

MEMÒRIA 2020

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

BENVOLGUES, BENVOLGUTS

Em plau poder fer-vos arribar aquesta memòria que **reflexa un any d'esforç insòlit** per part de totes les persones que fan possible la Fundació Sanitària Mollet: patronat, consells, institucions, ajuntaments, ciutadans i, per sobre de tot, els seus **professionals**.

Ha finalitzat el 2020 i l'últim any dels nostre **Pla Estratègic 2017-2020** en un context internacional en l'àmbit de la salut que mai ens haguéssim imaginat. La **pandèmia del Coronavirus SARS-CoV-2** ha truncat el seu desenllaç per la necessitat de fer front a quelcom nou, incert, desconegut i d'alta greugesa.

En nom de tot el patronat de la Fundació Sanitària Mollet, no puc sinó fer que les primeres paraules d'aquesta memòria transmetin tot el **nostre agraïment, admiració i suport a un equip de professionals** que ha fet front a una de les situacions més complexes viscudes fins ara amb una fortalesa i resiliència sense precedents.

Les segons van dirigides a la **ciutadania** per la seva col·laboració, suport i comprensió envers

nosaltres però també pel seu capteniment, sovint difícil, i a tots els consistoris, entitats, sectors, professionals i col·laboradors que han aportat el seu gra d'arena en la lluita que hem afrontat plegats.

Seguirem treballant per recolzar els **10 principis del Pacte Mundial de les Naciones Unidas** i desenvolupar iniciatives alineades amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** dins de la nostra àrea d'influència tal i com estàn especificades en aquesta memòria.

A tots, gràcies.



SR. ANDREU LLARGUÉS
President · Fundació Sanitària Mollet

El 2020 ha estat un any de canvi. Un canvi imprevisit, no esperat que ha requerit una adaptació immediata per part de les administracions sanitàries i socials. Un canvi necessari per donar resposta a una situació que ens ha afectat en gran manera amb conseqüències que en molts casos hem de lamentar. Però també ha estat un any en el que **hem pres major consciència, si és possible, de la vàlua dels nostres professionals** i del seu compromís envers les persones en situacions adverses i un entorn VUCA.

El Coronavirus ha estat el **precursor de canvis** que ajudaran a implementar **millores a llarg termini per a les nostres persones ateses i professionals. Canvis estructurals** i de processos com l'ampliació d'Urgències o les noves consultes de Pediatria; **noves modalitats d'atenció** com la Telemedicina que facilitin l'adaptació del servei a les necessitat individuals de cada persona; una major **implicació de salut a les residències**, o la impregnació transversal de **serveis d'atenció emocional i espiritual**.

Malgrat la pandèmia, hem seguit treballant la **qualitat i la docència** com a eixos claus de la nostra institució. Aquest 2020 hem estat guardonats amb el **Segell EFQM 500+**, hem donat la **benvinguda als primers residents** de Medicina Familiar i Comunitària i ens hem acreditat en Geriatria i Cirurgia General i Digestiva.

Hem seguit fomentant una **mirada de social al territori**, a través de l'**Obra Social El Roure**, i mediambiental amb la **instal·lació de les plaques solars**. I tot això ho hem fet en el marc del **10è aniversari del nou Hospital de Mollet**.

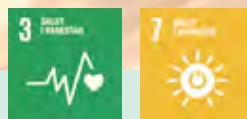
Després d'aquest any només puc dir **GRÀCIES**, a tothom, en majúscules, i aprofitar per transmetre un sentit homenatge a totes les persones que ja no estan amb nosaltres.



DR. JAUME DURAN
Director General · Fundació Sanitària Mollet



FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET



MISSIÓ

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.

VISIÓ

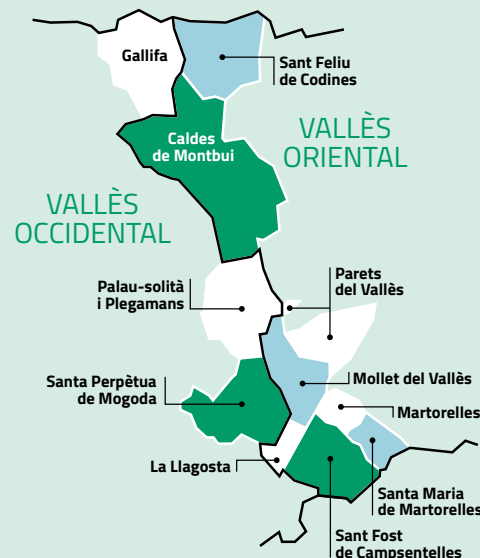
Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.

VALORS

Una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora.

ÀREA D'INFLUÈNCIA

165.000 habitants
8 municipis del Vallès Oriental
3 municipis del Vallès Occidental



QUI SOM



La **Fundació Sanitària Mollet (FSM)** és una institució sense ànim de lucre, creada l'any 1996, que ofereix serveis especialitzats de salut i de cura social. L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.

RECURSOS DE SALUT

HOSPITAL D'AGUTS



| | |
|----------------------------|-----|
| Llits d'hospitalització | 147 |
| Consultes externes | 61 |
| Boxs d'urgències | 21 |
| Llits de pacients crítics | 10 |
| Quiròfans | 8 |
| Sales de parts | 2 |
| Places d'hospital de dia | 26 |
| Gabinets d'exploracions | 7 |
| Llits de diàlisi | 15 |
| Llits de geriatria d'aguts | 13 |

SALUT MENTAL I ADDICCIONS



| | |
|---|----|
| Consultes CSMA | 20 |
| Consultes CAS | 6 |
| Pla de Suport Individualitzat | 20 |
| Places Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria | 20 |
| Places Servei de Rehabilitació Comunitària | 32 |
| Places Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD) | 7 |
| Places de Llars amb suport | 8 |

HOSPITAL SOCIOSANITARI



| | |
|--------------------------|-----|
| Llits d'hospitalització | 100 |
| Consultes externes | 3 |
| Places d'hospital de dia | 25 |

