un àpat complet al dia a **36 persones en risc d'exclusió social**. Aquest 2021 s'han entregat 8.928 àpats, que han beneficiat a un total de 36 persones de dilluns a dijous, i 42 persones els divendres. En el context de pandèmia el menjador social continua oferint àpats, respectant les mesures de prevenció. Per tant tot i que no es pot realitzar un àpat comunitari, **s'entreguen els àpats en tupper i bosses individuals a cada usuari**.

Així mateix, durant el 2021 també s'ha realitzat un projecte de renovació del Menjador social, amb col·laboració amb la Fundació Sant Vicenç, amb la compra d'electrodomèstics, aire condicionat, i material d'higiene i neteja.

#### - En un entorn terapèutic

El menjador és un entorn que genera un benefici més enllà de pal·liar una necessitat bàsica.

- Espai **d'interacció social** (en molts casos l'únic) que tenen les persones que acudeixen.
- **Mitjançant els voluntaris** es realitza un seguiment de les persones assídues al menjador. Mensualment es reuneixen també amb el Servei de Salut Mental per compartir i avaluar situacions concretes.
- Els voluntaris no només es converteixen en un suport clau a nivell social sinó que també els ajuden en altres aspectes com tràmits o gestions amb l'administració.
- Els **professionals de l'FSM realitzen xerrades i tallers** al menjador social per tal de fomentar hàbits saludables dins l'enfoc salutogènic: higiene bucodental, alimentació, gestió de pèrdues, exercici físic/relaxació/meditació, autoestima i assertivitat. Aquestes xerrades no s'han pogut realitzar durant la pandèmia però es preveu reprendre-les quan la situació ho permeti.
- Servei de **dutxa i bugaderia**

### *Pisos de Cohabitatge social*

El projecte Cohabitatge Social es va endegar l'any 2020 amb l'apertura del primer pis de cohabitatge social a Mollet del Vallès per a homes provinents del Servei de Salut Mental i Addiccions. Els pisos de cohabitatge de l'Obra Social El Roure són pisos compartits destinats a persones autònomes amb una doble exclusió: exclusió social i exclusió per problemes de salut mental.

Les persones assistides viuen normalment en situacions d'alta manca en l'àmbit de l'habitatge, una necessitat bàsica i un dret al qual tothom hauria de poder accedir. "Una llar proporciona estabilitat, intimitat, seguretat i dignitat i és una de les peces fonamentals que permet transformar la situació de les persones en situació d'exclusió social", explica la Gemma Cervera, treballadora social de la Fundació Sanitària Mollet.

El pis de cohabitatge està pensat per a persones autònomes que malgrat això es veuen impossibilitades per accedir a un recurs d'habitatge normal. A més a més, l'ús d'aquests pisos requereix el seguiment per part del Servei de Salut Mental de la Fundació Sanitària Mollet, fet que permet una major adhesió al tractament, un dels principals problemes de les persones amb problemes de salut mental.

Durant el 2021 es va obrir el segon pis de Cohabitatge a Mollet, aquest cop per a dones. Actualment doncs es disposa de 2 pisos, 1 per a 3 homes i un per a 2 homes situats a Mollet. Aquest projecte ha estat guardonat amb el Premi Eines d'àmbit local, atorgat per la Càtedra d'Emprenedoria i Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona.



## Branca de la Dependència

La branca de la dependència fomenta l'autonomia i benestar de les persones grans, amb discapacitat intel·lectual o problemes de salut mental de les residències de l'FSM i del Servei de Salut Mental i ho fa mitjançant el finançament de teràpies de desenvolupament cognitiu o físic.

Actualment, aquesta branca té actives diferents teràpies:

- Teràpia assistida amb animals
- Projecte Evoca de musicoteràpia i realitat virtual
- Hidroteràpia
- Artteràpia
- Musicoteràpia

Malgrat això, durant l'any 2021 es van mantenir suspeses aquestes activitats degut a la impossibilitat d'accedir a les residències durant la pandèmia. Duran el 2022 s'estan reprenent totes les teràpies possibles, començant per la musicoteràpia i la Teràpia Assistida amb Animals.

