

Environmental Social Governance

Memòria 2024

Sumari

	PRESENTACIÓ	2
	SOBRE NOSALTRES	6
	Missió, visió i valors	6
	L'FSM	8
	D'un cop d'ull	10
	Els nostres serveis	12
	Governança	14
	Pla Estratègic 21-25	16
	Com treballem	18
1	EMPODERAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	20
2	ATENCIÓ A LES PERSONES	26
	Atenció a la salut	28
	Atenció social	34
3	TALENT PROFESSIONAL	36
4	QUALITAT, DOCÈNCIA I INNOVACIÓ	42
	Qualitat	44
	Docència i recerca	46
	Innovació	48
5	RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL	50
	Green Hospital	52
	Obra Social El Roure	56
	Gestió Responsable	59

Una mirada des del **cor del territori**

Des de la Fundació Sanitària Mollet, tenim la convicció profunda que la salut no es construeix només dins les parets d'un centre sanitari o residencial, sinó al si de la comunitat. El 2024 ha estat un any en què hem volgut escoltar més i millor: a les persones ateses, a les seves famílies, i als veïns i veïnes del territori. Aquesta escolta activa ens ha permès desplegar iniciatives i projectes que posen la tecnologia, la innovació i l'atenció centrada en la persona al servei de l'empatia i la proximitat.

Hem fet realitat el Campus Fundació, un espai que no només acull formació i docència, sinó que obre les portes a la ciutadania amb un auditori comunitari, una futura biblioteca i projectes compartits amb entitats locals i internacionals com l'Escola Pia, la Universitat de Barcelona i ISGlobal. Perquè la salut també es construeix des del coneixement compartit i l'arrelament al territori.

A través del nostre nou Institut del Dolor Crònic, el Pla d'Atenció a la Dona o l'impuls de serveis d'atenció domiciliària, avancem cap a una atenció més integral i humanitzada, pensada per acompanyar les persones al llarg de tota la seva vida. I amb la nova Càtedra de Salut Espiritual i Humanització, afirmem que la cura de la salut no pot desvincular-se de la cura de l'ànima.

Seguim reforçant vincles amb l'atenció primària i amb les xarxes socials i familiars, perquè la salut és també cohesió social, benestar col·lectiu i sostenibilitat. L'atenció que oferim avui és fruit d'una mirada compromesa amb el futur, amb les persones i amb el nostre territori. El 2025, continuarem aquest camí amb passió, escolta i responsabilitat.

MAIA ALCOBERRO

Presidenta del Patronat



Avancem cap a una atenció més integral i humanitzada, pensada per acompanyar les persones al llarg de tota la seva vida"

Compromís institucional per una salut integral i sostenible

El 2024 ha estat un any d'intens treball i de consolidació de projectes que dibuixen el nostre pla estratègic 2021-2025.

Plenament compromesos amb els nostres principis i valors, aquesta entitat té cura de la vida de les persones del territori, desenvolupant projectes i accions que treballen conjuntament amb ciutadans i entitats associades per fer-ho col·lectivament i amb seny.

La millora institucional i el reconeixement extern de la qualitat del servei i atenció que donem esdevenen també una peça fonamental del nostre dia a dia. La bona tasca professional ha fet possible la recertificació de procediments i centres, i la reacreditació hospitalària "Joint Commission International".

En el marc de l'Agenda 2030 de la Fundació, la vocació de seguir treballant des del 2010 per a la més activa descarbonització del sistema de salut —gràcies a l'assoliment del Net Zero Hospital— i el treball comunitari per a l'adaptació i millora dels processos en aquesta línia, ha estat reconeguda mundialment. I, fruit d'aquest impuls, s'ha posat en marxa un Centre per al Desenvolupament de la Salut Planetària, de la mà del prestigiós ISGlobal.

Finalment, preveure les noves necessitats i afrontar els reptes poblacionals i professionals que tenim al davant permet que la Fundació entomi el futur amb esperança i compromís.

Així, aquest 2024 ha estat possible obrir el nou Campus Fundació, un espai per a la formació, la docència, l'aprenentatge, la cultura i la convivència de totes i tots els que fem Fundació, de la mà de la Universitat de Barcelona, desplegant projectes com la Càtedra de Salut Espiritual i Humanització, ampliant cicles formatius de salut amb l'Escola Pia Catalunya, o obrint el Campus a la Facultat d'Infermeria de la UB per desplegar-hi el seu pràcticum universitari.

Projectes i accions que testimonien el batec de la institució durant aquest 2024 i que us presentem en aquesta breu memòria, contents i esperançats pel futur.

DR. JAUME DURAN
Director General

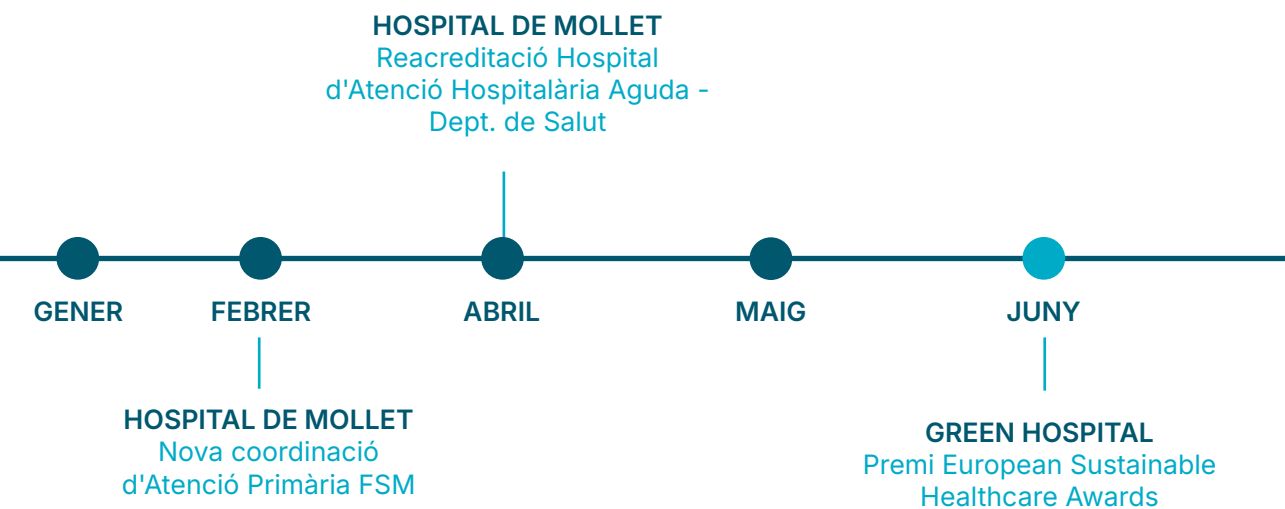


"El 2024 ha estat l'any de la reacreditació de la Joint Commission International i de la inauguració del Campus Fundació





Destaquem...



QUALITAT

Renovació del Segell Amed -
Cuina Saludable

GREEN HOSPITAL

Premi Gold IHF Awards

DOCÈNCIA

Inici nous cicles formatius amb
Escola Pia al Campus Fundació

SALUT PLANETÀRIA

Conveni ISGlobal

DOCÈNCIA

Inici Càtedra Salut Espiritual
i Humanització

OBRA SOCIAL EL ROURE

Obertura del 3r pis de
cohabitatge

ATENCIÓ A LES PERSONES

Millora dels espais al
Servei de Nefrologia

QUALITAT

Joint Commission
International

JULIOL

SETEMBRE

OCTUBRE

NOVEMBRE

DESEMBRE

DOCÈNCIA

Inauguració Campus Fundació

ATENCIÓ A LES PERSONES

Premi TOP 20 en la categoria
d'hospitals generals mitjans en Atenció
a la Dona i Gestió Hospitalària Global

Premi BSH – Best Spanish Hospital
Awards en processos quirúrgics i en
processos mèdics

Premis IQVIA

DEPENDÈNCIA

Renovació certificació Libera Care
Residència Pedra Serrada

DOCÈNCIA

Adquisició robot
Da Vinci



EL NOSTRE **PROPÒSIT**

Millorar la vida de la nostra gent

MISSIÓ

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.