RECURSOS SOCIALS

PERSONES GRANS



| | |
|---------------|----|
| Residència | 80 |
| Centre de dia | 22 |



| | |
|---------------|----|
| Residència | 60 |
| Centre de dia | 40 |



| | |
|---------------|----|
| Residència | 30 |
| Centre de dia | 21 |

DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

L'FSM EN XIFRES

PERSONES

1.143

professionals

85% SALUT 15% SOCIAL

864 Hospital de Mollet

105 Hospital Sociosanitari

SOCIAL

72 Residència Santa Rosa

46 Residència Pedra Serrada

56 Residència La Vinyota

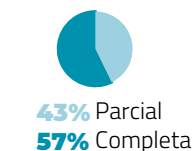
GÈNERE



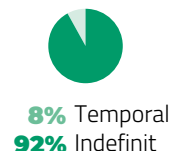
EDAT



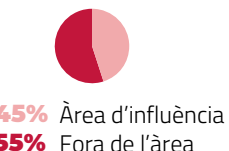
TIPUS DE JORNADA



TIPUS DE CONTRACTE



LLOC D'HABITATGE



APRENTATGE CORPORATIU

Un Pla d'Aprentatge intern valorat amb 3,59 sobre 4

Durant 2020 es consolida el Pla d'Aprentatge pel desenvolupament de competències, fruit de la detecció de necessitats específiques i vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM. Les accions del Pla Intern s'han valorat amb un 3,59 sobre 4.

1.648 professionals formats

534 accions d'aprenentatge

7.195 hores de formació

RESULTATS ECONÒMICS

INGRESSOS 2020

87.684.809,15 €

99,87 % Prestació de serveis

0,13 % Donacions i subvencions privades

0,00 % Altres ingressos

DESPESES 2020

81.921.629,42€

39,27 % Operatives

58,46 % De personal

0,02 % Financeres

2,26 % Amortitzacions

ACTIVITAT DE SALUT

HOSPITAL D'AGUTS

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Total altes mèdiques i quirúrgiques | 10.458 |
| Total altes Covid | 980 |
| Intervencions quirúrgiques majors | 4.588 |
| Intervencions quirúrgiques menors | 12.673 |
| Consultes externes | 158.408 |
| Hospital de dia | 10.931 |
| Urgències | 52.247 |
| Hospitalització a domicili | 175 |
| Proves diagnòstiques per imatge | 93.155 |
| Proves exploratòries de gabinets | 32.611 |
| Tècniques de laboratori | 1.298.356 |
| Parts | 307 |
| Sessions de rehabilitació | 1.597 |
| Sessions de diàlisi | 14.700 |

HOSPITAL SOCIOSANITARI

EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment

Persones ateses 1.276

Hospital de Dia (Psicogeriatría)

Persones ateses 134

Sessions 3.695

Persones ingressades a hospitalització

Convalescència 624

Cures palliatives 96

Subaguts 184

Covid 160

Estades

Convalescència 16.965

Cures palliatives 1.466

Subaguts 1.768

Covid 3.773

ACTIVITAT SOCIAL

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

| Persones ateses | Residència | Centre de Dia |
|-----------------|------------|---------------|
| Santa Rosa | 115 | 21 |
| Pedra Serrada | 78 | 22 |
| La Vinyota | 31 | 48 |

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Centre de Salut Mental d'Adults

Total actes assistencials 37.060

Programats presencials o per teleassistència 32.197

No programats telefònics 4.863

Servei de Rehabilitació Comunitària

Total assistències a activitats 5.892

Total atencions individuals 1.259

Total usuaris atesos 208

Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

Total persones ateses 198

Total estades 2.152

Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS)

Total atencions individuals 13.468

Total assistències a activitats grupals 1.239

Pla de Suport Individualitzat (PSI)

Persones ateses en programa 42

Intervencions realitzades 2.045

Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

Ingressos 64

Altes 67

DOCÈNCIA

ALUMNES PER ESPECIALTATS 261

Alumnes de Grau 148

Alumnes de Postgrau o Màster 10

Alumnes de Pregrau 103

ACORDS DE COL-LABORACIÓ 37

Universitats i escoles universitàries 13

Instituts i centres d'estudis 24

RECERCA

PROJECTES I ASSAIGS

Projectes de recerca 10

Assaigs clínics 1

ESTRUCTURA

PATRONAT

PRESIDENT

Andreu Llargués Claverol

VICEPRESIDENT

Josep Monràs Galindo

VOCALS

Joan Gordi Cuní

Helena Ris Romeu

Miquel Izquierdo Ripollés

Joan Daví Mayol

Josefa Milà Plans

Maia Alcoberro Mata

Joan Codina Torrents

David Lorenzo Izquierdo

Manuel Lecha Legua

Luis San Molina

Francesca Pons i Pons

Joan Morató Reventós

SECRETÀRIA

Susana Rodríguez



COMITÈ DE DIRECCIÓ

DIRECCIÓ GENERAL ★

Dr. Jaume Duran

DIRECCIÓ DE GESTIÓ ★

Lourdes Laborda

DIRECCIÓ ASSISTENCIAL MÈDICA ★

Dra. Sabina Molina

DIRECCIÓ ASSISTENCIAL INFERMERA ★

Mireia Vicente

DIRECCIÓ DE PERSONES ★

Marcel Pujol

DIRECCIÓ D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMISSIONS ★

Juan Antonio Martínez

QUALITAT, DOCÈNCIA I RECERCA

Dr. Joan Maria Ferrer

SERVEI DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS

Dr. Antoni Corominas

ÀREA D'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Dr. Joan Solà

ÀREA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Teresa Nicolàs

SISTEMES D'INFORMACIÓ

Alberto Serrano

Daniel Belloso

COMUNICACIÓ I RELACIONS INSTITUCIONALS

Marta Cardoner

El Patronat de l'FSM és escollit de forma democràtica dins de cada institució representada i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec.