L'Obra Social El Roure de l'FSM amb la col·laboració de CaixaBank, a través d'una aportació econòmica de la Fundació "la Caixa", posa en marxa a finals d'any **Connecta't**, un programa que té com a objectiu desenvolupar teràpies de desenvolupament cognitiu, emocional o físic a través de mitjans tecnològics i canals online. Més de 400 persones es beneficiaran cada any del programa que engloba projectes adaptats a cada perfil i necessitat.

## La Branca de Promoció de la salut

La Branca de Promoció de la salut busca fomentar l'educació, la salutogènesis i la prevenció i promoció de la salut en el seu territori de referència a través de la divulgació de tallers a escoles, casals i ajuntaments, i a la difusió de consells de salut.

Durant l'any 2021, aquesta activitat va recuperar part dels continguts de promoció de la salut a la vegada que seguia potenciant la prevenció del Coronavirus SARS-CoV-2.

### Accions general de promoció de la Salut

L'àmbit de la promoció de la salut més genèric es va reprendre a mitjans de 2021 així com algunes celebracions de dies mundials de la salut per tal de conscienciar a la població sobre àmbits importants de la salut.

- Dia Mundial Contra el Càncer (04/02)
- Dia Internacional de la dona (08/03)
- Dia Mundial de la Fibromiàlgia (12/05)
- Dia Mundial de la Higiene de Mans (05/05)
- Dia Mundial de la Infermera i la Llevadora (12/05)
- El Dia Mundial Sense Tabac (31/05)
- Dia Mundial del Medi Ambient (05/06)
- Dia Mundial de la Salut Mental (12/10)
- Dia Mundial de l'RCP (16/10)
- Campanya de la grip (01/10/2022)

## Grup de Voluntariat

De la mateixa manera que moltes de les altres accions, el grup de Voluntariat, que fonamentalment col·laborava amb residències per a gent gran i persones amb discapacitat va estar inactiu durant el 2021 degut a les limitacions provocades per la pandèmia de la Covid-19.



## RESULTATS I INDICADORS

### Indicadors d'activitats Compromís Social

	2020	2021
	R	R
Àpats finançats en el Menjador Social	9.672	8.928
Pisos de Cohabitatge	1	2

### Indicadors d'activitats Dependència

Indicadors de persones que participen a l'activitat amb el total d'hores realitzades l'any. Moltes de les activitat són grupals. Durant el 2021 aquestes activitats no es van realitzar degut a la pandèmia de la Covid-19.

	2020		2021	
	Pax.	Hores	Pax.	Hores
Teràpia assistida amb animals	113	27	0	0
Evoca	34	12	0	0
Hidroteràpia	18	5	0	0
Artteràpia	18	23	0	0
Musicoteràpia	51	16	0	0

### Indicadors de Promoció de la salut

- 62 notes de premsa
- 1.600 impactes en premsa, dels quals el 59,1% han estat positius, el 35,5% informatius i el 1,2% negatius.
- 670 impactes en mitjans audiovisuals
- 67 càpsules de promoció de la salut, , 43 de TV i 24 de Ràdio que han generat 561 impactes a diferents mitjans.
- Celebració de 10 jornades / dies mundials de la salut

### Indicadors d'implicació i comunicació

	2020			2021		
	R	Obj	Bench	R	Obj	Bench
Nº professionals implicats en projectes RSC	63	≥50	52	52	≥50	52
Nº comunicacions de difusió (interna i externa) de RSC	210	≥50	106	270	≥50	106
Nº tallers de salut realitzats per la comunitat	13	22	5	10	22	5
Nº de tríptics de promoció de la salut	51	40	34	53	40	34
Hores professionals dedicades a educació en mitjans	230	300		335	300	
Nº persones vinculades al projecte de voluntariat	0	≥ 40	45	0	≥ 40	45

### Participació amb la creació del Pla Estratègic 21-25

Durant el 2021 s'han realitzat grups focals amb cada un dels municipis de referència amb ciutadans referents, entitats, associacions i representants dels consistoris. En total s'han realitzat 10 grups focals que han implicat a 60 persones i 8 grups de debat amb Atenció Primària que han implicat a 120 persones.

