

MEMÒRIA 2017



FSM | **FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET**

Responsabilitat Social Corporativa



Fundació Sanitària Mollet

CIF: G-61289971

Registre de Fundacions de la Generalitat n. 1027

Edita: Comissió RSC de l'FSM

Disseny: Criteri de Comunicació

Pla estratègic 2017-2020

1 Centrats en la ciutadania i la comunitat

- Reforçar la política institucional
- Millorar la participació ciutadana i comunitària
- Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària
- Millorar l'accessibilitat de la ciutadania
- Posicionar l'FSM com una entitat amb compromís social

2 Comptant amb el talent professional

- Millorar el sentit de pertinença institucional
- Tenir cura dels i de les professionals
- Desenvolupar el talent
- Impulsar la participació i implicació professional
- Potenciar el lideratge professional

3 Cercant l'excel·lència en serveis

- Desplegar el Model ACP a l'FSM
- Ser referents assistencials al territori
- Cercar l'excel·lència dels processos
- Millorar l'atenció urgent
- Potenciar l'ambulatorització de l'assistència
- Desplegar el pla de salut mental
- Desplegar el pla sociosanitari
- Model diferencial de dependència
- Consolidar la docència en servei
- Impulsar la recerca i la innovació

4 Garantint la sostenibilitat

- Ser sostenibles en la línia de salut
- Ser sostenibles en la línia social
- Consolidar altres línies de servei
- Vetllar per la solidesa institucional
- Ser referents en sostenibilitat mediambiental

Qui som?

Benvolguts i benvolgudes

Per diferents i colpidors motius, aquest darrer ha estat un any molt especial per a la Fundació Sanitària de Mollet. Un nou pla estratègic posava llum per al període 2017-2020, reorientant l'organització a l'entorn del que la fa realment clau, la seva vocació de servei públic i d'orientació a la comunitat ciutadana, cercant plenament la millora de la qualitat de vida a partir d'una atenció propera, professional i de gran qualitat.

Ha estat un any de bons resultats pel que fa a l'assistència, la qualitat percebuda i els indicadors de solvència de la Fundació. Hem obtingut reconeixements diversos com els TOP20 en gestió, el TOP20 en trajectòria de l'aparell musculoesquelètic, el premi FAD Sociosanitari, i diferents reconeixements locals, que ens engresquen i esperonen a una feina que estímem. I malgrat tot, aquest ha estat un any molt trist per a la institució i per molts de nosaltres. Un any en el que hem hagut d'acomiar el patró President Sr. Martí Fabré, l'amic Martí, que el darrer agost ens deixava després d'una llarga malaltia, i així mateix, la Sra. Pilar Navarro, patrona també de la Fundació des de feia molts anys que també ens deixava després de lluitar contra una malaltia els darrers mesos. Unes doloroses pèrdues que deixen un intens i sentit buit emocional per l'estima que els tenim i que demanen el més sincer dels agraïments que els retrem per la seva altruista donació, i la generosa aportació al projecte fundacional que ens ha portat fins aquí.

El 2017 doncs, un any intens i ple de reptes i esforç, ens ha descobert la plenitud de la dimensió personal dels que ens han deixat, llegat que tenim el compromís i deure de mantenir ferm per als temps i generacions venidores, i pel benefici i la justícia social que persegueix incansablement la Fundació Sanitària de Mollet, i que volem compartir amb vosaltres en aquestes pàgines.

Carta del Director General



ÍNDEX

- 04. Serveis de salut
- 05. Serveis socials
- 06. Formació corporativa
- 07. Comptes
- 08. Model de gestió
- 09. Model d'atenció
- 10. Medi ambient
- 11. Persones
- 12. Societat
- 14. Grups d'interès. Aliances i adhesions

