

# Fundació **Sanitària** Mollet

**Hospital**   
Universitari **Mollet**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

**Sociosanitari**   
Hospital Sociosanitari **Mollet**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

**Salut Mental**   
Universitari **Mollet**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

Residència   
**Santa Rosa**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

Residència   
**Pedra Serrada**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

Residència   
**La Vinyota**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

Llar Residencial   
**Alb-Bosc**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

Obra Social   
**El Roure**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

Campus   
**Fundació**  
Fundació **Sanitària** Mollet 

## **Política de Relació amb la Comunitat de la Fundació Sanitària Mollet**

La Fundació Sanitària Mollet, **conscient de la capacitat d'impacte** a la comunitat i a la seva esfera d'influència, adopta una actitud proactiva i es dota d'aquesta política de relació amb la comunitat per sistematitzar les accions, implicar les persones de la institució i garantir un impacte social positiu i sostingut.

El **desenvolupament sostenible** és un concepte molt ampli, com queda reflectit en els Objectius de Desenvolupament Sostenible. En concret, cal considerar que la capacitat d'acció, en positiu o en negatiu, respecte a objectius com l'11, per contribuir a fer unes ciutats i comunitats resilients, o la importància del 17, corresponent a les aliances, apel·len a un teixit empresarial que s'ha de reconèixer com un actor amb capacitat real de transformació social.

Atesa la missió de la Fundació Sanitària Mollet, entenem que no es pot assolir plenament el repte de la salut sense una **visió integral** que ha de tenir en compte factors ambientals i socials.

Així, aquest compromís, que recull una llarga trajectòria de compromís social, neix de la pròpia institució com a part de la cultura pel respecte a la societat, de la missió corporativa i del propòsit de "**Millorar la vida de la nostra gent**".

## 1. Objectiu de la política

Aquesta política defineix el marc institucional per a la relació de la Fundació Sanitària Mollet amb la seva comunitat, en tant que **institució arrelada al territori, generadora de valor social i corresponsable del seu benestar col·lectiu**.

Aquesta política s'alinea directament amb el **propòsit de la Fundació Sanitària Mollet: "Millorar la vida de la nostra gent"**, i concreta com aquest compromís es trasllada a la relació amb la comunitat i a la generació de valor social compartit.

A través d'aquesta política, l'Fundació Sanitària Mollet estableix un compromís clar i compartit per:

- Entendre i abordar els reptes socials del seu entorn,
- Posar en valor els seus actius i capacitats per generar impacte positiu,
- Fer-ho d'acord amb el seu propòsit i els seus valors institucionals.

Amb aquesta política, la Fundació Sanitària Mollet reafirma el seu compromís de ser una institució socialment útil, justa, transformadora i arrelada, que posa

la comunitat al centre de la seva acció i vol esdevenir un referent de salut comunitària, equitat i innovació social al territori.

## 2. Principis

Aquesta política es fonamenta en els següents principis:

1. **Arrelament territorial.** Som una institució ancoratge: connectada amb el territori, compromesa amb el seu desenvolupament i cohesionadora de xarxes.
2. **Corresponsabilitat social.** Compartim amb altres actors la responsabilitat de fer front als reptes socials i contribuir al benestar col·lectiu amb aliances, diàleg amb els grups d'interès i col·laboracions.
3. **Justícia i equitat.** Prioritzem les accions que redueixen desigualtats i milloren les condicions de vida dels col·lectius més vulnerables.
4. **Fidelitat al propòsit institucional.** La política parteix del propòsit de la Fundació Sanitària Mollet: *"Millorar la vida de la nostra gent"*, i el desplega en l'àmbit comunitari com a expressió de la seva responsabilitat social i vocació de servei públic.
5. **Diàleg i participació.** Apostem per escoltar, cooperar i cocrear amb les persones i organitzacions del territori, mantenint canals actius, accessibles i regulars de diàleg amb els grups d'interès del territori.
6. **Innovació social.** Ens obrim a noves formes de generar impacte, impulsant projectes transformadors, compartits i replicables.
7. **Anticipació i proactivitat.** Ens preparem per als reptes de futur amb una mirada transversal, garantint la resiliència dels serveis i identificant oportunitats d'impacte social.
8. **Transparència i rendició de comptes.** Fem visible què fem, amb qui, per a què i amb quins resultats.
9. **Coherència institucional.** Aquesta política es desplega de manera transversal i es connecta amb les altres dimensions estratègiques.
10. **Compromís amb la salut del planeta.** Reconeixem la interdependència entre salut humana i medi ambient, i promovem accions alineades amb la sostenibilitat ecològica i l'acció comunitària vinculada a la salut planetària i els límits planetaris.

La Política es fonamenta en aquest marc de referència:

- Els Objectius de Desenvolupament Sostenible, sobretot els ODS 3, 4, 10, 11 i 17.
- La norma IQNet SR10 en l'àmbit de participació activa a la comunitat.

- El Manifest per uns Territoris Socialment Responsables, impulsat per Respon.cat-

### 3. Àmbit d'aplicació

Aquesta política s'aplica a:

- Tots els àmbits i centres de la Fundació Sanitària Mollet
- Les persones que hi treballen o hi col·laboren.
- Les decisions estratègiques i operatives que poden tenir impacte comunitari.
- Els projectes, aliances i accions compartides amb actors externs.