## Compromís amb els grups d'interès

### MODEL DE COMPROMÍS SOCIAL AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

L'FSM considera grups d'interès aquells col·lectius de persones, entitats i/o altres organitzacions que es veuen afectats per les actuacions tant presents com futures de la institució i que, alhora, poden influir en el desenvolupament de la mateixa.

En el marc de la política d'RSC i del compromís amb la transparència, l'FSM es compromet a identificar aquests grups d'interès així com les seves expectatives i necessitats per tal de donar-hi resposta en el desplegament del seu pla estratègic, a més d'informar-los periòdicament de les millores econòmiques, socials i ambientals de la institució.

La Comissió d'RSC de la institució revisa anualment el mapa dels grups d'interès de més rellevància. Amb cadascun d'ells l'FSM hi estableix reunions periòdiques, manté oberts diferents canals de comunicació i hi comparteix eines i tècniques informatives i de diàleg com el web, butlletins online, publicacions, enquestes i focus grup, entre d'altres.

Per a l'FSM, conèixer els grups d'interès i les seves expectatives és absolutament estratègic i fonamental per millorar l'atenció que s'ofereix i aproximar-se a cobrir les seves necessitats.

L'entitat identifica, avalua i es comunica amb els seus grups d'interès de forma personalitzada amb cada un d'ells. Per a aquest fi, la Fundació disposa d'un procediment que té com finalitat definir la metodologia per identificar i prioritzar els grups d'interès i establir els canals i la gestió de la comunicació amb aquests. El present procediment és aplicable a tots els grups d'interès que siguin susceptibles dels impactes en matèria de responsabilitat social que genera la FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET. Els grups es defineixen en el marc del Pla Estratègic i en el si de la Comissió d'RSC.

### Un model innovador: el Consell d'Alcaldes i el Consell de Participació Ciutadana

L'FSM s'ha dotat de dos Consells com una de les eines de diàleg continuat amb la comunitat i participació activa. Els seus objectius són assessorar l'FSM, aportar la veu del Ciutadà de l'àrea d'influència, fer propostes per la millora dels serveis i contribuir a l'elaboració del Pla Estratègic de l'FSM per tal que la prestació de serveis de salut i socials respongui a les necessitats de la Ciutadania.

El Consell d'alcaldes, que es reuneix bimensualment, inclou els alcaldes de tots els municipis de referència. El Consell de Participació Ciutadana que es reuneix 4 cops l'any inclou a persones claus dels ajuntaments, de la societat civil, representants de les persones usuàries i altres entitats i institucions del territori. Així mateix, ambdós consells són també un espai de rendiment de comptes, on la fundació explica amb transparència les principals xifres, projectes i evolució de l'entitat.

### Protocols i documentació relacionada

#### Identificació de GGII (MOD-PI-SIG-34-01)

Identifica i prioritza els grups d'interès segons influència, gravetat i ocurrència de la relació.

Actualitzat a març de 2022 per ajustar-ho al nou Pla Estratègic 21-25.