★ EQUIP DIRECTIU

CARTERA DE SERVEIS 2020

ATENCIÓ MÈDICA

- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Medicina interna
- Nefrologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Podologia
- Neurologia
- Digestologia
- Geriatría

UNITATS FUNCIONALS MULTIDISCIPLINÀRIES

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Servei de Diàlisi
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Unitat d'Hospitalització a Domicili
- Unitat del Peu Diabètic
- Unitat de Geriatría d'Aguts

GABINETS DIAGNÒSTICS

- Angiofluorescència
- Audiometria
- Broncoscòpia
- Campimetria
- Ecobroncoscòpia (EBUS)
- ECG i EEG
- Endoscòpia digestiva
- Espirometria
- Histeroscòpia
- Holter cardíac
- Làser YAG
- MAPA
- Otoemisió
- Polisomnografia
- Proves d'al·lèrgia
- Rinoendoscòpia
- Test d'alè

ATENCIÓ QUIRÚRGICA

- Anestesiologia i reanimació
- Cirurgia general i digestiva
- Cirurgia odontològica i maxil·lofacial
- Cirurgia ortopèdica i traumatologia
- Cirurgia oral
- Cirurgia plàstica
- Cirurgia vascular
- Cirurgia pediàtrica
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Proctologia
- Urologia

REHABILITACIÓ

- Rehabilitació hospitalària i ambulatoria

HOSPITAL DE DIA

- Mèdic, oncològic i de geriatría

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

- Unitat de Convalescència
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Cures Pal·liatives
- EAI de Trastorn Cognitiu, geriatría i pal·liatius.
- UFISS
- Hospital de Dia de Psicogeriatría i Rehabilitació

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Residència i centre de dia per a gent gran
- Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual

ATENCIÓ MATERNAINFANTIL

- Ginecologia i obstetrícia
- Neonatologia
- Urgències pediàtriques
- Consulta externa de pediatria general i especialitats pediàtriques (digestologia, neurologia, al·lèrgologia i endocrinologia)

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA): inclou, el Programa d'Atenció als Trastorns Mentals Greus (TMS) i programes de monitorització del tractament, com les Clíniques d'Eutimitzants i d'Antipsicòtics.
- Hospital de Dia o Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria: UHPP
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Programa de Llars amb Suport
- Pla de Suport Individualitzat (PSI)
- Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències (CAS)
- Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD).

SERVEIS DE SUPORT

- Farmàcia
- Laboratori
- Diagnòstic per la imatge
- Pacient crític
- Urgències
- Anatomia patològica
- Esterilització
- Documentació clínica
- Treball social
- Atenció Espiritual
- Logopèdia

QUÈ ENS MOU

1 ENFOCAMENT BON GOVERN

Garanteix el desenvolupament dels serveis de l'FSM sota el marc del compromís ètic i dels valors institucionals.

que es materialitza en:

- Codi del bon govern
- Pla de Civilitat
- Comitè d'Ètica Institucional
- Proposta Ètica
- Pla d'Igualtat
- Pla Estratègic 2017-2020
- Governança participativa

2 DESPLEGAMENT MODEL TIC

Model de Territorialitat, Integralitat i Continuitat que desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

que es materialitza en:

- Atenció Centrada en la Persona
- Escolta activa de la comunitat
- Contínuum assistencial
- Pla d'Innovació Tecnològica
- Una mirada social. Obra Social el Roure

3 AVALUACIÓ GESTIÓ RESPONSABLE

Vetllem perquè tots els nostres processos siguin participatius, sostenibles, transparents, avaluats periòdicament i de qualitat.

que es materialitza en:

- Lideratge professional
- Transparència i rendició de comptes
- Medició de la satisfacció grups d'interès
- Avaluació i auditories externes
- Sostenibilitat econòmica



Som transparents

La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web i en aquesta Memòria.

DESTAQUEM...



LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET OBTÉ EL SEGELL EFQM D'EXCEL·LÈNCIA 500+

La Fundació Sanitària Mollet ha obtingut recentment el Segell EFQM d'Excel·lència 500+, el màxim reconeixement que concedeix el Club Excelencia en Gestión com a representant a Espanya de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM). D'acord amb les dades del Club Excelencia en Gestión, actualment a Catalunya només 15 organitzacions disposen del Segell 500+. Van presidir l'acte el Sr. Josep Monràs, alcalde de Mollet, acompanyat pel Sr. Adrià Comella, Director General del Servei Català de la Salut, i del Sr. Andreu Llargués, president de la Fundació Sanitària Mollet qui ha recollit el premi a mans del Sr. Miquel Romero, representant del Club Excelencia en Gestión.

Es presenta la nova proposta ètica

Més de 400 professionals participen en l'actualització de la proposta ètica.

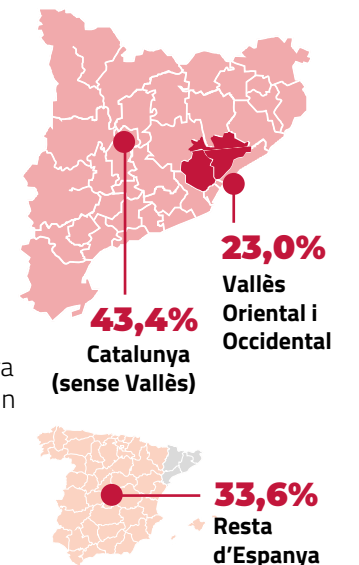
Es presenta la nova proposta ètica amb la participació de tots els professionals que han enviat més de 400 suggeriments.



Seguim fomentant l'economia local

El 25% dels nostres proveïdors són locals i més del 65% de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic de la nostra població. Per això, prioritzem la compra de proximitat i disposem d'un procés per regular la relació amb proveïdors i assegurar que compleixen obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.