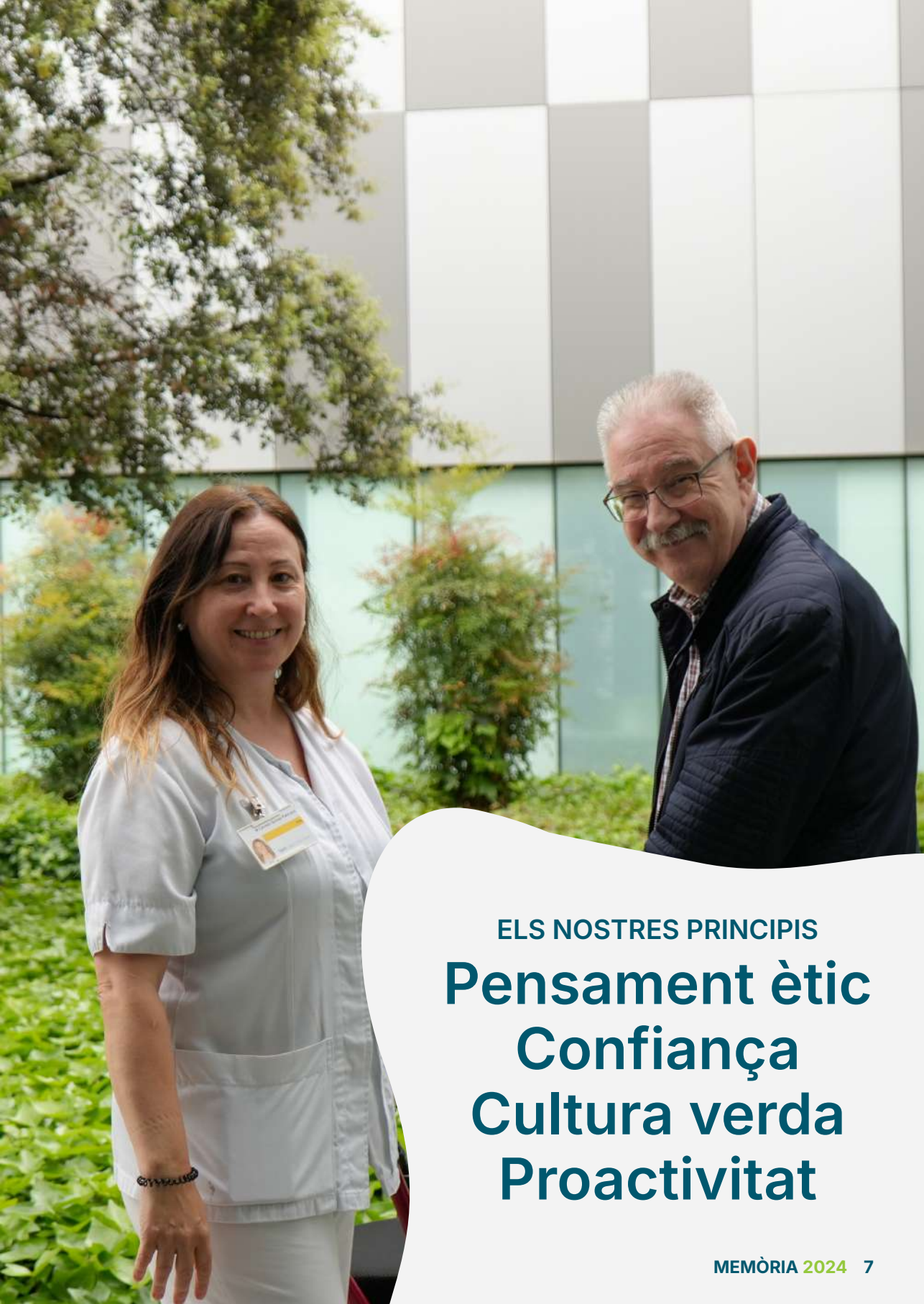
VISIÓ

Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.

VALORS

Una institució socialment responsable:
honest, provera, professional i innovadora.





ELS NOSTRES PRINCIPIS

Pensament ètic
Confiança
Cultura verda
Proactivitat

Sobre l'FSM

L'FSM neix per millorar la vida de la nostra gent, compromentent-nos no només amb la seva salut sinó també amb el seu territori, la comunitat i l'entorn. Som la institució de capçalera en temes de salut i socials per als habitants dels 11 municipis del Vallès Central.

Amb un fort arrelament al territori, igual que la figura del roure, l'FSM som solidesa i confiança, gràcies a la professionalitat i proximitat del nostre equip de més de 1.400 persones que treballen en els nostres centres.

A través del nostre ampli ventall de serveis de salut i socials, oferim una atenció de qualitat en qualsevol etapa de la seva vida. El nostre abordatge integral de la salut de la persona busca la relació entre cos-ment i ànima, i alhora també amb l'entorn.

Els nostres centres





Àrea d'influència: el Vallès Central



171.000 habitants

8 municipis
Vallès Oriental

3 municipis
Vallès Occidental



L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.

D'un cop d'ull

Persones



1.462
Professionals



26.657
Hores de formació

Atenció social



140
Places residència
gent gran



30
Places residència
persones amb DID



62
Places centre de
dia gent gran



23
Places centre de
dia persones amb
DID



Atenció de salut



78.620
Urgències



13.849
Altes mèdiques i
quirúrgiques



29.257
Atencions salut
mental d'adults



59.497
Estades hospital
socio-sanitari



198.682
Visites de
consultes
externes

Docència i recerca



511
Estudiants



17
Projectes de
recerca i assaigs



1.308
Persones ateses
Obra Social El
Roure



Net Zero en
emissions directes
CO₂ a l'Hospital de
Mollet





Els nostres serveis

Hospital Universitari Mollet

Àrea mèdica i quirúrgica

Hospitalització

Hospitalització
Hospitalització a domicili

Atenció a la dona

Ginecologia i obstetrícia
Neonatologia
Pediatría i cirurgia pediàtrica

Atenció ambulatoria

Consultes externes
Hospital de dia
Unitat d'hemodiàlisi
Gabinets d'exploració

Atenció urgent o de crítics

Unitat de crítics
Urgències

Diagnòstic per la imatge

Laboratori clínic

Rehabilitació

Farmàcia

Hospital Sociosanitari Mollet

Atenció Intermèdia

Consultes externes: EAIA
UFISS - Equip de Suport Hospitalari
Convalescència
Subaguts
Pal·liatius
Hospital de dia psicogeriatría
Unitat d'Hospitalització a Domicili d'Atenció Intermèdia (HAD-AI)

Salut Mental i Addiccions Mollet

Centre de Salut Mental d'Adults
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria
Servei de Rehabilitació Comunitària
Llars amb suport
Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica d'Atenció Domiciliària

Atenció a la dependència

Atenció a la dependència en tres residències

Residència i centre de dia per a gent gran Santa Rosa (Mollet del Vallès)
Residència i centre de dia per a gent gran Pedra Serrada (Parets del Vallès)
Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual La Vinyota (Mollet del Vallès)



Especialitats mèdiques

- Nefrologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i Nutrició
- Geriatria
- Hematologia
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oncologia Clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Pediatria i Neonatologia
- Podologia
- Digestologia
- Medicina Física i Rehabilitació

Especialitats quirúrgiques

- Ginecologia i Obstetrícia
- Otorrinolaringologia
- Cirurgia General i Digestiva
- Cirurgia Odontològica i Maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Plàstica
- Anestesiologia i Reanimació
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Oftalmologia
- Urologia

Altres disciplines

- Treball Social
- Educació Social
- Teràpia Ocupacional
- Salut Espiritual
- Logopèdia
- Psicologia
- Fisioteràpia

Unitats clíniques multidisciplinàries

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat d'Expertesa Síndromes de Sensibilització Central
- Unitat de Peu Diabètic
- Unitat d'Hemodiàlisi

Serveis de suport

- Documentació Clínica
- Esterilització
- Laboratori
- Microbiologia
- Anatomia Patològica
- Farmàcia
- Admissions i Atenció a la Ciutadania
- Administració
- Logística
- Departament de Persones

El nostre patronat

Sra. Maia Alcoberro
Presidenta
SSMM



Sra. Mireia Dionisio
Vicepresidenta
Ajuntament de Mollet



Sr. Miquel Izquierdo
Vocal
SSMM



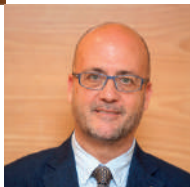
Sra. Rosa Maria Pedragrossa
Vocal
SSMM



Sr. Joan Codina
Vocal
SSMM



Sr. Joan Daví
Vocal
Societat Civil



Dra. Helena Ris
Vocal
Societat Civil



Sr. David Lorenzo
Vocal
OHSJD



Dr. Ricardo Casaroli
Vocal
UB



Sr. Ramón Sagalés
Vocal
Cambre de Comerç



Comitè de Direcció

- **Direcció General**
Dr. Jaume Duran
- **Direcció de Gestió i Adjunta Direcció General**
Sra. Lourdes Laborda
- **Direcció Assistencial Mèdica**
Dra. Natalia Allué
- **Direcció Assistencial Infermera**
Sra. Mireia Vicente
- **Direcció d'Atenció Ciutadana**
Sra. Beatriz Galbas
- **Direcció de Qualitat i Recerca**
Dr. Joan Maria Ferrer
- **Direcció de Docència**
Dra. María José Reyes
- **Direcció d'Atenció Intermèdia**
Dr. Joan Solà
- **Direcció d'Atenció a la Dependència**
Sra. Teresa Nicolàs
- **Direcció de Sistemes d'Informació**
Sr. Alberto Serrano i Sr. Daniel Belloso
- **Direcció de Comunicació i RRH**
Sra. Nati Pareja



Governança participativa

Seguim fomentant la participació de diferents membres del patronat en comitès i comissions de l'organització per tal que siguin participants en la presa de decisions en àmbits clau de la gestió de l'organització, tals com l'ètica, la responsabilitat social i l'Obra Social El Roure.

El Patronat de l'FSM és escollit de forma democràtica dins de cada institució representada i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec.



Pla Estratègic 21-25

Dissenyar un PE és un procés de reflexió, de diàleg col·lectiu, d'aprenentatge i autoavaluació. Hem entomat el nostre Pla Estratègic 2021-2025 amb una participació mai vista i amb la comesa de reforçar el nostre propòsit de "millorar la vida de la nostra gent".

En total, més de 630 persones hi han participat, aportant la seva opinió. Les valoracions provenen de diferents públics com el patronat, professionals, comitè d'empresa, atenció primària, consell de participació ciutadana, ciutadania i ajuntaments.

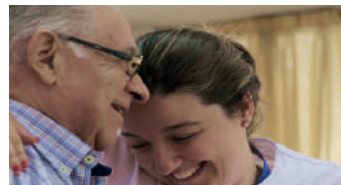
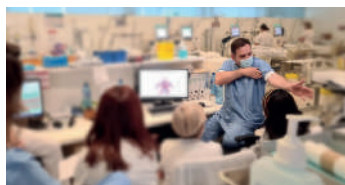


Empoderament i participació ciutadana

- Regular el Consell de Participació Ciutadana
- Enfortir el Consell d'alcalduesses i alcaldes
- Design thinking de processos

L'atenció a les persones

- Aprofundir en l'antropologia de l'atenció des de l'Atenció Centrada en la Persona
- Desplegar unitats d'excel·lència clínica
- Enfortir el Model de salut mental comunitari i de proximitat
- Desplegar el Programa d'atenció a la fragilitat
- Pla de dependència al territori
- Associació d'Interès Assistencial al territori (AIA)



Talent Professional

- Captació, fidelització i desenvolupament del talent a l'FSM
- Referents en Entitat Saludable
- Nous rols professionals
- Desplegar les aliances de coneixement

Docència, qualitat i innovació

- Créixer i consolidar l'FSM com a entitat docent
- Millorar contínuament la Qualitat
- Innovar com a motor de canvi

Responsabilitat institucional

- Desplegar l'Obra Social el Roure
- Empoderar la governança ètica
- Exercir el compromís amb l'acció climàtica, agenda 2030
- Garantir el futur institucional

Un Pla Estratègic 21-25 participatiu

Més de 630 persones provinents dels grups d'interès van estar implicats en l'anàlisi del PE 21-25, concretament a través de reunions i grups de debats amb patronat, comandaments, professionals, ciutadania, atenció primària, consell de participació ciutadana i consell d'alcaldes.



