

MEMÒRIA 2019

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

BENVOLGUDES, BENVOLGUTS

Hem acabat el 2019 i tercer any del nostre **Pla Estratègic 2017-2020** més a prop dels nostres objectius i em preia poder dir que formo part d'una institució amb aquesta mirada social, comunitària i pròxima.

Una institució que promou un **compromís de bon govern, ètic, participatiu, transparent i co-creatiu**, fonamentat en la governança participativa. En són mostra fefaent el Consell de Participació Ciutadana i el Consell d'Alcaldes, òrgans consultius que recullen la veu de la ciutadania; així com el Consell de Patrons, implicats activament en diferents àmbits clau de la institució.

Els nostres valors i la nostra manera de fer, ser i estar es fa palesa en totes les persones que formen part de la Fundació Sanitària Mollet, la nostra ànima, compromeses, humanes i vocacionals a qui volem donar les gràcies per la meravellosa tasca que fan per

la millora de la qualitat de vida dels ciutadans del Baix Vallès.

Us fem arribar aquesta memòria amb tot allò que som i que ens inspira alhora que us agraïm l'esforç i aportació de tots els que ho fem possible: patrons, consells, col·laboradors, institucions, ajuntaments i ciutadans.

A tots, gràcies.



SR. ANDREU LLARGUÉS
President
Fundació Sanitària Mollet

Tanquem el 2019 i penúltim any del nostre Pla Estratègic 2017-2020 amb una mirada d'orgull pel tram recorregut aquest any cap a la visió del que volem esdevenir i un sentiment d'esperança per un enfocament ben alineat de cara al 2020.

Estem en la recta final d'un projecte amb quatre grans àmbits que es centren en allò que ens és important i preuat: pacients i residents, professionals, ciutadania i sostenibilitat.

Són varis els projectes rellevants que val la pena posar en valor de cara al benestar de la nostra població de referència però volem destacar l'**especial dedicació a les persones grans del nostre territori**, l'atenció a la complexitat, la maternitat i nous models de salut mental.

Internament, la gestió per valors i competències està essent la clau del

creixement qualitatiu dels nostres equips, que vincula la nostra tasca diària amb els nostres valors.

I tot això amarat i regat per una **voluntat d'eficiència econòmica i mediambiental** que ens converteix en una fundació responsable social i mediambientalment.

Podreu aprofundir i saber-ne més a l'interior d'aquesta memòria que amb tota il·lusió us fem arribar, a la vegada que agraïm a tots els professionals, persones, entitats i empreses que ho han fet possible.



DR. JAUME DURAN
Director General
Fundació Sanitària Mollet





MISSIÓ

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.

VISIÓ



Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.



VALORS

Una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora.



L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.

>>> QUI SOM

QUI SOM



La **Fundació Sanitària Mollet (FSM)** és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Socio sanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

RECURSOS DE SALUT

HOSPITAL D'AGUTS



Llits d'hospitalització	147
Consultes externes	50
Boxs d'urgències	21
Llits de semicrítics	10
Quiròfans	7
Sales de parts	2
Places d'hospital de dia	20
Gabinets d'exploracions	7
Llits de diàlisi	15
Llits de geriatria d'aguts	13

SALUT MENTAL I ADDICCIONS



Consultes CSMA	20
Consultes CAS	6
Pla de Serveis Individualitzats	20
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria	20
Servei de Rehabilitació Comunitària	32
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)	7
Places Llars en suport	8