1 ANY MARCAT PER LA COVID-19



Somriures amagats



La gestió dels EPIs, un nou món



Dolces donacions



Un suport continuat de la ciutadania



L'atenció intermèdia, un paper clau



Cada alta una alegria



Tots els equips professionals, imprescindibles



Un augment de la complexitat i la incertesa



Canvis de processos, nous procediments



Les persones grans o amb discapacitat, dels més vulnerables

EL CORONAVIRUS EN XIFRES

ACTIVITAT COVID-19 A L'HOSPITAL I SOCIOSANITARI



1.140

casos hospitalitzats a l'Hospital i el Sociosanitari



168

casos hospitalitzats en llits de crítics



18.554

proves PCR realitzades

PROTECCIÓ I PREVENCIÓ INTERNA



500.000

EPIs usats en tots els centres de l'FSM



4.986

proves PCR realitzades a professionals dels centres



50

estudiants i voluntaris que han col·laborat

PROGRAMA DE SUPORT COVID



210

visites a pacients i famílies per a suport emocional



430

videotrucades entre pacients i famílies realitzades



150

atencions a famílies per defuncions o acompanyaments últimes hores

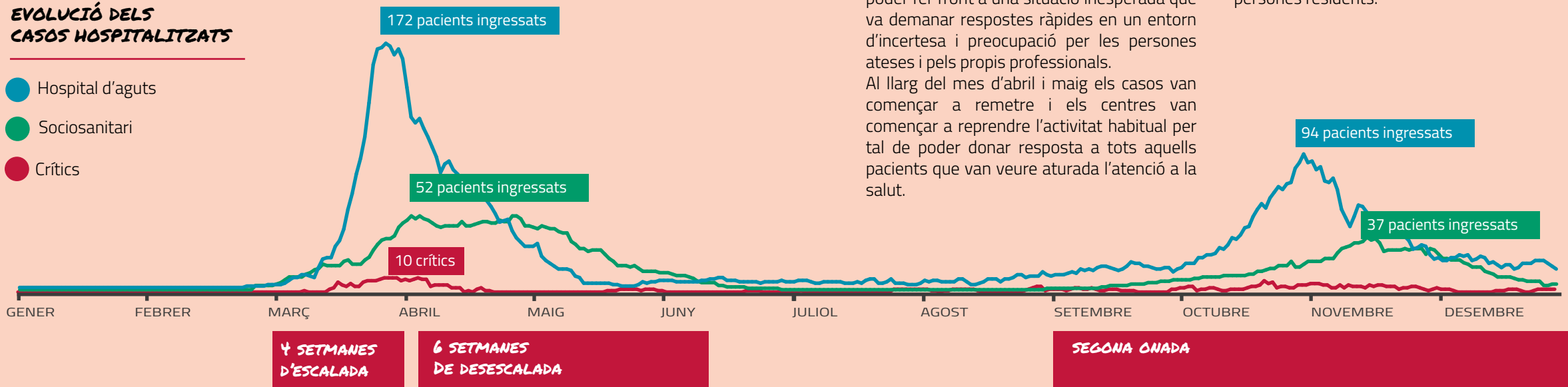


40

professionals atesos amb suport emocional

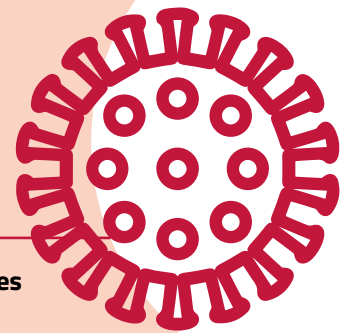
EVOLUCIÓ DELS CASOS HOSPITALITZATS

- Hospital d'aguts
- Sociosanitari
- Crítics



COM VAM FER-HI FRONT?

Un equip professional compromès i resiliència i un pla de contingència per donar resposta ràpida a les noves necessitats



El 9 de març de 2020 l'FSM va presentar el seu Pla de Contingència, 3 dies abans de l'arribada del primer cas. L'augment exponencial dels casos va obligar als centres sanitaris a reduir l'activitat a la urgent, tancar les residències a l'accés dels familiars i dissenyar protocols, circuits i sectoritzacions d'espais per combatre l'epidèmia.

La Primera onada: 4 setmanes d'escalada i 6 setmanes de desescalada

En quatre setmanes, tant l'Hospital de Mollet com l'Hospital Sociosanitari van haver d'obrir llits per fer front a una demanda que sobrepassava els recursos dels centres.

Els equips i els processos es van haver d'adaptar ràpidament i tots els professionals van donar el millor de si mateixos en un dels mesos més complexos que ha viscut el sector sanitari. L'activitat normal es va veure alterada, com la derivació dels parts, la restricció de l'accés de visites d'acompanyants i l'aplaçament de cirurgies i consultes no urgents.

L'equip de professionals va ser la clau per poder fer front a una situació inesperada que va demanar respostes ràpides en un entorn d'incertesa i preocupació per les persones ateses i pels propis professionals.

Al llarg del mes d'abril i maig els casos van començar a remetre i els centres van començar a reprendre l'activitat habitual per tal de poder donar resposta a tots aquells pacients que van veure aturada l'atenció a la salut.

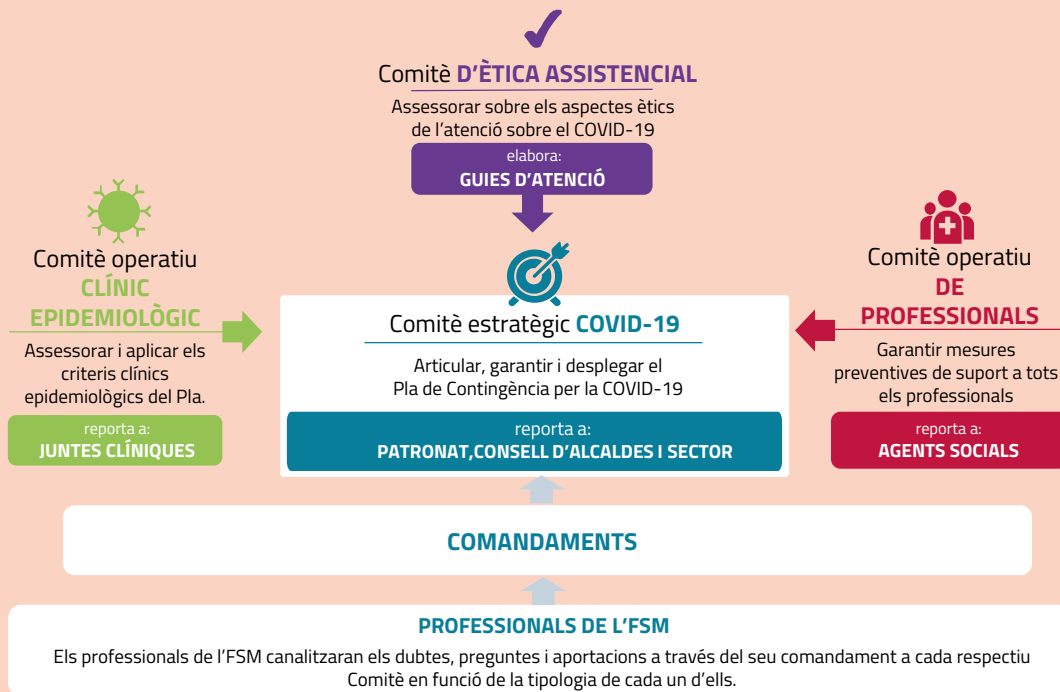
La pandèmia a les residències

Les residències van ser els centres que més van viure la incertesa, degut a que les persones residents representaven el col·lectiu més vulnerable a la Covid-19. Tots els centres van redissenyar els circuits i durant molt de temps van haver d'alterar el lliure accés de familiars, que es connectaven mitjançant videoconferències.