Model TIC

Territorialitat, Integralitat i Continuitat

El Model de Territorialitat, Integralitat i Continuitat desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

Basat en un Model d'atenció antropològic multidimensional i centrat en la persona

El model antropològic que empara la concepció de la persona a l'FSM està fonamentat en la mirada multidimensional de l'ésser humà: racional, biològica, emocional i espiritual. El model s'empara en els 8 principis de l'ACP que es treballen per projectes a la Comissió d'ACP formada per diferents professionals de múltiples disciplines.

Amb un enfocament ètic assistencial i institucional

Es professionalitza l'estructura ètica de la institució, encapçalada pel Comitè d'Ètica Institucional, que basa la seva estratègia en la proposta ètica i operativitzada pels Comitès d'Ètica Assistencial i els espais de reflexió ètica. Se segueix formant també el Patronat en ètica i als professionals en bioètica.

Amb qualitat i proactivitat

Treballem a través d'un model de millora contínua de la gestió, la qualitat i la seguretat del pacient, l'impacte ambiental i l'RSC en diferents àmbits que en 10 anys ens ha permès certificar-nos amb els següents segells:



A través d'aliances I treball en xarxa

Treballem en xarxa amb entitats del territori, amb les quals mantenim convenis institucionals i també d'àmbit assistencial, que es poden consultar en el portal de transparència. Destaquem especialment l'aliança estratègica amb la Xarxa C-17 i la col·laboració estreta amb l'Atenció Primària, que ens permeten oferir una atenció integral i coordinada a la ciutadania.

Amb transparència

La rendició de comptes es realitza també davant del Patronat mensualment, mitjançant auditories i es publica a la nostra web. El nostre portal de transparència (<https://fsm.cat/ca/transparencia>) és públic i conté tota la informació corporativa, econòmica i de resultats de l'FSM.





1



Empoderament i participació ciutadana



Donem **veu** a les
persones ateses 🌱

Pàg. 22

Espais de **participació**
ciutadana 🌱

Pàg. 23

Millorem la **proximitat** i
accessibilitat als centres 🌱

Pàg. 24

Empoderem a la persona.
Promocionem la salut 🌱

Pàg. 25

Donem veu a les persones ateses

EXPERIÈNCIA DE PACIENT

Escotar la veu del pacient

Durant el 2024 hem fet un pas endavant en la millora contínua de l'experiència dels nostres pacients amb la incorporació d'un nou proveïdor d'enquestes de satisfacció. Aquest canvi ens ha permès reforçar la recollida sistemàtica i diària de l'opinió de les persones ateses en àmbits clau com urgències, hospi-

talització, cirurgia sense ingrés i la primera visita a l'especialista.

Amb aquest nou sistema, podem recollir dades més rellevants i identificar àrees de millora prioritàries que impactin directament en la qualitat percebuda de les persones ateses.

Millora dels espais a la Unitat d'Atenció Nefrològica

Aquest any s'ha renovat la Unitat d'Atenció Nefrològica per oferir espais més confortables i adaptats a les necessitats de les persones ateses.

Aquestes millores van sorgir d'un focus group amb pacients impulsat per la Unitat d'Atenció a la Ciutadania. La iniciativa ha estat molt ben valorada per usuaris, fa humà i funcional.

Les actuacions han inclòs la remodelació de l'àrea d'hemodiàlisi hospitalària i la renovació del mobiliari de la sala d'espera, fent-la més acollidora.



El procés de cirurgia sense ingrés, el millor valorat per les persones ateses

El procés de cirurgia sense ingrés és el millor valorat per les persones ateses de la Fundació Sanitària Mollet, amb un NPS de 82 al novembre de 2024, molt per sobre de l'objectiu marcat i de la puntuació obtinguda el 2023 (64).

Amb l'objectiu d'identificar possibles àrees de millora, hem complementat les enquestes quantitatives amb un treball de camp qualitatiu.

Aquest estudi ha inclòs observacions, grups focals i entrevistes individuals a gairebé 30 persones ateses recentment.

Les primeres conclusions es compartiran amb els equips implicats al mes de gener del 2025, per continuar avançant cap a una atenció quirúrgica segura, eficient i centrada en la persona.

Espais de participació ciutadana

Consell de Participació Ciutadana

El Consell de Participació Ciutadana és un espai de participació territorial consolidat que actua com a òrgan consultiu i de transparència, amb l'objectiu de facilitar el diàleg entre els diferents agents del territori.

Està integrat per representants polítics, entitats locals socials i comunitàries i representants de l'administració pública sanitària, cosa que garanteix una representació diversa i equilibrada dels interessos presents en l'àmbit territorial.

Les reunions del Consell tenen lloc cada tres mesos i s'hi aborden qüestions de rellevància per a la ciutadania, com la presentació de dades assistencials corresponents al període, l'exposició de nous projectes i iniciatives, i la recollida de propostes, necessitats i suggeriments dels principals grups d'interès.

Aquest espai permet reforçar el compromís amb la transparència i promoure una gestió més propera a la realitat i les necessitats de la població.

Consell d'Alcaldes i Alcaldesses

El Consell d'Alcaldes i Alcaldesses és un òrgan assessor format pels alcaldes i alcaldesses dels municipis de l'àrea d'influència de l'FSM.

Té com a objectiu principal compartir els resultats i projectes més rellevants de l'entitat, alhora que recull les inquietuds i propostes dels representants municipals.

Aquest espai de trobada, que es reuneix dues vegades l'any, afavoreix la coordinació institucional i enforteix la relació entre l'àmbit sanitari i social i els

ens locals, tot garantint una comunicació fluïda i bidireccional.



Consell de Pacients i Famílies

Al llarg del 2024 s'han celebrat tres trobades del Consell de Pacients i Famílies, un espai de participació format per persones ateses a l'FSM o pels seus familiars. Els debats s'han centrat en temes rellevants com l'atenció al ciutadà, el consentiment informat i la gestió del dolor, aportant una visió directa i constructiva de l'experiència del pacient.

La valoració del funcionament del Consell ha estat molt positiva, amb una puntuació mitjana de 9,7 sobre 10.



Millorem la proximitat i accessibilitat als centres

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC), al servei de la població

La UAC vetlla pels drets relacionats amb la salut i té com a objectiu principal l'atenció personalitzada dels usuaris amb proximitat, proactivitat i productivitat.

Connecta FSM: noves funcionalitats per a més proximitat

Al llarg de l'any s'ha continuat millorant l'aplicació mòbil Connecta FSM, amb l'objectiu d'apropar l'Hospital de Mollet als seus usuaris i facilitar els tràmits de manera més accessible i eficient.

S'han desenvolupat noves funcionalitats com la virtualització de la consulta de preanestèsia, mitjançant un qüestionari integrat amb la Història Clínica Electrònica, pilotat a l'especialitat de Ginecologia. Aquesta eina permet evitar desplaçaments innecessaris en pacients de baixa complexitat.

També s'ha incorporat la visualització de pacients en espera als kioscos d'admissió de Consultes Externes, permetent a l'usuari saber si la seva visita va en hora. A més, s'ha posat en marxa la traçabilitat del procés d'Urgències, que facilita als professionals fer un seguiment del pacient en temps real, incloent-hi les fases de proves i hospitalització.

La UAC en xifres

12.500	7.900	150
atencions presencials	correu electrònic	agraïments



Incorporem un nou sistema d'enquestes diàries per conèixer millor la satisfacció de les persones ateses i identificar àrees de millora

Empoderem a la persona.

Promocionem la salut

La promoció de la salut és un dels pilars de la nostra activitat. Seguim treballant diferents espais i canals per dur-ho a terme.

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Som entitat saludable



L'FSM està acreditada com a Entitat Saludable, una distinció que reconeix les organitzacions que promouen entorns laborals segurs, saludables i sostenibles, vetllant pel benestar físic, emocional i social dels seus professionals. Aquesta acreditació implica un compromís actiu amb la prevenció, la promoció d'hàbits de vida saludables i la millora contínua de les condicions laborals.

Durant el 2024, s'ha donat un nou impuls al projecte amb una visió integral de 360°, coordinant les accions dels àmbits d'alimentació saludable, activitat física i benestar emocional per tal d'oferir un pla d'acció conjunt i coherent.

PROMOCIÓ DE LA SALUT

433 impactes en mitjans audiovisuals de continguts de promoció de la salut

Durant el 2024 s'han creat 35 continguts audiovisuals a través de càpsules de TV i ràdio que han generat 433 impactes en mitjans de comunicació. A més, hem estat presents en 20 dies mundials a través de jornades, desplegant campanyes de sensibilització i conscienciació, tallers i ponències, que han impactat directament en 1.100 persones.