HOSPITAL SOCIO SANITARI



Llits d'hospitalització	100
Consultes externes	3
Places d'hospital de dia	25

RECURSOS SOCIALS

PERSONES GRANS



Residència	80
Centre de dia	22



Residència	60
Centre de dia	40

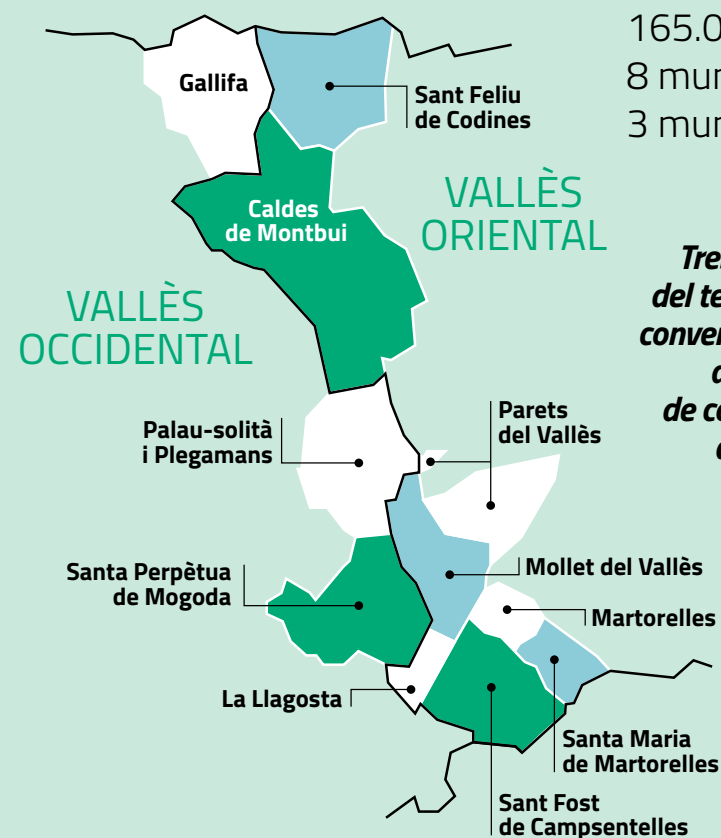


Residència	30
Centre de dia	21

DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

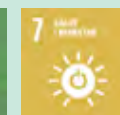


ÀREA D'INFLUÈNCIA



165.000 habitants
8 municipis del Vallès Oriental
3 municipis del Vallès Occidental

Treballem en xarxa amb entitats del territori, amb les quals mantenim convenis institucionals i també d'àmbit assistencial. Tots els acords de col·laboració es poden consultar al Portal de Transparència.



L'FSM EN XIFRES

PERSONES

1.108
professionals

85% **15%**

SALUT

830 Hospital de Mollet

115 Hospital Sociosanitari

SOCIAL

68 Residència Santa Rosa

50 Residència Pedra Serrada

45 Residència La Vinyota



APRENTATGE CORPORATIU

Durant 2019 es consolida el **Pla d'Aprentatge** pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, fruit de la detecció de necessitats específiques i vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM. També s'ha participat en més de 600 jornades i congressos i s'han facilitat 17 permisos de formació interns.

2.080 professionals formats
663 accions d'aprenentatge
15.250 hores de formació



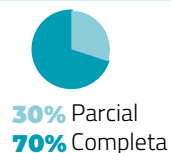
GÈNERE



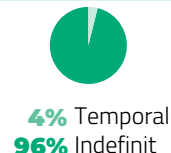
EDAT



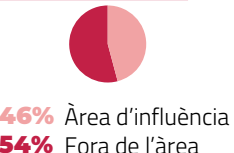
TIPUS DE JORNADA



TIPUS DE CONTRACTE



LLOC D'HABITATGE



ACTIVITAT DE SALUT

HOSPITAL D'AGUTS

Total altes mèdiques i quirúrgiques	12.644
Intervencions quirúrgiques majors	7.074
Intervencions quirúrgiques menors	17.608
Consultes externes	176.852
Hospital de dia	14.655
Urgències	74.264
Hospitalització a domicili	276
Proves diagnòstiques per imatge	112.557
Proves exploratòries de gabinets	37.451
Tècniques de laboratori	1.386.338
Parts	560
Sessions de rehabilitació	2.215
Sessions de diàlisi	15.205

HOSPITAL SOCIOSANITARI

EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment

Persones ateses	1.421
-----------------	-------

Hospital de Dia (Psicogeriatría)

Persones ateses	215
Sessions	5.844

Persones ingressades a hospitalització

Convalescència	718
Cures pal·liatives	165
Subaguts	304

Estades

Convalescència	20.758
Cures pal·liatives	2.021
Subaguts	2.473

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Centre de Salut Mental d'Adults

Total actes assistencials	30.223
Presencials	27.124
Telefònics	3.099

Servei de Rehabilitació Comunitària

Total assistències a activitats	8.455
Total atencions individuals	590

Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

Total persones ateses	255
Total estades	2.944

Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS)