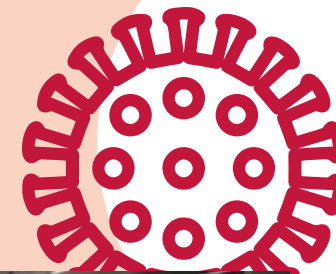
Des de la pròpia FSM se'ls va fer arribar les EPIs necessàries i es va donar el suport de salut necessari conjuntament amb l'Atenció Primària del territori. Així mateix, es van establir protocols de cribatge periòdics tant per a professionals com per a persones ateses per tal d'assegurar el màxim control possible dins del centre.

A partir del mes de juny i fins l'actualitat totes les residències van aconseguir convertir-se en centres verds i començar a recuperar de forma progressiva i amb un alt control algunes de les activitats que es realitzaven amb la mirada sempre posada en el benestar de les persones residents.

ESTRUCTURA DE GESTIÓ



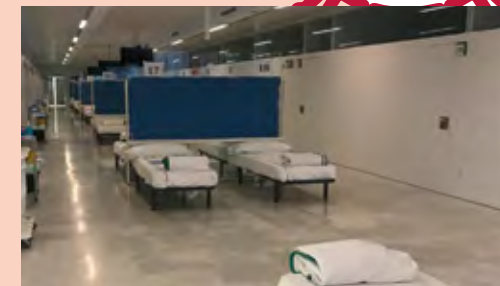
TITULARS COVID-19



ES LLANÇA EL PROGRAMA SUPORT COVID

Març 2020. Salut Mental i Atenció Espiritual

L'equip de Suport Covid va centrar la seva activitat en connectar pacients i famílies mitjançant les videotrucades i realitzar suport emocional en situació d'últimes hores a pacients, familiars i professionals. Va estar format durant la 1a onada per professionals de Salut Mental i Atenció Espiritual i, durant la 2a, de Treball Social i Hospitalització.



S'INCREMENTA UN 60% LA CAPACITAT INSTAL·LADA DE LLITS

Març 2020. Hospital de Mollet

Degut a l'increment dels ingressos, al llarg d'una nit les sales d'espera de consultes externes es van convertir en unitats d'hospitalització. Gràcies als equips d'administració, manteniment, infraestructures i altres sanitaris, la capacitat de l'hospital va augmentar un 60% i va poder donar resposta a les noves necessitats.



L'equip de SuportCovid durant la segona onada de la Pandèmia format per professionals d'hospitalització, treball social i atenció espiritual



REHABILITACIÓ POST COVID: FENT FRONT A LES CONSEQÜÈNCIES

Maig 2020. Hospital Sociosanitari

El Servei de Rehabilitació de l'FSM va llançar el Programa Post Covid en el qual un equip multidisciplinari de fisioterapeutes, logopedes i altres professionals treballava per ajudar als pacients que havien passat per un procés de Covid de gravetat a recuperar la seva vida normal i fer front a les seqüeles físiques provocades per la Covid-19 i per una hospitalització de llarga durada a l'UCI.



LES RESIDÈNCIES RECUPEREN LES VISITES DE FAMILIARS

Juny 2020. Àrea de la Dependència

Durant mesos, les videotrucades van ser un dels únics mitjans per contactar amb els familiars que vivien a les residències. Malgrat que també es van obrir altres canals com grups de Facebook i WhatsApp, el retorn de les visites, encara que fos de manera controlada, va significar una millora important pel benestar de famílies i de les persones residents.



PLA ESTRATÈGIC 2017 - 2020



L'FSM estableix les línies de futur en un pla basat en quatre eixos que es despleguen en 25 objectius estratègics. Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest any diverses accions operatives, de les quals destaquem les fites més rellevants.



CENTRATS EN LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

- Reforçar la política institucional
- Millorar la participació ciutadana i comunitària
- Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària
- Millorar l'accessibilitat de la ciutadania
- Posicionar l'FSM com una entitat amb compromís social



COMPTANT AMB EL TALENT PROFESSIONAL

- Millorar el sentit de pertinença institucional
- Tenir cura dels/les professionals
- Desenvolupar el talent
- Impulsar la participació i implicació professionals
- Potenciar el lideratge professional

PLA ESTRATÈGIC FSM 2017-2020



CERCANT L'EXCEL·LÈNCIA EN SERVEIS

- Desplegar el Model ACP a l'FSM
- Ser referents assistencials al territori
- Cercar l'excel·lència dels processos
- Millorar l'atenció urgent
- Potenciar l'ambulatorització de l'assistència
- Desplegar el pla de salut mental
- Desplegar el pla sociosanitari
- Model diferencial de dependència
- Consolidar la docència en servei
- Impulsar la recerca i la innovació



GARANTINT LA SOSTENIBILITAT

- Ser sostenibles en la línia de salut
- Ser sostenibles en la línia social
- Consolidar altres línies de servei
- Vetllar per la solidesa institucional
- Ser referents en sostenibilitat mediambiental

Fundació Sanitària Mollet,
un model d'atenció
integral, integrat, territorial
i centrat en la persona

QUÈ HEM FET

ENS CENTREM EN LA CIUTADANIA

I LA COMUNITAT

Prevençió i promoció de la salut online: La campanya Covid-19



Prevençió i promoció online en col·laboració amb múltiples aliats

Alineats amb l'administració i els materials de salut, s'han realitzat col·laboracions específiques amb mitjans de comunicació per difondre càpsules i missatges de prevençió i promoció de la salut (com rentar-se les mans, com posar-se la mascarets i els guants, quan utilitzar les EPIS, com gestionar moments de dol en aquestes circumstàncies, com passar el temps a casa durant el confinament...)