Serveis de Salut

HOSPITAL D'AGUTS	
TOTAL ALTES	
Hospitalització convencional	6.773
CMA	5.031
Hospitalització a Domicili	122
Intervencions quirúrgiques	
Majors	7.071
Menors	8.301
ATENCIÓ AMBULATORIA	
Consultes externes	
1es visites	46.860
2es visites	129.596
Hospital de Dia mèdic i oncològic	
Visites	9.431
Gabinets d'exploració	
Proves funcionals respiratòries	3.132
Polisomnogrames	893
Altres	37.038
Diagnòstic per la Imatge	
TAC	11.076
RNM	6.874
Radiologia simple	58.162
Mamografies	8.958
Ecografies	16.189
Altres	1.144
Determinacions analítiques laboratori	
General	1.047.647
Microbiologia	42.640
ATENCIÓ MATERNINFANTIL	
Parts	683
Cesàries	130
ATENCIÓ NEFROLÒGICA	
Sessions diàlisi	9.518
ATENCIÓ URGENT	
Urgències	71.536

EQUIPAMENTS	
Llits d'hospitalització	160
Consultes externes	50
Boxs d'urgències	21
Llits de semicrítics	10
Quiròfans	7
Sales de parts	2
Places d'hospital de dia	20

ACTIVITAT A L'HOSPITAL D'AGUTS EN UN DIA

 **2.500** Atenció ambulatoria

 **2** Parts

 **64** Cirurgies

 **196** Urgències

 **195** 1es visites

 **540** Visites successives

ÀREA DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS	
Consultes externes CSM Jaume Vilaseca	
1es visites	1.458
Total actes assistencials	32.089
Centre de Dia de Salut mental (Rehabilitació comunitària)	
Total assistències a activitats	8.617
Total atencions individuals	461
Total de persones que han participat als programes de rehabilitació	120
Unitat d'hospitalització parcial de psiquiatria	
Total persones ateses	238
Total estades	3.948
Centre d'Atenció i Seguiment (CAS)	
1es visites	286
Total atencions individuals	12.338
Total assistències a activitats grupals	4.427
Pla de Serveis individualitzats (PSI)	
Persones ateses en Programa	31
Ingressos	19
Altes	16
Intervencions realitzades	1.948
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)*	
Ingressos	8
Altes	2

*Cal precisar que la Unitat va iniciar la inclusió de persones a novembre de 2017

EQUIPAMENTS	
Consultes externes	20
Places d'hospital de dia	20
Serveis de Rehabilitació Comunitària	32
UHPAD	7

Serveis Socials

HOSPITAL SOCIO SANITARI	
ATENCIÓ AMBULATORIA	
EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment	
Persones ateses	1.165
Visites	2.100
Hospital de Dia (Psicogeriatría)	
Persones ateses	211
Sessions	5.013
PERSONES INGRESSADES HOSPITALITZACIÓ	
Convalescència	706
Cures pal·liatives	160
Subaguts	300
ESTADES	
Estades	25.178
EQUIPAMENTS	
Llits d'hospitalització	100
Consultes externes	3
Places d'hospital de dia	25

ÀREA DE DEPENDÈNCIA		
Santa Rosa 2017	Residència	Centre de Dia
% ocupació	99,50%	99,80%
Total de persones ateses	102	30
Places	80	22
Pedra Serrada 2017	Residència	Centre de Dia
% ocupació	99,70%	98,00%
Total de persones ateses	72	64
Places	60	40
Vinyota 2017	Residència	Centre de Dia
% ocupació	100,00%	92,70%
Total de persones ateses	30	20
Places	30	21



Destaquem

- ✓ Inici de l'Atenció espiritual
- ✓ Inici de l'Atenció pediàtrica especialitzada
- ✓ Obertura de l'Hospital de dia de tarda
- ✓ Ampliació de la Rehabilitació ambulatoria
- ✓ Nous recursos salut mental
- ✓ Suport ambulatori a la fragilitat avançada

Àrea d'influència

165.000
habitants

9 municipis del Vallès Oriental

2 municipis del Vallès Occidental

Formació Corporativa

Formació corporativa

L'any 2017 s'han format 391 professionals en accions del Pla Individual, dedicant-hi 3.796,5 hores laborals, i 1.883 professionals en 64 accions formatives de Pla Grupal, amb una dedicació de 12.089 hores. A més s'han tramitat 13 Plans Individuals de Formació.

S'ha continuat la formació sobre el mòdul assistencial del sistema informàtic SAP, que es va implantar a finals de 2016, per facilitar-ne el màxim aprofitament a tots els professionals. Enguany s'han programat 12 sessions i hi han participat 170 professionals.