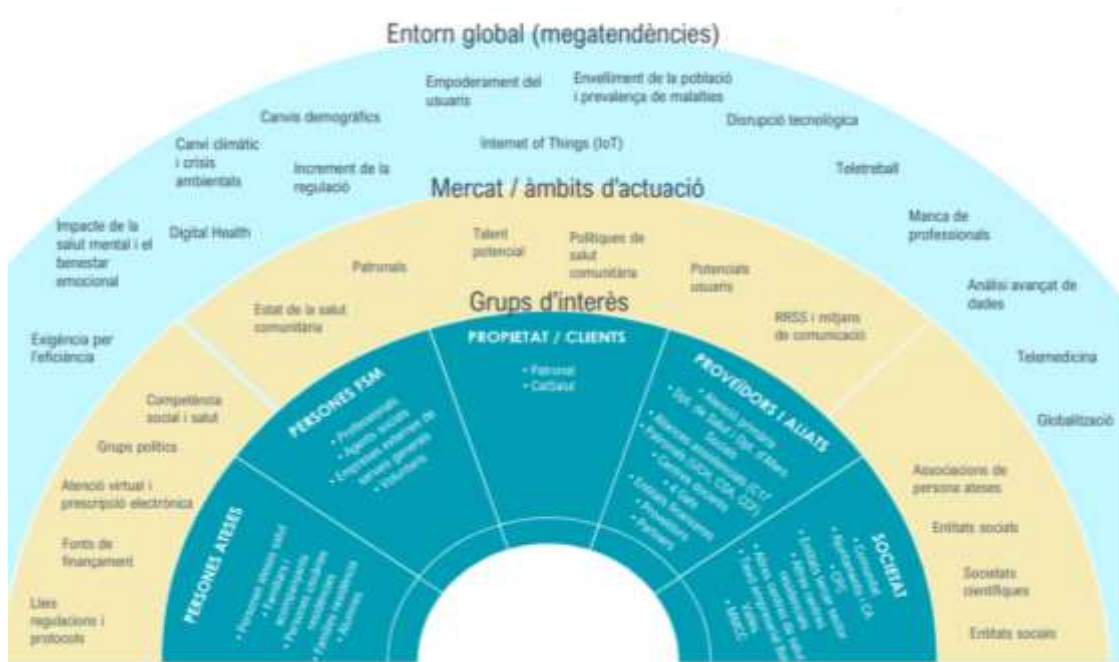
#### Canals de Comunicació GGII (MOD-PI-SIG-34-02)

Determina els canals de comunicació que s'usen amb cada un dels grups d'interès i la seva periodicitat.

Actualitzat a març de 2022 degut a una ampliació dels canals de comunicació amb el públic intern.

## MAPA DE GRUPS D'INTERÈS: IDENTIFICACIÓ

L'entitat ha definit els seus Grups d'Interès, que s'han revisat i estructurat en el marc del nou Pla Estratègic 21-25 i que actualment estan conformats per:



## OBJECTIUS ANY

- Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària
- Millorar la participació ciutadana i comunitària

## PRINCIPALS ACTUACIONS REALITZADES

L'any 2020, la política i accions amb els Grups d'Interès va estar molt centrada a treballar conjuntament el nou Pla Estratègic 21-25 i detectar necessitats i expectatives en els diferents àmbits. S'inicien també nous projectes per captar l'experiència de les persones ateses en el nostre centre.

### Percepció grups d'interès: Nou Pla Estratègic 21-25

El procés participatiu i qualitatiu amb tots els grups d'interès per tal de crear de forma compartida el Nou Pla Estratègic 2021-2025 que va finalitzar el 2021. El 2022 es reprendran les enquestes d'interès a tots els grups d'interès.

#### Un Pla Estratègic que ha comptat amb la participació de tothom

Més de 630 persones han participat en aquest Pla Estratègic aportant la seva opinió així com s'ha recollit informació sobre els aliats i públics d'interès mitjançant material documental.

Dissenyar un pla és per a les organitzacions una oportunitat d'autodeterminació, de decisió sobre el propi futur, evitant que sigui únicament la conjuntura la que marca el seu rumb. És un procés de reflexió, de diàleg col·lectiu, d'aprenentatge i autoavaluació que ens porta a preguntar-nos de nou: quina és la nostra missió? Qui és i què valora el destinatari dels nostres serveis? Quins resultats estem assolint? Quins reptes i oportunitats hem d'afrontar i aprofitar?

La **Fundació Sanitària Mollet** entoma el seu Pla Estratègic 2021-2025 amb la comesa de reforçar la seva missió de contribuir a millorar la salut i el benestar de les persones del Baix Vallès.