Total atencions individuals	17.548
Total assistències a activitats grupals	2.092

Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

Persones ateses en programa	43
Intervencions realitzades	3.224

Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

Ingressos	58
Altes	53

DOCÈNCIA

ALUMNES PER ESPECIALITATS **417**

Alumnes de Grau	214
Alumnes de Postgrau o Màster	19
Alumnes de Pregrau	184

ACORDS DE COL-LABORACIÓ **35**

Universitats i escoles universitàries	13
Instituts i centres d'estudis	22

RECERCA

PROJECTES I ASSAIGS

Projectes de recerca	13
Assaigs clínics	2

RESULTATS ECONÒMICS

INGRESSOS 2019

73.485.553,13 €

99,75 % Prestació de serveis

0,16 % Donacions i subvencions privades

0,09 % Altres ingressos

DESPESES 2019

73.231.401,08 €

38,33 % Operatives

60,23 % De personal

0,03 % Financeres

1,41 % Amortitzacions

PATRONAT

PRESIDENT

Andreu Llargués Claverol

VICEPRESIDENT

Josep Monràs Galindo

VOCALS

Joan Gordi Cuní

Helena Ris Romeu

Miquel Izquierdo Ripollés

Joan Daví Mayol

Maia Alcoberro Mata

Joan Codina Torrents

Pau Relat Vidal

David Lorenzo

Manuel Lecha Legua

Francesc Vilurbina Font

Francesca Pons i Pons

SECRETÀRIA

Susana Rodríguez



COMITÈ DE DIRECCIÓ

DIRECCIÓ GENERAL ★

Dr. Jaume Duran

DIRECCIÓ DE GESTIÓ ★

Lourdes Laborda

DIRECCIÓ ASSISTENCIAL MÈDICA ★

Dra. Sabina Molina

DIRECCIÓ ASSISTENCIAL INFERMERA ★

Mireia Vicente

DIRECCIÓ DE PERSONES ★

Marcel Pujol

DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMISSIONS ★

Juan Antonio Martínez

QUALITAT, DOCÈNCIA I RECERCA

Dr. Joan Maria Ferrer

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Dr. Antoni Corominas

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Dr. Joan Solà

ÀREA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Teresa Nicolàs

SISTEMES D'INFORMACIÓ

Alberto Serrano

Daniel Belloso

COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS

Marta Cardoner

★ EQUIP DIRECTIU

CARTERA DE SERVEIS 2019

ATENCIÓ MÈDICA

- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Podologia
- Neurologia
- Digestologia
- Geriatría

UNITATS FUNCIONALS MULTIDISCIPLINÀRIES

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Servei de Diàlisi
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Unitat d'Hospitalització a Domicili
- Unitat del Peu Diabètic
- Unitat de Geriatria d'Aguts

GABINETS DIAGNÒSTICS

- Angiofluorescència
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Ecobroncoscòpia (EBUS)
- ECG i EEG
- Endoscòpia digestiva
- Espirometria
- Histeroscòpia
- Holter cardíac
- Làser YAG
- MAPA
- Otoemisió
- Polisomnografia
- Proves d'al·lèrgia
- Rinoendoscòpia
- Test d'alè

ATENCIÓ QUIRÚRGICA

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia odontològica i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia oral
- Cirurgia plàstica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia pediàtrica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Urologia

REHABILITACIÓ

- Rehabilitació hospitalària i ambulatoria

HOSPITAL DE DIA

- Mèdic, oncològic i de geriatria

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

- Unitat de Convalescència
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Cures Pal·liatives
- EAlA de Trastorn Cognitiu, geriatria i pal·liatius.
- UFISS
- Hospital de Dia de Psicogeriatria i Rehabilitació

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Residència i centre de dia per a gent gran
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual

ATENCIÓ MATERNAINFANTIL

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Urgències pediàtriques
- Consulta externa de pediatria general i especialitats pediàtriques (digestologia, neurologia, al·lèrgologia i endocrinologia)

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA): inclou, el Programa d'Atenció als Trastorns Mentals Greus (TMS) i programes de monitorització del tractament, com les Clíniques d'Eutimitzants i d'Antipsicòtics.
- Hospital de Dia o Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria: UHPP
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Programa de llars amb suport
- Programa de Serveis Individualitzats (PSI)
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS)
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD).

SERVEIS DE SUPORT

- Farmàcia
- Laboratori
- Diagnòstic per la imatge
- Semicrítics
- Urgències
- Anatomia patològica
- Esterilització
- Documentació clínica
- Treball social
- Atenció Espiritual
- Logopèdia

1 ENFOCAMENT BON GOVERN

Garanteix el desenvolupament dels serveis de l'FSM sota el marc del compromís ètic i dels valors institucionals.

que es materialitza en:

Codi del bon govern
Pla de Civilitat
Comitè d'Ètica Institucional
Codi Ètic
Pla d'Igualtat
Pla Estratègic 2017-2020
Governança participativa

2 DESPLEGAMENT MODEL TIC

Model de Territorialitat, Integralitat i Continuitat que desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

que es materialitza en:

Atenció Centrada en la Persona
Escolta activa de la comunitat
Contínuum assistencial
Pla d'Innovació Tecnològica
Una mirada social. Obra Social el Roure

3 AVALUACIÓ GESTIÓ RESPONSABLE

Vetllem perquè tots els nostres processos siguin participatius, sostenibles, transparents, avaluats periòdicament i de qualitat.

que es materialitza en:

Lideratge professional
Transparència i rendició de comptes
Medició de la satisfacció grups d'interès
Avaluació i auditories externes
Sostenibilitat econòmica



DESTAQUEM...

