

Proposta ètica

FSM 
Fundació Sanitària Mollet

Preàmbul

Aquest marc ètic institucional vol proposar-nos **reflexions que inspirin i motivin a seguir construint una organització plena** en el sentit ontològic del terme; una institució ètica, on els principis i valors il·luminin el camí a seguir servint els altres, la nostra raó de ser.

L'ètica institucional ens ha de servir per a **revisar**, de forma compartida i conscient, **les conductes i normes morals que conviuen i teixeixen les accions de la nostra organització**. Aquesta proposta ètica ha de ser capaç d'inspirar la defensa de principis que conformen una **ètica de màxims** –que parla del bé, la felicitat i les virtuts–, que ens faci i faci feliços a qui servim, una ètica que considera que la vida humana té dret a la seva plenitud, viure bé fent el bé.

Aquesta ètica de màxims l'hem de poder **complementar i enriquir amb els principis ètics de mínims**, anomenats cívics, que posen l'accent en els mínims necessaris per a viure com ésser humà, els drets i deures als que aspirem. **L'autonomia**, la **no**

discriminació, el **respecte** a la persona, la **justícia**, mereixen tota la nostra cura i atenció, tant personal com institucional.

Més visionari per a una entitat com la nostra, però no defugible, és l'**aspiració a ser una organització plena en la que esdevenir també feliç**, donant als altres el millor de nosaltres mateixos i sent persones i professionals amb compromisos i conductes ètiques. Perquè l'ètica de màxims aspira legítimament a la felicitat personal, i les organitzacions també hi haurien de tendir, en tant que fetes i pensades per i per a les persones.

L'explicitació dels valors ha de contenir la globalitat del sentit del projecte institucional, a tots i cada un dels nostres centres i llocs de treball, el servir els altres amb la màxima qualitat de servei i compromís per a millorar la seva qualitat de vida, més enllà de l'obligada ètica assistencial o de recerca.

L'ètica institucional ha de ser capaç de legitimar de forma pràctica les nostres accions i activitats, les nostres paraules

i silencis, allò que fem i al que aspirem institucionalment, com declarem a la **missió, visió i especialment als valors de l'FSM**.

Una ètica que permeti anar construint aquesta **actualització moral, dels principis convinguts i explicitats en els valors de l'FSM, en tots els agents que configurem la civilitat possible**: patrons, líders formals i informals, professionals totes i tots, estudiants, docents, persones ateses i les seves famílies i comunitats.

Finalment, la **proposta ètica** de l'FSM no vol ni pot ser un full de ruta. És i **vol ser fonamentalment la ruta**, el camí que inspire el treball concret vers un món més just, més solidari i més respectuós. Volem que aquest codi no es quedi només en una declaració de principis i valors, volem anar més enllà per poder transformar l'organització, on la **qualitat** i la **calidesa de l'atenció** siguin complementàries, per poder construir plegats una organització confiable, capaç de viure i donar felicitat.

Honestetat
Professionalitat
Responsabilitat
Innovació
Proximitat

Presentació

Aquesta **Proposta d'Ètica Institucional** que arriba a les vostres mans vol ser un text inspirador dels valors que volem promoure a l'FSM. En el moment de redactar-la hem pretès que tingués un caràcter d'aspiració o repte, defugint d'un text prescriptiu o reglamentari. I per això mateix l'anomenem "proposta d'ètica institucional" i no "codi ètic", capaç de fer de **pal de paller de les diverses prescripcions i recomanacions que emanen dels ens vinculats a l'ètica dins de l'FSM**, com el Comitè Ètic Assistencial (CEA), el CEIC, els Espais de Reflexió Ètica i el mateix Codi de Civilitat.

El seu contingut l'hem articulat al voltant dels valors que defensem a la nostra institució: **honestedat, professionalitat, responsabilitat, innovació i proximitat**. Sempre tenint en compte la seva vinculació amb els principis del Model d'Atenció Centrada en la Persona. Hem volgut que tingués un caire molt pràctic i concret. Així l'hem estructurat dissenyant una fitxa per cadascun d'aquests valors.