### 4. Gestió de riscos comunitaris i oportunitats socials

La Fundació Sanitària Mollet porta a terme una diagnosi periòdica de riscos i oportunitats, que també contempla la matèria social i comunitària. Els aspectes més destacats i que són marc per al desenvolupament d'aquesta política són:

1. **Accés als serveis.** Barreres físiques, culturals i digitals que dificulten l'equitat. La Fundació Sanitària Mollet treballa per garantir l'accés universal als serveis mitjançant una informació clara, adaptada i un respecte actiu a les diversitats socials, culturals i personals.
2. **Solitud i aïllament.** Afecta sobretot a gent gran que viu sola, joves desconnectats de la comunitat, famílies monoparentals, persones nouvingudes, persones cuidadores sense xarxa de suport...
3. **Benestar emocional.** Augment del malestar psicològic i emocional, estrès crònic, augment de les afectacions en salut mental.
4. **Diversitat i inclusió.** Infrarepresentació de col·lectius, col·lectius poc visibles o exclosos dels espais de participació, com minories ètniques, infants en risc o persones sense veu pública.
5. **Desigualtats d'oportunitats.** Dificultats d'accés a educació, ocupació o serveis per motius socioeconòmics o culturals.
6. **Cultura i identitat local.** Pèrdua de referents compartits, llengua i cultura, desvertebració comunitària i manca de cohesió, desconexió cultural i generacional.
7. **Fragilitat del teixit associatiu.** Envel·liment del voluntariat, manca de relleu generacional o dificultats de sostenibilitat de les organitzacions comunitàries, risc de reducció de l'impacte.

8. **Crisi climàtica i justícia social.** Pobresa energètica, exposició desigual als impactes del canvi climàtic, desigualtat en l'accés a entorns saludables.
9. **Increment necessitats i expectatives** que superen la funció corporativa, amb riscos d'insatisfacció d'usuaris, desgast professional i pèrdua reputacional.

Cada dos anys es revisaran i s'articularan mesures específiques per a:

- Riscos, ja siguin controlats o emergents
- Oportunitats d'innovació social derivades

## 5. Línies d'actuació i instruments prioritaris

1. **Salut i benestar comunitari.**
2. **Inclusió i ocupabilitat.**
3. **Voluntariat i acció solidària.**
4. **Accés i drets.**
5. **Taules territorials i aliances.**
6. **Compres responsables i retorn comunitari.**
7. **Salut planetària**
8. **Transferència de coneixement, programes educatius i de sensibilització.**

L'**Obra Social el Roure** és l'instrument de la Fundació Sanitària Mollet per millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori, per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social, treballant en el compromís social, la promoció de la salut i l'atenció a la dependència.

Compromisos específics envers la comunitat, que es concreten periòdicament al pla estratègic i als estàndards de gestió:

- **Garantir l'accés als serveis:** *la nostra organització assegura l'accés equitatiu als serveis mitjançant la disponibilitat, una informació clara i accessible, i el respecte i adaptació a les necessitats socials, culturals i de vulnerabilitat de totes les persones.*
- Reforçar una **atenció que integri l'àrea social i de salut** per donar una mirada integrada i integral, de continuïtat de la persona atesa en totes les seves àrees i dimensions de la persona (mental, física, social i espiritual).

- Promoure activament la **salut comunitària** amb el focus en els col·lectius amb pitjors hàbits de salut.
- Desenvolupar iniciatives que afavoreixin serveis de proximitat per a **col·lectius vulnerables**, tenint en compte les necessitats o sensibilitats concretes d'atenció.
- Fer un abordatge de l'**envelliment** que protegeixi la gent gran (descentralització, atenció domicili, bretxa digital, voluntariat, activitats socials...), afavorint una major mobilitat per a persones grans o en situació de dependència que han de desplaçar-se a serveis de cura i sanitaris
- Potenciar les **aliances** comunitàries amb associacions, entitats, casals i escoles.
- Formar nous **professionals** de la sanitat i la cura a través de la col·laboració amb la universitat i altres.
- Promoure la **salut planetària**, factor correlacionat amb la salut de la població.
- Promoure el **desenvolupament econòmic local** sostenible, prioritzant la compra a proveïdors de proximitat.

## 6. Governança i participació

La Fundació Sanitària Mollet disposa d'una estructura pròpia per garantir la governança de la política:

- **Patronat:** aprova la política i n'avalua els resultats.
- **Consell d'Alcaldies:** espai estable de corresponsabilitat amb el territori.
- **Consell de Participació Ciutadana.**
- **Taules territorials.**

La Fundació Sanitària Mollet considera fonamental mantenir una relació estable i bidireccional amb la seva comunitat, basada en l'escolta activa i la corresponsabilitat. Per això, desplega **canals específics de diàleg amb els grups d'interès socials i territorials.**

Per al seguiment i millora contínua de la Política, es disposarà d'un **quadre d'indicadors** amb periodicitat anual i cada dos anys es revisarà la política amb suport de dades i escolta a actors interns i externs.