Més de 500 dibuixos per l'ànima

En paral·lel es va posar en marxa de la campanya #Dibuixosxanima de dibuixos de

nens del territori que es van publicar per Twitter, Instagram i es van penjar físicament per zones estratègiques de l'hospital. Es vincula així a la ciutadania amb la situació viscuda als centres.

Aplaudiments i donacions

Aquesta vinculació es va fer palesa també de forma proactiva per part de la ciutadania, cossos policials, bombers i associacions a través de múltiples donacions de tot tipus i aplaudiments davant dels centres i a les terrasses i finestres de tots els municipis. Una injecció d'ànim, suport i valoració que va significar molt per a tots els professionals.

Es fomenta l'ús de la Telemedicina per minimitzar l'impacte d'accessibilitat de la pandèmia

Actualment un 30% de l'activitat de consultes externes es realitza via consulta virtual. Aquest sistema va resultar clau per poder realitzar seguiment de les persones ateses al llarg de la pandèmia. Actualment, s'està convertint en un sistema complementari que ofereix una major comoditat i facilitat d'accés als serveis sanitaris. En aquest sentit, es va formar a professionals en: atenció sanitària i triatge a través del telèfon o videoconferència.



L'FSM llança Connecta Famílies pel seguiment online de de la persona atesa a l'àmbit quirúrgic

Els acompanyants de pacients de cirurgia ja poden seguir a través del mòbil (Aplicació Connecta Famílies Hospital de Mollet) o d'una pantalla a les sales d'espera en quin moment del procés quirúrgic es troba la persona atesa.

Des de l'apertura de l'aplicació el passat juliol fins a final de desembre, més de 1.116 persones ja s'han descarregat l'aplicació d'Apple o d'Android, que ajuda a l'acompanyant a tenir informació actualitzada al minut i viure l'experiència de forma molt més positiva.



AGRAÏMENTS I RECLAMACIONS

66 agraiments
289 reclamacions

Per àrea / servei

| | |
|--------------------------|-----|
| Informació | 26 |
| Tracte | 12 |
| Assistencial | 85 |
| Documentació | 2 |
| Hostaleria i manteniment | 5 |
| Organització i tràmits | 126 |
| Seguretat i vigilància | 37 |

S'HAN GESTIONAT...

13.200
atencions presencials

5.280
correus electrònics

LLISTES D'ESPERA

El Pla de Contingència de Desescalada redueix les llistes d'espera

Durant el mes de març de 2020, l'FSM va haver de deixar de fer molta activitat degut a la situació per la Covid-19. Aquesta situació va fer augmentar les llistes d'espera. Malgrat això, a partir d'abril, el Pla de Recuperació va permetre recuperar l'activitat i situar-la, a finals de 2020 a nivells inferiors a 2019.

Consultes Externes a més de 90 dies



Cirurgies garantides o referència



2 COMPTEM AMB EL TALENT PROFESSIONAL

Tenim cura de les persones i desenvolupem el talent

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.



DESTAQUEM

El MedXat, un nou canal de comunicació interna

MedXat és la nova aplicació de xat SEGURA de l'FSM per millorar la comunicació i coordinació entre els equips i substituir el WhatsApp com a eina de treball professional. Permet millorar la comunicació interna, de manera més segura i immediata. Actualment quasi 500 persones (40%) usen MedXat i s'han creat més de 120 grups.



Fomentant les Converses pel Desenvolupament

Durant el 2020, s'ha donat continuïtat a les converses pel desenvolupament entre comandament i professional i s'han incorporat nous professionals, centres, serveis o processos com la residència Pedra Serrada, el Servei d'Atenció a la Ciutadania i Admissions, el servei d'ORL o professionals del procés quirúrgic. En total, 337 persones diferents han participat en processos d'avaluació fins el 2020.

Som Entitat Saludable

Menció Membre OR
GLOBAL NETWORK FOR TOBACCO
FREE HEALTHCARE SERVICES



Certificat Entitat Saludable
AENOR



30' X APRENDRE modalitats de formació online a l'abast de tothom

Apostem per digitalitzar el coneixement, elaborant píndoles audiovisuals i posar-les a disposició de totes i tots els i les professionals, en obert i de manera continuada, per respondre a la necessitat d'aprenentatge tant per part dels professionals de l'FSM com dels nous professionals. Aquestes píndoles s'organitzaran per itineraris d'aprenentatge específics com: seguretat del pacient, PRL, habilitats comunicatives, entitat saludable, etc.



Un equip per a la protecció, salut i seguretat dels professionals



La coordinació entre els equips de Vigilància per la Salut, Prevenció, l'equip d'Infeccions i la gestora Covid van adquirir un paper clau durant la pandèmia en la clau per la formació, protecció i seguiment de la Salut dels professionals. Al llarg de tot l'any s'han programat cribratges, proves PCR, proves serològiques i altres controls.

S'han reduït els accidents amb baixa un 30%

Gràcies a la tasca realitzada des de Prevenció de Riscos s'han reduït també el nombre d'accidents amb baixa de tota l'FSM de 39 a 28 el 2020. Concretament, s'ha reduït a tots els centres excepció La Vinyota.



Certificat de Qualitat
en Seguretat i Salut
ISO 45001

EXCEL·LÈNCIA EN ELS SERVEIS

ÀREA DE SALUT

Docència



Acreditats com a unitat docent de geriatría i de cirurgia general i digestiva

Iniciem la formació dels primers MIR de Medicina Familiar i Comunitària, i ens acreditem per la formació, a partir de 2021, de MIR i EIR de Geriatria i Cirurgia General i Digestiva.

Pediatria



Noves consultes externes de pediatria

El Covid19 ha estat el precursor per la realització de millores en el centre, com l'ampliació de les sales d'espera i de les consultes externes i la definició d'un nou espai de consultes externes de pediatria.

Àrea Maternoinfantil



Nou espai de lactància materna i nounats

S'actualitza l'àrea de nounats i es crea un espai més íntim, còmode i proper per la lactància materna, pensat pel benestar de les mares i de les seves famílies.

Farmàcia i Semicrítics



Armaris de dispensació segura del medicament

Implantació d'armaris automàtics de dispensació de medicaments a Semicrítics vinculats a la prescripció electrònica de SAP que permet disposar del medicament just-in-time per part d'infermeria.