DM HIGIENE DE MANS



Jornada de sensibilització i conscienciació sobre la higiene de mans

DM SENSE TABAC



Jornada de sensibilització i suport per deixar de fumar

DM LACTÀNCIA MATERNA



XII Jornada de Lactància Materna i premis de l'XII Concurs Fotogràfic



2



Atenció a les persones



Atenció a la salut en xifres 🌱

Pàg. 28

Destacats de salut 🌱

Pàg. 30

Atenció social en xifres 🌱

Pàg. 34

Destacats en social 🌱

Pàg. 34



2· ATENCIÓ A LES PERSONES

Atenció a la salut

Hospital

Universitari **Mollet**



Hospitalització d'aguts

160 Llits d'Hospitalització
13.849 Altes mèdiques i quirúrgiques



Àrea Quirúrgica

8 Quiròfans
7.470 Intervencions quirúrgiques majors
13.203 Intervencions quirúrgiques menors



Atenció a la dona

2 Sales de parts
406 Parts



Diàlisi

19 Llits de diàlisi
9.325 Sessions de diàlisi
6.922 Sessions de diàlisi peritoneal
16 Pacients diàlisi domiciliària



Hospital a domicili

563 Altes a domicili



Consultes externes

61 Consultes
198.682 Visites de consultes externes



Urgències i crítics

32 Boxs d'Urgències
10 Llits de semicrítics
78.620 Urgències ateses



Hospital de dia

26 Places d'hospital de dia
11.321 Sessions d'hospital de dia



Gabinets d'exploració

5 Gabinets
41.391 Proves exploratòries de gabinets



Rehabilitació

2.851 Sessions de rehabilitació



Diagnòstic

130.424 Proves diagnòstic per imatge
1.709.644 Tècniques de laboratori

Sociosanitari

Hospital Sociosanitari **Mollet**



Hospitalització intermèdia

90 Llits d'Hospitalització
Persones ingressades a:

816 - Convalescència
170 - Cures pal·liatives
429 - Subaguts

Estades a:
49.327 - Convalescència
5.003 - Cures pal·liatives
5.167 - Subaguts



EAIA: Avaluació i consultes de seguiment

3 Número de consultes
1.570 Persones ateses



Hospital de dia de Psicogeriatria

25 Places Hospital de Dia
201 Persones ateses
5.790 Sessions

Salut Mental

i Addiccions **Mollet**



Centre de Salut Mental d'Adults

20 Consultes CSMA
29.257 Total actes assistencials



Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències

6 Consultes
16.612 Atencions individuals
2.349 Assistències a activitats grupals



Servei de Rehabilitació Comunitària

36 Places
8.014 Total assistències a activitats
904 Total atencions individuals
127 Persones ateses



Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

20 Places
38 Persones ateses
2.417 Intervencions realitzades



Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

20 Places
166 Persones ateses
3.518 Estades



Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

7 Places
52 Ingressos
56 Altes



Llars en suport

8 Places

Destacats en salut

INSTITUT DEL DOLOR CRÒNIC

La Fundació Sanitària Mollet impulsa l'Institut del Dolor Crònic per a persones amb dolor persistent

La Fundació Sanitària Mollet ha posat en marxa l'Institut del Dolor Crònic amb l'objectiu d'oferir una atenció més integral i especialitzada a les persones que pateixen dolor persistent, especialment dolor de columna.

Aquest nou dispositiu, de nivell II, està format per un equip multidisciplinari integrat per professionals d'Anestesiologia, Reumatologia, Traumatologia, fisioterapeutes, psicòlegs i infermeria especialitzada.

Amb un model d'atenció centrat en la persona i en la coordinació entre nivells assistencials, l'Institut aposta per un abordatge clínic i holístic, i una consulta bidireccional que té en compte les necessitats i expectatives de cada pacient.

Aquesta nova estructura neix per respondre a la demanda creixent i garantir un accés àgil i equitatiu a tractaments personalitzats que millorin la qualitat de vida i redueixin les limitacions provocades pel dolor crònic.

ALIANCES

Impuls del treball en xarxa per millorar l'atenció sanitària al territori

Durant aquest any, s'ha fet una aposta decidida pel treball en xarxa amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'atenció sanitària a la ciutadania. En aquest sentit, s'ha incorporat una nova figura de Coordinació d'Atenció Primària, integrada dins de la Direcció Assistencial. Aquesta incorporació busca reforçar el vincle amb els equips d'atenció primària del territori, facilitant la comunicació entre nivells assistencials i reduint tràmits i temps d'espera per als pacients.

Paral·lelament, s'han enfortit les aliances territorials estratègiques, especialment pel que fa al tercirisme de referència, en el marc dels eixos sanitaris de la C-17.

Destaquen les col·laboracions amb l'Hospital Clínic de Barcelona i altres centres del territori, així com amb la Universitat de Barcelona, amb qui es comparteixen projectes assistencials, docents i de recerca.



L'atenció nefrològica domiciliària es consolida com a model assistencial

El 2024 ha representat un punt d'inflexió per al Servei de Nefrologia, amb la consolidació de les teràpies domiciliàries com a model assistencial central. Actualment, 34 pacients segueixen tractaments de diàlisi peritoneal o hemodiàlisi domiciliària, equivalents a dos torns de sala, fet que ha permès evitar llistes d'espera.

Aquest enfocament ofereix importants beneficis per a les persones amb malaltia renal, com ara una major autonomia, comoditat i continuïtat assistencial des del seu entorn habitual. Alhora, suposa una millora organitzativa rellevant: es redueix l'estada hospitalària, s'optimitzen recursos i es reforça el compromís del servei amb la sostenibilitat ambiental.

La potenciació d'aquest model ha anat acompanyada del reforç d'equips assistencials i l'ampliació de les consultes especialitzades, assegurant una atenció de qualitat i referent a la comarca.



SALUT MENTAL

El Centre de Salut Mental i el Servei de Rehabilitació Comunitària inicien el procés per obtenir el Distintiu Antiestigma

Durant el 2024, el Centre de Salut Mental i Addiccions va iniciar el procés per obtenir el Distintiu Compromís Antiestigma en salut mental per al mateix centre i per al Servei de Rehabilitació Comunitària. Aquesta acreditació, impulsada per l'associació Obertament, reconeix els serveis sanitaris que treballen activament per combatre l'estigma i la discriminació envers les persones amb problemes de salut mental. El procés inclou accions de sensibilització, formació als professionals i millores en la comunicació i l'atenció a usuaris i famílies.

L'objectiu és promoure una cultura sanitària més inclusiva, respectuosa i lliure de prejudicis. El punt de partida va ser la signatura del conveni de col·laboració amb Obertament.



HOSPITAL DE DIA

El CatSalut aprova el projecte per al nou Institut Oncohematològic de l'FSM

L'any 2024, el CatSalut va aprovar el projecte de l'Institut Oncohematològic de la Fundació Sanitària Mollet, que es preveu que entri en funcionament a finals del 2025. Amb una superfície de 950 m², aquest nou espai se situarà als espais alliberats de l'Hospital Universitari de Mollet gràcies a la posada en marxa del Campus Fundació.

El nou institut permetrà atendre consultes i tractaments especialitzats en oncologia i hematologia, oferint també suport psicològic, atenció espiritual, espais per a famílies i gabinets d'exploració. A més, es destinaran més de 300 m² per millorar les condicions de treball dels professionals assistencials i ampliar les àrees d'Atenció a la Ciutadania.

Les obres culminaran a finals del 2025, amb l'objectiu de millorar l'atenció integral als pacients oncològics i les seves famílies.



ATENCIÓ A LA DONA

Desplegament del Pla d'Atenció a la Dona: una aposta integral per la salut femenina

Aquest any s'ha fet realitat el desplegament del Pla d'Atenció a la Dona, amb l'objectiu de garantir una atenció integral, propera i especialitzada a les dones del territori. En el marc d'aquest pla, s'ha posat en marxa una Unitat de Sòl Pelvià, orientada a diagnosticar i tractar patologies que afecten la qualitat de vida de moltes dones, amb un abordatge multidisciplinari i personalitzat.

També s'ha reforçat l'atenció a la patologia mamària, garantint circuits ràpids i eficients per al diagnòstic precoç i el seguiment dels casos, i s'ha treballat per afavorir la màxima recuperació dels parts al territori, reduint la necessitat de trasllats i promovent un model d'atenció centrada en la dona i la seva experiència de part.

Aquest avenç ha estat possible gràcies a la coordinació estreta amb l'ASSIR d'Atenció Primària, afavorint un model assistencial integrat que reforça la continuïtat de cures i la proximitat en l'atenció a la salut sexual i reproductiva de les dones.



Nous dispositius d'atenció per avançar cap a un model més integral i centrat en la persona

En el marc del desplegament del model d'atenció integrada, l'FSM ha iniciat un projecte per incorporar nous dispositius orientats a millorar l'atenció a les persones en situació de dependència. Aquesta iniciativa inclou la implementació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i nous suports per a l'atenció a la discapacitat, en coherència amb els criteris establerts pel Document Bàsic d'Intervenció Funcional del Departament de Drets Socials.

Aquest projecte s'alinea amb l'estratègia de l'FSM per oferir una atenció més integral i integrada, que prioritzi la continuïtat assistencial, la coordinació entre serveis socials i sanitaris i la centralitat de la persona. Els nous dispositius tenen com a objectiu afavorir la permanència de les persones al seu entorn habitual, promovent la seva autonomia i qualitat de vida.

Aquesta incorporació forma part d'un procés més ampli de transformació del sistema d'atenció, que preveu desplegar progressivament recursos i serveis adaptats a les necessitats complexes de la població, en col·laboració amb diferents agents del territori per fer front al repte de l'envelliment de la població.



Compromís amb el talent i la qualitat assistencial: inversió en persones i coneixement

Durant el 2024 s'ha posat el focus en el talent professional com a eix clau per avançar cap a una assistència sanitària de qualitat. S'ha fet una aposta decidida per invertir en docència i recerca, acollint estudiants de pregrau, grau i postgrau, i facilitant un entorn d'aprenentatge ric i estimul·lant. Aquesta estratègia no només reforça el vincle amb el món acadèmic, sinó que contribueix a captar i fidelitzar professionals, alhora que millora la qualitat del treball i l'estabilitat dels equips.