El procés d'elaboració d'aquest document, va partir d'una proposta inicial del Comitè d'Ètica Institucional i va comptar amb la participació plural dels i les professionals de la institució, la comunitat a través del Consell de Participació Ciutadana, Comitè d'Ètica Assistencial, Espais de Reflexió Ètica de les residències, grup d'Atenció Centrada en la Persona, i el conjunt del Patronat. Totes les aportacions que han fet aquests grups han estat considerades i es reflecteixen en aquesta Proposta d'Ètica Institucional.

El Comitè d'Ètica Institucional és un espai de reflexió i de promoció dels comportaments ètics de totes les persones que integrem la institució, tant des de la Governança, com la Direcció i Professionals a tots els nivells. Actualment aquest Comitè està integrat per Patronat, Direcció, professionals i persones externes vinculades al Consell de Participació Ciutadana.



Honestedat

Ser honest és tenir i desplegar aquells elements de la qualitat humana que inclouen el comportar-se i expressar-se amb sinceritat i coherència, respectant els valors de la justícia i la veritat.

ASPIREM A:

- Ser **autèntics, coherents i desinteressats**, mostrant
- respecte en la relació amb els altres, integrant les diferents opinions i punts de vista.
- Actuar amb **diligència**, protegint els béns de la Institució, tenint en compte els fins **col·lectius**.
- Actuar amb **JUSTÍCIA**, aplicant criteris objectius d'**equitat** en les decisions.
- **Acompanyar a la persona atesa** al llarg del seu cicle vital i situacions de vida, oferint-li un **coneixement adequat** i integral, entenedor i veraç, tenint en compte el ritme de cada persona i l'espai d'atenció, en la **presa de decisions**, fomentant la seva **AUTONOMIA**.
- Actuar amb **sinceritat**, expressant la nostra opinió i limitacions des del respecte i en la recerca de la solució més justa.
- Promoure una actitud que vetlli per la **integritat i la transparència** en les nostres actuacions.



EN LA PRÀCTICA:

- El familiar d'una persona atesa ens demana que no li comuniquem el seu diagnòstic; com actuaríem?
- Què fas quan creus que un company té una incorrecta actuació assistencial o malbarata un recurs?
- Quan has de donar una mala notícia que et produeix angoixa, com afrontes una conversa franca sobre el que la persona atesa vol conèixer del seu diagnòstic i pronòstic?
- Sóc just a l'hora de prendre decisions que afecten a persones de la organització?

Proximitat

Ser proper està relacionat amb el fet de mostrar-se accessible als altres. És una virtut que fa sentir confortable a l'interlocutor transmetent naturalitat, senzillesa i caliu humà.

ASPIREM A:

- **Entendre** les necessitats de l'altre en funció de les seves preferències i valors.
- **Acompanyar** a la persona atesa des de la **singularitat**, **l'escolta activa**, **l'empatia** i **l'assertivitat**, en el marc d'una **relació d'ajuda** centrada en com la persona necessita ser ajudada, preservant la seva **DIGNITAT**.
- Fomentar la **participació** de les persones professionals de l'entitat en els diferents nivells de decisió.
- Mostrar **interès autèntic** per les necessitats socials i de salut del nostre territori, específicament amb les persones en risc d'exclusió. En el marc dels principis de diversitat, no discriminació, **NO MALEFICÈNCIA** i solidaritat.
- Apostar per un **lideratge** situacional i transformador, que tingui **en compte la singularitat** de la persona i fomenti l'escolta activa.

I EN LA PRÀCTICA...

- Acudim al costat de la família quan la persona malalta mor sobtadament?
- Ens hem preguntat quant temps triguem en mirar als ulls de la persona que entra en la nostra consulta, o els segons que passen fins que l'interropeu en el relat del que li passa?
- Detectes quan un company que pateix necessita que el recolzis?
- Com visualitzes l'aportació de les noves tecnologies (intel·ligència artificial, transformació digital, Big Data) a la relació entre el professional i la persona atesa?