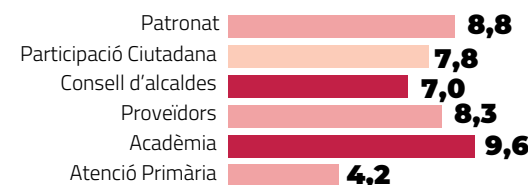
Es constitueix el Comitè d'Ètica Institucional (CEI)

Més de 400 professionals participen en l'actualització del Codi Ètic.

S'ha constituït el CEI liderat per David Lorenzo, patró de l'FSM i membre de l'Ordre de Sant Joan de Déu, i s'ha actualitzat el Codi Ètic amb la participació de tots els professionals que han enviat més de 400 suggeriments.

Hem avaluat la satisfacció dels grups d'interès

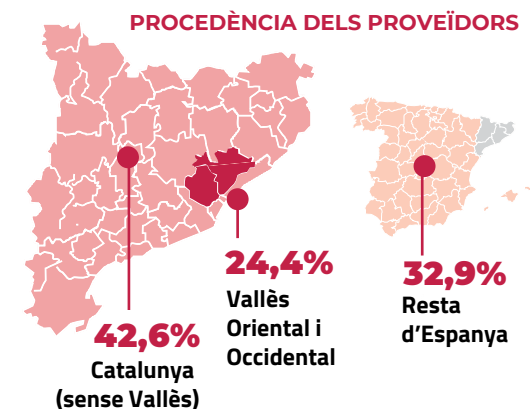
S'ha avaluat la seva satisfacció amb l'FSM i s'han revisat els canals de comunicació i el diàleg bidireccional per tal d'escoltar activament les seves necessitats.



Seguim fomentant la compra de proximitat i el creixement econòmic de la nostra població

El 25% dels nostres proveïdors són locals i quasi el 70% provenen de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic i social de la nostra població de referència. Per això, prioritzem la compra de proximitat mitjançant proveïdors locals i disposem d'un procés per regular la relació amb els proveïdors i assegurar que compleixen les seves obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.



Som transparents

La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web i en aquesta Memòria.



L'FSM vetlla pel bon govern i l'ètica corporativa

>>> QUÈ ENS MOU

Model Reder EFQM



Fundació Sanitària Mollet,
un model d'atenció
integral, integrat, territorial
i centrat en la persona



>>> CAP A ON ANEM

PLA ESTRATÈGIC 2017 - 2020



L'FSM estableix les línies de futur en un pla basat en quatre eixos que es despleguen en 25 objectius estratègics. Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest any diverses accions operatives, de les quals destaquem les fites més rellevants.



CENTRATS EN LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

- Reforçar la política institucional
- Millorar la participació ciutadana i comunitària
- Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària
- Millorar l'accessibilitat de la ciutadania
- Posicionar l'FSM com una entitat amb compromís social



COMPTANT AMB EL TALENT PROFESSIONAL

- Millorar el sentit de pertinença institucional
- Tenir cura dels/les professionals
- Desenvolupar el talent
- Impulsar la participació i implicació professionals
- Potenciar el lideratge professional

PLA ESTRATÈGIC FSM 2017-2020



CERCANT L'EXCEL·LÈNCIA EN SERVEIS

- Desplegar el Model ACP a l'FSM
- Ser referents assistencials al territori
- Cercar l'excel·lència dels processos
- Millorar l'atenció urgent
- Potenciar l'ambuladorització de l'assistència
- Desplegar el pla de salut mental
- Desplegar el pla sociosanitari
- Model diferencial de dependència
- Consolidar la docència en servei
- Impulsar la recerca i la innovació



GARANTINT LA SOSTENIBILITAT

- Ser sostenibles en la línia de salut
- Ser sostenibles en la línia social
- Consolidar altres línies de servei
- Vetllar per la solidesa institucional
- Ser referents en sostenibilitat mediambiental

ENS CENTREM EN LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

Creem aliances amb la nostra comunitat

S'ha augmentat els membres del **Consell de Participació Ciutadana (CPC)** i s'ha potenciat la participació del **Consell d'Alcaldes (CA)**, dos dels principals òrgans que ens permeten escoltar la veu de la comunitat i comunicar amb transparència.