En paral·lel, s'ha impulsat una adequació del model infermer, millorant les ràtios de professionals d'hospitalització per tal de garantir una atenció més propera i efectiva a pacients i famílies.

Aquesta ampliació de plantilles també ha tingut un impacte positiu en els dispositius d'urgències, que es veuen descongestionats gràcies a la millor cobertura a les unitats d'hospitalització.



Atenció social



PERSONES GRANS

Residència **Santa Rosa**

Residència

80 Places
106 Persones residents

Centre de dia

22 Places
28 Persones ateses

Residència **Pedra Serrada**

Residència

60 Places
78 Persones residents

Centre de dia

40 Places
59 Persones ateses

PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Residència **La Vinyota**

Residència

30 Places
30 Persones residents

Centre de dia

23 Places
23 Persones ateses

RESIDÈNCIES

Certificació de qualitat ISO 9001 a les residències de la Fundació Sanitària Mollet



Les tres residències gestionades per l'FSM han revalidat la certificació ISO 9001, que mantenen de manera continuada des de l'any 2014. Aquesta norma internacional reconeix la qualitat en la gestió i l'atenció a persones en situació de dependència.

Aquesta acreditació avala el compromís de l'FSM amb la millora contínua, l'eficiència dels processos i una atenció centrada en la persona.

També reforça la confiança de residents, famílies i equips professionals, i garanteix un servei assistencial de qualitat, respectuós i adaptat a les necessitats de cada persona.

La Residència i Centre de Dia Pedra Serrada renova la Certificació Libera-Care com a centre lliure de contencions

La Residència i Centre de Dia Pedra Serrada va renovar, el mes d'octubre, la Certificació Libera-Care en la seva fase 3. Aquest reconeixement, atorgat per la Fundació Cuidados Dignos, reafirma el compromís del centre amb un model d'atenció centrat en la persona, impulsat per la Fundació Sanitària Mollet, i significa una millora directa en la qualitat de vida de les persones ateses.

La certificació garanteix que la residència ofereix un entorn segur, digne i lliure de subjeccions físiques o químiques, fomentant l'autonomia, la llibertat i el benestar emocional de cada persona. Més enllà d'un segell de qualitat, representa una manera de cuidar més humana i respectuosa, reconeixent la individualitat, les preferències i la història de vida de cada resident.



L'assoliment de la fase 3 de Libera Care implica superar un exigent procés de revisió, formació i implementació de bones pràctiques. Va ser el resultat del treball conjunt i compromès de tot l'equip de Pedra Serrada, decidit a impulsar una atenció transformadora i centrada en la persona.

RESIDÈNCIA LA VINYOTA

La Vinyota: accions per visibilitzar la diversitat

La Residència i Centre de Dia La Vinyota ha tingut una participació activa al llarg d'aquest any en iniciatives que promouen la visibilització de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Hem estat presents a la Fira de Sant Ponç, al Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat i a les 16es Jornades Esportives Adaptades del Centre Ocupacional del Bosc, amb més de 300 participants.

A través d'aquestes activitats, hem contribuït a fomentar la inclusió, la convivència i el reconeixement de la diversitat.

RESIDÈNCIA SANTA ROSA

Santa Rosa s'acredita com a espai de reflexió ètica

El Departament de Drets Socials va atorgar, durant l'any 2024, l'acreditació com a espai de reflexió ètica en serveis d'intervenció social (ERESS) a la Residència Santa Rosa. Aquesta acreditació reconeix l'esforç del centre per incorporar la perspectiva ètica en la seva pràctica quotidiana, afavorint la presa de decisions compartida i respectuosa amb la dignitat de les persones ateses.

L'acreditació com a ERESS implica el compromís de generar un espai estable de diàleg i anàlisi ètica adaptat a les necessitats del servei, promovent la participació dels diferents professionals de l'equip. Aquest reconeixement suposa un pas endavant en la qualitat assistencial i en la consolidació d'una cultura ètica dins del centre.

Certificació de qualitat ISO 9001 àmbit dependència a les residències



Certificació Norma Libera Care Fundació Cuidados Dignos

Norma Libera Care



3



4 EDUCACIÓ DE QUALITAT



5 IGUALTAT DE GÈNERE



8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC

Talent Professional



Persones FSM en xifres

Pàg. 39

Prevenció de Riscos laborals

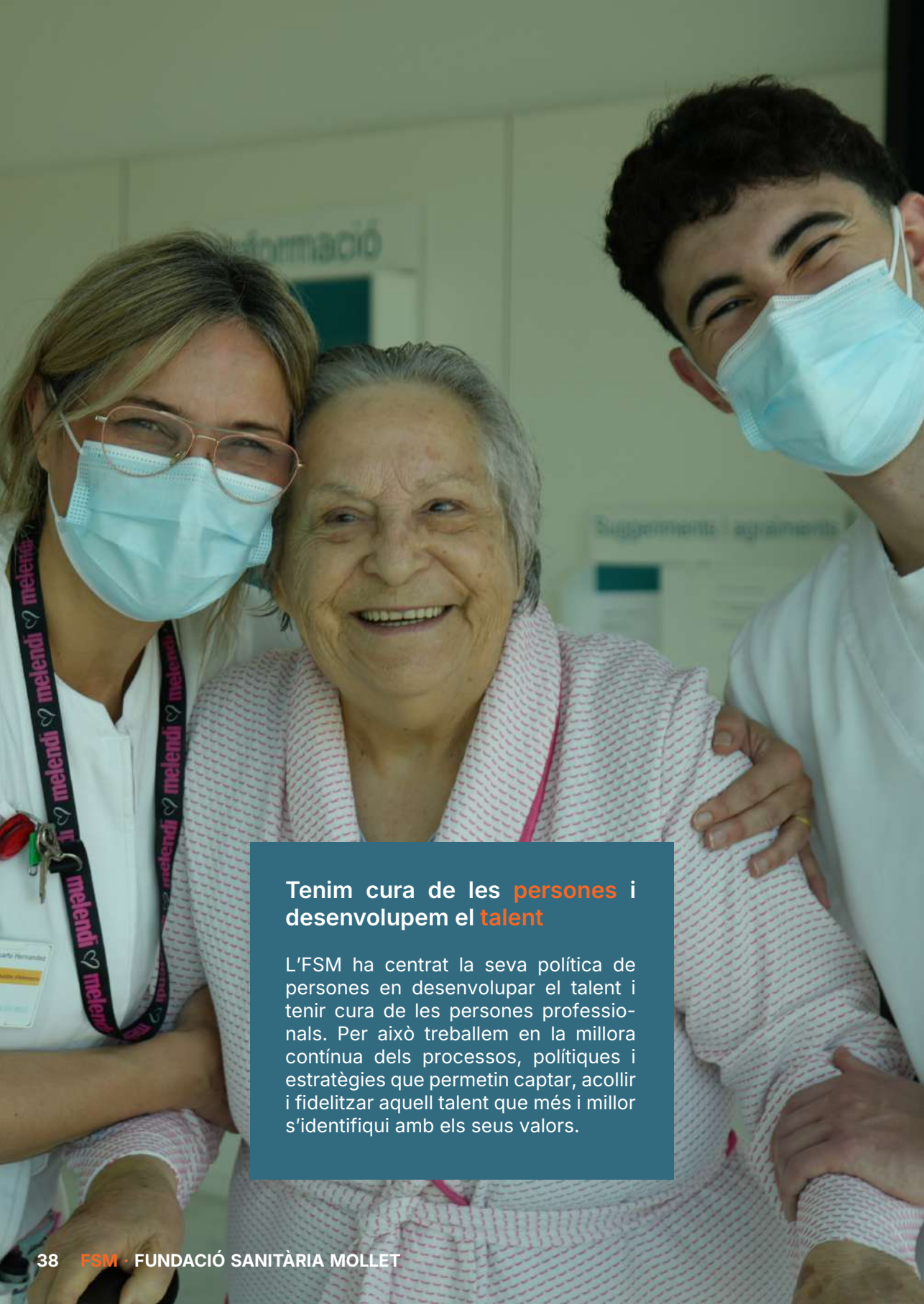
Pàg. 41

Compromís amb les persones

Pàg. 40

Ambient laboral

Pàg. 41



Tenim cura de les **persones** i desenvolupem el **talent**

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.

Persones FSM

1.462
professionals



Hospital
de Mollet
1.081

Hospital
Sociosanitari
144

Salut Mental i
Addiccions
46

Residència
Santa Rosa
82

Residència
Pedra Serrada
57

Residència
La Vinyota
52

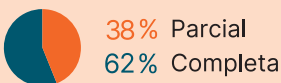
Gènere



Edat



Tipus de Jornada



Tipus de Contracte



Lloc d'habitatge



Aprentatge corporatiu

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.

2.427

professionals
formats

674

accions
d'aprenentatge

26.567

hores de
formació

Compromís amb les persones: estabilitat, igualtat i renovació generacional

La Fundació Sanitària Mollet ha comptat amb la col·laboració de 1.667 professionals, que han prestat servei en algun moment al llarg de l'any. La Plantilla Promig Equivalent (PPE) s'ha situat en 1.450 professionals, una dada que reflecteix l'estabilitat de l'equip i la consolidació de l'estructura necessària per donar resposta tant a l'activitat assistencial com als projectes estratègics de la institució.

Igualtat i Diversitat

S'han continuat impulsant accions en matèria d'igualtat de gènere i inclusió, reafirmant el compromís de l'FSM amb un entorn laboral equitatiu i divers. Aquestes accions han inclòs formacions específiques, sensibilització interna i revisió de processos per garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés, la promoció i les condicions laborals.

Noves Incorporacions i Relleu Generacional

Al llarg del 2024, s'han incorporat nous talents a l'organització, que han aportat dinamisme i coneixement actualitzat als equips de treball. Paral·lelament, s'ha observat un increment de les jubilacions parcials amb contracte de relleu, fet que s'interpreta com un indicador del relleu generacional progressiu dins la plantilla. Aquest model facilita la transferència de coneixement i assegura la continuïtat dels serveis amb garanties de qualitat.