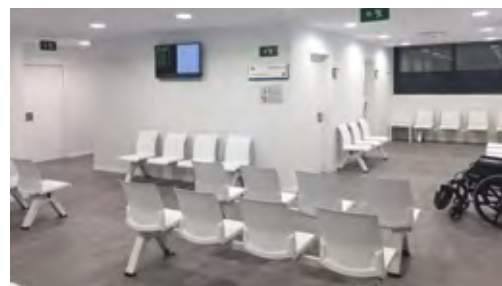
Farmàcia



S'instal·la el programa electrònic de medicació oncològica

Oncofarm és un programa informàtic que engloba tot el circuit des de la prescripció a l'administració dels tractaments. El mòdul ePAse permet un control qualitatiu i quantitatiu de la preparació, assegurant que conté el fàrmac i la dosi prescrita i proporcionant una millora en la seguretat del pacient i traçabilitat de les preparacions.

Consultes externes



Nou Institut Oftalmològic i Clínica del Dolor

Les consultes externes d'oftalmologia i de la clínica del dolor, així com les cirurgies d'ambdues especialitats, es traslladen als nous espais reformats del carrer Vallès. L'objectiu ha estat esponjar i oxigenar els espais de consultes externes de l'hospital per tal d'assegurar una millor atenció per a les persones ateses.

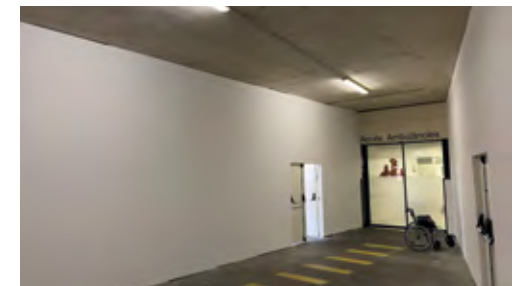
Rehabilitació



Projecte Recupera't online en el Servei de Rehabilitació

Més de 600 subscriptors i 20.000 visites té ja el nou canal de Youtube amb exercicis de Rehabilitació que prescriuen professionals per un millor seguiment i tractament dels pacients des de casa.

Urgències



Es sectoritzen i s'amplien les urgències per nivells

Al llarg de 2020 s'han sectoritzat les Urgències, separant Nivell I i Nivell II i aprofitant els espais de l'ASSIR que han permès guanyar més de 300m². Ambdós espais s'han connectat mitjançant un túnel a l'espera que l'ampliació definitiva es faci efectiva.

ÀREA DE SALUT MENTAL

Teleassistència



S'implanta la teleassistència per l'atenció a la salut mental

S'han efectuat visites successives presencials i telefòniques programades i s'han iniciat activitats assistencials grupals per videoconferència, tot per donar resposta a les necessitats assistencials i de suport de les persones ateses durant la pandèmia.

ÀREA D'ATENCIÓ INTERMÈDIA

Entre la salut i l'àmbit social



Un model de Geriatria transversal entre salut i social

L'Hospital Sociosanitari d'atenció intermèdia ha potenciat un model transversal estratègic entre l'àmbit de la salut i l'àmbit social, convertint-se en una frontissa entre l'hospital d'aguts i el model residencial que afavoreix l'atenció integral i integrada de la persona atesa.

ÀREA DE LA DEPENDÈNCIA

Millora d'espais



Finalitzen les obres a la Residència Pedra Serrada

La residència Pedra Serrada ja disposa d'un espai de centre de dia sectoritzat de la resta de la residència. Així mateix, s'ha condicionat un dels patis exteriors per a l'ús de les persones usuàries.

Norma Libera Care



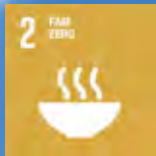
Lliures de contencions a Pedra Serrada

Es segueix treballant per eliminar les contencions a les residències amb la norma Libera Care. A Pedra Serrada ja no apliquen contencions i a Santa Rosa només en un 8%.

Certificació Norma Libera Care
FUNDACIÓ CUIDADOS DIGNOS

Certificació de Qualitat àmbit dependència a les residències
ISO 9001





Pioners en eficiència i autosuficiència energètica, amb l'ús d'energia geotèrmica, sostres radiants, plaques solars i aprofitament de l'aigua de la pluja per al manteniment dels jardins i patis interiors

SOSTENIBILITAT

LA SOSTENIBILITAT EN TRES EIXOS



SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

Realitzem una gestió dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per tal d'assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Els comptes s'auditen externament i es publiquen de forma regular.



SOSTENIBILITAT SOCIAL

A través de l'Obra Social El Roure, l'FSM articula tots els impactes socials que duu a terme en el territori (veure més pàgina següent).



SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL

CERTIFICACIONS:

Gestió ambiental
ISO 50001

Gestió energètica
ISO 9001

Responsabilitat social
IQNET SR10



Plantem un arbre cada dia

Instal·lem les plaques solars

El passat desembre de 2020, es va finalitzar la instal·lació de plaques fotovoltaïques a la coberta de l'Hospital de Mollet, un pas més per a convertir-nos en un referent sanitari a nivell de sostenibilitat mediambiental i Green Hospital.

Les plaques permetran un estalvi mig anual del 12% del consum elèctric total de l'Hospital gràcies a 1.268 plaques instal·lades i una reducció de 150 tones de CO2 a l'any que equivalen a plantar quasi un arbre cada dia.

Altres indicadors de consum energètic 2020

- Gas 4.884.917 kWh**
- Electricitat 8.087.885 kWh**
- Aigua 43.428 m³**
- Emissions atmosfera 1.308 t CO₂ eq**

100% de l'energia elèctrica que usem és renovable

Obra Social El Roure

L'Obra Social El Roure en període de pandèmia

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front a la dimensió total del seu problema. Així va néixer l'**Obra Social El Roure**, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

LES BRANQUES DEL ROURE

BRANCA COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.

Projectes:

Menjador social

Cohabitatge social



BRANCA PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables.

Projectes:

Campanyes de promoció de la salut

BRANCA ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb Discapacitat Intel·lectual (DID) o problemes de salut mental.

Projectes:

Teràpies de desenvolupament cognitiu (*Musicoteràpia, Teràpia Assistida amb Animals, Evoca, Hidroteràpia, Artteràpia...*)

Acompanyament en moments de risc



PROJECTES DESTACATS 2020

L'Obra Social El Roure és l'obra social de l'FSM mitjançant la qual ajudem a vetllar, defensar i tenir cura de les persones més vulnerables del nostre territori.