El present document és una eina de treball per acompanyar la reflexió i presa de decisions sobre el Pla Estratègic 2021-2025. El document exposa les dades quantitatives i les valoracions qualitatives recollides entre abril i juny de 2021 sobre el context social, demogràfic i econòmic dels onze municipis que integren el territori d'actuació de la Fundació Sanitària Mollet.

Les dades recollides provenen dels principals portals estadístics del Departament de Salut, d'Educació i Treball de la Generalitat de Catalunya, de l'Idescat, l'INE i el programa Hermes de Diputació de Barcelona. També es disposa de dades provinents del Quadre de Comandament de la institució (Minerva), dades d'activitat, les enquestes de satisfacció del Departament de Salut (Plaensa), l'enquesta de clima intern Opina i informació extreta de Pla de Salut / Plans Estratègics de diferents organitzacions com el COMB i la Unió Catalana d'Hospitals.

Les valoracions qualitatives i propostes recollides en el text provenen de:

#### **Públics externs i aliats**

- 10 grups de debat realitzats amb **Ciutadania** referents de l'administració local i del teixit associatiu dels municipis de Mollet, Martorelles, Sant Fost de Campsentelles, Palau-solità i Plegamans, Parets del Vallès, Santa Perpètua de Mogoda, Santa Maria de Martorelles, Gallifa, Caldes de Montbui i Sant Feliu de Codines. (60 persones)
- 2 grups de debats realitzats amb el **Consell de Participació Ciutadana (20 persones) i enquesta.**
- 8 grups de debats realitzats amb les ABS **d'Atenció Primària (120 persones)**

#### **Públics interns**

- 1 trobada de treball amb **Patronat (13 persones)**
- 2 grups de debat amb **Comitè de Direcció (13 persones)**
- 1 grup de debat realitzat amb **Comitè d'Empresa (20 persones)**
- 2 grups de debat realitzats amb **Comandaments (40 persones)**
- 32 reunions de *feedback* amb els diferents equips **professionals (més de 350 persones).**

#### **Fons documentals externes**

- Pla de Salut 2021
- Pla de Serveis Socials 21-24
- DAFO Sistema Nacional de Salut
- Pla Estratègic Catsalut VO 19-22
- Pinsap 17-20
- ODS agenda 2030
- Projecte + FUTUR Unió
- Lliçons apreses del Covid19 – COMB
- Diàlegs CH 2025
- Conclusions ètica del tenir cura - COIB

## **Altres accions realitzades en el marc dels Grups d'Interès**

### *Persones ateses*

#### **Persones ateses salut i Persones usuàries residències i Familiars i acompanyants usuaris residències i persones ateses salut**

**Enquestes d'opinió:** durant el 2021 i en el marc del nou Pla Estratègic s'inicien enquestes mensuals per servei o procés per tal de captar l'opinió de les persones ateses del centre i crear plans de millora específic. Les enquestes estan basades en el Model de Parasuraman. Durant el 2021 es va realitzar Urgències i Hospital de Dia.

### *Persones FSM*

#### **Professionals, Agents socials, Empreses externes i Voluntaris**

**Enquesta de clima intern:** l'enquesta de Clima Opina es va realitzar a finals del 2021 per tal de poder detectar la situació dels professionals després de la pandèmia. Per a més informació sobre aquest àmbit, consultar l'apartat de Persones.

## **Propietat / Clients**

### *Patronat*

**Governança Participativa:** Es segueix fomentant la participació del patronat en diferents àmbits de l'FSM en el marc de la governança participativa. Per a aquest motiu hi ha patrons implicats en el Comitè d'Ètica Institucional (David Lorenzo), al grup de Compromís Social de l'Obra Social El Roure (Manel Lecha).

## Proveïdors i aliats

### *Atenció Primària*

**Es reprenen les reunions amb Direccions de caps i caps de Servei:** durant el 2021 s'han reprès les reunions amb directors dels CAPs de referència i els caps de servei de l'Hospital per tal d'ajudar a pal·liar els problemes detectats durant els focus grups del Pla Estratègic.