Ràtios d'Infermeria

Una dada rellevant de l'any ha estat la disminució de les ràtios d'infermeria a l'Hospital de Mollet, fet que repercuteix positivament en la qualitat assistencial i en les condicions laborals dels professionals sanitaris. Aquesta millora s'ha aconseguit gràcies a una política de reforç de plantilla i a l'aposta per la sostenibilitat dels equips de cures.



Seguretat i salut en el treball

Durant l'any 2024, a l'FSM s'han registrat un total de 42 accidents amb baixa i 69 accidents sense baixa. Al llarg de l'any, no s'ha detectat cap cas de malaltia professional entre el personal, fet que reflecteix una gestió preventiva eficaç i una atenció constant a la salut laboral.

42 Accidents amb baixa

Pel que fa a les causes dels accidents, s'ha observat una presència destacada de casos per sobreexforç, així com un increment de les punxades. En canvi, les esquitxades han tingut una incidència menor.

69 Accidents sense baixa

Aquest seguiment es duu a terme en el marc del sistema de gestió de seguretat i salut laboral certificat segons la norma ISO 45001, que impulsa un procés de millora contínua. A més, el Pla d'Acció anual i el Pla de formació contribueixen de manera decisiva a consolidar una cultura preventiva a l'organització, adaptant-se a les necessitats d'una plantilla que ha crescut un 7,40% durant el 2024.



Certificat de Qualitat
ISO 45001 · Seguretat i Salut

AMBIENT LABORAL

Enquesta de Clima, Riscos Laborals i Benestar Emocional

A finals del 2024, l'FSM va dur a terme una nova edició de l'enquesta de clima laboral, que es va fer coincidir amb l'enquesta de riscos laborals i va incorporar, per primera vegada, un bloc específic sobre benestar emocional. Aquesta ampliació s'emmarca en l'inici del disseny d'un Pla de Benestar Emocional per cuidar la salut emocional dels professionals de la institució, el desenvolupament del qual està previst per al 2025.

En aquest context, també es va nomenar una responsable de Benestar Emocional. La participació global a l'enquesta va ser del 44% del total de professionals de l'FSM.

VIGILÀNCIA DE LA SALUT

Programa "Cuidem de tot cor"

El Servei de Vigilància de la Salut de l'FSM ha dissenyat al llarg del 2024 el programa "Cuidem de Tot Cor", una iniciativa adreçada a millorar la salut cardiovascular dels professionals de la institució. El programa se centra en la detecció i seguiment dels principals factors de risc com l'hipercolesterolèmia, la hipertensió, l'obesitat i el tabaquisme.

El programa s'implementarà durant el 2025, amb accions personalitzades i recursos de suport. S'han elaborat materials divulgatius com díptics i vídeos explicatius que mostren, pas a pas, com incorporar hàbits saludables i integrar l'activitat física en la rutina diària.



4



Qualitat, docència, i innovació



L'FSM renova la Joint Commission International 🌱

Pàg. 44

La docència i la recerca a l'FSM 🌱

Pàg. 46

Inauguració del Campus Fundació 🌱

Pàg. 47

Proactivitat a través de la innovació 🌱

Pàg. 48

La Fundació Sanitària Mollet renova l'acreditació Joint Commission International

La Fundació Sanitària Mollet va renovar el Gold Seal of Approval™ atorgat per la Joint Commission International (JCI), consolidant l'Hospital Universitari de Mollet i l'Hospital Sociosanitari de Mollet com a referents en qualitat i seguretat assistencial a Catalunya. Aquesta acreditació internacional reconeix el compliment dels estàndards més exigents en atenció sanitària centrada en la persona, seguretat del pacient i millora contínua dels processos assistencials. Renovar aquesta certificació confirma el compromís de l'FSM amb l'excel·lència i posa en valor el treball diari dels professionals de la institució, fonamental

per assolir i mantenir aquests alts nivells d'exigència i qualitat en tots els serveis prestats.



Joint Commission International

EFQM 600+

ISO

Pacto Mundial

Green Hospitals

Seguretat i qualitat de l'assistència

Excel·lència de gestió

Entitat saludable, gestió ambiental, gestió energètica, seguretat i salut laboral i RSC

Formem part del Pacto Mundial i els ODS

Formem part del Global Green and Healthy Hospitals.



2011

OSHAS 18000

2012

ISO 14001
Gestió ambiental

ISO 50001
Gestió energètica

2013

ISO 9001
Residències

ISO 9001
Laboratori

2014

IQNet
"RS10"

2016

EFQM
400+

Treballem la confiança a través de la qualitat i la seguretat



Segell de qualitat assistencial
Joint Commission International

Segell d'Excel·lència en Gestió
EFQM 600+





Docència i Recerca

Docència



511
alumnes

279
Grau

27
Postgrau o
Màster

182
Pregrau

23
Residents
MIR IIR



69 acords de
col·laboració

32 Universitats i
escoles universitàries

37 instituts i
centres d'estudis

Al setembre de 2024 es constitueix el Comitè Pedagògic de l'FSM amb l'objectiu de definir i desenvolupar el pla estratègic de docència. Aquesta estratègia busca transferir el coneixement i els valors de la institució a tots els seus stakeholders.

Recerca

Durant l'any 2024 s'ha continuat treballant en el Pla d'Aprenentatge pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM.



14
projectes
de recerca



3
assaigs
clínic

Creació de la Càtedra de Salut Espiritual i Humanització

L'any 2024 es va crear la Càtedra UB-Fundació Sanitària Mollet de Salut Espiritual i Humanització, fruit de la col·laboració entre la Universitat de Barcelona i la Fundació Sanitària Mollet.

Aquesta iniciativa neix amb la voluntat de promoure la recerca i la transferència de coneixement en l'àmbit de la salut espiritual i la humanització de l'atenció sanitària, des d'una perspectiva laica, ètica i interdisciplinària.

La càtedra té com a objectiu impulsar un model assistencial integral que inclogui la dimensió espiritual com a clau per al benestar. El projecte reforça el compromís amb una atenció centrada en la persona i amb impacte social.



Inaugurat el nou Campus Fundació a Mollet del Vallès, un referent en salut i formació per al Vallès Central



A principis d'octubre es va inaugurar oficialment el nou Campus Fundació, un equipament de 5.000 m² ubicat a davant de l'Hospital Universitari de Mollet, que permetrà desplegar plenament l'àrea docent, estratègica per a la Fundació Sanitària Mollet.

El campus dona resposta a l'increment progressiu de l'activitat docent de la institució, que actualment supera els 500 alumnes anuals en formació de pre-grau, grau i postgrau, així com la formació MIR i IIR especialitzada, obrint així la porta a nous professionals de la salut.

L'acte inaugural va comptar amb la presència destacada de la consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya, Olga Pané; la consellera de Recerca i Universitats, Núria Montserrat; l'alcalde de Mollet del Vallès, Mireia Dionísio; i el rector de la Universitat de Barcelona, Dr. Joan Guàrdia, entre altres autoritats. El nou equipament inclou un aulari universitari de més de 1.000 m² amb tecnologia avançada, dos laboratoris de simulació clínica, una biblioteca comunitària i un auditori amb capacitat fins a 300 persones.

Amb aquest nou campus també s'alliberaran 1.500 m² de l'Hospital de Mollet, actualment ocupats per

activitats docents, que es destinaran a ampliar serveis ambulatoris i a crear un hospital de dia especialitzat en malalties prevalents, amb previsió d'obertura en el darrer trimestre de 2025.

A més, s'impulsaran projectes destacats com el Centre pel Desenvolupament de la Salut Planetària en col·laboració amb ISGlobal, i la Càtedra de Salut Espiritual i Humanització amb la Universitat de Barcelona, reforçant l'aposta per una atenció integral centrada en la persona. Amb aquest campus, l'FSM es consolida com un referent en docència, recerca i atenció sanitària per al Vallès Central.



D'esquerra a dreta: Dr. Joan Guàrdia, Mireia Dionísio, Dr. Jaume Duran, Maia Alcobarro, Olga Pané i Núria Montserrat.

Proactivitat a través de la Innovació

L'Hospital Universitari de Mollet **adquireix el sistema robòtic Da Vinci** per millorar la seguretat i precisió quirúrgica

A finals de desembre de 2024, l'Hospital Universitari de Mollet va incorporar el sistema robòtic Da Vinci, una tecnologia de darrera generació que representa un salt qualitatiu en l'àmbit de la cirurgia mínimament invasiva.

Amb la incorporació del Da Vinci, es va iniciar un període intensiu de formació i adaptació per als equips quirúrgics, amb l'objectiu de garantir-ne un ús òptim i segur. Les primeres intervencions es van programar per al primer trimestre de 2025. El sistema da Vinci permet als cirurgians treballar amb una visió augmentada en 3D i gran precisió gràcies als seus instruments articulats.



Aquest robot facilita intervencions més segures i menys invasives, amb incisions mínimes, menys dolor postoperatori, una recuperació més ràpida i menys dies d'ingrés hospitalari.

Amb aquesta incorporació, la Fundació Sanitària Mollet reforça el seu compromís amb la innovació, la qualitat assistencial i la millora contínua de l'atenció a les persones.

La Fundació Sanitària Mollet **reforça la seguretat digital** per protegir millor les dades dels pacients

Durant el 2024 s'ha renovat completament la xarxa informàtica per garantir una major seguretat i fiabilitat en la gestió de les dades dels pacients. Aquesta actuació, que s'ha dut a terme a l'Hospital de Mollet i a l'Hospital Sociosanitari, forma part del compromís de la institució per protegir la informació sanitària i adaptar-se a les noves necessitats digitals del sistema de salut.