Docència

Durant el 2017 s'ha acollit un total de 443 alumnes que han pogut realitzar les seves pràctiques docents en el marc de l'FSM distribuïts segons els àmbits de formació que s'indiquen al gràfic.

Han fet pràctiques de grau 217 alumnes dels quals un 45% estudien Infermeria i un 43% Medicina.

I 189 alumnes han fet pràctiques de pregrau, essent la titulació més significativa la CFGM de Cures auxiliars d'infermeria, amb un 67% dels estudiants.

Recerca

Durant el 2017 s'han endegat 3 assaigs clínics amb medicaments, dos d'ells amb patrocini de la indústria farmacèutica. Des de la Comissió de Recerca i Innovació s'han revisat un total de 12 projectes i estudis i s'ha començat a preparar la I Jornada de Recerca i Innovació de l'FSM prevista per al 15 de juny de 2018.



Comptes

Ingressos

Prestació de serveis	67.705.788,45 €
Donacions i subvencions privades	192.858,04 €
Altres ingressos	170.841,55 €
TOTAL	68.069.488,04 €

Despeses

Despeses operatives	26.025.099,83 €
Despeses de personal	40.300.889,64 €
Despeses financeres	31.370,26 €
Amortitzacions	1.573.295,93 €
TOTAL	67.930.655,66 €



Model de gestió



L'FSM, a través del seu Comitè de Qualitat, disposa de diferents mecanismes per assegurar i revisar periòdicament la correcta prestació de serveis, la satisfacció final de les persones usuàries i la sostenibilitat dels processos: entre ells destaquem el Sistema Integral de Gestió que aglutina tots els indicadors derivats de les normes IQNet SR10, ISO 14001, OSHAS 18001, ISO 50001 i ISO 9001. A més, tenim els indicadors del model d'acreditació EFQM, el llistat de verificació de seguretat a quiròfan, les comissions i comitès assistencials, les guies de pràctica clínica i manuals de bona pràctica, les enquestes de satisfacció, etc.

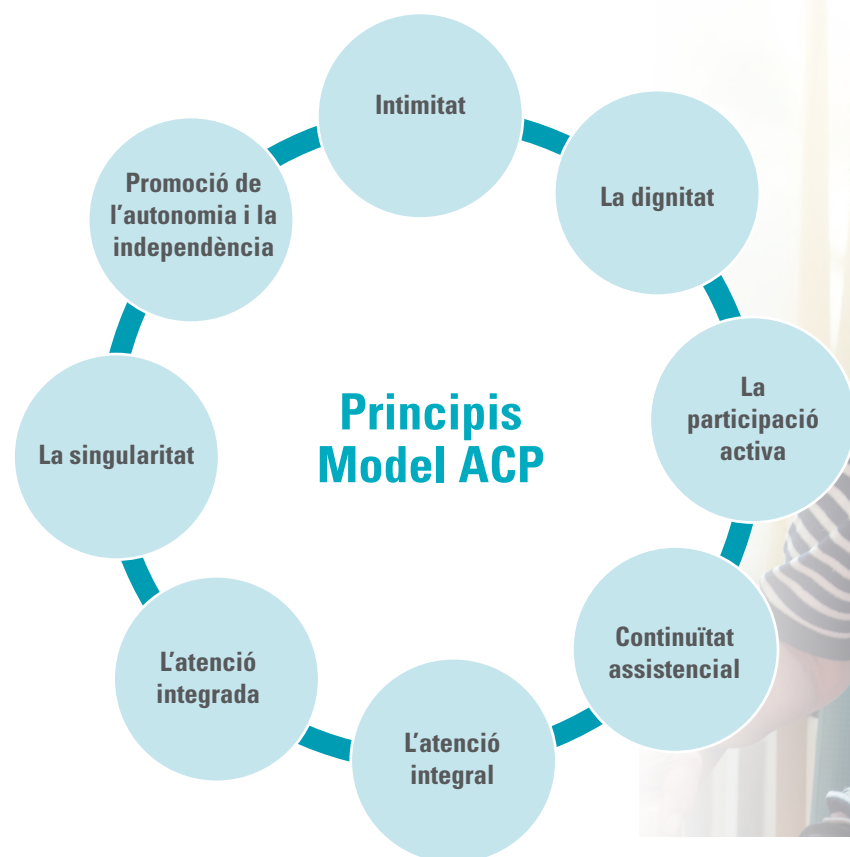
Articulem el nostre projecte amb el Pla Estratègic de la institució. L'actual és fruit de les millores del segell EFQM 400+ i del debat estratègic posterior. Incorpora la gestió basada en processos. Per fer-ho, parteix de l'alineament dels professionals amb la Missió, Visió i Valors i d'un estil de lideratge que potencia una cultura d'excel·lència i promou i facilita la participació proactiva dels líders dins i fora de l'organització, per captar les necessitats presents i potencials dels diferents grups d'interès. Busca, a partir d'aquest diàleg, establir les accions més favorables per millorar els serveis i fomentar la cultura de la millora contínua. La implicació dels líders permet definir, supervisar i millorar els processos per optimitzar el rendiment i reforçar les estratègies entre els professionals dels seus respectius equips, sempre orientades a un millor servei a la ciutadania.