COM ENS VALORA EL CPC?

Col·laboració ●●●●●●●●●● 8,0

Serveis que oferim ●●●●●●●●●● 7,7



Més a prop que mai de l'Atenció Primària

Mitjançant reunions entre els directors de CAPs i caps de servei de l'hospital per tal de millorar els circuits assistencials i grups de millora de processos com traumatologia, urologia o dermatologia. També s'ha realitzat formació sobre pacients crònics complexos i es va acollir la rotació de 10 metges i infermeres de primària per diferents serveis de l'hospital.



Més accessibles als pacients a través de l'online

La Meva Salut (LMS) és un espai digital personal, de consulta i de relació, que permet a la ciutadania disposar de la seva informació personal de salut i altres serveis en línia per fer tràmits, consultes i tenir cura de la seva salut. Inclou la informació que s'ha generat per l'atenció sanitària rebuda en centres assistencials públics i que publiquen els centres per tal que els pacients la puguin visualitzar i consultar a través de La Meva Salut. Es facilita l'accés des de l'Hospital a través dels Departaments d'Admissions i Atenció Ciutadana.

S'HAN GESTIONAT...

20.000 atencions presencials

2.500 correus electrònics



Mesurem la satisfacció a través de RateNow

30.000 enquestes realitzades

7,3 sobre 10 de satisfacció mitjana

RateNow dona veu a la ciutadania en temps real, mesurant la seva satisfacció amb els nostres serveis. D'aquesta manera podem identificar àrees de millora a l'instant i transformar la seva experiència. Es realitza a través d'enquestes digitals que automatitzen la recollida d'opinió recopilant els comentaris sobre la seva experiència al centre, per tenir feedback qualitatiu sobre el servei i definir millores si són necessàries.



Salutogènesis: la promoció de la salut a la comunitat

Un dels eixos de la nostra activitat centrada en la comunitat és fomentar la salutogènesis, és a dir, la cerca de la salut abans que esdevingui malaltia. És per això que es realitza una tasca molt important per tal de sensibilitzar la població sobre hàbits saludables. Concretament, el 2019 es **van realitzar 15 tallers i conferències de salut entre les escoles de la nostra població de referència que van impactar sobre un total de 290 alumnes.**

AGRAÏMENTS I RECLAMACIONS

118 agraïments
451 reclamacions

Per àrea / servei

Informació	14
Tracte	9
Assistencial	125
Documentació	10
Hostaleria i manteniment	13
Organització i tràmits	273
Seguretat i vigilància	7

LLISTES D'ESPERA

El 2019 ha tancat al desembre amb un **temps d'espera mig de 60,55 dies**, una dada inferior als 90 dies estipulats pel CatSalut. Concretament l'espera de consultes externes és manté en 64 dies i la llista d'espera quirúrgica en 165 dies de mitjana. Una de les especialitats que més ha millorat ha estat oftalmologia que ha duplicat el nombre de primeres visites entre 2018 i 2019.

64 dies d'espera ambulatoria
165 dies d'espera quirúrgica

COMPTEM AMB EL TALENT PROFESSIONAL

Tenim cura de les persones i desenvolupem el talent

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.



DESTAQUEM

Apostem pel benestar i la qualitat de vida dels nostres professionals

Havent-nos certificat com a Entitat Saludable per AENOR el passat 2018, s'ha donat continuïtat al projecte, impulsant accions en diversos camps d'actuació: benestar emocional, activitat física, alimentació saludable i alcohol, tabac i drogues.



Certificat Entitat Saludable
AENOR

Hospital sense fum: 243 persones deixen de fumar el 2019

Des de el Comitè Promotor d'Hospital sense Fum s'ha iniciat el programa de deshabituació al tabac amb 243 persones ingressades entre sociosanitari i hospital i s'han derivat 67 persones a atenció primària. Així mateix, s'ha fet una tasca clau de sensibilització interna i comunitària a través de xerrades a escoles, mitjans de comunicació, tallers i sessions de formació. Fruit d'aquesta tasca s'ha pogut realitzar l'autoavaluació de la Global Network for Tobacco Free Healthcare Services, obtenint-se en l'any 2020 la menció de membre OR.