Un dels objectius principals ha estat incrementar la protecció contra possibles atacs informàtics i garantir que només les persones autoritzades puguin accedir a la informació mèdica. També s'ha millorat la cobertura i la velocitat d'internet als centres, facilitant la feina dels professionals i fent possible l'ús de serveis com la telemedicina i la comunicació segura entre equips assistencials.

Un Pla d'Innovació a 5 anys

Des de l'FSM donem un alt valor als processos d'innovació com un element clau per al futur de la institució. Per això, hem desenvolupat un Pla d'Innovació a 5 anys que combina l'actualització tecnològica amb la millora de processos per aconseguir la màxima eficàcia i eficiència en la nostra acció.

Principals projectes d'innovació

SEGURETAT DE PACIENT



Digitalització completa del circuit de derivacions

S'ha digitalitzat tot el circuit de derivacions de Diagnòstic per la Imatge, assegurant la traçabilitat de la sol·licitud, programació, realització i retorn de resultats a l'FSM. El projecte elimina l'ús de paper i millora la seguretat i eficiència del procés.

OPTIMITZACIÓ DE PROCESSOS



Intel·ligència Artificial per al diagnòstic d'imatges de fractures

S'ha incorporat una eina d'Intel·ligència Artificial per donar suport al diagnòstic per la imatge de fractures, especialment al servei d'Urgències. Aquesta tecnologia ajuda els professionals en la interpretació de les imatges, millorant la precisió i l'agilitat en l'atenció.

ATENCIÓ A LA CIUTADANIA



Pilot de visita pre-anestèsica virtual amb Connecta FSM

S'ha iniciat un pilot per virtualitzar la visita pre-anestèsica mitjançant un qüestionari integrat amb la Història Clínica Electrònica, adreçat a pacients de baixa complexitat. El projecte s'ha implementat inicialment a l'especialitat de Ginecologia.



Seguiment de control d'errants amb tecnologia RFID

Implantat un sistema de traçabilitat amb tecnologia RFID a l'Hospital Sociosanitari per localitzar pacients amb problemes de desorientació. Aquesta eina millora la seguretat i el seguiment dels pacients en temps real.



App de cures per a Infermeria a Urgències

S'ha implantat una app que permet, des d'un dispositiu mòbil, accedir directament al Registre de Cures d'Infermeria de la Història Clínica Electrònica. Facilita registrar les actuacions infermeres de manera immediata i àgil des del mateix box del pacient, millorant l'eficiència assistencial.



Visualització de pacients en espera a Consultes Externes

Els pacients poden veure, a través de l'app Connecta FSM, quantes persones tenen al davant un cop s'identifiquen amb la targeta sanitària a Consultes Externes. Aquesta funcionalitat millora la informació i la transparència sobre el temps d'espera.



5

Responsabilitat Institucional



Green Hospital: cap al Net Zero total

Pàg. 52

Obra Social El Roure: compromís social

Pàg. 56

#VoluntarisFSM

Pàg. 58

Una gestió responsable i transparent

Pàg. 59

Green Hospital

L'Hospital Universitari Mollet consolida el seu camí cap a la descarbonització total

L'Hospital Universitari Mollet va assolir el Net Zero en emissions directes l'any 2023, convertint-se en l'únic hospital a Catalunya en aconseguir-ho i reafirmant el seu lideratge en sostenibilitat dins el sector sanitari. Aquesta fita és resultat d'una reducció del 91% de les emissions directes en els darrers 12 anys, gràcies a la transformació de les infraestructures, l'optimització de processos i la implicació dels equips en una cultura organitzativa compromesa amb el medi ambient.

L'edifici de l'Hospital incorpora sistemes d'eficiència energètica i arquitectura sostenible, com la climatització amb energia geotèrmica, la captació d'aigua de pluja, la il·luminació natural i una planta fotovoltaica que cobreix el 12,5% del consum elèctric. En l'àmbit assistencial, la millora dels circuits ha permès reduir les estades, evitar desplaçaments i minimitzar l'impacte ambiental, tot afavorint la recuperació de les persones ateses.

Durant el 2024, s'han desplegat noves mesures per avançar en la reducció d'emissions. En gestió de residus, s'ha ampliat la segregació a 29 fraccions i s'han introduït contenidors reutilitzables per a residus biològics, evitant 8 tones de CO₂ i 11 tones de plàstic, així com una reducció del 15% en la generació d'aquest tipus de residus. En l'ús d'aigua, s'ha reduït el consum mitjançant sistemes eficients i la reu-

tilització d'aigua de pluja, amb especial rellevància en el context de sequera viscut a Catalunya. L'Hospital ha col·laborat amb el Grup de Treball de Mesures Contra la Sequera impulsat pel CatSalut.

També s'ha avançat en mobilitat sostenible: s'ha incrementat un 28% l'activitat assistencial virtual i s'han reforçat modalitats com la diàlisi i l'hospitalització domiciliàries, reduint els desplaçaments i les emissions associades. En l'àmbit quirúrgic, s'han instal·lat sistemes de captura de Sevoflurà, una tecnologia innovadora que permet recuperar el gas anestèsic i evita el 99% de les emissions associades.

Full de ruta cap el Net Zero total el 2050

En aquest marc, el projecte Green Hospital estableix una estratègia progressiva per assolir el Net Zero total l'any 2050. El full de ruta preveu eliminar completament les emissions directes —sense necessitat de compensació externa— abans del 2030. Posteriorment, es treballarà per descarbonitzar tota la cadena de subministrament i assolir la neutralitat en emissions indirectes el 2040. Finalment, el 2050 s'aconseguirà la descarbonització completa de l'activitat sanitària, en coherència amb els objectius globals de sostenibilitat i amb una contribució significativa a la salut planetària.

PLA ESTRATÈGIC 21-25



FASE 1: DESCARBONITZACIÓ DE L'ACTIVITAT



GOLD WINNER



Fundació Sanitària Mollet



L'Hospital Universitari Mollet, Green Hospital de referència internacional

Premi Gold Award en els Ashikaga-Nikken Excellence Award
for Low-Carbon Healthcare de la
International Hospital Federation (IHF)

Premi European Sustainable Healthcare Awards 2024 en la
categoria Healthy Futures Award pel projecte Green Hospital

Certificacions:

- Gestió ambiental ISO 14001
- Gestió energètica ISO 50001

Ruta cap al NetZero



**FASE 2: DESCARBONITZACIÓ
DE LA CADENA DE
SUBMINISTRAMENT**

**FASE 3: DESCARBONITZACIÓ
DE L'ECONOMIA I LA SOCIETAT**

Green Hospital

Compromesos amb el Medi ambient

Tot i haver incrementat un 50% l'activitat assistencial des de 2012, l'Hospital ha aconseguit reduir un 91% les seves emissions directes, consolidant un model de sanitat que cuida tant les persones com el planeta. Aquesta fita és el resultat d'un conjunt d'actuacions pioneres i transformadores en àmbits com la gestió de residus, l'estalvi d'aigua, la mobilitat sostenible i la pràctica clínica ambientalment responsable.

Reducció de les emissions de CO₂

S'ha fet un pas endavant en mobilitat sostenible, amb un 28% més d'activitat assistencial virtual. La consolidació de la diàlisi i hospitalització domiciliàries ha evitat desplaçaments innecessaris, millorant la qualitat de vida i reduint emissions de manera significativa.

Control de l'ús de l'aigua

El consum d'aigua s'ha reduït gràcies a sistemes d'irrigació eficients, a l'ús d'aigua de pluja i de dispositius d'estalvi en dutxes i lavabos. Aquesta millora és clau en el context de sequera viscut el 2023 i 2024. Com a centre de referència, l'Hospital ha participat en el Grup de Treball Contra la Sequera del CatSalut.

Millora en la gestió de residus

A l'Hospital de Mollet s'ha implantat la segregació en 29 fraccions, millorant la reutilització i reduint l'ús de plàstics d'un sol ús. L'ús de contenidors reutilitzables ha evitat 8 tones de CO₂ i 11 de plàstic. També s'ha reduït un 15% la generació de residus biològics gràcies a una millor segregació.

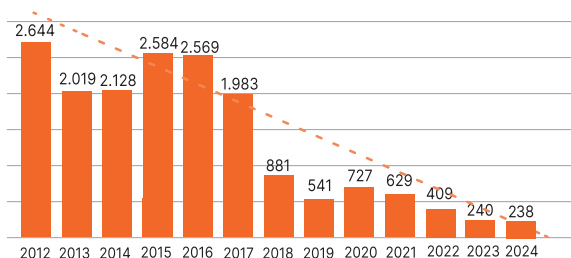
Reducció del consum de gasos anestèsics

En l'àmbit quirúrgic, l'Hospital ha fet un pas innovador amb la instal·lació de filtres que capten el Sevoflurà, evitant-ne gairebé per complet l'emissió. Aquesta tecnologia pionera a Catalunya, combinada amb tècniques com l'anestèsia intravenosa i el baix flux, redueix un 99% les emissions i reafirma el compromís amb una cirurgia més sostenible.

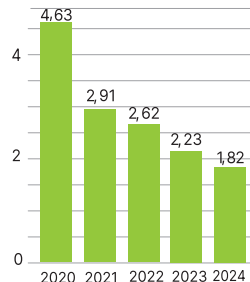
91% menys emissions

Reducció emissions CO₂

■ Tn/any



Residus Biològics /activitat



Reconeixement del projecte Green Hospital

L'any 2024 ha representat un punt d'inflexió per a l'Hospital Universitari de Mollet en el desplegament del seu compromís amb un model sanitari ambientalment sostenible i orientat a la salut planetària.