### *Aliances estratègiques i assistencials*

Per a la consecució de la missió institucional, l'FSM identifica i estableix nombroses aliances amb d'altres institucions, per a donar una resposta eficaç i eficient a les necessitats de les persones a les que servim. Les aliances que s'estableixen són tant assistencials (hospitals de referència comarcal, hospitals de alta complexitat, aliança C-17, xarxa d'atenció primària de salut), com socials (ONG, voluntariat, administracions locals i entitats socials), tecnològiques (proveïdors de tecnologia mèdica, de sistemes d'informació), acadèmiques (universitats i institucions docents), de recerca i innovació (xarxa de centres de recerca de Catalunya a través de CIMTI), com estratègiques (Aliança Els 4 Gats, Sant Joan de Déu). Aquest març de 2021 es van actualitzar les aliances establertes amb els canvis realitzats al llarg del 2020. El document final es pot consultar a la pàgina web de transparència de la Fundació <http://portaltransparencia.fsm.cat/transparencia/#> a l'apartat **Dades Econòmiques > Aliances estratègiques i convenis**.

### *Proveïdors i teixit empresarial*

**Treballant l'economia circular:** En el marc dels proveïdors seguim treballant per fomentar la compra de proximitat i, per tant, afavorir el creixement econòmic de la nostra població de referència. Com a mostra de la voluntat per realitzar la compra de proximitat aquest 2021 s'ha modificat el proveïdor de cuina, que s'ha compromès a realitzar un dia mensual de cuina de proximitat amb un acord amb Gallecs.

## Societat

*Comunitat, ajuntaments, Consell d'Alcaldes, Consell de Participació Ciutadana, Mitjans de Comunicació i altres entitats del tercer sector.*

Amb la ciutadania es treballa en diferents línies d'acció. La participació activa mitjançant el Consell de Participació Ciutadana, informació transparent i veraç a través dels mitjans de comunicació, promoció de la salut mitjançant activitats, informació contrastada i celebracions de dies mundials i una implicació cada dia més activa amb el teixit social del territori mitjançant l'Obra Social El Roure i la nostra implicació directa amb altres entitats socials de referència.

### **1. Transparència i comunicació externa continuada.** Ciutadania, mitjans, ajuntaments i altres institucions

Creació de continguts propis, positius i de promoció de la salut per distribuir a tots els nostres públics mitjançant tots els canals a la nostra disposició, especialment mitjans de comunicació, xarxes socials, pantalles de televisió i correus electrònics. Es realitza una nota de premsa setmanal informativa sobre la situació de l'FSM en xifres, canvis i modificacions que s'enviava a mitjans de comunicació però també a ajuntaments per tal que poguessin fer-ne difusió i recolzar les mesures de prevenció.

### **2. Prevenció, educació i promoció de la salut de la ciutadania.** Ciutadania. Ajuntaments i mitjans de comunicació com a aliats

Es reprenen les càpsules de promoció de la salut amb Ràdio i Televisió així com els dies mundials que permetin ajudar a conscienciar a la ciutadania. Més informació i xifres a l'apartat de promoció de la salut.

## RESULTATS I INDICADORS SOBRE LA RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

### Indicadors i resultats

A continuació especifiquem els indicadors relatius a l'àmbit de l'RSC i la comunicació amb els grups d'interès del quadre de comandament.

	2020			2021		
	R	Obj	Bench	R	Obj	Bench
Aparicions en premsa escrita	982	≥70	48	948	≥70	48
Aparicions en mitjans audiovisuals	289	≥70	2	670	≥70	2
Hores de participació amb la comunitat (CPC)	343	≥300	316	421	≥300	316
Nº professionals implicats en projectes RSC	63	≥50	52	52	≥50	52
Nº comunicacions de difusió (interna i externa) de RSC	210	≥50	106	270	≥50	106
Nº tallers de salut realitzats per la comunitat	13	22	5	10	22	5
Nº de tríptics de promoció de la salut	51	40	34	53	40	34
Hores professionals dedicades a educació en mitjans	230	300		335	300	
Nº persones vinculades al projecte de voluntariat	0	≥ 40	45	0	≥ 40	45