Responsabilitat

Ser responsable és tenir cura i posar atenció en allò que un fa o decideix. És ser conscient de les pròpies obligacions, preveure i acceptar les conseqüències dels propis actes.

ASPIREM A:

- **Ser exemple** dels valors, principis i pràctiques ètiques.
- **Complir els compromisos** adquirits recolzant les decisions en favor dels valors de la Institució.
- **Reconèixer les limitacions cercant mitjans i solucions** per a resoldre-les amb **diligència**.
- **Avaluar** periòdicament el compliment de les **responsabilitats pròpies**.
- **Acompanyar a la persona** en el seu procés de salut apoderant-la, fomentant la **coresponsabilitat** entre professionals i entre professional i persona atesa.
- **Comprometre'ns** en **projectes socials i mediambientals**, coherents amb els nostres valors i amb una actitud realista per que puguin ser sostenibles en el temps.
- **Cuidar** les persones professionals de l'entitat, fent tot allò possible per **afavorir el seu benestar**, en la seva dimensió física, emocional, social i espiritual, en la seva **INTEGRITAT**.



I EN LA PRÀCTICA:

- Ets sensible al malbaratament dels recursos que tens a disposició?
- Presencies un incident o complicació que afecta a la seguretat de la persona atesa. Davant la possibilitat de poder amagar-ho o notificar-ho, com actaries?
- En quina mesura ets capaç de reconèixer davant una persona atesa que t'has equivocat?
- Rebutges els residus (agulles, plàstic, vidre..) en el contenidor que correspon?

Professionalitat

Ser professional és estar implicat i compromès amb la feina, amb interès per aprendre i millorar cada dia, capaç de discernir de manera natural i autònoma allò que és correcte d'allò que no ho és.



ASPIREM A:

- **Treballar amb rigor** per garantir una atenció humana i de qualitat.
- **Proposar** i aprovar solucions adaptades als **valors** de la institució per fomentar el **BENESTAR**.
- **Actualitzar els coneixements** i estar al dia per mantenir les habilitats i aptituds en el marc de la millora contínua.
- **Cercar eficàcia i eficiència** en els programes socials, de salut i mediambientals en col·laboració amb les entitats i centres del nostre territori.
- **Fomentar** que els i les professionals disposin de l'oportunitat per donar el millor de si mateixes, acompanyant-los en el **desenvolupament** dels seus coneixements i les seves competències: **habilitats i actituds**.

I EN LA PRÀCTICA:

- Què fas per ser i actuar com un professional fiable? Les persones que atens es senten en bones mans?
- De quina manera et plantejes mantenir actualitzats els teus coneixements?
- Aprofites els moments en que pots reflexionar sobre la teva actuació professional, també a nivell personal, prenent certa distància del dia a dia de la teva consulta, com sent sensible i receptiu al feedback de companys, comandaments i/o persones a les que supervises?
- Quan hi ha imprevistos o variacions que impliquen reorganitzar la meua activitat, tinc la disposició, flexibilitat i generositat vers el que pot esdevenir millor per les persones que atenc, les companyes i companys, l'equip i la Institució?

Innovació

Ser innovador és ser capaç de canviar les coses. Implica ser proactiu, valent, i obert a noves idees i projectes. Requereix estar receptiu amb un punt de vista crític però constructiu i col·laboratiu.

ASPIREM A:

- **Aportar coneixement i opinió** sobre els reptes de l'entorn de forma constructiva i útil.
- **Impulsar** formes de fer que facilitin la vida als professionals, a les persones ateses i a la ciutadania.
- **Contribuir a la millora** amb una mirada positiva i creativa.
- **Promoure una cultura de bones pràctiques i de presa de decisions ètiques** que garanteix una atenció a les persones seguint normes legals, ecològiques, empresarials i ètiques.
- **Acompanyar a la persona atesa**, a partir d'una detecció de necessitats i **VULNERABILITATS** continuada i rigorosa, que permeti donar **respostes creatives, diferents i flexibles que s'ajustin a una realitat canviant**, des d'una visió de **confiança, valentia i proactivitat**.
- **Escoltar** atentament les necessitats socials i mediambientals, per aportar la solució més eficaç, **creant-la de nou si fos necessari**, anant més enllà del que exigeix la legislació.