Destaquem

- ✓ Creació del comitè de qualitat
- ✓ Preparació per la Joint Commission, la nova ISO 9004 i la renovació EFQM
- ✓ Impuls de la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient



Model d'atenció



Destaquem

- ✓ Difusió dels principis del model ACP: intimitat, participació activa, dignitat, atenció integral, atenció integrada, contínuum assistencial, promoció de l'autonomia i de la independència i singularitat.
- ✓ Per a cada principi s'han identificat i difós bones pràctiques per dur a terme i comportaments que cal evitar.
- ✓ Incorporació d'una professional que dona atenció a la dimensió espiritual de les persones ateses que més pateixen, i que orienta la resta de professionals sobre com fer-ho.
- ✓ Difusió externa i interna del model

El model ACP ofereix a la persona una atenció amb respecte, singular i centrada en la seva salut; en el lloc més adient i més pròxim al seu entorn habitual; responant a les seves necessitats, a les de la seva família i a les del seu entorn; amb la finalitat d'acompanyar i apoderar la persona en la presa de decisions.

L'atenció es fa de manera integrada, integral i amb un enfocament salutogènic:

- Atenció integrada: vetllem per una coordinació i sinèrgia entre l'atenció sanitària i la social, evitant duplicitats i en col·laboració amb altres sectors quan s'escau.
- Atenció integral: procurem l'atenció de la persona com un tot, contemplant les seves dimensions biològica, social, psicològica i espiritual.
- L'enfocament salutogènic ens ajuda a fixar l'atenció en allò que genera salut, més que en les limitacions de la malaltia o la dependència.

Medi ambient

L'HOSPITAL DE MOLLET ÉS PIONER EN EFICIÈNCIA I AUTOSUFICIÈNCIA ENERGÈTIQUES I SOSTENIBILITAT AMBIENTAL



Gas (kWh)



Elect (kWh)



Aigua (m³)

Emissions CO₂

2017	4.123.237	8.476.975	49.172	2.932
2016	3.962.175	8.415.040	52.368	3.701
Variació	161.062	61.935	-3.196	-22
%	4,06	0,74	-6,10	-0,59

L'Hospital de Mollet és pioner en eficiència i autosuficiència energètiques i sostenibilitat ambiental. L'hospital empra energia geotèrmica per a la calefacció i refrigeració i disposa de sostres radiants i plaques solars. Des de l'1 d'agost de 2017, i per enfortir el compromís mediambiental, l'FSM ha contractat l'energia elèctrica procedent de fonts renovables.

Comissió de Prevenció i Medi Ambient: fa un seguiment de totes les actuacions mediambientals i de seguretat laboral, tenint com a prioritats l'impuls



de les activitats amb eficiència energètica i energies renovables, la correcta gestió dels residus i el manteniment dels màxims nivells de seguretat laboral, augmentant la qualitat dels serveis donats.