## L'Oficina d'Atenció al Ciutadà

### Dades de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà

Motiu	Total
Assistencial	106
Documentació	8
Hosteleria/Manteniment	16
Informació	32
Organització/Tràmit	277
Seguretat i vigilància	27
Tracte	11
<b>Total Reclamacions</b>	<b>477</b>
<b>Total agraïments</b>	<b>70</b>
<b>Atencions presencials realitzades</b>	<b>11.200</b>
<b>Correus electrònics rebuts</b>	<b>6.208</b>

Es segueix potenciant l'accessibilitat dels nostres pacients a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que aquest 2021 ha gestionat 11.200 atencions presencials i 6.208 correus electrònics.

Recollim també la taula de reclamacions i agraïments presentats per les persones usuàries directament mitjançant l'Oficina d'Atenció al Ciutadà durant el 2021. A títol informatiu, les reclamacions o agraïments orals estan registrades a la Intranet i les queixes escrites es responen una a una en el termini que marca CatSalut. En alguns casos s'atenen amb entrevistes individualitzades.

### Noves enquestes periòdiques per serveis

S'inicia la realització de noves enquestes per serveis o processos, una entrevista activa sobre l'experiència de la persona atesa en els processos assistencials basada en el model de Parasuraman (tangibilitat, Fiabilitat, Capacitat de Resposta, Empatia i Seguretat).

- **Enquestes de satisfacció per 10 processos** (Urgències, Hospital Dia, Consultes Externes, Atenció quirúrgica, S. Mental, Sociosanitari, Rehabilitació, Atenció Dona, Diàlisi, Proves) mitjançant **entrevista i diàleg telefònic proactiu** des de la Unitat de Qualitat, seguint un guió estandaritzat. Ritme de 1 procés mensual.
- **7 Preguntes rellevants validades** explorant les dimensions de qualitat de Parasuraman (tangibilitat, seguretat-fiabilitat, capacitat de resposta i empatia).
- **Metodologia:** mostreig de persones a entrevistar per cada procés, amb selecció aleatòria i elevada representativitat. Entre 150 i 300 persones
- **Procediment** inclou: *selecció de persones a entrevistar, entrevista telefònica, tabulació de resultats, informe intern de resultats, compartir resultats amb gestors del procés, identificació de mesures de millora, presentació als professionals del procés, seguiment de les millores.*
- **Complementat amb grup focal** (al menys 1 cada any dedicat a un procés d'atenció prioritari, amb metodologia aplicada d'experiència del pacient).

### Resultats 2021

	Mitjana	NPS	Mostra	Població atesa	Error alfa	Precisió
<b>Urgències</b>	7,8	+28,38	150	23.288	5%	6,12%
<b>Hospital de dia</b>	8,9	+66,7	150	620	5%	5,35%

## Contribució als ODS

Des de l'FSM es treballa per recolzar els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i desenvolupar iniciatives alineades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) dins de la nostra àrea d'influència tal i com es detallen a la Memòria d'RSC del l'any 2021.

Gràcies a aquestes accions, l'FSM està adscrita al Pacte Mundial de la ONU, la iniciativa per la sostenibilitat corporativa més gran del món i sustentada per les Nacions Unides. El Pacte difon i fa una crida perquè les entitats i empreses incorporin en la seva gestió els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Actualment i tal i com la Memòria de Responsabilitat Social Corporativa anual indica, l'FSM treballa i col·labora en els següents objectius de les ODS. Els projectes i indicadors relacionats es poden trobar a la [Memòria publicada a la web de transparència](#) o a la pàgina del Pacte Nacional de les Nacions Unides.



L'FSM també està adscrita als **Acords Voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)** i a la **Primera Cimera Catalana d'Acció Climàtica de la Generalitat de Catalunya**.

**Fundació Sanitària Mollet**

**FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET**

**fsm.cat · 93 563 61 00**