COM HEM AJUDAT DURANT LA COVID-19?

Oferint menjar i una llar als més desfavorits

L'any 2020 ha portat una situació excepcional per a tots nosaltres. La impossibilitat d'establir treballs en grup i minimitzar la relació social per tal de reduir el risc de contagi va obligar a aplaçar les teràpies per a persones grans, amb discapacitat intel·lectual o salut mental.

La pandèmia també va exacerbar problemes socials tals com la pobresa. És degut a aquest motiu, que l'Obra Social El Roure ha fet èmfasi en aquest període a fomentar el menjador social i el projecte de cohabitatge social per persones amb problemes de salut mental i risc de sensellarisme a qui s'ofereix habitatge compartit en condicions dignes. Aquests mesos hem:



2.400 àpats cada 100 dies



En **racions individuals** per minimitzar el contagi



Disposem d'1 **pis de cohabitatge social**



I estem treballant per obrir-ne un altre



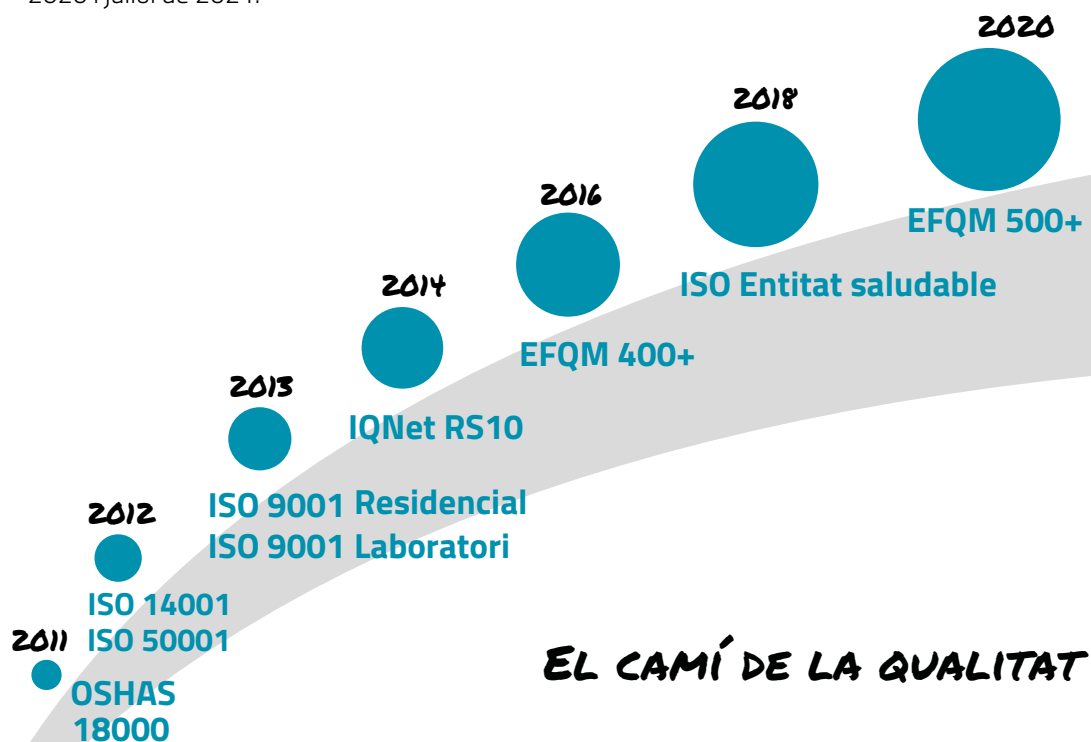
L'equip de voluntaris del menjador social junt amb la Gemma Cervera, la referent de salut mental de l'FSM

10 ANYS DEL NOU HOSPITAL DE MOLLET

FSM 10 ANYS MOVENT-NOS PER TU

10 ANYS COMPROMESOS AMB LA QUALITAT

La Fundació Sanitària Mollet ha estat reconeguda recentment amb el Segell d'Excel·lència EFQM 500+, el màxim reconeixement que concedeix la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM) a través del Club Excelencia en Gestión. El segell és un pas més que realitza l'FSM, que des de fa 10 anys treballa amb la mirada dirigida a la qualitat assistencial, de gestió i d'RSC social i mediambiental a través d'estàndards de qualitat reconeguts arreu. La recepció del segell coincideix amb el 10è aniversari del trasllat de l'Hospital de Mollet que es celebrarà entre juliol de 2020 i juliol de 2021.



CAP ON ANEM

COMENÇANT A DISSENYAR EL NOU PLA ESTRATÈGIC 21-25

Un Pla Estratègic que comptarà amb la participació de tothom

El proper 2021 s'inicia un nou Pla Estratègic de l'FSM. Un pla que vol mirar cap al futur, cap a la innovació, cap a les persones. Un Pla que té com a un dels seus principals objectius donar resposta a les expectatives dels seus públics d'interès. Per això, des de 2020 s'ha iniciat un procés participatiu en el que es demana a cada un dels públics que valori les seves expectatives i necessitats de salut i en l'àmbit social i els punts forts i de millora de la fundació. L'objectiu és dissenyar unes línies d'acció que tinguin en compte tots els públics i s'ajustin a les seves necessitats.

A qui estem preguntant?



usuaris

Enquesta a **usuaris** per telèfon



persones

- 2 grups de treball amb **comandaments**
- 1 grup amb **agents socials**
- Reunions amb tots els **equips**



reguladors

- 1 grup de treball amb **patronat**
- Inclusió dels plans de salut de **Catalut**



ciutadania

- 1 grup de treball amb **Consell de Participació Ciutadana**
- Grup de treball en 11 **municipis**



aliats

- 1 grup de treball amb cada **ABS d'Atenció Primària**
- Inclusió dels Plans Estratègics o de salut d'institucions de referència


Treballant per...
Joint Comission




MEMÒRIA 2020

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00

 @fundaciosanitariamollet

 @fsmhospital


 Fundació Sanitària Mollet

Foto de portada:
Griselda Escrigas / El 9Nou

Urgències