Pla de Gestió de Residus que controla:

- les actuacions dels gestors autoritzats
- les visites d'auditories internes
- el registre i gestió dels residus



Persones

15.885

hores de formació

1.072

professionals

94%

contractes indefinits

64

accions
formatives
grupals

73%

de l'equip
són dones

443

alumnes de
pràctiques

40

voluntaris/es

92

reunions amb els
agents socials

250

professionals
participen
en comitès o
comissions

46

permisos
maternitat

8.458

hores acció
sindical

13

permisos
paternitat

Destaquem

- ✓ Selecció i descripció de les competències professionals i els comportaments associats per a cada grup professional. Mapa de 7 competències i 100 comportaments per acompanyar el desenvolupament professional dels i les treballadors/res.
- ✓ Projecte Entitat Promotora de Salut: per promoure i protegir la salut, la seguretat i el benestar de les persones i fomentar estils de vida saludables implicant tots els membres de l'organització i facilitant un bon clima laboral.

PERSONES CONTRACTADES

Hospital de Mollet	805
Hospital Sociosanitari	103
Total salut*	908
Residència La Vinyota	48
Residència Pedra Serrada	50
Residència Santa Rosa	66
Total social*	164
Equip Directiu	7
Titulats superiors	216
Diplomats assistencials	317
Tècnics i auxiliars d'infermeria	404
Aux. administratius i personal de suport	128
Total professionals	1072

*Plantilla per caps a 31/12/17



Patronat

President: Andreu Llargués
Vicepresident: Josep Monràs
Secretaria: Susana Rodriguez

Vocals: Joan Gordi, Miquel Izquierdo, Joan Daví, Maria Alcoberro, Joan Codina, Joaquim Erra, Manuel Lecha, Francesc Vilurbina, Pau Relat, Francesca Pons

Societat

L'OBRA SOCIAL DE L'FSM EL ROURE DEL VALLÈS ARTICULA TOTS ELS PROJECTES D'IMPACTE SOCIAL QUE DUEM A TERME I QUE ES DESENVOLUPEN EN DIFERENTS ÀMBITS

Promoció de la salut

- Sensibilització en motiu del Dia Mundial Sense Tabac, el Dia de la Higiene de Mans, el Dia del Medi Ambient, el Dia Mundial contra el Càncer de Mama, etc.
- Jornada lactància materna, de prevenció i cura d'úlceres, setmana de la salut mental
- 4 xerrades de salut a centres cívics i 7 a escoles
- 7ena edició de la caminada popular de la nutrició
- 1era edició de la Gallecs Night trail
- Participació quinzenal al Fem Salut de Ràdio Mollet
- Càpsules de salut amb Vallès Visió
- Equipament d'un Poste de Sante a Tambakunda, Senegal



Voluntariat

- Dos nous programes: acompanyament en el patiment i orientació a consultes externes
- Jornada anual, enguany sobre el compromís social
- 40 voluntaris/ies amb presència setmanal

Integració social al menjador social de Mollet

- Prop de 10.500 àpats servits
- Tallers d'higiene bucodental

Atenció a la dependència

- Celebració del dia mundial de la discapacitat
- Projecte hidroteràpia per a les persones de La Vinyota
- Projecte transversal de teràpia assistida amb animals
- Curs per a persones cuidadores de persones amb demència
- Col·laboració amb el Taller Alborada: cessió de l'espai de la botiga



Grups d'interès

Destaquem

- ✓ Impulsar el Consell de Participació Ciutadana

Societat

- Consell de participació ciutadana
- Mitjans de comunicació
- Ajuntaments (Consell d'Alcaldes)
- Teixit empresarial Baix Vallès
- Comunitat ciutadana

Governança

- Patronat de l'FSM

FSM

Ciutadania/Clients

- CatSalut
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Persones usuàries
- Consell de famílies de les residències
- Alumnes
- Mútues accidents trànsit

Aliats

- Atenció primària (ICS)
- Departament de Salut
- Patronals
- Aliances assistencials d'atenció especialitzada
- Centres docents
- Entitats tercer sector
- Els 4 Gats

Proveïdors

- Entitats financeres
- Empreses externes serveis generals
- Mútues accidents laborals
- Proveïdors serveis assistencials
- Proveïdors de productes assistencials
- Proveïdors no assistencials

Persones

- Professionals
- Agents socials
- Voluntariat
- Professionals d'empreses externes de serveis generals



FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

*"una institució **socialment responsable**:
honest, propera, professional i innovadora"*



Ronda dels Pinetons n.8
08100 - Mollet del Vallès
93 563 61 00

 @fsmhospital

 Fundació Sanitària Mollet

 fundaciosanitariamollet

www.fsm.cat