Menció Membre OR
GLOBAL NETWORK FOR TOBACCO FREE HEALTHCARE SERVICES

Converses pel desenvolupament: primers plans d'acció personalitzats

Al llarg del 2019, es van posar en marxa els primers plans d'acció personalitzats dissenyats a partir de les converses entre comandament i professional pel seu desenvolupament professional. Aquest projecte està emmarcat en el sistema de gestió per valors i competències, duent-se a terme al voltant de 150 converses i contribuint a impulsar el desenvolupament individual i col·lectiu. A banda, s'ha adaptat l'eina Minerva persones per tal de facilitar la revaluació dels professionals de manera fàcil, senzilla i aplicable i poder donar continuïtat als plans d'acció individualitzats pactats amb cada treballador.

Gestió per valors i competències
PREMI UCH D'INNOVACIÓ

S'han reduït els accidents laborals un 70%

Gràcies a la tasca realitzada des de Seguretat i Salut en relació concretament als sobreesforços i mobilitzacions de pacients s'ha reduït el nombre d'accidents amb baixa de 25 el 2018 a 9 el 2019.

Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball
ISO 45001

Mesurem el que els nostres professionals opinen

Aquest 2019 hem realitzat l'enquesta de clima on hem pogut detectar els punts forts i punts de millora per tal de seguir millorant en el tenir cura de les persones.

Hem escoltat el que les persones de l'FSM ens han dit i s'han dissenyat accions per la millora.

QUÈ HAN CONTESTAT?

60,5%
de participació total

69%*
compromís global

*% de respostes amb una puntuació situada entre 7 i 10.



#NursingNow, un projecte de lideratge i desenvolupament infermer

El 2019 ens vam inscriure en el projecte #NursingNow per tal de contribuir en el repte mundial #Nightingale Challenge coincidint amb l'any internacional de la infermera i la llevadora 2020, declarat per l'OMS.

L'objectiu general del repte és contribuir al desenvolupament de la pròxima generació d'infermeres i llevadores com a líders, especialistes i garants de salut a través de la implementació de programes de desenvolupament específics durant el 2020. Els objectius per part de la nostra institució són formar part d'un gran moviment global per desenvolupar la infermeria i formar en lideratge i desenvolupament professional a 12 infermeres joves ≤ de 35 anys.

EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS



Centrats en el Model TIC de Territorialitat, Integralitat i Continuitat

L'FSM desplega la seva cartera de serveis i valor centrant-los en els ciutadans del territori i la comunitat en un sentit ampli i en la persona com a ens multidimensional. Apliquem l'atenció integral o centrada en la persona desplegant una xarxa de treball compartit, internament a través de processos i externament amb aliances per garantir el Continuïtat que minimitza la pèrdua de valor.

ÀREA SALUT: HOSPITAL D'AGUTS

S'inaugura el part a l'aigua

Fem un pas més en la humanització en l'atenció al naixement amb la possibilitat de poder parir a l'aigua. Disposem d'una banyera a sala de parts a disposició tant pel procés de dilatació com pel procés de par



14 parts a l'aigua realitzats el 2019

Acreditats per a la formació de residents

El juny de 2019, l'FSM rep l'acreditació docent del Ministeri de Salut per a la formació sanitària especialitzada. També s'acredita com a dispositiu hospitalari per a la Unitat docent de les especialitats de Medicina i Infermeria Familiar i Comunitària.

Certificació Qualitat Laboratori ISO 9001

Servei d'Atenció Espiritual per acompanyar i tenir cura en el patiment

Un servei laic integrat a l'equip professional que realitza atenció directa al patiment de les persones malaltes, les famílies i els/les professionals per tal d'ajudar a trobar equilibri i serenitat en moments de dificultat. També s'han format 81 professionals per tal que l'atenció emocional i espiritual formi part de les seves competències.

402 persones ateses
44 professionals atesos

Augmenta la complexitat a l'Hospital de Mollet

El 2019 vam rebre l'acreditació d'UCI per a **10 llits**, una notícia clau ja que la complexitat de l'Hospital de Mollet **ha augmentat de 0,91 a 0,94* en un any**, magrat que la complexitat mitja de la resta d'hospitals estatals amb el mateix nivell i estructura és de 0,81.

*Font: Iametrics

ÀREA SALUT: SALUT MENTAL

Un model de salut mental comunitari

El Servei de SMiA ha posat èmfasi en la continuïtat assistencial, l'atenció integrada i integral i la vocació en l'excel·lència mitjançant l'organització de l'equip en Comissions de Qualitat, que ha merescut el **Premi d'excel·lència al Pla de Qualitat en SMiA**.