I EN LA PRÀCTICA:

- Estàs obert a modificar la teva pràctica quan coneixes experiències que obtenen millors resultats?
- Per innovar i obtenir millors resultats en els nostres processos, com podríem fer partícips a les persones ateses?
- Què proposaries per fer de la nostra, una institució no contaminant?
- Tens ganes d'aportar el teu coneixement i expertesa per abordar problemes que afecten a les persones ateses?
- Et preocupes no sols pel que fas de manera individual en la teva tasca sinó per la transcendència que pot tenir en l'èxit col·lectiu de l'equip del que formes part?

Conclusions

El document que teniu a mans és el resultat del treball de moltes i molts professionals, persones ateses i membres de la institució que compartidament volen deixar testimoni del projecte ètic de la Fundació Sanitària Mollet. Podem concloure que la proposta ètica que aspirem a fer realitat entre totes i tots sigui, esdevingui:

- Una ètica que expliqui els valors de la institució, que els representi plenament i profunda, des de la compromesa responsabilitat amb la societat, amb el professionalisme, la innovació, el ser i viure honestament i d'estar sempre propers, oberts a la diversitat.
- Una ètica que garanteixi els principis fonamentals del pensament moral essencial, el respecte per l'altre i la seva individualitat, la no maleficència personal ni col·lectiva, el treball pel bé i promoure i defensar el que esdevé just, equitatiu.
- Una ètica per a totes i tots, que convidi i motivï qualsevol dels i les que formem part o ens relacionem amb la Fundació Sanitària de Mollet.
- Una ètica per a qualsevol de les prestacions i serveis que oferim als conciutadans pels que tenim cura, per a cada un dels racons que abasta la institució, arribant a qualsevol municipi i casa on ajudar l'altre.
- Una ètica que englobi i sobrepassi els límits i obligacions de l'assistència, dels espais de reflexió ètica residencial, de la recerca, de la normativa jurídica vigent; una proposta ètica que tingui a veure amb tothom.
- Una ètica que aspiri al que encara no tenim, que s'atreveixi a entomar el futur sota principis compartits que donin sentit a tot el què haurem de fer, des del que hem estat i som, i en benefici de la qualitat de vida i la joia dels nostres conciutadans.

Aquesta proposta ètica és una proposta de viure i conviure en una organització a la que donem sentit a través del que fem, amb la nostra paraula, amb la nostra acció i també amb els nostres silencis i omissions. Una proposta de ser a través del fer.



Comitè d'ètica institucional

Us presentem els membres del Comitè d'Ètica Institucional, interns i externs, que juntament amb les aportacions de tots els professionals i la participació de la ciutadania han creat aquest document marc d'ètica.

President:

David Lorenzo

Vocals:

Gemma Cervera

Jaume Duran

Joan Maria Ferrer

Lourdes Laborda

Lluís Martínez

Francesc Xavier Oncins

Raúl Otín

Sara Pons

Ino Sánchez

Carme Segú

Mireia Vicente

Honestedat
Professionalitat
Responsabilitat
Innovació
Proximitat

REFERÈNCIES:

Declaració de Barcelona
Principis de Bioètica

Contacta amb el Comitè d'Ètica Institucional

Per a qualsevol aportació, suggeriment de bona pràctica o consulta sobre situacions o comportaments, posem a la vostra disposició la següent bústia de correu electrònic.



responsabilitatsocial@fsm.cat

FSM

**Ronda Pinetons, 8
08100 · Mollet del Vallès
93 563 61 00**



@fundaciosanitariamollet



@fsmhospital



Fundació Sanitària Mollet