En aquest marc, l'esforç sostingut per avançar cap a la descarbonització total del centre, amb l'objectiu assolit d'emissions directes Net Zero l'any 2023 i emissions indirectes l'any 2050, ha estat reconegut amb dos guardons de referència internacional:

- Gold Award als Ashikaga-Nikken Excellence Awards for Low-Carbon Healthcare 2024
- Healthy Futures Award de Health Care Without Harm Europe 2024

Aquests reconeixements són el resultat d'una estratègia integral que inclou la reducció de les emissions associades a les infraestructures i instal·lacions, la transformació dels processos assistencials cap a models de baixes emissions, la descarbonització de la cadena de subministrament, així com el desplegament d'accions de governança ambiental, formació i promoció d'una cultura verda en tots els àmbits de l'organització.



Estem adherits a:

- Pacte Mundial i a l'Agenda 2030.
- Acords Voluntaris de Reducció d'Emissions de CO₂. Oficina Catalana de Canvi Climàtic (OCCC).
- Compromisos de la Primera Cimera Catalana d'Acció Climàtica.
- Global Green and Healthy Hospitals.
- Sanitat#PerElClima.

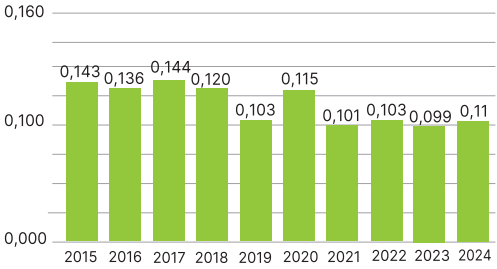
Membres o participants de:

- Geneva Sustainability Centre.
- CATALYSE (Climate Action To Advance Healthy Societies in Europe).

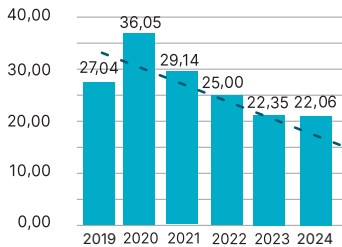


de CO₂ en 12 anys

Residus grup I i II /activitat



Reducció del consum de gasos anestèsics
ml. SEVO/Cirurgies Majors



Obra Social El Roure

Compromesos amb les necessitats socials

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front a la dimensió total del seu problema. Així va néixer l'Obra Social El Roure, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.



Cohabitatge social

8 persones beneficiàries
3 pisos



Menjador Social

25 persones beneficiàries
6.000 àpats anuals

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb Discapacitat Intel·lectual (DID) o problemes de salut mental.

- Musicoteràpia
- Teràpia Assistida amb Animals
- Acompanyament en moments de risc
- Connecta't



Teràpies pel desenvolupament

1.308 persones beneficiàries

PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables a través de campanyes de promoció de la salut.



Actes o dies mundials celebrats

1.100 persones impactades
20 Tallers o dies mundials celebrats



Continguts de salut en mitjans

35 continguts de promoció creats
433 Càpsules de salut difoses

Tancament de l'Obra Social El Roure 2024

105.017,55 € ingressos entre empreses, vendes de treballs manuals, sorteigs i Teaming, destinats als projectes de menjador social i a diferents teràpies.



Rehab-activament, un nou impuls per a teràpies innova- dores als centres de l'FSM

Gràcies a la iniciativa de l'Obra Social El Roure, l'FSM ha rebut una dotació de 6.000 € de La Caixa per desenvolupar el projecte Rehab-activament. Aquest projecte impulsa teràpies de desenvolupament biofísic, cognitiu i emocional mitjançant mitjans tecnològics i canals en línia. El projecte s'adapta a les necessitats específiques de cada centre de l'FSM, reforçant el compromís amb una atenció innovadora i personalitzada.



Incorporem un nou pis de cohabitatge a Mollet del Vallès

El projecte de pisos de cohabitatge continua creixent amb la incorporació, durant el 2024, d'un nou pis a Mollet del Vallès. Aquesta ampliació és fruit de la presentació del projecte al Consell d'Alcaldes, on es van exposar els seus beneficis i es va obrir la porta a possibles col·laboracions amb diferents municipis.

Gràcies a aquesta iniciativa, s'han establert converses avançades amb els ajuntaments de Caldes de Montbui i La Llagosta per sumar nous habitatges al programa, reforçant així la xarxa de suport comunitari i inclusiu al territori.

La musicoteràpia s'estén a tots els centres de l'FSM

El projecte de musicoteràpia s'ha implementat de manera transversal a tots els centres de l'FSM. Aquesta iniciativa ens ha permès arribar a més usuaris, enriquir la nostra activitat assistencial i incorporar una nova teràpia complementària.

Amb aquest impuls, reforcem l'atenció integral i el benestar emocional de les persones ateses.

#Voluntaris FSM

Al llarg de l'any 2024, la Fundació Sanitària de Mollet ha consolidat el projecte de voluntariat amb la participació de 53 voluntaris, que han aportat un total de 2.100 hores. El nombre de voluntaris actius ha passat de 29 a 42, evidenciant un increment del 44,83%.

42
Voluntaris

S'han realitzat tres formacions d'acollida per a noves incorporacions, així com sessions específiques sobre el model ACP, Prevenció de Riscos Laborals i gestió emocional. També s'ha elaborat un protocol per al programa d'acompanyament a visites mèdiques i proves diagnòstiques.

En el marc de la col·laboració educativa, s'ha ampliat el servei comunitari amb instituts, passant de quatre a sis centres. S'ha implementat el nou programa "Llegir és salut", amb quatre voluntàries actives, i s'ha iniciat la col·laboració amb el projecte "Dolor, treu-te'l del cap".

6
Centres amb
programa propi

Pel que fa a la difusió, s'ha participat en mitjans com el programa de ràdio Fem Salut, Vallès Visió, i s'han fet accions a les xarxes socials.

Finalment, s'ha celebrat la IX Jornada del Voluntariat Social amb una cinquantena d'assistents, com a reconeixement a la tasca de les persones voluntàries.



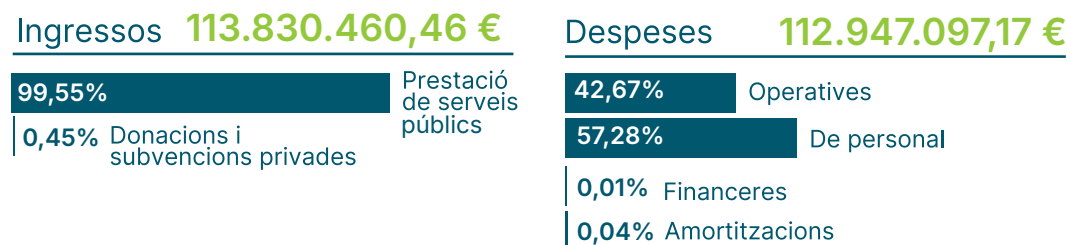
Gestió Responsable

Sostenibilitat econòmica i transparència

Realitzem una gestió dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Els comptes s'auditen externament i es publiquen regularment.

La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web (fsm.cat/ca/transparencia) i en aquesta memòria.

Resultats econòmics 2024

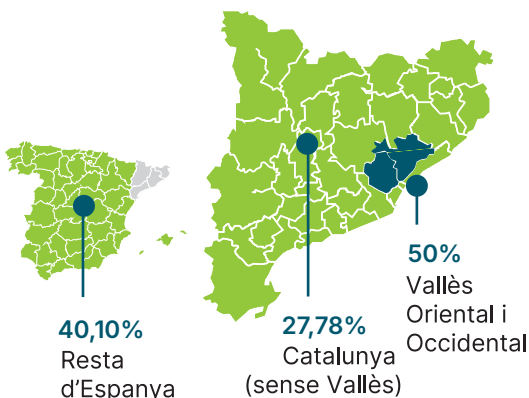


Fomentant l'economia local

El 25% dels nostres proveïdors són locals i més del 66% de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic de la nostra població.

Per això, prioritzem la compra de proximitat i disposem d'un procés per regular la relació amb proveïdors i assegurar que compleixen obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.



ÍNDEX D'ODS



Pàgs. 51, 58

Pàgs. 51, 58

Pàgs. 6, 17, 19, 20, 26, 51

Pàgs. 10, 20, 36, 42

Pàgs. 19, 36

Pàgs. 17, 51, 53



Pàg. 36

Pàgs. 42, 51, 53

Pàgs. 26, 51

Pàgs. 51, 53

Pàgs. 51, 53

Pàgs. 15, 19

COBERTURA DE LA MEMÒRIA

El període al qual fa referència la present memòria és l'any 2024. La memòria s'ha realitzat responnent a aquelles informacions cabdals en matèria de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), seguint els principis del Pacte Mundial, introduint la referència als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i inspirada en el model GRI d'elaboració de guies de sostenibilitat.

L'FSM manté obert un canal de comunicació sobre temes de responsabilitat social mitjançant el correu: responsabilitatsocial@fsm.cat o bé a l'adreça postal –indicant com a destinatària la Comissió d'RSC– a Ronda dels Pinetons, 8. 08100 Mollet del Vallès.

La Memòria d'RSC de l'FSM tracta aspectes d'impacte econòmic, social i ambiental en els seus cinc centres, així com les principals dades corporatives assistencials i de qualitat. Els centres gestionats i dels quals es reten comptes en aquesta memòria són: Hospital de Mollet, Hospital Sociosanitari de Mollet, Residència Santa Rosa per a gent gran, Residència La Vinyota per a persones amb discapacitat intel·lectual, Residència per a gent gran Pedra Serrada de Parets del Vallès i Campus Fundació.

Fundació Sanitària Mollet

Coordinació: Servei de Comunicació

Publicació Maig de 2025

© Fundació Sanitària Mollet
1a edició

Coordinació: Comunicació
Maig de 2025

Memòria sostenible realitzada
amb paper reciclat



Hospital 
Universitari **Mollet**

Sociosanitari 
Hospital Sociosanitari **Mollet**

Salut Mental 
i Addiccions **Mollet**

Residència 
La Vinyota

Residència 
Santa Rosa

Residència 
Pedra Serrada

Obra Social 
El Roure

Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00

@fundaciosanitariamollet 

@fsmhospital 

Fundació Sanitària Mollet 