Premi d'excel·lència al Pla de Qualitat en SMiA 2019
FUNDACIÓ AVEDIS DONABEDIAN

Així mateix, al llarg del 2019 s'ha adaptat a les necessitats de la població mitjançant:

- **Jornades de sensibilització sobre salut mental** en l'àmbit educatiu i sobre el model col·laboratiu amb Atenció Primària.
- El Disseny territorial de la **Ruta Assistencial per a psicosis incipient (PAE-TPI)**.
- La **participació de la persona en el Pla Terapèutic**.
- **Nous abordatges grupals:** 1) psicoteràpia amb tècniques d'autodefensa per a persones que han patit maltractaments; 2) Teràpia Assistida amb Animals per a persones amb depressió.
- Afegir el grup post-alta de la UHPAD al **model d'hospitalització domiciliària**.



ÀREA SOCIAL: RESIDÈNCIES

Un model residencial lliure de contencions

L'Àrea de la Dependència de la Fundació Sanitària Mollet ha concretat el model d'atenció a les persones, fonamentant-lo en la dignitat, els drets i el tenir cura, sempre amb la participació de la persona i la família en la presa de decisions. Aquest any 2019 i per fer operatiu el model hem consolidat una fase del projecte per l'eliminació de les contencions en els centres residencials de la mà de la Fundació Cuidados Dignos que ha permès obtenir el Certificat Libera Care 2019.

Certificació Norma Libera Care
FUNDACIÓ CUIDADOS DIGNOS

Certificació de Qualitat àmbit dependència a les residències ISO 9001

ÀREA SALUT: SOCIOSANITARI

Assumint el repte de l'envelliment i la cronicitat

Tenint en compte l'important grau de creixent envelliment amb fragilitat associada, l'FSM ha desenvolupat un projecte global de geriatría per donar-hi resposta que ha culminat aquest 2019 amb la creació de la **Unitat de Geriatria d'Aguts** a l'Hospital de Mollet, en coordinació amb l'Hospital Sociosanitari, un **programa de rehabilitació i la Unitat de Suport a Urgències**. Durant el 2019, es consolida l'Hospital de dia de Geriatria.

Premi d'excel·lència Qualitat en l'Atenció Sociosanitària
FUNDACIÓ AVEDIS DONABEDIAN

SOSTENIBILITAT

LA SOSTENIBILITAT EN TRES EIXOS



SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Realitzem una gestió acurada dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per tal d'assegurar la sostenibilitat a llarg termini de la institució. Els nostres comptes s'auditen externament i es publiquen de forma regular.



SOSTENIBILITAT SOCIAL

A través de l'Obra Social El Roure, l'FSM articula tots els impactes socials que duu a terme en el territori (veure més pàgina següent)



CERTIFICACIÓ
Responsabilitat social **IQNET SR10**



SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL

Hem reduït un **6%** el consum d'aigua i un **2%** el consum d'electricitat.

Fomentem el màxim aprofitament de l'energia i l'ús d'energies renovables a través de la geotèrmia, els sostres radiants, el projecte fotovoltaic i l'arquitectura sostenible. Gràcies a totes aquestes mesures hem aconseguit:

- **reduir el consum energètic global de l'FSM** malgrat que la nostra activitat ha augmentat un 14%.
- **reduir la generació de residus en un 1%:** concretament 16 tones de residus banals, 48% de bateries i piles, 49% de fluorescents, 17% de medicaments i 74% de residus d'equips elèctrics i electrònics.

CONSUM ENERGÈTIC 2019:

- Gas** **4.583.435 kWh**
- Electricitat** **8.293.530 kWh**
- Aigua** **49.117 m³**
- Emissions** **1178 t CO₂ eq**
a l'atmosfera

100% de l'energia elèctrica que usem és renovable

CERTIFICACIONS:

Sistema Gestió ambiental **ISO 14001**
Sistema Gestió d'energia **ISO 50001**

Pioners en eficiència i autosuficiència energètica, amb l'ús d'energia geotèrmica, sostres radiants, plaques solars i aprofitament de l'aigua de la pluja per al manteniment dels jardins i patis interiors





Obra Social El Roure

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front al problema real. La nostra filosofia d'atenció centrada en la persona, integral i continuada ens ha portat a buscar solucions a aquestes necessitats, tan greus com urgents. Així va néixer l'**Obra Social El Roure**, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

LES BRANQUES DEL ROURE

BRANCA COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.

Projectes:

Menjador social

Cohabitatge social



BRANCA PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables.

Projectes:

Campanyes de promoció de la salut

BRANCA ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb Discapacitat Intel·lectual (DID) o problemes de salut mental.

Projectes:

Teràpies de desenvolupament cognitiu (*Musicoteràpia, Teràpia Assistida amb animals, Evoca, Hidroteràpia, Artteràpia...*)

Acompanyament en moments de risc



PROJECTES DESTACATS 2019



Un menjador social i terapèutic

30 persones tenen accés a un àpat diari gràcies al menjador per a persones que estan passant per situacions econòmiques i familiars difícils i es troben en risc d'exclusió social. Gestionat per Càrites i finançat per l'FSM ofereix **10.400** apats anuals.



Estrenem el primer pis de cohabitatge social del Vallès Oriental

El pis compartit es va inaugurar al novembre i hi viuen 3 persones sense llar usuàries del Servei de Salut Mental (SMiA) que han recuperat la seva autonomia però que no poden accedir al mercat de l'habitatge. És propietat de la Mutua de Socors Mutus de Mollet i està gestionat per la Fundació Mambré. El servei de SMiA aporta el seguiment i atenció a aquestes persones.



S'inicia el Projecte Evoca a la Residència Pedra Serrada de Parets del Vallès

Evoca és un projecte de musicoteràpia amb realitat virtual que es va iniciar el 2019 com a prova pilot a la Residència Pedra Serrada amb resultats molt satisfactoris a nivell cognitiu i emocional. Per aquest motiu, es preveu el 2020 ampliar el projecte a la Residència Santa Rosa i a l'Hospital Sociosanitari de Mollet.



La Teràpia Assistida amb Animals, un suport que arriba a 164 persones

Entre persones grans, persones amb discapacitat intel·lectual, persones amb trastorn depressiu i persones de rehabilitació comunitària usuàries de Salut Mental ja són 164 les persones que han tingut accés a aquesta teràpia en grup que permet aprendre a gestionar les emocions i la interrelació amb altres persones.



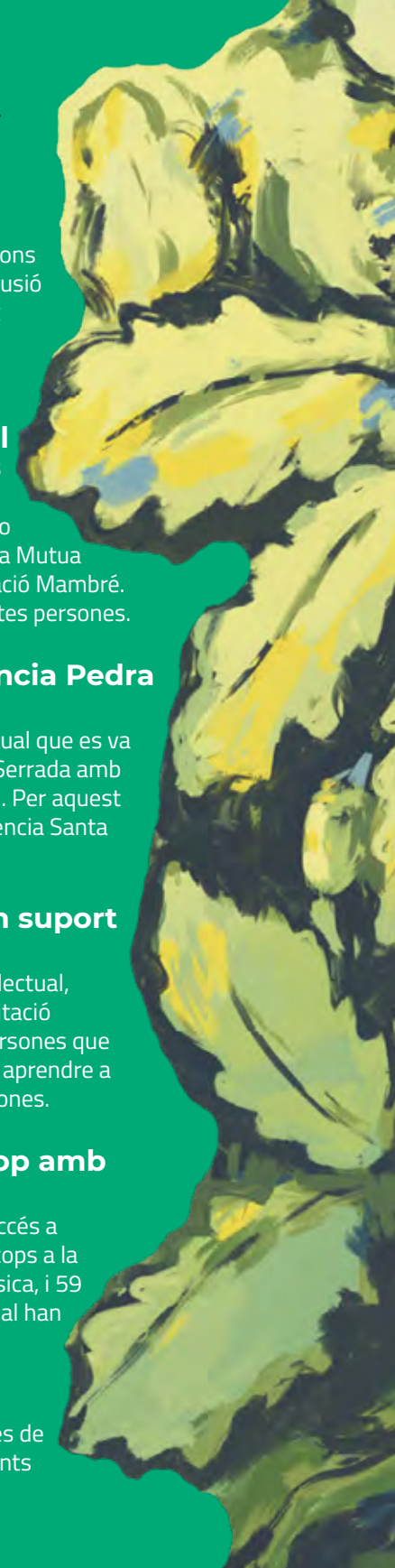
Musicoteràpia i Hidroteràpia, cada cop amb major accessibilitat

25 persones amb discapacitat intel·lectual han tingut accés a Hidroteràpia, sessions de fisioteràpia i joc d'aigua dos cops a la setmana, per fomentar la seva mobilitat i autonomia física, i 59 persones amb malaltia mental o discapacitat intel·lectual han tingut accés a musicoteràpia.



70 càpsules promotores de la salut

En col·laboració amb la televisió local s'han realitzat més de 70 càpsules de promoció de la salut amb temes rellevants per a la comunitat.





FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00

 @fundaciosanitariamollet

 @fsmhospital

 Fundació Sanitària Mollet